

Hoofdstuk 8 Kwaliteitszorg en Monitoring Doelstelling/actiepunt Brandweer	Incidenteel Structureel	2011	2012	2013	2014
Participeren in het regionale systeem voor kwaliteitszorg en auditing brandweezorg waaronder het project Aristoteles	s	x	x	x	x
Houden van een klanttevredenheidsonderzoek bij burgers die met de brandweer te maken hebben gehad.	i		x	x	x