

Burgemeester en wethouders van Hellevoetsluis;
overwegende, dat het noodzakelijk is een definitieve klachtenregeling in het leven te roepen, inzake seksuele intimidatie, agressie en geweld, zoals genoemd in artikel 3 lid 2 van de ARBO-Wet;
dat hierbij tevens anders ongewenst gedrag wordt betrokken;
gehoord de commissie voor het georganiseerd overleg d.d. 14 februari 1996;
gelet op artikel 1.4.1 van de Arbeidsvoorwaardenregeling;

b e s l u i t e n :

vast te stellen de navolgende klachtenregeling ongewenst gedrag.

Begripsomschrijving

Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. seksuele intimidatie: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard, waarbij tevens sprake is van:
1. onderwerping aan dergelijk gedrag - hetzij expliciet, hetzij impliciet - voorwaarde is voor tewerkstelling van een persoon;
 2. onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag wordt gebruikt of mede gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken;
 3. dergelijk gedrag ten doel heeft de werkprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel het gevolg heeft dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of aangename werkomgeving wordt gecreëerd.
- b. agressie en geweld: voorvallen, waarbij een ambtenaar psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevalen, onder omstandigheden die verband houden met het verrichten van de arbeid.
- c. ander ongewenst gedrag: gedrag, dat naar objectieve normen als ongewenst en/of intimiderend wordt ervaren.
- d. ambtenaar: de ambtenaar/werkne(e)m(st)er krachtens de Arbeidsvoorwaardenregeling voor ambtenaren in dienst der gemeente Hellevoetsluis, alsmede de oproep- en uitzendkracht en de stagiaire;

- e. vertrouwenspersoon: een uit de ARBO-dienst afkomstige functionaris tot wie de ambtenaar zich moet wenden bij ongewenst gedrag in de vorm van seksuele intimidatie van een andere ambtenaar en kan wenden bij andere vormen van ongewenst gedrag.
- f. commissie: de door het college van burgemeester en wethouders ingestelde klachtencommissie.
- g. klager: de ambtenaar, die een officiële klacht heeft ingediend bij de gemeentesecretaris tegen een andere ambtenaar;
- h. aangeklaagde: de ambtenaar tegen wie een officiële klacht is ingediend.

Indiening klacht

Artikel 2

1. Als een ambtenaar van oordeel is, dat een andere ambtenaar zich jegens hem heeft schuldig gemaakt aan seksuele intimidatie, agressie en/of geweld dan wel ander ongewenst gedrag kan hij een schriftelijke klacht indienen bij de gemeentesecretaris tegen de desbetreffende ambtenaar.
2. Als de klacht is gericht aan een andere functionaris dan de gemeentesecretaris, dan leidt laatstgenoemde de klacht door aan de gemeentesecretaris.
3. Als de RVE-leider of het sectorhoofd onderwerp van klacht zijn, dan wordt in deze regeling voor "RVE-leider" "sectorhoofd" gelezen c.q. voor "sectorhoofd" "gemeentesecretaris".
4. Een klacht als bedoeld in lid 1 bevat:
 - a. de omschrijving van de confrontatie met seksuele intimidatie en/of agressie en geweld dan wel ander ongewenst gedrag;
 - b. de naam van de aangeklaagde of de namen van de aangeklaagden en;
 - c. de omschrijving van de door de klager ondernomen stappen.
5. Indien de klacht niet voldoet aan de eisen, zoals genoemd in het voorgaande lid, dan stelt hij de ambtenaar in de gelegenheid binnen tien werkdagen te komen tot een verbeterde klacht.
6. De gemeentesecretaris bevestigt binnen 10 dagen schriftelijk de ontvangst van de klacht aan betrokkene en stelt het sectorhoofd, de RVE-leider en de aangeklaagde op de hoogte. De aangeklaagde ontvangt tegelijkertijd van de gemeentesecretaris een afschrift van de brief en alle relevante stukken, die rechtstreeks op de klacht betrekking hebben.

Vertrouwenspersoon

Artikel 3

1. Burgemeester en wethouders benoemen de vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 1 onder d van deze regeling.
2. De te benoemen vertrouwenspersoon is bij voorkeur een vrouw.
3. De vertrouwenspersoon behandelt klachten strikt vertrouwelijk en doet hiervan pas mededeling aan anderen na instemming van klager, met dien verstande dat hiervan zijn uitgezonderd de geanonimiseerde gegevens ten behoeve van het ARBO-jaarverslag.
4. De vertrouwenspersoon heeft in ieder geval de volgende taken:
 - a. de gemeentesecretaris of andere functionarissen gevraagd of ongevraagd te adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van seksuele intimidatie en/of andere ongewenste omgangsvormen;
 - b. het fungeren als aanspreekpunt voor ambtenaren die met seksuele intimidatie en/of andere ongewenste gedragsvormen worden geconfronteerd en deze ambtenaren eventueel verwijzen naar externe deskundigen;

- c. het opvangen en het verlenen van de nazorg aan die ambtenaren;
- d. het adviseren van klager over eventueel verder te ondernemen stappen;
- e. het op verzoek van de klager ondernemen van stappen gericht op het zoeken naar een oplossing;
- f. het op verzoek begeleiden van ambtenaren die overwegen een klacht in te dienen bij de gemeentesecretaris en desgewenst diens belangen te behartigen tijdens de behandeling van de klacht in de klachtencommissie en de vaste commissie voor behandeling van bezwaarschriften voor ambtenaren in dienst der gemeente Hellevoetsluis;
- g. het verzorgen van een jaarverslag

Seksuele intimidatie

Artikel 4

De gemeentesecretaris stelt een klacht op grond van seksuele intimidatie rechtstreeks in handen van de secretaris van de commissie, nadat hem is gebleken dat klager zich heeft gewend tot de vertrouwenspersoon en deze heeft geconstateerd, dat een bemiddelingspoging niet meer tot de mogelijkheden behoort.

Agressie en geweld/ander ongewenst gedrag

Artikel 5

1. Indien de klacht betrekking heeft op agressie en/of geweld dan wel ander ongewenst gedrag, hoort de RVE-leider namens de gemeentesecretaris afzonderlijk in aanwezigheid van een functionaris van de RVE Beheerszaken de bij de klacht betrokken partijen.
2. De gemeentesecretaris kan al dan niet op verzoek van klager de vertrouwenspersoon aanwijzen om een bemiddelingspoging te doen.
3. Indien een bemiddelingspoging niet meer tot de mogelijkheden behoort, dan stelt de gemeentesecretaris de klacht in handen van de secretaris van de commissie.
4. Indien de bemiddelingspoging is geslaagd trekt klager de klacht schriftelijk in.
5. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid is de gemeentesecretaris gerechtigd tot het nemen van maatregelen voor zover deze niet in het nadeel van de klager en de aangeklaagde zijn.

Taakstelling commissie

Artikel 6

De commissie heeft tot taak de gemeentesecretaris van advies te dienen over de gegrondheid van een klacht van een ambtenaar tegen de gedragingen van een andere ambtenaar jegens hem gecombineerd met aanbevelingen van de te nemen maatregelen voor zover deze betrekking hebben op de organisatie van de gemeente Hellevoetsluis.

Samenstelling commissie

Artikel 7

1. De commissie is als volgt samengesteld:

- voorzitter:

het hoofd ener sector, aan te wijzen door de gemeentesecretaris en niet afkomstig uit de sector van klager of aangeklaagde;

- eerste lid: de vertegenwoordiger namens de werknemersorganisaties, aan te wijzen door de commissie voor het georganiseerd overleg en niet afkomstig uit de ambtelijke organisatie;
 - tweede lid: de RVE-leider Beheerszaken;
 - secretaris: ambtelijk toe te voegen.
2. Op voordracht van de gemeentesecretaris wordt bij verhindering c.q. als het hoofd afkomstig is uit de sector van klager of aangeklaagde door burgemeester en wethouders een plaatsvervanger aangewezen.
 3. Het voorgaande lid is van overeenkomstige toepassing als de voorzitter of enig lid betrokken is bij de klacht.

Werkwijze commissie

Artikel 8

1. De commissie komt voltallig bijeen.
2. De vergaderingen van de commissie zijn niet openbaar.
3. De secretaris maakt een kort verslag, hetgeen de zakelijke inhoud van het besprokene weergeeft.
4. Het advies van de commissie wordt aangenomen met eenparigheid van stemmen.
5. Behoudens het gestelde in artikel 12 van dit besluit is de commissie tot geheimhouding verplicht over al hetgeen, dat verband houdt met de ingediende klacht.
6. De commissie beëindigt haar werkzaamheden indien klager de klacht intrekt. Artikel 5 lid 5 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9

1. Uiterlijk een week voor de vergadering roept de secretaris klager en de aangeklaagde op om afzonderlijk voor de commissie te verschijnen, teneinde over de ingediende klacht te worden gehoord. Beide partijen worden erop gewezen, dat zij zich kunnen doen bijstaan door een raadsman.
2. De aangeklaagde is verplicht te verschijnen voor de commissie.
3. De commissie gelast de geheimhouding aan de klager, de ambtenaar tegen wie een klacht is indiend en alle overige betrokkenen over al hetgeen ter zitting is besproken respectievelijk is vernomen tijdens de behandeling van de klacht.
4. De commissie kan ontheffing van de geheimhoudingsplicht verlenen, indien het uitsluitend eigen informatie betreft.

Artikel 10

1. Op voordracht van klager, de aangeklaagde dan wel ambtshalve roept de commissie een of meerdere getuigen en/of deskundigen op om voor de commissie te verschijnen, teneinde afzonderlijk te worden gehoord, tenzij de commissie anders bepaalt.
2. Voor zover de getuigen en/of deskundigen onderdeel uitmaken van de organisatie zijn zij verplicht om voor de commissie te verschijnen.
3. Artikel 9 lid 3 van dit besluit is van overeenkomstige toepassing op de getuigen en/of deskundigen.
4. De secretaris maakt van een getuigenverklaring een verslag, hetgeen de zakelijke inhoud van de verklaring weergeeft. De getuige dient het verslag voor akkoord te ondertekenen.
5. Het verslag, zoals bedoeld in het voorgaande lid wordt voor klager en de aangeklaagde door de secretaris ter inzage gelegd. Op verzoek wordt een afschrift verstrekt aan klager danwel de aangeklaagde.

Uitbrenging advies

Artikel 11

1. De commissie brengt binnen tien werkdagen, nadat het onderzoek is afgerond advies uit aan de gemeentesecretaris.
Het advies kan luiden:
 - a. ongegrondheid van de klacht eventueel te combineren met het nemen van organisatorische maatregelen voor zover deze niet in het nadeel van de klager en de aangeklaagde zijn;
 - b. gegrondheid van de klacht gecombineerd met een aanbeveling om te komen tot maatregelen, die de oorzaken, die tot de klacht hebben geleid zullen wegnemen en/of te komen tot het nemen van organisatorische maatregelen.
2. Het advies van de commissie aan de gemeentesecretaris is niet-openbaar.

Uitspraak gemeentesecretaris

Artikel 12

De gemeentesecretaris deelt binnen tien werkdagen na ontvangst van het advies aan klager en aangeklaagde zijn uitspraak op de ingediende klacht schriftelijk mede. In de uitspraak vermeldt hij de motieven, waaraan zijn besluit ten grondslag ligt.

Bezwaarmogelijkheid

Artikel 13

1. Tegen de uitspraak van de gemeentesecretaris kunnen klager en/of aangeklaagde binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij burgemeester en wethouders, die niet eerder een besluit nemen, nadat de vaste commissie voor behandeling van bezwaarschriften voor ambtenaren in dienst der gemeente Hellevoetsluis hierover een advies heeft uitgebracht.
2. Indien de voorzitter van de vaste commissie, zoals bedoeld in het voorgaande lid hiertoe aanleiding ziet bestaat een van de leden uit een vrouw.
3. De artikelen 9 leden 3 en 4 en 10 lid 3 zijn van overeenkomstige toepassing op de bezwarenprocedure.

Bewaartermijn 5 jaar

Artikel 14

De schriftelijke klacht, alsmede alle op de klacht betrekking hebbende stukken worden opgeborgen in een afzonderlijk dossier, dat alleen toegankelijk is voor de ambtenaren van de pg Personeelszaken. Het dossier wordt 5 jaar nadat de uitspraak op de klacht onherroepelijk is geworden vernietigd.

Slotartikelen

Artikel 15

Klagers, leden van de klachtencommissie en/of getuigen/deskundigen mogen niet wegens het indienen van een klacht/uit hoofde van hun lidmaatschap van de klachtencommissie/vanwege hun mondelinge of schriftelijke verklaringen benadeeld worden in hun positie bij de gemeente.

Artikel 16

In gevallen, waarin deze regeling niet voorziet treffen wij een nadere voorziening.

Inwerkingtreding

Artikel 17

1. Dit besluit kan worden aangehaald als "Klachtenregeling ongewenst gedrag" en treedt in werking op 1 april 1996.
2. Per dezelfde datum vervallen:
 - a. de voorlopige klachtenprocedure ongewenst gedrag, zoals vastgesteld bij besluit van 12 mei 1995; en
 - b. de voorlopige klachtenprocedure ongewenst gedrag, anders dan seksuele intimidatie, zoals vastgesteld bij besluit van 23 mei 1995.

Hellevoetsluis, 19 maart 1996

Burgemeester en wethouders voornoemd,

~~de secretaris,~~

de burgemeester.

capiou.lc