

## **TOELICHTING VERORDENING CLIËNTENPARTICIPATIE**

### **Reikwijdte van de verordening**

In de WWB en de Wsw is bepaald dat de gemeenteraad bij verordening regels stelt over de wijze waarop cliënten of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de uitvoering van deze wetten. Deze verplichting is eveneens opgenomen in de WIJ die op 1 oktober 2009 is ingevoerd.

In de drie genoemde wetten staat voorts dat bij verordening in ieder geval moet worden geregeld de wijze waarop:

- periodiek overleg wordt gevoerd met cliënten of hun vertegenwoordigers;
- cliënten of hun vertegenwoordigers onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aandragen;
- betrokkenen worden voorzien van de informatie die nodig is om adequaat aan het overleg te kunnen deelnemen.

### **Breed instrumentarium cliëntenparticipatie**

De WWB, WIJ en Wsw bevatten geen voorschriften hoe gemeenten cliëntenparticipatie vorm moeten geven. Gemeenten zijn daar dus vrij in. Ze kunnen ervoor kiezen cliëntenparticipatie te organiseren via klantenpanels, klanttevredenheidsonderzoeken, cliëntenraden, adviesraden enz.

In lijn met de bedoelingen van de wetgever is, evenals in de oude verordening, van de mogelijkheid gebruik gemaakt om in de verordening meerdere instrumenten van cliëntenparticipatie te benoemen. De praktijk geeft namelijk aan dat het inzetten van meerdere instrumenten de betrokkenheid van cliënten verder vergroot.

De instrumenten zijn:

- Informatiebijeenkomsten
- Effectonderzoeken
- Klanttevredenheidsonderzoeken
- Raadpleging maatschappelijke instellingen
- Advisering

### **Verhouding Verordening cliëntenparticipatie en Regeling adviesraden**

De door burgemeester en wethouders van Apeldoorn ingestelde Adviesraad voorzieningen werk en inkomen (Adviesraad VWI) vervult sinds 2008 ook een adviesfunctie voor burgemeester en wethouders van Heerde. Het college benoemt twee leden van deze adviesraad. Eén daarvan behartigt daarin de belangen van WWB- en WIJ-clieënten uit Heerde. De ander behartigt de belangen van Wsw-clieënten uit Heerde.

Burgemeester en wethouders van Apeldoorn hebben een Regeling adviesraden VWI en ZWW vastgesteld. In deze regeling – die de Regeling cliëntenparticipatie uit 2006 vervangt – worden nadere regels gesteld met betrekking tot de taken, werkwijze, samenstelling, benoeming van leden en voorzitters, ondersteuning en facilitering, informatievoorziening van de genoemde adviesraden. Door in die regeling integraal alle uitvoeringsaspecten met betrekking tot de adviesraden op te nemen, heeft de Apeldoornse Verordening Cliëntenparticipatie het karakter van een kaderverordening waarin de gemeenteraad het beginsel van cliëntenparticipatie vastlegt, een aantal instrumenten van cliëntenparticipatie definieert en de nadere regelgeving met betrekking tot het participatie-instrument advisering overlaat aan het college.

Deze nieuwe Verordening Cliëntenparticipatie voor Heerde volgt de lijn van Apeldoorn. De verordening is beperkt van omvang, regelt wat de WWB, de WIJ en de Wsw ten aanzien van cliëntenparticipatie voorschrijft en verankert het beginsel van cliëntenparticipatie in het gemeentelijk beleid.

De Wet maatschappelijke ondersteuning schrijft – in tegenstelling tot de WWB, de Wij en de Wsw – gemeenten niet voor om de cliëntenparticipatie bij verordening te regelen. Apeldoorn heeft er voor gekozen om de cliëntenparticipatie met betrekking tot de Wmo toch in de Verordening Cliëntenparticipatie op te nemen en in de Regeling adviesraden nader uit te werken door middel van een afzonderlijke Adviesraad ZWW. Heerde volgt Apeldoorn in dit opzicht niet.

Voor wat betreft de uitvoering van de advisering over onderwerpen met betrekking tot werk en inkomen kan worden aangesloten bij de door de gemeente Apeldoorn vastgestelde Regeling adviesraden VWI en ZWW. Deze Apeldoornse regeling is namelijk zó opgesteld dat de gemeenteraad van Heerde deze voor wat betreft de Adviesraad VWI eenvoudig van overeenkomstige toepassing kan verklaren. Hetzelfde geldt voor de door het college van Apeldoorn vastgestelde Regeling vergoedingen voorzitters en leden adviesraden.