# Bijlage 8

Resultaat enquête

# Stadspanelonderzoek water en riolering




Gemeente Assen, januari 2025

Gemeente Assen

## *Wat is het stadspanel?*

Gemeente Assen heeft een digitaal stadspanel, waar iedere inwoner aan kan deelnemen. Elk lid van het panel krijgt een aantal keer per jaar een korte vragenlijst over een actueel onderwerp in de stad voorgelegd. Dat kunnen de meest uiteenlopende onderwerpen zijn.

Met bijna 3.000 leden, in alle leeftijdsgroepen vanuit de hele gemeente, geeft het stadspanel een adequaat beeld van de mening van inwoners van de stad. Wel moet worden opgemerkt dat voor het stadspanel geen aselecte steekproef van alle bewoners is getrokken. Elke inwoner kan lid worden van het stadspanel. Het gevolg is dat sommige groepen inwoners oververtegenwoordigd zijn waardoor de stadspanelonderzoeken niet representatief zijn voor alle inwoners van de gemeente Assen.

Dit neemt niet weg dat het stadspanel een zeer bruikbaar instrument is om in korte tijd de mening van een aanzienlijke groep inwoners van de gemeente Assen te peilen. De resultaten van de stadspanelonderzoeken vormen daardoor een soort thermometer van wat er leeft in de stad en omgeving, maar wetenschappelijke conclusies kunnen er niet aan ontleend worden.

## *Waarom dit onderzoek naar water en riolering?*

Het klimaat verandert. Daardoor krijgen we steeds vaker te maken met extreem weer. Hierdoor kan ongemak en schade ontstaan. Denk aan wateroverlast door harde regenbuien. De gemeente maakt een nieuw plan over hoe we omgaan met riolering en water. Daarin staat bijvoorbeeld hoe we onderhoud uitvoeren. Maar ook het beperken van wateroverlast vinden we belangrijk.

Het tegengaan van wateroverlast kost geld. Als we een beetje overlast accepteren zijn de kosten minder hoog dan wanneer we geen enkele wateroverlast willen hebben. De kosten voor maatregelen tegen wateroverlast worden betaald uit de rioolheffing. Maatregelen op eigen terrein zijn voor rekening van de eigenaar.

Het veranderende klimaat raakt iedereen. Met deze vragenlijst willen we ontdekken of panelleden wateroverlast heeft gehad. En welke wateroverlast panelleden acceptabel vinden. Daarnaast zijn we benieuwd of panelleden zelf al maatregelen nemen of van plan zijn te nemen tegen deze problemen. Dit onderzoek is onderdeel van het participatietraject voor het nieuwe Programma Water en Riolering van de gemeente.

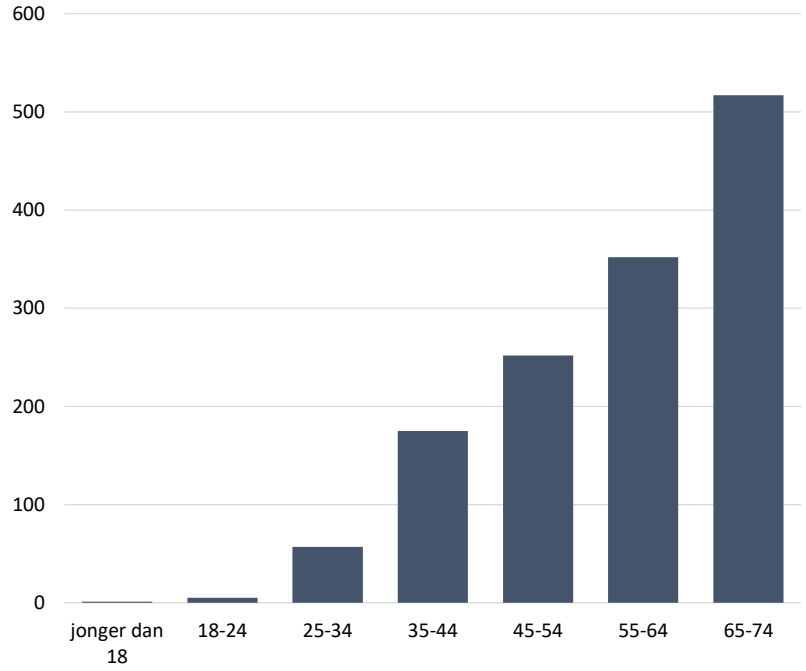
**Inhoudsopgave**


| | |
|---|---|
| Deelname onderzoek toegelicht | 4 |
| Enkele uitkomsten | 5 |
| Hadden respondenten wateroverlast? | 6 |
| Wat vinden respondenten acceptabel? | 7 |
| Hogere rioolheffing? | 7 |
| Moet de gemeente zo snel mogelijk maatregelen nemen? | 8 |
| Schade of hulpdiensten? | 8 |
| Samenwerken om wateroverlast op te lossen? | 9 |
| Aanpassingen aan huis of tuin | 9 |
| Zelf maatregelen nemen | 10 |
| Wat hebben respondenten nodig? | 11 |
| Regenwater opvangen | 11 |

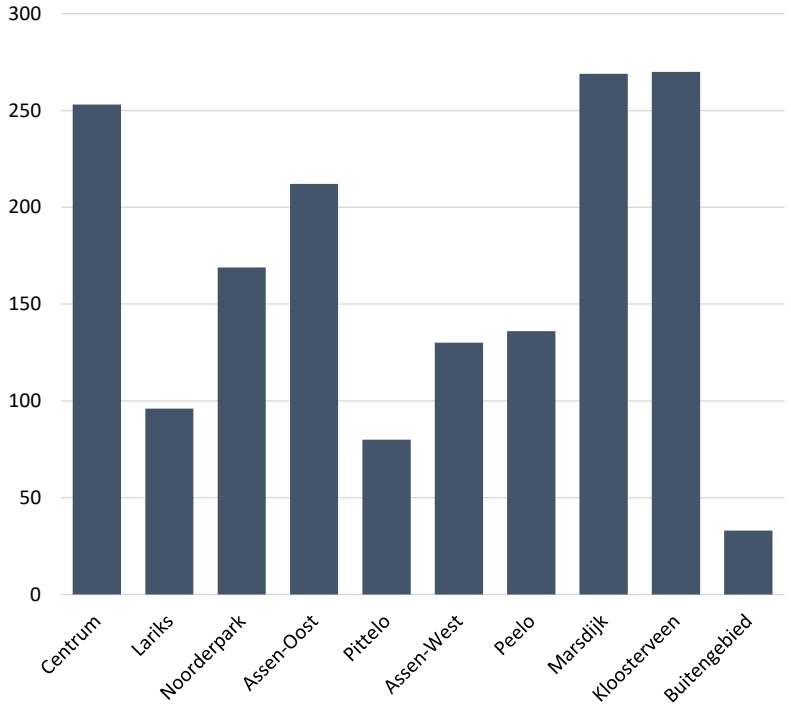
## Deelname onderzoek toegelicht

Van de 2.837 panelleden deden 1.648 mee aan dit onderzoek; dat is een respons van 58%.

Net als bij alle voorgaande stadspanelonderzoeken zijn de oudere leeftijdsgroepen oververtegenwoordigd (49% is 65 jaar of ouder tegenover 21% van alle inwoners van de gemeente Assen) (figuur 1).




*Figuur 1 Respondenten per leeftijdsgroep* N = 1.648

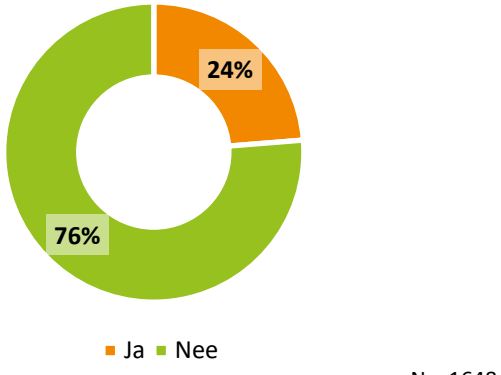



*Figuur 2 Respondenten per wijk* N = 1.648

## Enkele uitkomsten

- Bijna een kwart van de respondenten had het afgelopen jaar te maken met wateroverlast.
- Bijna 6 op de 10 respondenten accepteren wateroverlast zolang het tussen de stoepranden blijft.
- Bijna twee derde van de respondenten is bereid meer rioolheffing te betalen om wateroverlast te verminderen.
- Ruim de helft van de respondenten vindt dat de gemeente zo snel mogelijk maatregelen tegen wateroverlast moet nemen.
- Ruim twee derde van de respondenten heeft zelf maatregelen genomen om wateroverlast te verminderen en/of gaat dat (nog meer) doen.

## Hadden respondenten wateroverlast?



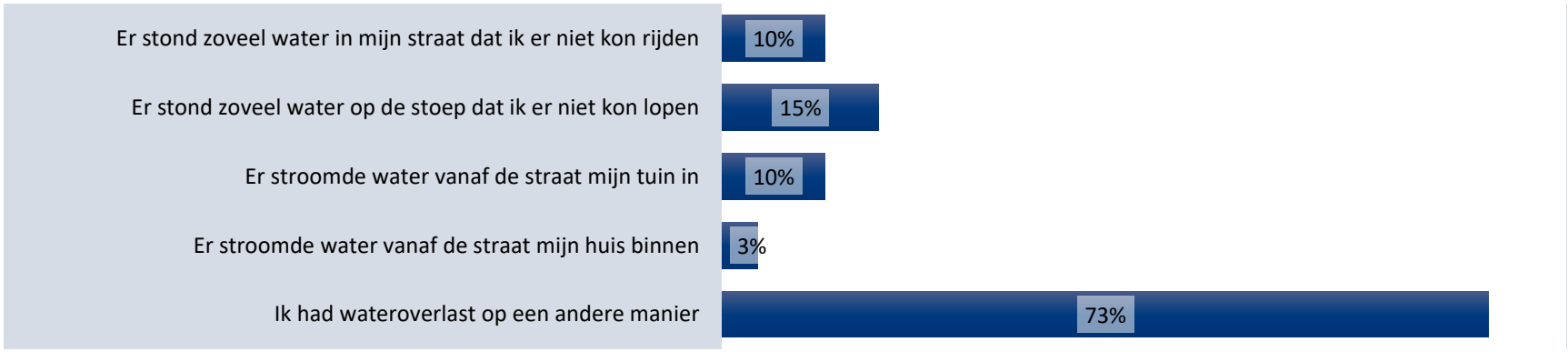

*Figuur 3 Heb je de afgelopen 12 maanden wateroverlast gehad door harde regenbuien?*

Bijna een kwart van de respondenten heeft het afgelopen jaar wateroverlast gehad (figuur 3). Respondenten uit Lariks hadden hierbij het vaakst (34%) te maken met wateroverlast, respondenten uit Kloosterveen het minst (17%).
Ook respondenten van 65 jaar of ouder hadden iets minder vaak te maken met wateroverlast dan respondenten onder de 65.

Van de respondenten met wateroverlast had 15% last van water op de stoep. Soms stroomde het ook de tuin in (in 10% van de gevallen) of zelfs het huis (3%). De meeste respondenten hadden echter op een andere manier wateroverlast (figuur 4). Hierbij werden kruipruimte en kelder het meest genoemd.

Respondenten mochten hier meerdere antwoorden geven.

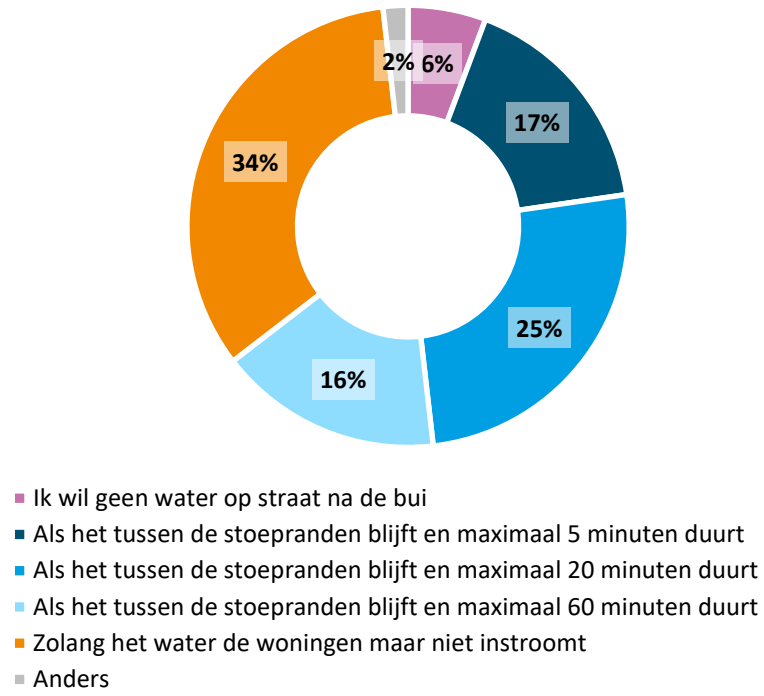
*"Mijn kruipruimte stond vol met water, dit heb ik moeten afpompen"*




*Figuur 4 Vormen van wateroverlast*

*N = 391*

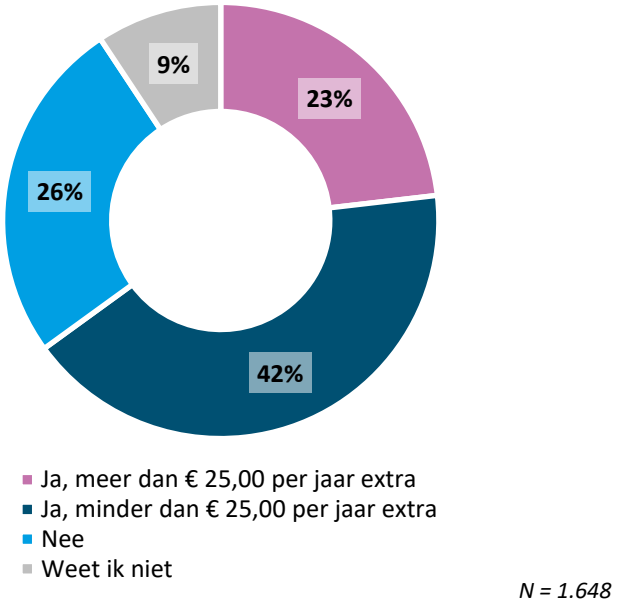
## Wat vinden respondenten acceptabel?




*Figuur 5 Hoeveel wateroverlast vind je acceptabel na een harde regenbui?* *N = 1.648*

Bijna 6 op de 10 respondenten accepteren wateroverlast zolang het tussen de stoepranden blijft. Nog eens een derde van de respondenten accepteert meer wateroverlast zolang het water de woningen maar niet instroomt. 6% van de respondenten wil helemaal geen water op straat na een harde regenbui (figuur 5). Bij de vorige vraag bleek dat respondenten uit Lariks het vaakst te maken hadden met wateroverlast. Tegelijk accepteren zij ook het vaakst dat water na een harde regenbui (even) blijft staan, al zijn de verschillen met de andere wijken niet groot. Ook de verschillen tussen de leeftijdsgroepen en huur/koop zijn klein.

## Hogere rioolheffing?




*N = 1.648*

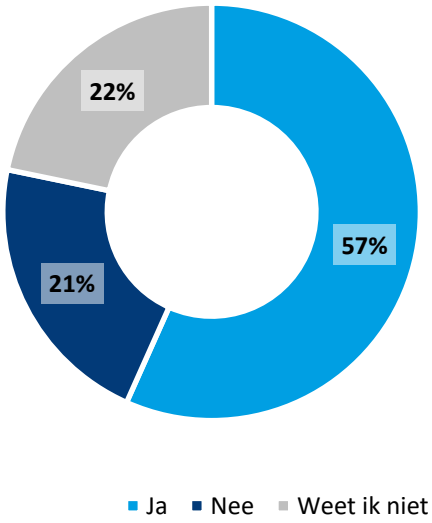
*Figuur 6 Wil je meer rioolheffing betalen om wateroverlast te verminderen?*

Bijna twee derde van de respondenten is bereid meer rioolheffing te betalen om wateroverlast te verminderen. Ruim een kwart is dat niet (figuur 6). Respondenten van 65 jaar of ouder zijn iets vaker bereid meer rioolheffing te betalen dan respondenten onder de 65.

## Moet de gemeente zo snel mogelijk maatregelen nemen?

Ruim de helft van de respondenten vindt dat de gemeente zo snel mogelijk maatregelen tegen wateroverlast moet nemen, ook als dit betekent dat hierdoor de rioolheffing stijgt en er vaker werkzaamheden in de straat zijn (figuur 7).

Respondenten van 65 jaar of ouder vinden dit wat vaker (64%) dan respondenten onder de 65 (50%).

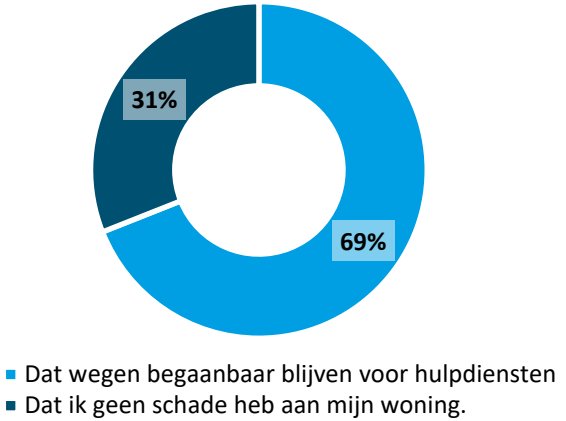



*N = 1.648*

*Figuur 7 Moet de gemeente zo snel mogelijk maatregelen tegen wateroverlast nemen? Ook als de rioolheffing dan stijgt en er vaker werkzaamheden in je straat zijn?*

*"Het is onontkoombaar dat we meer rioolheffing gaan betalen om versneld de problemen op te lossen."*

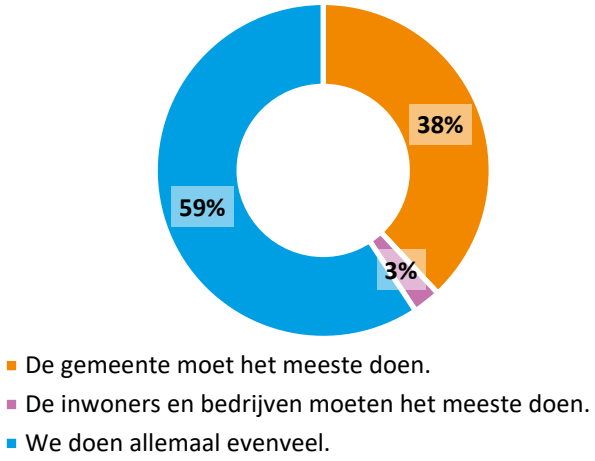
## Schade of hulpdiensten?




*Figuur 8 Wat vind je belangrijker na een harde regenbui?* *N = 1.648*

Bijna 7 op de 10 respondenten vinden het belangrijker dat wegen begaanbaar blijven voor hulpdiensten dan dat er geen schade is aan de woning (figuur 8). Niet heel opvallend vinden huurders dit vaker dan kopers (80% tegenover 67%). Tussen de leeftijdsgroepen zien we weinig verschillen, al vinden respondenten van 65 jaar of ouder het iets belangrijker dat wegen begaanbaar blijven voor hulpdiensten.

## Samenwerken om wateroverlast op te lossen?




*N = 1.648*

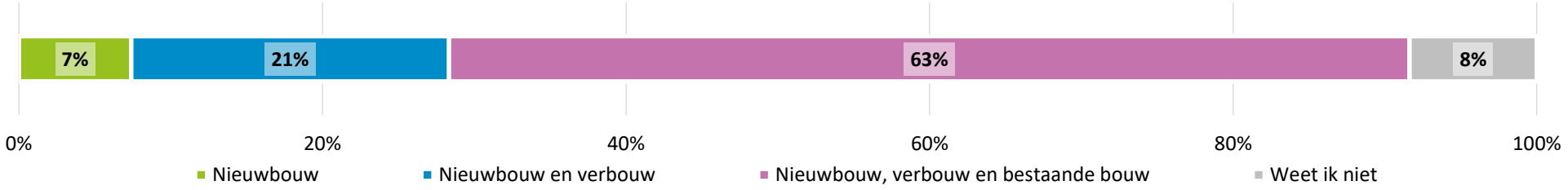
*Figuur 9 We moeten samenwerken om wateroverlast op te lossen. Wat vind je?*

Als het aankomt op samenwerken om wateroverlast op te lossen vindt 38% van de respondenten dat de gemeente het meeste moet doen. 3% van de respondenten vindt dat de inwoners en bedrijven het meeste moeten doen. De rest (59%) vindt dat we allemaal evenveel moeten doen (figuur 9). Respondenten van 65 jaar of ouder vinden iets vaker dat we allemaal evenveel moeten doen dan respondenten onder de 65.

Respondenten die vinden dat we allemaal evenveel moeten doen zijn veel vaker bereid ook zelf maatregelen te nemen (65%) dan respondenten die vinden dat de gemeente het meeste moet doen (32%).

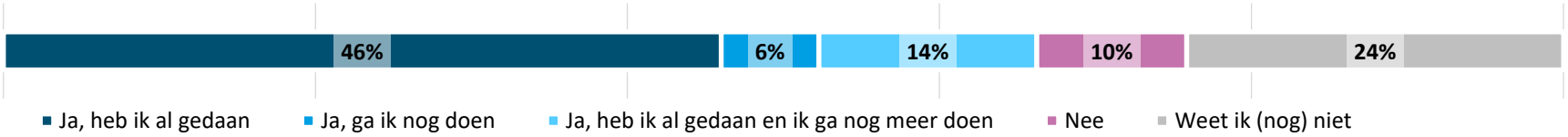
## Aanpassingen aan huis of tuin

We hebben aan de respondenten gevraagd wat ze vinden als we inwoners vragen om zelf maatregelen tegen wateroverlast te nemen. 7% van de respondenten vindt dat dit dan alleen bij nieuwbouw moet gebeuren. 21% vindt dat het ook bij verbouw moet. Maar het grootste deel (63%) vindt dat in dat geval iedereen de maatregelen moet nemen (figuur 10). Respondenten ouder dan 65 vinden dat nog iets vaker dan respondenten onder de 65.



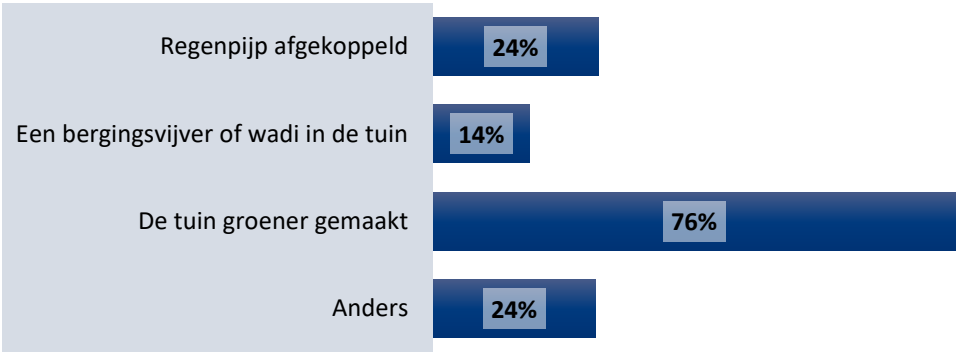

*Figuur 10 Om wateroverlast te beperken is het soms nodig dat inwoners hun huis of tuin aanpassen. Als we inwoners vragen om zelf maatregelen te nemen, moeten we dit dan doen bij:* *N = 1.648*

## Zelf maatregelen nemen




*Figuur 11 Wil je zelf maatregelen nemen om wateroverlast te verminderen?* *N = 1.648*

Ruim twee derde van de respondenten heeft zelf maatregelen genomen om wateroverlast te verminderen en/of gaat dat (nog meer) doen (figuur 11). Niet verwonderlijk hebben respondenten in een koopwoning vaker (70%) dan huurders (49%) zelf maatregelen genomen of gaan dat nog doen. Tussen de leeftijdsgroepen zijn de verschillen klein.
Van de respondenten die maatregelen hebben genomen heeft ruim driekwart de tuin groener gemaakt.
Ongeveer een kwart heeft de regenpijp afgekoppeld (figuur 12).

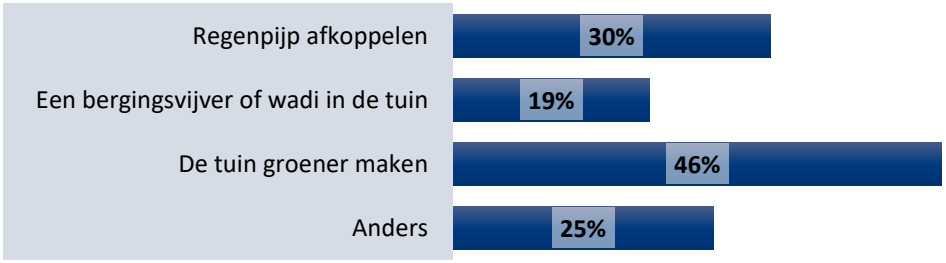



*Figuur 12 Welke maatregelen heb je genomen?* *N = 986*

De tuin groener maken is ook de populairste nog te nemen maatregel (figuur 13).

Respondenten die zelf maatregelen nemen of dat van plan zijn, zijn vaker bereid ook meer rioolheffing te betalen om wateroverlast te verminderen. Of respondenten te maken hebben gehad met wateroverlast heeft weinig effect op het wel of niet nemen van maatregelen.

De belangrijkste reden om geen maatregelen te nemen is dat respondenten in een appartement wonen en maatregelen nemen lastig is.



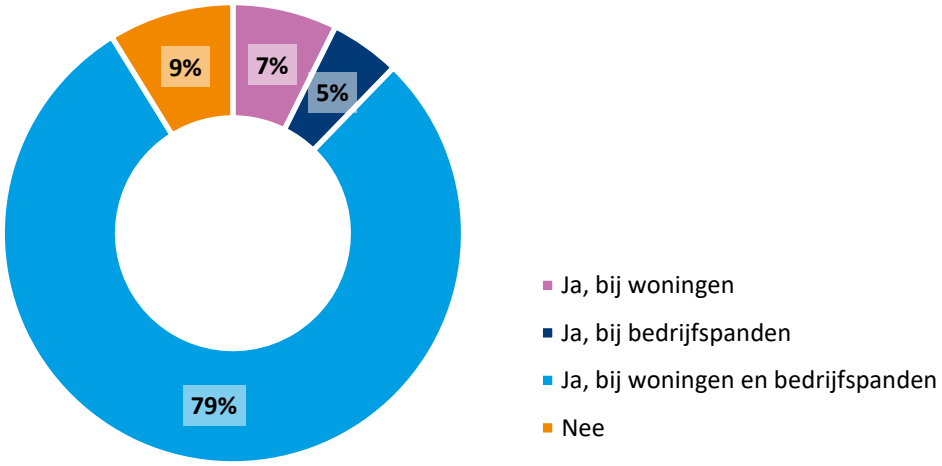

*Figuur 13 Welke maatregelen ben je van plan te nemen?* *N = 334*

## Wat hebben respondenten nodig?




*Figuur 14 Wat heb je nodig om (extra) maatregelen te nemen?* *N = 1.648*

## Regenwater opvangen




*N = 1.648*

*Figuur 15 Moet de gemeente mensen stimuleren om een systeem voor het opvangen van regenwater aan te leggen?*

We hebben gevraagd wat respondenten nodig hebben om (extra) maatregelen te nemen. Er is vooral behoeft aan informatie over welke maatregelen respondenten kunnen nemen (ruim de helft gaf dit aan). Ook informatie over hoe maatregelen genomen kunnen worden en subsidie als tegemoetkoming in de kosten werden veel genoemd (figuur 14). Respondenten ouder dan 65 gaven vaker (40%) aan niks nodig te hebben dan respondenten onder de 65 (23%).

Het is mogelijk om regenwater op te vangen en te gebruiken voor bijvoorbeeld het doorspoelen van de wc. Een ruime meerderheid van de respondenten vindt dat de gemeente mensen moet stimuleren om zo'n systeem aan te leggen (figuur 15). De verschillen tussen de leeftijdsgroepen zijn klein.




## Stadhuis

Noordersingel 33
9401 JW  Assen

## Postadres

Postbus 30018
9400 RA  Assen