



Jaar	2012
Afdeling	3B
Nummer	146
Publicatiedatum	2 november 2012

---

**Onderwerp**

Besluit Nadere regels register TTO

---

**Burgemeester en wethouders van Amsterdam**

gelet op het bepaalde in artikel 2.7, eerste lid, onderdeel f, van de Taxiverordening Amsterdam 2012;

overwegende dat het gewenst is ter bevordering van de kwaliteit van taxivervoer minimale eisen te stellen aan de inhoud van het door de TTO te bouwen en onderhouden register;

Brengen ter algemene kennis dat zij in hun vergadering van 30 oktober 2012 hebben besloten:

vast te stellen de Nadere regels register TTO.

**Artikel 1 Registratie actuele gegevens**

Met de registratie van actuele gegevens wordt in ieder geval bedoeld actuele informatie, elektronisch of fysiek, ten aanzien van:

1. de TTO, waaronder:
  - a. het bevoegde bestuur, waaronder het aanspreekpunt van de TTO, de functie, bevoegdheid en Burgerservicenummer;
  - b. het reglement en protocollen van de TTO met de versie, datum en waar deze bij de TTO opgeslagen ligt;
  - c. overeenkomsten met aangesloten chauffeurs en vervoerders, alsmede de onderlinge relatie en de eventuele overeenkomsten met derden;
  - d. het aantal interne controles, type interne controles en de datum waarop de interne controle heeft plaatsgevonden, alsmede de uitkomsten en bevindingen van interne controles uitgevoerd door de TTO of in opdracht van de TTO.
2. de vervoerders waar aangesloten chauffeurs voor rijden, waaronder:
  - a. nummer van de ondernemingsvergunning en datum afgifte.
3. de aangesloten chauffeurs, waaronder

- a. naam en Burgerservicenummer, gekoppeld aan de vervoerder waar de aangeslotene voor werkt;
  - b. rijbewijsgegevens, waaronder in ieder geval het rijbewijsnummer, wanneer en door wie deze is afgegeven, de geldigheidsduur, categorieën en eventuele beperkingen;
  - c. opgelegde maatregelen en sancties opgelegd door respectievelijk de TTO en de gemeente, met daarbij de naam van de chauffeur;
  - d. klachten, eventueel in een apart klachtenregister met een omschrijving van de klacht, het oordeel over de klacht en de eventuele maatregel opgelegd aan de chauffeur;
  - e. de locatie van de aangeslotenen tijdens werktijd op een bepaald tijdstip, waarbij in ieder geval de kenmerken van het voertuig en het kenteken bekend zijn.
4. de auto's, waaronder
- a. het kenteken;
  - b. de te naam gestelde, zijnde de eigenaar.

#### **Artikel 2 Categorisering**

De registraties als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel d, en derde lid, onderdeel c en d, worden gecategoriseerd conform de in artikel 2.5, derde lid van de verordening gemaakte onderverdeling.

#### **Artikel 3 Bewaartermijn**

1. De gegevens als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel d en derde lid, onderdeel c en d, hebben een bewaartermijn van minimaal twee jaar.
2. De gegevens als bedoeld in artikel 1, derde lid, onderdeel e, hebben een bewaartermijn van minimaal een half jaar.

#### **Artikel 4**

Deze nadere regels kunnen worden aangehaald als 'Nadere regels register TTO'.

#### **Artikel 5**

Deze nadere regels treden in werking op 8 november 2012.

#### **Burgemeester en wethouders voornoemd,**

A.H.P. Van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester

### **Toelichting nadere regels register TTO**

Ingevolge het bepaalde in artikel 2.7, eerste lid onder f van de Taxiverordening Amsterdam 2012 kan het college nadere regels stellen over de registratie van een TTO met betrekking tot de TTO zelf, de aangesloten chauffeurs en vervoerders, de auto's en de ritten. Een basale registratie is nodig om als gemeente de toezichthoudende taak uit te kunnen voeren. Hiermee is niet gezegd dat de gemeente alle gegevens te allen tijde wil hebben. Het is nodig dat de gemeente deze gegevens kan inzien, zodra hier aanleiding voor is, bijvoorbeeld een incident of veel klachten die bij de gemeente binnenkomen over een bepaalde TTO of chauffeur.

#### **Artikel 1**

Artikel 1 regelt wat bedoeld wordt met registratie en geeft de precieze invulling van de registratie aan. Het is van belang dat de informatie actueel is en elektronisch dan wel fysiek aanwezig is bij de TTO. Dit is nodig, omdat de gemeente te allen tijde relevante informatie moet kunnen inzien om de toezichtstaak naar behoren uit te voeren.

#### **Eerste lid**

Het eerste lid regelt de registratie van gegevens die van de TTO zelf moet worden bijgehouden.

*Onder a* is opgenomen dat van de leiding van de TTO alle relevante gegevens beschikbaar zijn, zoals de functie, de bevoegdheid en het BSN-nummer. Voor de gemeente is dit van belang, om na te kunnen gaan wie waarvoor verantwoordelijk is en wie waarvoor kan worden aangesproken. Wijzigingen in deze situatie moeten daarom ook meteen aan de gemeente worden doorgegeven.

*Onder b* is opgenomen dat er een actueel bestand moet zijn van het reglement en de bijbehorende protocollen van de TTO. Aan de hand hiervan kan gecontroleerd worden of de TTO nog voldoet aan de eisen uit de verordening en of er voldoende voorwaarden zijn voor de TTO om de kwaliteit van taxivervoer aan de hand van de reglementen en protocollen te bevorderen.

*Onder c* is opgenomen dat de TTO alle overeenkomsten met aangeslotenen, vervoerders (en hun onderlinge relatie) en eventueel met derden moet opslaan. Dit is voor de gemeente van belang, om na te gaan welke verhoudingen er zijn tussen de verschillende partijen en of er nog wijzigingen zijn ten opzichte van de laatste gegevens die bij de gemeente bekend zijn. Het niet hebben van deze informatie stelt de gemeente onvoldoende in staat na te gaan wie aangesproken moet worden op het gedrag van een chauffeur.

Het gestelde *onder d* is van belang om het gedrag van de aangeslotenen te kunnen inzien en om na te gaan of de TTO voldoende maatregelen heeft genomen tegen geconstateerde tekortkomingen.

#### **Tweede lid**

In het tweede lid zijn de eisen vastgelegd ten aanzien van het registreren van gegevens van vervoerders waar chauffeurs voor rijden. Om een totaal beeld te kunnen krijgen en in verband met de herkenbaarheid en traceerbaarheid, is het noodzakelijk van alle vervoerders gegevens te registreren.

*Onder a* is opgenomen dat het nummer van de ondernemingsvergunning en de datum van afgifte geregistreerd moeten zijn. Dit moet aantonen dat de TTO op de hoogte is van de geldigheid van de ondernemingsvergunning en eventuele problemen met betrekking tot de ondernemingsvergunning.

### **Derde lid**

*Lid 3* regelt wat de TTO moet registreren van de aangesloten chauffeurs.

*Onder a* is vastgelegd dat van de chauffeurs in ieder geval naam en BSN-nummer vastgelegd moeten worden en dat deze gekoppeld moeten zijn aan de vervoerder waar de chauffeur voor rijdt. Dit is van belang om te controleren of de TTO over actuele informatie beschikt. De gemeente moet daarnaast inzicht hebben in de verhoudingen tussen chauffeurs, vervoerders en TTO om na te gaan hoe de verhoudingen zijn.

*Onder b* is vastgelegd dat de TTO de rijbewijsgegevens van de chauffeur bij moet houden, waaronder eventuele beperkingen. Dit is van belang om te controleren of de TTO op de hoogte is van eventuele problemen met het rijbewijs. Is dit het geval, dan kan gecontroleerd worden of de TTO hier iets mee gedaan heeft.

*Onder c* is opgenomen dat een TTO alle maatregelen en sancties die door de TTO en de gemeente zijn opgelegd, moet hebben geregistreerd. Dit is van belang om na te gaan of de TTO op de hoogte is van aan de chauffeur opgelegde sancties. Tevens kan aan de hand van deze informatie de gemeente beoordelen of de TTO voldoende heeft opgetreden.

*Onder d* is vastgelegd dat klachten over de chauffeurs moeten zijn geregistreerd. Hierbij is het van belang dat de inhoud van de klacht, het oordeel van de TTO en een eventuele maatregel ook benoemd zijn. Hiermee kan bekeken worden of de klachtenafhandeling van een TTO goed functioneert en of de TTO voldoende maatregelen neemt bij gegronde klachten.

*Onder e* is tenslotte vastgelegd dat de TTO te allen tijde moet kunnen laten zien welke aangeslotene wanneer op welke plek was (tijdens werktijd). Dit is een zeer belangrijk onderdeel. De TTO moet namelijk kunnen aantonen of een chauffeur wel of niet op de plaats van een overtreding was en onder meer gelet daarop, of de betreffende chauffeur wel of niet met een klacht te maken kan hebben gehad. Dit is aanvullend op eventuele getuigenverklaringen en observaties door de gemeente. Een TTO die geen gegevens kan of wil verstrekken is in overtreding. Het doet immers voor een belangrijke mate afbreuk aan de kwaliteit van taxivervoer als chauffeurs met een bepaalde overtreding weggelaten of als de klacht van een consument hierdoor niet kan worden opgevolgd. Belangrijk daarin is daarom dat een chauffeur aan een kenteken (en vice versa) gekoppeld kan worden. Ook moeten bepaalde kenmerken van de auto door de TTO gekoppeld kunnen worden aan een bepaalde chauffeur.

### **Vierde lid**

*Lid 4* regelt de gegevens die een TTO moet vastleggen met betrekking tot de voertuigen.

*Onder a* is vastgelegd dat van de voertuigen het kenteken moet zijn vastgelegd. Dit is van belang om de voertuigen op straat te kunnen controleren en na te kunnen gaan of deze inderdaad bij de TTO horen waarvan de naam op de Taxxxiraamkaart en het daklicht staat. Zonder deze registratie is het mogelijk dat voertuigen die niet bij de TTO horen toch onder de naam van de TTO rijden. Bij overtredingen die alleen op camera geconstateerd worden of bij klachten waarbij alleen het kenteken bekend is, zou dit anders tot problemen kunnen leiden. De TTO zou dan namelijk niet achterhaald kunnen worden.

*Onder b* is opgenomen dat de tenaamgestelde van het kenteken moet zijn vastgelegd. Dit is nodig, om eventuele problemen die spelen rond het voertuig met dat kenteken te kunnen verhalen op de eigenaar (niet per se de chauffeur), of om de eigenaar te kunnen aanspreken op het gedrag van de chauffeur.

## **Artikel 2**

Artikel 2 regelt vervolgens dat een aantal geregistreerde gegevens gecategoriseerd moeten worden conform het bepaalde in artikel 2.5, derde lid, te weten:

- a. door gedrag en handelen laat zien dat deze professioneel is en dat deze oog heeft voor de herkenbaarheid ten behoeve van de klant;
- b. zich op of in de omgeving van de standplaats houdt aan de met betrekking tot de standplaats en de omgeving van de standplaats opgestelde regels;
- c. ritten accepteert en de keuzevrijheid van de consument in acht neemt;
- d. de veiligheid van de consument en overige personen in acht neemt;
- e. de juiste ritprijs in rekening brengt.

Deze onderverdeling in categorieën is noodzakelijk omdat hiermee de gemeente inzichtelijk krijgt hoe de prestaties van een TTO zijn ten opzichte van andere TTO's. Dit is nodig om de toezichthoudende taak van de gemeente naar behoren uit te kunnen voeren. Deze registratie laat onverlet dat de TTO in kwartaal- en jaarrapportages een uitsplitsing moet maken naar alle normen uit het normen- en waardenprotocol.

## **Artikel 3**

In dit artikel zijn de minimale bewaartermijnen opgenomen voor een aantal van de te registreren gegevens. De gestelde bewaartermijn is noodzakelijk om in het geval van klachten, audits en inspecties deze gegevens te kunnen raadplegen. De termijn van twee jaar is gesteld om binnen een jaar nadat een audit is gehouden, de auditororganisatie zelf nog te kunnen inspecteren. Gegevens kunnen in dat geval maximaal twee jaar oud zijn (de audit gaat over een periode van een jaar en binnen een jaar daarna moet de inspectie van de auditororganisatie nog gehouden worden). De gegevens voor de locatie van de aangeslotenen zijn op een half jaar gesteld, omdat in de praktijk blijkt dat oudere gegevens niet nodig zijn.