Bijlage 6: Doelen, functionele eisen, maatstaven, meetmethoden

tabel 6.1. Doelen en bijbehorende functionele eisen

	doelen		functionele eisen
1	Inzameling van het binnen gemeentelijk gebied geproduceerde stedelijk afvalwater	1a	Alle percelen op het gemeentelijk gebied waar afvalwater vrijkomt moeten van een rioleringsaansluiting zijn voorzien, uitgezonderd specifieke situaties;
		1b	De objecten moeten in goede staat zijn;
2	Inzameling van het hemelwater dat niet mag of kan worden gebruikt voor de lokale waterhuishouding	2a	Percelen binnen het gemeentelijke grondgebied waar hemelwater vrijkomt wat de particulier redelijkerwijs niet zelf kan verwerken en waarvan men zich wenst te ontdoen, moeten zijn voorzien van een aansluiting op de riolering, met uitzondering van drukriolering/IBA's;
		2b	Nieuwe percelen die grenzen aan oppervlaktewater dienen schone oppervlakken rechtstreeks te laten afvoeren op dit oppervlaktewater;
		2c	Op drukriolering/IBA's mag in geen enkel geval hemelwater worden aangesloten;
		2d	De objecten moeten in goede staat zijn;
		2e	De instroming in riolen via de kolken dient ongehinderd plaats te vinden;
3	Transport van het ingezamelde stedelijke afvalwater naar het ontvangstpunt van de zuiveringsinstallatie	3a	De afvoercapaciteit moet voldoende zijn om bij droog weer het aanbod van afvalwater te kunnen verwerken;
		3b	Het afvalwater dient zonder dat overmatige aanrotting optreedt, de zuiveringsinrichting te bereiken;
		3c	De afstroming dient gewaarborgd te zijn;
		3d	Uittredend grondwater (lekwater) dient beperkt te zijn;
		3e	De vervuilingstoestand van de riolering dient acceptabel te zijn;

4	Het verwerken van hemelwater en voorkomen van wateroverlast	4a	De afvoercapaciteit van de riolering moet toereikend zijn om het aanbod van afvalwater bij hevige neerslag te kunnen verwerken, uitgezonderd in buitengewone omstandigheden;
		4b	De instroming in de riolering via de kolken of infiltratievoorzieningen dient ongehinderd te kunnen plaatsvinden;
5	Zorgen dat het grondwater de bestemming van een gebied niet structureel belemmert	5a	De particulier heeft een eigen verantwoordelijkheid voor het grondwater op Eigen terrein;
		5b	overtollig grondwater dat de particulier redelijkerwijs niet zelf kan afvoeren, moet hij kwijt kunnen bij de gemeente, mits dit doelmatig is;
6	Het streven naar een duurzaam milieu (bodem, oppervlaktewater) door lozing van zo weinig mogelijk afbreekbare of niet afbreekbare en/of vervuilende stoffen	6a	De vuiluitworp vanuit de riolering dient acceptabel te zijn;
		6b	Ongewenste lozingen op de riolering mogen niet voorkomen;
		6c	Uittreden van rioolwater (lekke riolering) moet zo min mogelijk voorkomen;
7	Het beperken van overlast voor de gemeenschap (anders dan door wateroverlast)	7a	De bedrijfszekerheid van gemalen en andere kunstwerken dient gewaarborgd te zijn;
		7b	De waterdichtheid en de stabiliteit van de riolen moet zodanig zijn, dat calamiteiten (instortingen) zich niet voordoen;
		7c	De gemeentelijke riolering dient zodanig afgesloten te zijn dat overlast door stank wordt voorkomen;
		7d	Er dient een klantvriendelijke benadering te zijn;
		7e	Er mag geen onnodige overlast door werkzaamheden ontstaan;
8	Doelmatig beheer en een goed gebruik van de riolering binnen het bredere kader van de afvalwaterketen.	8a	Er moet inzicht zijn in de gebruikstoestand en het functioneren van de riolering;
		8b	Er moet inzicht zijn in de kosten op korte en lange termijn;

Doelmatig beheer en een goed gebruik van de riolering binnen het bredere kader van de afvalwaterketen.	8a	Er moet inzicht zijn in de gebruikstoestand en het functioneren van de riolering;
	8b	Er moet inzicht zijn in de kosten op korte en lange termijn;
	8c	De maatregelen dienen tegen laagst maatschappelijke kosten te worden uitgevoerd;
	8d	De gebruikers van de riolering dienen bekend te zijn en ongewenste lozingen dienen te worden voorkomen;
	8e	Het rioleringsbeheer dient goed afgestemd te worden op andere gemeentelijke taken;
	8f	Er dient zoveel mogelijk gebruik gemaakt te worden van duurzame en milieuvriendelijke materialen;
	8g	Er dient een klantvriendelijke benadering te zijn;
	8h	Er dient een goede communicatie naar de burger toe te zijn, en de gemeente dient transparant te zijn.

tabel 6.2. Functionele eisen en maatstaven

	functionele eisen		maatstaven
1a	Alle percelen op het gemeentelijk gebied waar afvalwater vrijkomt moeten van een rioleringsaansluiting zijn voorzien, uitgezonderd bij specifieke situaties;	1a	Alle percelen binnen de bebouwde kommen zijn aangesloten op de riolering. Alle percelen buiten de bebouwde kommen zijn aangesloten op de riolering, tenzij een lokale behandeling van afvalwater (IBA) wordt toegepast bij niet rendabel aan te sluiten percelen;
1b	De objecten moeten in goede staat zijn;	1b	Ingrijpmaatstaven volgens NEN-EN 13508-2 mogen niet voorkomen;
2a	Percelen binnen het gemeentelijke grondgebied waar hemelwater vrijkomt wat de particulier redelijkerwijs niet zelf kan verwerken en waarvan men zich wenst te ontdoen, moeten zijn voorzien van een aansluiting op de riolering;	2a	Alle percelen zijn voorzien van een aansluiting op de riolering, tenzij men zich niet van het hemelwater wil ontdoen en het voor de lokale waterhuishouding of andere doeleinden wil gebruiken, of wanneer directe lozing geoorloofd is; Bij nieuwbouw voldoen aan bergingseisen ruimtelijke ontwikkelingen.
2b	Nieuwe percelen die grenzen aan oppervlaktewater dienen schone oppervlakken rechtstreeks te laten afvoeren op dit oppervlaktewater;	2b	We sluiten aan op de andere eisen vanuit het waterschap.in overleg met de waterbeheerder voorziet de particulier zelf in de afvoer van hemelwater;
2c	Op drukriolering mag in geen enkel geval hemelwater zijn of worden aangesloten;	2c	Geen hemelwater afvoeren via drukrioleringssystemen, tenzij dit nodig is voor een doelmatige werking van het systeem;
2d	De objecten moeten in goede staat zijn;	2d	Ingrijpmaatstaven volgens NEN-EN 13508-2 mogen niet voorkomen;
2e	De instroming in riolen via de kolken dient ongehinderd plaats te vinden;	2e	Plasvorming dient beperkt te zijn;

3a	De afvoercapaciteit moet voldoende zijn om bij droog weer het aanbod van afvalwater te kunnen verwerken;	3a	Optimaal stelselontwerp, volgens landelijke normen;
3b	Het afvalwater dient zonder dat overmatige aanrotting optreedt, het afleveringspunt te bereiken;	3b	Zo min mogelijk verloren berging;
3c	De afstroming dient gewaarborgd te zijn;	3c	Ingrijpmaatstaven voor afstroming (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;
3d	Intredend grondwater (lekwater) dient beperkt te zijn;	3d	Ingrijpmaatstaven (conform NEN-EN 13508-2) voor lekkage, inhangende rubberring, verplaatsingen, beschadiging,
3e	De vervuilingstoestand van de riolering dient acceptabel te zijn;	3e	Wortelinggroei mogen niet voorkomen; ingrijpmaatstaven voor afstroming (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;
4a	De afvoercapaciteit van de riolering moet toereikend zijn om het aanbod van afvalwater bij hevige neerslag te kunnen verwerken, uitgezonderd in buitengewone omstandigheden;	4a	(Gemiddeld) maximaal eenmaal per 2 jaar water-op-straat, zonder dat dit tot overlast leidt;
4b	De instroming in de riolering via de kolken of infiltratievoorzieningen dient ongehinderd te kunnen plaatsvinden;	4b	Plasvorming dient beperkt te zijn;
5a	De particulier heeft een eigen verantwoordelijkheid voor grondwater op eigen terrein;	5a	De ontwateringsdiepte is minimaal 70 cm beneden maaiveld en mag maximaal dertien weken per jaar worden overschreden;
5b	Overtollig grondwater dat de particulier redelijkerwijs niet zelf kan afvoeren, moet hij kwijt kunnen bij de gemeente, mits dit doelmatig is;	5b	Bij nieuwbouw zonder kruipruimte is de ontwateringsdiepte minimaal 50 cm; de gemeente onderzoekt welke methode van afvoer doelmatig is;

6a	De vuiluitworp vanuit de riolering dient acceptabel te zijn;	6a	de berekende vuiluitworp is kleiner of gelijk aan die van het referentiestelsel, zijnde 50 kg CZV/(ha.j) gemiddeld over de gemeente. De resterende uitworp mag geen belemmering vormen voor de waterkwaliteit;
6b	Ongewenste lozingen op de riolering mogen niet voorkomen;	6b	Geen overtredingen van de Omgevingswet;
6c	Uittreden van rioolwater (lekke riolering) moet zo min mogelijk voorkomen;	6c	Ingrijpmaatstaven (conform NEN-EN 13508-2) voor lekkage, inhangende rubberring, verplaatsingen, beschadiging, wortelinggroei mogen niet voorkomen;
7a	De bedrijfszekerheid van gemalen en andere kunstwerken dient gewaarborgd te zijn;	7a	Storingen dienen binnen 24 uur te zijn opgevolgd, afhankelijk van de prioriteit van het gemaal;
7b	De waterdichtheid en de stabiliteit van de riolen moet zodanig zijn, dat calamiteiten (instortingen) zich niet voordoen; de riolering dient zodanig	7b	Ingrijpmaatstaven voor waterdichtheid en stabiliteit (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;
7c	Afgesloten te zijn dat overlast door stank wordt voorkomen;	7c	Geen klachten over overlast door stank;
7d	Er dient een klantvriendelijke benadering te zijn;	7d	Klachten moeten zo snel mogelijk worden afgehandeld;
7e	Geen onnodige overlast door werkzaamheden;	7e	Voldoende voorlichting en informatie naar belanghebbenden; afstemmen van rioolwerken op andere werken aan de ondergrondse en bovengrondse infrastructuur; bereikbaarheid percelen zoveel mogelijk handhaven;

8a	Er moet inzicht zijn in de gebruikstoestand en het functioneren van de riolering;	8a	Gedetailleerde kaartinformatie; bij vernieuwing van gemalen zal automatische signalering worden aangebracht met uitzondering van drukriolering; jaarlijkse visuele video-inspectie, mede afgestemd op het wegenonderhoud; revisiegegevens moeten na maximaal 6 maanden zijn verwerkt; de achterstand in actualiteit van herberekeningen is maximaal 1 planperiode;
8b	Er moet inzicht zijn in de kosten op korte en lange termijn;	8b	Alle kosten die binnen de levenscyclus van de riolering zijn te verwachten, moeten op enigerlei wijze in beeld zijn gebracht;
8c	De maatregelen dienen tegen de laagst maatschappelijke kosten te worden uitgevoerd;	8c	Zoeken bij maatregelen naar een optimum tussen riolering en zuivering;
8d	De gebruikers van de riolering dienen bekend te zijn en ongewenste lozingen dienen te worden voorkomen;	8d	Geen overtredingen Wet milieubeheer; vergunningen moeten eenmaal per jaar worden gecontroleerd
8e	Het rioleringsbeheer dient goed afgestemd te zijn op overige gemeentelijke taken;	8e	Relatie van rioleringsbeheer met overige taken moet inzichtelijk zijn;
8f	Er dient zoveel mogelijk gebruik gemaakt te worden van duurzame en milieuvriendelijke materialen;	8f	De toegepaste materialen;
8g	Er dient een klantvriendelijke benadering te zijn;	8g	Klachten dienen binnen 10 dagen te zijn afgehandeld; Is van de ene kant erg lang maar sommige klachten zijn niet in 10 dagen op te lossen denk bijvoorbeeld in een fout in de aanleg waarbij problemen ontstaan;
8h	Er dient een goede communicatie naar de burger toe te zijn, en de gemeente dient transparant te zijn.	8h	Voldoende voorlichting en informatie naar belanghebbenden.

tabel 6.3. Maatstaven en meetmethoden

	maatstaven		meetmethoden
1a	Alle percelen binnen de bebouwde kommen zijn aangesloten op riolering. Alle percelen buiten de bebouwde kommen zijn aangesloten op de riolering, tenzij een lokale behandeling van afvalwater (IBA) wordt toegepast bij de niet rendabel aan te sluiten percelen;	1a	Controle bij nieuw- en verbouw; controle van IBA-systemen, bodemlozers door gemeente, oppervlaktewaterlozers door waterschap;
1b	Ingrijpmaatstaven volgens NEN-EN 13508-2 mogen niet voorkomen;	1b	Inspectie conform NEN-EN 13508-2;
2a	Alle percelen zijn voorzien van een aansluiting op de riolering, tenzij men zich niet van het hemelwater wil ontdoen en het voor de lokale waterhuishouding of andere doeleinden wil gebruiken, of wanneer directe lozing geoorloofd is;	2a	Kaartregistratie van percelen waar geen hemelwater op het riool is aangesloten;
2b	In overleg met de waterbeheerder voorziet de particulier zelf in de afvoer van hemelwater;	2b	Kaartregistratie;
2c	Geen hemelwater afvoeren via drukriolering;	2c	Storingenanalyse en rookproeven;
2d	Ingrijpmaatstaven volgens NEN-EN 13508-2 mogen niet voorkomen;	2d	Inspectie conform NEN-EN 13508-2;
2e	Plasvorming dient beperkt te zijn;	2e	Waarneming, klachten;
3a	Optimaal stelselontwerp, volgens landelijke normen;	3a	Het waterspiegelverhang gelijk aan het buisverhang bij halfgevulde buis en maximale droogweerafvoer;
3b	Zo min mogelijk verloren berging;	3b	Inspectie conform NEN-EN 13508-2
3c	Ingrijpmaatstaven voor afstroming (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;	3c	Inspectie conform NEN-EN 13508-2
3d	Ingrijpmaatstaven (conform NEN-EN 13508-2) voor lekkage, inhangende rubberring, verplaatsingen, beschadiging, wortelinggroei mogen niet voorkomen;	3d	Inspectie conform NEN-EN 13508-2
3e	Ingrijpmaatstaven voor afstroming (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;	3e	Inspectie conform NEN-EN 13508-2

4a	(Gemiddeld) maximaal eenmaal per 2 jaar water-op-straat, zonder tot overlast te leiden;	4a	We dimensioneren nieuwe riolering op het kunnen verwerken van bui09 zonder water op straat. Bij nieuwbouw leidt een 70 mm per uur bui niet tot schade. Bij bestaande bouw is dit een streven;
4b	Plasvorming dient beperkt te zijn;	4b	klachtenregistratie en waarnemingen;
5a	De ontwateringsdiepte is minimaal 70 cm beneden maaiveld en mag maximaal dertien weken per jaar worden overschreden;	5a	Onderzoek grondwaterstanden, eventueel in combinatie met grondwatermodel; peilbuisregistratie;
5b	De gemeente onderzoekt welke methoden van afvoer doelmatig is;	5b	Analyse van oplossingsmogelijkheden en kosten;
6a	De berekende vuiluitworp is kleiner of gelijk aan die van het 'referentiestelsel', zijnde 50 kg CZV/(ha.j) gemiddeld over de gemeente. De resterende uitworp mag geen belemmering vormen voor de waterkwaliteit;	6a	Hydraulische berekeningen volgens de Kennisbank Stedelijk Water Rioned;
6b	Ingrijpmaatstaven (conform NEN-EN 13508-2) voor lekkage, inhangende rubberring, verplaatsingen, beschadiging, wortelinggroei mogen niet voorkomen;	6b	Onderzoek in samenwerking met waterkwaliteitsbeheerder; inspectie conform NEN-EN 13508-2
7a	Storingen dienen binnen 24 uur te zijn opgevolgd, afhankelijk van de prioriteit van het gemaal;	7a	Storingenregistratie, geleidelijk invoeren van geautomatiseerd signalerings- en registratiesysteem;
7b	Ingrijpmaatstaven voor waterdichtheid en stabiliteit (conform NEN-EN 13508-2) mogen niet voorkomen;	7b	Inspectie conform NEN-EN 13508-2
7c	Geen klachten over overlast door stank, klachten moeten zo snel mogelijk worden afgehandeld;	7c	Klachtenregistratie;
7d	Voldoende voorlichting en informatie naar belanghebbenden;	7d	Klachtenregistratie;
7e	Afstemmen van rioolwerken op andere werken aan de ondergrondse en bovengrondse infrastructuur; bereikbaarheid percelen zoveel mogelijk handhaven;	7e	Jaarlijks op hoofdlijnen afstemmen van planningen op projectniveau;

8a	Gedetailleerde kaartinformatie; bij vernieuwing van gemalen zal automatische signalering worden aangebracht met uitzondering van drukriolering; jaarlijkse visuele video-inspectie mede afgestemd op het wegenonderhoud; revisiegegevens moeten na maximaal 6 maanden zijn verwerkt;	8a	Uitvoering conform maatstaf en conform onderzoeksprogramma's;
8b	De achterstand in actualiteit van herberekeningen is maximaal 1 planperiode;	8b	Kostendekkingsplan (KDP) actueel houden;
8c	Alle kosten die binnen de levenscyclus van de riolering zijn te verwachten, moeten op enigerlei wijze in beeld zijn gebracht;	8c	Overleg met waterschap, uitvoeren optimalisatiestudies;
8d	Zoeken bij maatregelen naar een optimum tussen riolering en zuivering;	8d	Controleren;
8e	Vergunningen moeten eenmaal per jaar worden gecontroleerd;	8e	Overleg met overige sectoren en afdelingen;
8f	Relatie van rioleringsbeheer met overige taken moet inzichtelijk zijn; de toegepaste materialen;	8f	Volgens module Materiaalkeuze uit Kennisbank Stedelijk Water RioNED klachtenregistratie;
8g	Klachten dienen binnen 10 dagen te zijn afgehandeld, voldoende voorlichting en informatie naar belanghebbenden;	8g	Klachtenregistratie;
8h	Er dient een goede communicatie naar de burger toe te zijn, en de gemeente dient transparant te zijn.	8h	Enquête.