



Jaar	2012
Afdeling	3B
Nummer	141
Publicatiedatum	2 november 2012

Onderwerp

Besluit Nadere regels informatiekaart

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

Nadere regels informatiekaart

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

gelet op het bepaalde in artikel 2.7, eerste lid, onderdeel b, van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat het gewenst is ter bevordering van de kwaliteit van taxivervoer de consument te voorzien van informatie aangaande de herkenbaarheid van de chauffeur en de TTO en hiervoor nadere regels te stellen aan de inhoud en wijze van verstrekking van deze informatie;

Brengen ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 oktober 2012 hebben besloten:

vast te stellen de Nadere regels informatiekaart.

Artikel 1

1. Ten behoeve van het duidelijk kenbaar maken van gegevens van de TTO en de daarbij aangesloten chauffeur, wordt voor de consument duidelijk leesbaar getoond zowel in de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, als aan de buitenzijde van de auto:
 - a. de naam van de TTO;
 - b. contact- en adresgegevens van de TTO;
 - c. de naam van de chauffeur.
2. Ten behoeve van de herkenbaarheid van door het college vergunde TTO's, wordt voor de consument duidelijk zichtbaar het Amsterdamse Taxxilogo getoond zowel in de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, als aan de buitenzijde van de auto.
3. De in het eerste lid genoemde gegevens moeten in overeenstemming zijn met de werkelijkheid.
4. De gegevens zijn in ieder geval duidelijk kenbaar, indien zij worden bekendgemaakt met gebruikmaking van een informatiekaart waarvan het model overeenkomt met het in de bijlage opgenomen model.

Artikel 2

Deze nadere regels kunnen worden aangehaald als 'Nadere regels informatiekaart'.

Artikel 3

Deze nadere regels treden in werking op 8 november 2012.

Burgemeester en wethouders voornoemd,

A.H.P. Van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester

BIJLAGE

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

gelet op het bepaalde in de artikelen 108 en 147 van de Gemeentewet en artikel 1, derde lid van de nadere regels informatiekaarten behorende bij de Taxiverordening Amsterdam 2012;

BESLUITEN:

vast te stellen het model informatiekaart.

	Chauffeursnaam <input type="text"/>																
	Registratie-nr. <input type="text"/>																
Aangesloten bij <input type="text"/>	Klachten/complaints <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																
Tarieven/fares <table border="1"><thead><tr><th>Tariefsoort</th><th>Instap</th><th>Per km</th><th>Per minuut</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Tariefsoort	Instap	Per km	Per minuut													<p>of/or</p> <p>LANDELIJK KLACHTENMELDPUNT TAXI 0900 – 202 1881 www.taxiklacht.nl</p>
Tariefsoort	Instap	Per km	Per minuut														

Burgemeester en wethouders voornoemd,

A.H.P. Van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester



Toelichting nadere regels informatiekaart

Ingevolge artikel 2.7, eerste lid, onder b kan het college nadere regels stellen over de informatiekaart die in de taxi aanwezig moet zijn. Deze regels zijn aanvullend op de landelijke eisen, die staan vermeld in de 'Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer'. Deze landelijke regeling bepaalt dat chauffeurs in de taxi een informatiekaart moeten hebben, waarop informatie staat over het tarief waarvoor taxivervoer wordt verricht, de naam en vestigingsplaats van de vervoerder, dan wel de naam en telefoonnummer waarmee de vervoerder is overeengekomen dat klachten over taxivervoer door deze instantie in behandeling worden genomen, het personenvervoernummer (ook: registratienummer of p-nummer), het telefoonnummer van het landelijk klachtenmeldpunt en de website van het landelijk klachtenmeldpunt. De landelijke regels stellen dat deze gegevens duidelijk kenbaar moeten zijn en dat dat zeker het geval is als gebruik wordt gemaakt van één van de twee door de minister vastgestelde modelkaarten.

Artikel 1

In dit artikel is vastgelegd dat de gegevens op de informatiekaart duidelijk leesbaar moeten zijn voor de consument, zowel in het voertuig als aan de buitenzijde. Dit is bedoeld om de herkenbaarheid en herleidbaarheid van chauffeurs goed te regelen. In de praktijk betekent 'goed zichtbaar' dat de informatiekaart zowel aan de binnen- als buitenzijde links en rechts zichtbaar is. De gegevens aanvullend aan de landelijke eisen, die op de informatiekaart moeten worden ingevuld, zijn opgesomd onder a t/m c.

Eerste lid

Onder a wordt gesteld dat de naam (of de afkorting) van de TTO op de informatiekaart zichtbaar moet zijn. Dit is voor de consument van belang, omdat deze in de meeste gevallen af zal gaan op de naam van de TTO en niet zozeer op de naam van de chauffeur alleen.

Onder b is geregeld dat de contact- en adresgegevens van de TTO op de kaart vermeld moeten worden. Het gaat hierbij om telefoonnummer, e-mailadres en/of website.

Onder c is bepaald dat de naam van de chauffeur op de informatiekaart moet staan. Een van de problemen die onderkend is in de taximarkt is de relatief grote anonimiteit waarin chauffeurs hun werk kunnen doen. Door de naam van de chauffeur op de informatiekaart te zetten, wordt deze anonimiteit verkleind.

Tweede lid

In het tweede lid is bepaald dat het Taxxilogo aan de binnen- en buitenzijde van het voertuig duidelijk zichtbaar moet zijn. In de praktijk betekent 'goed zichtbaar' dat de informatiekaart zowel aan de binnen- als buitenzijde links en rechts zichtbaar is.

Derde lid

In het tweede lid is bepaald dat de gegevens in overeenstemming moeten zijn met de werkelijkheid. Deze bepaling is opgenomen omdat de herkenbaarheid en het herleidbaar zijn van de chauffeur en TTO belangrijke onderdelen zijn om de kwaliteit van taxivervoer te kunnen bevorderen. Dit is alleen mogelijk als deze gegevens met de werkelijkheid overeen komen.

Derde lid

In het derde lid is opgenomen dat de gegevens in ieder geval duidelijk kenbaar zijn indien gebruik gemaakt wordt van het model als opgenomen in de bijlage. Dit model voldoet naast de Amsterdamse eisen eveneens aan de landelijke eisen als genoemd in de Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer.