



**PROTOCOL
HULP BIJ HET HUISHOUDEN
GEMEENTE
ROOSENDAAL**

Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

1.1 Eigen verantwoordelijkheid.....	4
1.2 Doelstelling van Hulp bij het huishouden.....	4
1.3 Wanneer aangewezen.....	4
1.4 Het onderzoek.....	5

2. Uitgangspunten voor Hulp bij het huishouden

2.1 Als disfunctioneren dreigt.....	6
2.2 Onderdelen van Hulp bij het huishouden.....	6
2.3 De leefeenheid is primair zelf verantwoordelijk.....	6
2.4 Onderscheid Hulp bij het huishouden type 1 en type 2.....	7
2.5 Gebruiken voorliggende voorzieningen.....	7
2.6 Gebruikelijke zorg normeert de toegang tot Hulp bij het huishouden	8
2.7 Particuliere huishoudelijke hulp.....	8
2.8 Revalideren.....	8
2.9 Technische hulpmiddelen.....	9

3. Specifieke situaties

3.1 Afbouw van Hulp bij het huishouden	10
3.2 Maaltijdverzorging en boodschappen doen.....	10
3.3 Kinderverzorging en –opvang bij uitval van (één van de) ouder(s).....	11
3.4 Ouderlijke zorgplicht bij echtscheiding.....	11
3.5 Verzorging kleding en linnengoed.....	11
3.6 Hulp bij het huishouden in terminale situaties.....	11
3.7 (Her-)indicaties naar aanleiding overlijden partner.....	11
3.8 Hulp bij het huishouden bij personen ouder dan 75 jaar.....	11
3.9 Hulp bij het huishouden bij huisstofmijtallergie.....	12
3.10 Hulp bij het huishouden bij chemokuur.....	12

4. Normering huishoudelijke taken

4.1 Algemene opmerking.....	13
4.2 Beschrijving en normering in uren huishoudelijke taken.....	14

Voorwoord

In de huidige maatschappelijke omstandigheden wordt steeds meer een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de burger. Deze gewijzigde gedachtengang vraagt om een andere aanpak van de compensatieplicht in het kader van de Wmo.

Kernbegrippen zijn nu het uitgaan van te bereiken resultaten en eigen verantwoordelijkheid. Dit leidt tot het leveren van maatwerk.

Omdat maatwerk nodig is, vindt altijd een uitgebreid gesprek plaats ter verkenning van de mogelijkheden. Dit gesprek kan plaatsvinden voorafgaand aan de aanvraag of nadat de aanvraag is ingediend. In het gesprek komt, na een inventarisatie van de problemen die iemand ten gevolge van zijn beperkingen ondervindt, het resultaat, dat bereikt moet worden aan de orde. Daarna passeren de verschillende oplossingen de revue. Hierbij wordt niet alleen aandacht besteed aan de individuele voorzieningen in het kader van de Wmo, maar met name ook aan de mogelijke oplossingen buiten de Wmo.

Dit document is het protocol voor de indicatiestelling inzake de Hulp bij het huishouden (verder te noemen Hbh) van de gemeente Roosendaal.

Inleiding

1.1 Eigen verantwoordelijkheid

Uitgangspunt van de Wmo is het bieden van compensatie als iemand zelf niet in staat is in oplossingen te voorzien. Er wordt derhalve een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid en het zelfoplossend vermogen van mensen. Die eigen verantwoordelijkheid komt gedurende het gehele proces aan de orde.

De oplossing van een probleem kan bijvoorbeeld zijn het gebruik maken van voorliggende voorzieningen, zoals de maaltijdservice of het bestellen van boodschappen via internet. Daarnaast kan er een beroep worden gedaan op familieleden, burens of vrienden voor het verlenen van ondersteuning.

Eigen verantwoordelijkheid betekent daarnaast bijvoorbeeld ook de aanschaf en het gebruik van zoveel mogelijk strijkvrije kleding om onnodig beroep op een hulp te voorkomen. Ook is het hebben van diverse huishoudelijke apparaten, zoals een wasdroger of een vaatwasser, in de huidige maatschappij steeds meer algemeen gebruikelijk. Door het inzetten van deze voorzieningen behoeft men minder een beroep te doen op de Wmo.

Hulp bij het huishouden is en blijft niettemin in meerdere opzichten een belangrijke voorziening binnen de Wmo. Bijzonder is ook dat er in deze geen sprake is van een voorziening gericht op een individu, maar een voorziening ten behoeve van de gehele leefeenheid.

Hbh is bovendien een cruciale voorziening, omdat het een belangrijke bijdrage kan leveren aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van mensen met beperkingen.

Het protocol draagt bij aan de kwaliteit van de indicatiestelling.

De toegang tot de functie Hbh wordt sterk bepaald door de aan- of afwezigheid van huisgenoten en mantelzorgers. Het is dan ook vanzelfsprekend dat indicatie in nauwe samenhang met het protocol Gebruikelijke zorg wordt gesteld.

Het protocol is juridisch te beschouwen als een beleidsregel, behorende bij de Wmo-verordening en het Wmo-besluit van de gemeente Roosendaal.

1.2 Doelstelling van Hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden is gericht op het ondersteunen bij of het overnemen van huishoudelijke verrichtingen. Ook kunnen de activiteiten op het gebied van het verzorgen van het huishouden tot doel hebben (dreigend) disfunctioneren van het huishouden te voorkomen.

1.3 Wanneer aangewezen?

Hulp bij het huishouden is een voorziening, die kan worden ingezet, als de cliënt in het huishouden belemmeringen ondervindt die zijn gerelateerd aan beperkingen op twee andere terreinen, te weten de sociale redzaamheid en/of mobiliteit.

De leefeenheid draagt primair zelf de verantwoordelijkheid voor het bevorderen en in stand houden van gezondheid, levensstijl en de wijze waarop de huishouding wordt gevoerd.

Compensatieplicht voor Hbh bestaat aanvullend op de eigen mogelijkheden van de leefeenheid. Zie hiervoor verder het Protocol Gebruikelijke zorg.

1.4 Het onderzoek

In het kader van het onderzoek zal een indicatiesteller met de aanvrager een indicatiegesprek voeren. Naast eerder benoemde en/of nog te benoemen aspecten zal er ook onderzoek gedaan worden naar mogelijk aanwezige gezondheidsproblemen en beperkingen bij de overige leden van de leefeenheid. Deze kunnen aanleiding vormen tot het (gedeeltelijk) vrijgesteld worden van het leveren van gebruikelijke zorg.

Er zal verder aandacht worden besteed aan mogelijke (dreigende) overbelasting van leden van de leefeenheid. Overbelasting kan ontstaan door de combinatie van een (volledige) werkkring of opleiding, het beoefenen van vrijetijdsbesteding en het voeren van het huishouden. Het hebben van een (volledige) werkkring of het volgen van een opleiding vormt echter geen reden om van het protocol 'gebruikelijke zorg' af te zien. Er wordt geen rekening gehouden met zeer drukke werkzaamheden of lange werkweken.

Wel kan er een tijdelijke indicatie voor hulp afgegeven worden, zodat de leefeenheid de gelegenheid krijgt om zich aan te passen aan de ontstane situatie en om tot een herverdeling van taken te komen. Tevens kan er in deze periode gezocht worden naar mogelijke oplossingen buiten de Wmo om. De betrokkene zal voor de (dreigende) overbelasting ter onderbouwing altijd medische gegevens aan moeten leveren. Om tot een geobjectiveerd oordeel van deze gegevens te kunnen komen kan de indicatiesteller een onafhankelijk medisch onderzoek noodzakelijk achten. Het beoefenen van vrijetijdsbesteding is geen reden om af te wijken van het Protocol gebruikelijke zorg.

Wanneer de overbelasting van leden van de leefeenheid wordt veroorzaakt door een combinatie van hulp bieden bij de persoonlijke verzorging en het doen van huishoudelijk werk, wordt verwacht, dat men gebruik gaat maken van voorliggende voorzieningen in het kader van de AWBZ. In het intake gesprek in het kader van het onderzoek komt tevens de mogelijke overbelasting aan de orde.

Wanneer een partner/ouder ten gevolge van het plotseling overlijden van de andere ouder overbelast dreigt te raken door de combinatie van werk en verzorging van de inwonende kinderen kan ook een indicatie voor korte duur afgegeven worden om de leefeenheid de gelegenheid te geven zich door onderlinge taakverdeling aan de ontstane situatie aan te passen.

2. Uitgangspunten voor Hulp bij het huishouden

2.1 Als disfunctioneren dreigt

Hulp bij het huishouden komt in beeld als disfunctioneren dreigt. Dat kan zich uiten in vervuiling (van de woning of van kleding), verwaarlozing (gezondheidsrisico's, persoonlijke verzorging, voeding en vocht) of ontredde van zichzelf of van afhankelijke huisgenoten waardoor het functioneren in huis maar ook buitenshuis belemmerd wordt.

Het doel van Hbh kan dan zijn het schoonhouden van het huis en/of het verrichten van de dagelijks voorkomende huishoudelijke activiteiten, maar ook het ondersteunen bij het organiseren van het huishouden.

2.2 Onderdelen van Hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden kan veelomvattend zijn. Het kan betrekking hebben op de gehele of gedeeltelijke uitvoering van huishoudelijke taken tot de overname van de organisatie van het huishouden.

Het kan met name gericht zijn op:

- de veiligheid van en de regie over het huishouden
- het verzorgen van huishoudelijke werkzaamheden ten behoeve van de aanwezige hulpbehoevende personen (volwassenen en kinderen)
- het verzorgen van jonge kinderen (incidenteel)

2.3 De leefeenheid is primair zelf verantwoordelijk

Zoals al eerder is aangegeven, is de leefeenheid van de zorgvrager, die een beroep doet op ondersteuning vanuit de Wmo altijd primair verantwoordelijk voor het functioneren van het huishouden.

Dat betekent dat van een leefeenheid wordt verwacht dat, bij uitval van één van de leden, gestreefd wordt naar een herverdeling van de huishoudelijke taken binnen die leefeenheid.

Deze primaire verantwoordelijkheid voor de leefeenheid omvat o.a. het bevorderen en in standhouden van de gezondheidssituatie, de levensstijl en de wijze waarop de huishouding wordt gevoerd. De zorgondersteuning vanuit de Wmo wordt gezien als een aanvulling op de eigen mogelijkheden.

Onder een leefeenheid, verstaan we "een eenheid die duurzaam een huishouden voert". Op basis van deze definitie vormen, in beginsel, alle bewoners op eenzelfde adres één leefeenheid.

Mogelijke uitzonderingen hierop kunnen zijn:

- Kamerverhuur
- Samen wonen in een woonvorm.

2.4 Onderscheid Hulp bij het huishouden type 1 en type 2

Hulp bij het huishouden type 1 (hbh1)

Bij type 1 is sprake van gehele of gedeeltelijke overname van de uitvoering van de huishoudelijke taken. De aanvrager of leefeenheid is wel in staat zelfstandig structuur (de planning) in de huishoudelijke taken te brengen.

Hulp bij het huishouden type 2 (hbh2)

Type 2 kan om verschillende redenen geïndiceerd worden.

- Wanneer er sprake is van knelpunten bij het brengen van structuur binnen het huishouden, bijvoorbeeld ten gevolge van verlies van regie- en organisatievermogen.
- Wanneer het noodzakelijk is om leden binnen de leefeenheid, anders dan de aanvrager, hulp te bieden bij het aanleren van vaardigheden op huishoudelijk gebied. Dit kan zowel het organiseren van werkzaamheden als het daadwerkelijk leren uitvoeren van handelingen inhouden. Ook het gebruik maken van huishoudelijke hulpmiddelen kan hier onderdeel van uitmaken.
- Wanneer er sprake is van een sterk ontregelde huishouding, al dan niet ten gevolge van psychische stoornissen.
- Wanneer er sprake is van verzorging van jonge kinderen.
- Wanneer er sprake is van toediening van chemotherapie.

2.5 Gebruiken voorliggende voorzieningen

De wetgever beschouwt een aantal voorzieningen, die een adequate oplossing bieden voor de hulpvraag, als voorliggend aan hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen wettelijke en algemeen gebruikelijke voorliggende voorzieningen.

Wettelijk geregelde, voorliggende voorzieningen, die in beginsel de verstrekking van Hbh in de weg staan, zijn bijvoorbeeld hulp bij de persoonlijke verzorging geregeld op basis van de AWBZ en het opnemen van zorgverlof op basis van de Wet Arbeid en Zorg voor opvang van de kinderen.

Niet wettelijk geregelde, maar wel algemeen gebruikelijke voorliggende voorzieningen, zijn bijvoorbeeld de voorzieningen opgenomen in onderstaande (niet limitatieve)lijst:

- aanschaf technische hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een stofzuiger, een wasmachine, een vaatwasser en een droogtrommel.
- kinderopvang (bijvoorbeeld plaatsing op noodopvang, crèche en overblijfmogelijkheden op school)
- voor- en naschoolse opvang
- oppascentrale
- maaltijddienst
- hondenuitlaatservice
- boodschappendienst.

Hoewel vrijwillige hulpverlening geen voorliggende voorziening is, wordt bij een zorgvraag de mogelijkheid van het inschakelen van vrijwilligers wel onderzocht.

Als er wettelijk verankerde of feitelijke voorliggende voorzieningen aanwezig zijn, leidt dit tot een afwijzing van de hulpvraag. Er wordt geen rekening gehouden met de wensen van de hulpvrager.

Van cliënten die bij de aanvraag om hulp al gebruik maken van dergelijke voorzieningen wordt verwacht dat zij dit blijven doen.

Compensatie in het kader van de Wmo is immers aanvullend op de eigen mogelijkheden van de leefeenheid.

Bij cliënten die (nog) geen gebruik maken van voorliggende voorzieningen wordt bekeken in hoeverre mogelijkheden aanwezig zijn om hiervan gebruik te maken.

De gemeente verwacht van een cliënt dat hij/zij alles in het werk stelt om zo snel mogelijk gebruik te maken van adequate voorzieningen.

In crisissituaties kan voor een termijn tot maximaal drie maanden een indicatie worden afgegeven om de eigen oplossing te regelen.

Als er sprake is van opvang/verzorging van kinderen wordt het opnemen van zorgverlof en het tijdelijk inzetten van bijvoorbeeld mantelzorgers, burens, vrienden, familie, een gastgezin of oppas aan huis als voorliggende voorziening beschouwd. Ook gebruik maken van een noodplaats in creches en kinderopvang is een voorliggende oplossing.

2.6 Gebruikelijke zorg normeert de toegang tot Hulp bij het huishouden

In het Protocol Gebruikelijke zorg staat omschreven welke taken behoren tot de normale taken binnen een leefeenheid.

Verondersteld wordt, dat deze normale taken bij uitval van een van de leden overgenomen worden door de andere leden van de leefeenheid.

Dit protocol normeert de toegang tot de Hbh in belangrijke mate.

2.7 Particuliere huishoudelijke hulp

De indicatiesteller is verplicht onderzoek te doen naar al aanwezige formele en informele zorg.

De aanwezige particuliere hulp wordt door de indicatiesteller meegenomen in de beoordeling.

Wanneer de cliënt niet in staat is of de hulp niet wil continueren op eigen kosten, kan er sprake zijn van een compensatieplicht.

Particuliere zorg op zich is geen voorliggende voorziening.

2.8 Revalideren

Wanneer de aandoening die de oorzaak vormt voor de huishoudelijke beperkingen naar de mening van de indicatiearts nog behandelmogelijkheden biedt, wordt in de regel geen Hulp bij het huishouden geïndiceerd.

Hbh kan in zo'n situatie immers antirevaliderend werken.

Wel kan Hbh naast een te volgen behandeling of revalidatie worden geïndiceerd.

Hierover is afstemming met de behandelaar nodig.

De indicatie heeft dan in principe een korte geldigheidsduur, afgeleid van de duur van het behandel- of revalidatietraject.

2.9 Technische hulpmiddelen

Er is geen indicatie voor Hulp bij het huishouden als de problemen van de cliënt afdoende kunnen worden opgelost met de inzet van technische hulpmiddelen.

Hulpmiddelen kunnen bestaan uit algemeen gebruikelijke huishoudelijke apparatuur, zoals een wasmachine of een stofzuiger.

Deze hulpmiddelen dienen uit oogpunt van verantwoorde werkomstandigheden ook voor de hulp aanwezig te zijn.

Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van andere aanwezige hulpmiddelen, zoals een droogtrommel of een vaatwasser.

Als dergelijke apparaten niet aanwezig zijn maar wel een adequate oplossing zouden bieden voor het probleem, is het aanschaffen van deze hulpmiddelen voorliggend aan het inzetten van hulp.

Aanschaf van deze hulpmiddelen kan mogelijk gefinancierd worden uit een andere betalingsregeling, gericht op of aangepast aan de handicap van de cliënt (bijvoorbeeld de AWBZ, de Zorgverzekeringswet of de Wet Werk en Bijstand).

Zo nodig kan de cliënt gewezen worden op de mogelijkheid van de eerstelijns ergotherapie voor ergonomische consultatie bij het leren omgaan met hulpmiddelen/het reorganiseren van het huishouden.

De cliënt kan, ter overbrugging van de tijd tot de hulpmiddelen daadwerkelijk aanwezig zijn, in aanmerking komen voor compensatie in de vorm van hulp bij het huishouden voor de duur van maximaal 6 maanden.

3. Specifieke situaties

3.1 Afbouw van Hulp bij het huishouden

Wanneer sprake is van een herindicatie van de Hulp bij het huishouden, kan de geïndiceerde hulp gelijk blijven of wijzigen. Deze wijziging kan een vermindering of een toename van het aantal uren inhouden.

Wanneer de omvang van de geïndiceerde hulp hoger is dan voorheen, kan dit op korte termijn worden gerealiseerd. Het (deels) afbouwen van de hulp leidt tot een nieuwe situatie. De cliënt kan de gelegenheid geboden worden om aan deze nieuwe situatie te wennen. Om dit mogelijk te kunnen maken kan de oude indicatie afgebouwd worden, afhankelijk van de individuele situatie, binnen periode van maximaal 6 maanden.

3.2 Maaltijdverzorging en boodschappen doen

In principe wordt geen tijd meer geïndiceerd voor het doen van boodschappen en/of het verzorgen van de maaltijden. Cliënten moeten hiervoor in eerste instantie een beroep doen op de eventueel aanwezige huisgenoten (gebruikelijke zorg) en/of voorliggende voorzieningen. Ook een beroep doen op mantelzorgers of vrijwilligers kan voorkomen, dat inzet van hulp in het kader van de Wmo nodig is.

Onder voorliggende voorzieningen kunnen onder andere verstaan worden: kant-en-klaarmaaltijden, maaltijdvoorziening, boodschappendiensten of bezorging aan huis.

Wanneer een cliënt geen beroep kan doen op een bovenvermelde oplossing en/of wanneer deze niet tot een adequate situatie leidt, kan er sprake zijn van compensatieplicht.

Maaltijdverzorging:

In bovengenoemde compensatieplicht moet, wat de maaltijden betreft, een onderscheid gemaakt worden tussen de broodmaaltijd bereiden, het opwarmen en het bereiden van warme maaltijden.

Maaltijdbereiding wordt in beginsel alleen geïndiceerd bij:

- specifieke, door arts voorgeschreven, diëten (anders dan suikervrij en zoutloos)
- een leefeenheid met jonge kinderen (< 7 jaar). In deze wordt de leeftijdsgrens van jonger dan 7 jaar aangehouden, omdat voor kinderen boven deze leeftijd gezonde kant en klaar maaltijden (voorzien van voldoende vitamines en mineralen) in de reguliere handel verkrijgbaar zijn.

Maaltijdbereiding wordt maximaal 3x per week geïndiceerd. Een combinatie met maaltijden opwarmen is mogelijk.

Voor het bereiden van de broodmaaltijd wordt slechts 1x per dag tijd geïndiceerd. In deze tijd kunnen alle broodmaaltijden voor de hele dag klaar gemaakt worden.

Mogelijke uitzondering: een gezin met jonge kinderen.

Boodschappen doen:

Wat betreft het doen van de boodschappen kunnen de volgende deeltaken onderscheiden worden:

- Het samenstellen van de boodschappenlijst
- Het inkopen van de boodschappen
- Het inruimen van de boodschappen

Het samenstellen van de boodschappen wordt in beginsel niet als deeltaak geïndiceerd, wanneer sprake is van hulp bij het huishouden type 2.

Voor het inkopen van boodschappen kan overwogen worden om extra tijd te indiceren tot een maximum van 30 minuten per week, wanneer er sprake is van een groot gezin.

Mogelijk kan het bezitten van een vervoersvoorziening in de vorm van bijvoorbeeld een scootmobiel van invloed zijn op het verstrekken van een indicatie voor boodschappen doen.

3.3 Kinderverzorging en -opvang uitval van (één van de) ouder(s)

Als één van de ouders in een gezin uitvalt, is er sprake van gebruikelijke zorg door de andere ouder. Van de ouders wordt verwacht, dat maximaal gezocht wordt naar mogelijkheden de opvang zelf te regelen door bijvoorbeeld door gebruik te maken van kinderopvang, noodopvang, overblijfmogelijkheid op school en het van en naar school laten brengen door derden (zoals burens, andere ouders, familie en kennissen).

Voor de activiteiten, die ouders zelf niet op kunnen oplossen, kan er recht bestaan op Hulp bij het huishouden voor de kindverzorging.

Van een ouder in een éenoudergezin wordt in beginsel ook verwacht, dat hij/zij oplossingen zoekt buiten de Wmo, wanneer hij/zij uitvalt, gehandicapt is of raakt en er op basis van de beperkingen een noodzaak tot kindverzorging en –opvang ontstaat. Voor de activiteiten, die de ouder niet zelf op kan lossen, kan er ook een recht bestaan op Hulp bij het Huishouden voor kindverzorging.

Een chronisch ziek of gehandicapt gezinslid kan een grote belasting betekenen voor een gezin. Ook bij twee ouders is het risico op overbelasting van de gezonde, verzorgende ouder groot. Dit kan leiden tot een indicatie voor Hbh ter ontlasting. De dreiging van overbelasting dient altijd onderzocht te worden (zie 1.4 Het onderzoek).

3.4 Ouderlijke zorgplicht bij echtscheiding

Bij echtscheiding vervalt het samenwonen en daarmee dus ook de gebruikelijke zorg voor het huishouden. De zorgplicht voor de kinderen verdwijnt echter niet.

Bij uitval van de verzorgende ouder wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van opvang van de kinderen door de niet thuiswonende ouder. De voor de rechtbank vastgelegde afspraken tussen de ex-echtgenoten kunnen in dit onderzoek betrokken worden.

Voor de tijd, die kinderen bij de verzorgende -uitgevallen- ouder doorbrengen, kan een kortdurende indicatie voor opvang afgegeven worden.

Als de zorgplicht door de niet-verzorgende ouder kennelijk niet wordt nagekomen, beschouwen we de situatie als een eenoudergezin.

3.5 Verzorging kleding en linnengoed

Huisgenoten worden geacht de was te doen (gebruikelijke zorg). Indien er geen huisgenoten aanwezig zijn, wordt onderzocht of in redelijkheid voor overname van de wasverzorging geen beroep gedaan kan worden op anderen, bijvoorbeeld op de mantelzorger.

Is er geen andere oplossing mogelijk, dan kan er recht op een indicatie bestaan.

3.6 Hulp bij het huishouden in terminale situaties

Wanneer voor één van de leden van de leefeenheid de laatste levensfase is ingegaan, kan er recht bestaan op (een uitbreiding van de reeds verstrekte) hulp bij het huishouden.

3.7 (Her)indicaties naar aanleiding van overlijden partner

Wanneer binnen een leefeenheid de partner overlijdt wordt er middels een aanvraag een (nieuw) onderzoek gestart naar de noodzaak van de voorziening voor de overgebleven partner.

In voorkomende situaties is de termijn van het voorlopig doorleveren van de Hbh vastgesteld op 2 weken.

3.8 Hulp bij het huishouden bij personen ouder dan 75 jaar

In het Protocol Gebruikelijke zorg wordt coulance betracht met betrekking tot ouderen.

Als binnen een leefeenheid degene, die de huishouding voert, uitvalt en de andere partner weliswaar gezond maar ouder dan 75 jaar en niet meer leerbaar is, kan afgeweken worden van het protocol en kan hulp bij het huishouden worden geïndiceerd.

3.9 Hulp bij het huishouden bij huisstofmijtallergie

Wanneer er sprake is van een aanvraag voor hulp bij het huishouden bij allergie voor huisstofmijt dan zal er voor het vaststellen van de noodzaak voor het extra schoonhouden van de woning advies gevraagd worden bij de daarin gespecialiseerde instanties. Hierbij kan gedacht worden aan de CARA/COPD-verpleegkundige. Verder zal de allergie recent vastgesteld moeten zijn. De hulp bij het huishouden zal pas verstrekt worden, wanneer sanering van de woning heeft plaatsgevonden.

3.10 Hulp bij het huishouden bij chemokuur

Wanneer één van de leden van de leefeenheid een chemokuur ondergaat, zal bij het indiceren van de Hulp bij het huishouden rekening gehouden met het Cytostatica Protocol, dat de thuiszorgmedewerkers moeten volgen. In die situaties moet de huishoudelijke hulp extra (beschermings-) maatregelen voor zichzelf en de overige leden van de leefeenheid treffen. Er is een zeer goede hygiëne noodzakelijk. Voor de duur van de chemokuur kan dan eventueel Hbh2 geïndiceerd worden.

4. Normering huishoudelijke taken

4.1 Algemene opmerking

Bij het vaststellen van een indicatie wordt gebruik gemaakt van normtijden voor de uitvoering van de diverse huishoudelijke taken. Deze tijden zijn in de loop der jaren al meerdere keren juridisch beoordeeld.

Indien een cliënt (meer) hulp wenst, omdat zijn/haar standaarden met betrekking tot het huishouden hoger liggen dan de standaard waarop de normtijden zijn gebaseerd, geeft dit geen recht op uitbreiding van de hulp boven de normtijden. Indicatiestelling blijft echter een individueel proces en, mits goed gemotiveerd, is het maken van uitzonderingen mogelijk.

De hierna beschreven normering in uren is gebaseerd op bovengenoemde normtijden. Afronding op eenheden van 30 minuten vindt plaats op de totaal tijd van alle onderdelen.

4.2 Beschrijving en normering in uren huishoudelijke taken.

BESCHRIJVING EN NORMERING IN UREN HUISHOUDELIJKE TAKEN:

BOODSCHAPPEN VOOR HET DAGELIJKS LEVEN:		
Code	Activiteit	Maximaal aantal minuten per week
1.1	• boodschappenlijst samenstellen	60
	• boodschappen inkopen	
	• boodschappen inruimen	
Wegingsfactoren:		
◦ aanwezigheid hulp derden		
◦ aanwezigheid scootermobiel of andere vervoersvoorziening		
◦ bij grote gezinnen kan overwogen worden om extra tijd te indiceren tot maximaal 30 minuten per week		

MAALTIJDVOORZIENING:		
Code	Activiteit	Maximaal aantal minuten per week
1.2	• Broodmaaltijd bereiden	105
en	• Warme maaltijd opwarmen	70
1.3	• Warme maaltijd bereiden	90
Wegingsfactoren:		
◦ mogelijkheid tot gebruikmaking voorliggende voorziening (bijvoorbeeld persoonlijke verzorging) / mantelzorg doordeweeks en/of in het weekend		
Opmerkingen:		
◦ warme maaltijdbereiding wordt alleen geïndiceerd bij speciale diëten, anders dan zoutloos en suikervrij		
◦ warme maaltijdbereiding wordt alleen geïndiceerd voor kinderen onder de 7 jaar		
◦ de indicering van maaltijdbereiding tot maximaal 3 x per week is gebaseerd op het feit dat er vanuit wordt gegaan dat er per keer meerdere maaltijden tegelijkertijd voorbereid kunnen worden		
◦ combinaties maaltijdbereiding en opwarmen zijn mogelijk		
◦ bij de aanwezigheid van kinderen vanaf 7 jaar wordt er vanuit gegaan dat er kant-en-klaar-maaltijden gekocht kunnen worden die voldoende vitamines, mineralen enz. bevatten		

LICHTE HUISHOUDELIJKE WERKZAAMHEDEN:		
Code	Activiteit	Maximaal aantal minuten per week
1.4	• afwassen	60
	• opruimen	
	• afstoffen tussen schouder- en heuphoogte	
Wegingsfactoren:		
◦ aanwezigheid van een meerpersoonshuishouden: maximaal 30 minuten extra per week		
◦ aanwezigheid kinderen onder de 5 jaar: maximaal 30 minuten extra per week		
Opmerkingen:		
◦ bij de aanwezigheid van kinderen vanaf 5 jaar wordt verwacht dat deze een bijdrage in het huishouden kunnen leveren in de vorm van bijvoorbeeld het opruimen van de eigen kamer en speelgoed		

ZWARE HUISHOUDELIJKE WERKZAAMHEDEN: BASIS: ÉÉNPERSONS HUISHOUDEN MET 1 SLAAPKAMER		
Code	Activiteit	Maximaal aantal minuten per week
1.5	• bovenhandse activiteiten (hoog)	90
	• activiteiten op ooghoogte (midden)	
	• onderhandse activiteiten (laag)	
Wegingsfactoren:		
◦ aanwezigheid van een extra slaapkamer die dagelijks wordt gebruikt: 30 minuten extra per week per slaapkamer tot maximaal 180 minuten voor het totaal		
◦ aanwezigheid van een meerpersoonshuishouden: 30 minuten extra per week tot maximaal 180 minuten voor het totaal		
◦ aanwezigheid van kinderen jonger dan 5 jaar: 30 minuten extra per week		
◦ bij huisstofmijtallergie maximaal 30 minuten per week		
◦ aanwezigheid van huisdieren (behoudens een hulphond): tijdelijk (maximaal 6 weken) maximaal 30 minuten per week extra		
◦ aanwezigheid van een rolstoelgebruiker: maximaal 30 minuten per week extra voor het dweilen / reinigen van de vloeren		
Opmerkingen:		
◦ bij de aanwezigheid van huisdieren behoudens een hulphond kan tijdelijk tot maximaal 6 weken extra tijd geïndiceerd worden gedurende deze periode wordt van de klant verwacht dat hij een oplossing zoekt		

WASVERZORGING:		
Code	Activiteit	Maximaal aantal minuten per week
1.6	<ul style="list-style-type: none"> • wassen en drogen (droger of ophangen) • strijken en vouwen 	60
Wegingsfactoren:		
◦ aanwezigheid meerpersoonshuishouden: maximaal 30 minuten extra per week		
◦ bij incontinentie en gebruik van incontinentiematerialen via de verpleegkundige: maximaal 30 minuten per week extra		
◦ aanwezigheid kinderen jonger dan 4 jaar: maximaal 30 minuten extra per week		
Opmerkingen:		
◦ bij de aanwezigheid van kinderen vanaf 4 jaar wordt er in principe vanuit gegaan dat deze zindelijk zijn		

KINDVERZORGING:			
Code	Activiteit		
	<p>Indien er een noodzaak aanwezig is tot kindverzorging dan is dit dusdanig afhankelijk van de situatie en de mogelijkheden dat per definitie sprake is van puur maatwerk.</p> <p>Mede ook gelet op de grote diversiteit van voorkomende taken op dit onderdeel is het niet wenselijk om hiervoor normen aan te leggen.</p>		