

## **Bijlage 2; Productenboek KBNL**

## **Overzicht inkomensbeheer Kredietbank Nederland**

### Financieel beheer

De Kredietbank ontvangt het inkomen van de klant op de beheerrekening van de klant. De afloscapaciteit wordt gereserveerd, waarna het restantinkomen volledig wordt doorbetaald aan de klant. Deze beheervorm is gekoppeld aan een schuldregeling en geschikt voor klanten die financieel zelfredzaam zijn, dan wel waar elders in een vorm van inkomensbeheer wordt voorzien.

### Beheer Vaste Lasten

De Kredietbank ontvangt het inkomen van de klant op de beheerrekening van de klant. Van dit inkomen worden de vaste lasten (huur, water, gas, elektra en premie zorgverzekering) betaald, waarna het restantinkomen volledig wordt doorbetaald aan de klant. Door doorbetaling van de vaste lasten kan worden voorkomen dat de klant uit huis wordt gezet, afgesloten van nutsvoorzieningen, dan wel in bronheffing terecht komt.

Deze beheervorm wordt ook ingezet wanneer er sprake is van achterstanden bij de betaling van premies zorgverzekering, zodat de kredietbank in het kader van de schuldregeling een stabilisatieovereenkomst ZN kan afgeven. In die overeenkomst garandeert de Kredietbank de doorbetaling van deze vaste last.

Deze beheervorm is geschikt voor klanten die redelijk tot goed financieel zelfredzaam zijn en zelf het restantinkomen kunnen beheren. Deze vorm wordt ook ingezet voor klanten die nog niet toe zijn aan een oplossing voor hun financiële problemen omdat er bijvoorbeeld verslavingsproblematiek speelt.

### Budgetbeheer

De Kredietbank ontvangt het inkomen van de klant op de beheerrekening van de klant. Van dit inkomen worden naast de vaste lasten ook alle andere in het budget opgenomen rekeningen betaald. De klant ontvangt (meestal) wekelijks leefgeld voor het doen van boodschappen en dergelijke.

Deze beheervorm wordt ingezet wanneer de klant (tijdelijk) niet het beheer over zijn financiën kan voeren. Er is geen sprake van financiële zelfredzaamheid maar het beheer is over het algemeen goed uitvoerbaar.

### Budgethulp

Deze vorm is een uitgebreide vorm van budgetbeheer waarbij de klant een aanspreekpunt heeft voor zijn financiën. Dit product kan in verschillende situaties worden ingezet.

1. Wanneer wordt geïndiceerd dat de klant op korte termijn via budgetcoaching naar financiële zelfredzaamheid kan worden begeleid
2. Wanneer wordt geïndiceerd dat de klant beschermingsbewind nodig heeft. Dan wordt deze vorm ingezet in de periode tot aan de uitspraak van de rechtbank
3. Wanneer wordt geïndiceerd dat de klant zonder een vorm van persoonlijke begeleiding niet in budgetbeheer kan blijven omdat er op financieel gebied teveel problemen spelen dan wel dreigen te ontstaan
4. Wanneer tijdens de uitvoering van budgetbeheer er zodanige financiële problemen optreden dat de financiële situatie opnieuw gestabiliseerd moet worden.

Bij de eerstgenoemde situatie is er sprake van financiële zelfredzaamheid op termijn. Bij de andere situaties is er geen sprake van financiële zelfredzaamheid.