

## **Bijlage 1: Richtlijn resultaatgericht indiceren**

- Leeswijzer ondersteuningsbudget
- Richtlijn voeren van een huishouden
- Richtlijn maaltijdverzorging
- Richtlijn kindverzorging
- Richtlijn sociaal en persoonlijk functioneren
- Richtlijn persoonlijke verzorging

## Leeswijzer ondersteuningsbudget

De hoogte van het ondersteuningsbudget wordt bepaald door drie factoren:

1. de ondersteuningstrede bij alle resultaat gerichte financieringen
2. eventueel de oppluspunten bij de resultaatgerichte financiering bij huishoudelijke taken
3. eventueel de dag- of weekfrequentie bij de maaltijdverzorging, kindverzorging en persoonlijke verzorging

Ondersteuningstreden	Om te komen tot een ondersteuningsbudget wordt per tabblad de taken of hoofdcategorie in de linker kolom weergegeven. De taak of hoofdcategorie bestaat uit verschillende activiteiten die de zelfredzaamheid en/of participatie van de burger kunnen beïnvloeden. Afhankelijk van de mate van beperking die de burger ondervindt bij die verschillende activiteiten bepaalt de indicatiesteller van ROGplus welke trede noodzakelijk is om het gewenste resultaat te bereiken. Per tabblad wordt een specifieke toelichting op de ondersteuningstreden gegeven. Per ondersteuningstrede is een score vastgesteld die gebruikt wordt om de totaalscore te bepalen en de totaalscore bepaalt uiteindelijk de hoogte van het ondersteuningsbudget
Oppluspunten	Bij het tabblad het voeren van een huishouden zijn extra oppluspunten toegevoegd. Per oppluspunt is een score vastgesteld. De score van de oppluspunt(en) wordt <u>opgeteld</u> bij de score van de ondersteuningstrede.
Dag- of weekfrequentie	Bij de maaltijdverzorging, kindverzorging en persoonlijke verzorging kan de dag en/of weekfrequentie een bepalende factor zijn. De indicatiesteller van ROGplus bepaalt de frequentie van de noodzakelijke ondersteuning per dag en/of week. De frequentie per dag en/of week wordt gebruikt om de totaalscore te bepalen. De score van de ondersteuningstrede wordt <u>vermenigvuldigd</u> met de frequentie. Dus moet er bij een burger twee keer per week een maaltijd opgewarmd worden, dan is de frequentie 2.
Berekening totaalscore	De totaalscore is de som van de scores. Dit kan alleen de score van een of meerdere ondersteuningstreden zijn of de score van een ondersteuningstrede vermenigvuldigd met de frequentie of de som van de ondersteuningstrede en de extra oppluspunten.
Ondersteuningsbudget	De totaalscore valt binnen een bepaalde bandbreedte van scores en voor iedere bandbreedte is een vast tarief per 4 weken vastgesteld. Dit tarief ontvangt de aanbieder per CAK periode om in samenspraak met de burger het gewenste resultaat te behalen.

Algemeen uitgangspunt keuze ondersteuningstrede	Iedere taak of hoofdcategorie bestaat uit verschillende activiteiten die de zelfredzaamheid en/of participatie van de burger beïnvloeden. De indicatiesteller van ROGplus maakt op basis van de beperkingen een keuze tussen de verschillende ondersteuningstreden. Als er binnen een taak of hoofdcategorie meerdere activiteiten zijn waar cliënt verschillende vormen van ondersteuning op nodig heeft, dan geeft de activiteit die het meest dominant is of qua ondersteuning het meest intensief is de doorslag. Daarnaast heeft de indicatiesteller altijd de vrijheid om gemotiveerd af te wijken van bovenstaande ondersteuningstreden (zie ook voorbeelden inkoopdocument).
---	--

## Richtlijn voeren van een huishouden

Huishoudelijke taken	Ondersteuningstreden		Oppluspunten		
Lichte huishoudelijke taken	Trede 1	Trede 2	Extra bij grote woning*	Extra bij 2 personen	Extra bij > 2 personen
	1	1.5	0.5	0.5	1
Zware huishoudelijke taken	Trede 1	Trede 2	Extra bij grote woning*	Extra bij 2 personen	Extra bij > 2 personen
	1,5	3	1	1	2
Was en strijk taken	Trede 1	Trede 2	Extra bij 2 personen	Extra bij > 2 personen	
	1	2	0.5	1	
Boodschappen doen	Trede 1	Trede 2	Extra bij > 4 personen		
	1	2	1		
Extra: ondersteuning regie of aanleren	n.v.t.	n.v.t.	Ondersteuning bij regie of aanleren van taken		
			1		

\* Een grote woning is een woning met een inpandige trap of een gelijkvloerse woning met 3 of meer in gebruik zijnde kamers (2 slaapkamers daadwerkelijk in gebruik als slaapkamer)

Trede 1	Client is zelfstandig, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om een aantal activiteiten uit te voeren die vallen onder de huishoudelijke taken. De professionele hulp dient te <u>ondersteunen</u> bij het voeren van een huishouden en neemt alleen die huishoudelijke taken over die niet zelfstandig of door gebruikelijke hulp of mantelzorg kunnen worden uitgevoerd.
Trede 2	<u>Optie 1:</u> cliënt is niet in staat, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, om activiteiten uit te voeren die vallen onder de huishoudelijke taken (zie bijlage 8). De professionele hulp <u>neemt</u> de huishoudelijke taken <u>over</u> . <u>Optie 2:</u> cliënt is niet of gedeeltelijk in staat, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, om activiteiten uit te voeren die vallen onder huishoudelijke taken (zie bijlage 8). Client, gebruikelijke hulp of mantelzorg wordt wel in staat geacht de huishoudelijke taken (gedeeltelijk) weer zelf aan te kunnen leren onder professionele aansturing. De professionele hulp dient deze huishoudelijke taken <u>aan te leren</u> bij cliënt, gebruikelijke hulp of mantelzorg.

Ondersteuning	Totaal score
Licht:	Tussen 1 - 3,5
Midden:	Tussen 4 - 5,5
Middelzwaar:	Tussen 6 - 7
Zwaar:	Tussen 7,5 - 12
Extra zwaar:	Tussen 12,5 - 16

Ondersteuning huishouden licht	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het voeren van een huishouden te behouden of aan te leren. De ondersteuning is gericht op het ondersteunen bij of het overnemen van huishoudelijke taken. De ondersteuning kan ook gericht zijn op het aanleren van huishoudelijke taken en/of de regie voeren over de huishoudelijke taken. De bovenstaande treden en eventuele aanvullende oppluspunten bepalen de categorie licht, midden, zwaar of extra zwaar. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke huishoudelijke taken het gaat en of deze taken ondersteunt, overgenomen of aangeleerd moeten worden.
Ondersteuning huishouden midden	Idem, deze categorie verschilt alleen ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning huishouden middelzwaar	Idem, deze categorie verschilt alleen ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning huishouden zwaar	Idem, deze categorie verschilt alleen ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning huishouden extra zwaar	Idem, deze categorie verschilt alleen ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.

### Meerwerk/Opluspunten:

Per taak kan er een extra punt toegekend worden als er sprake is van meerwerk. Hieronder staan voorbeelden per taak:

#### Licht huishoudelijke werk

**+ 1 punt**

Factoren voor meerwerk:

- Psychogeriatrische problematiek;
- Kinderen < 12 jaar;
- Allergie voor huisstofmijt COPD;
- Ernstige lichamelijke beperkingen;
- Bedlegerige patiënten.

**Zwaar huishoudelijk werk** + 1 punt

Factoren voor meerwerk:

- Hoge bezettingsgraad
- Aanwezigheid van jonge kinderen (<3 jaar);
- Extra vervuiling door gebruik van (elektrische) binnen-/buitenrolstoelen;
- Wanneer meer kamers dan alleen standaard gebruiksruimten functioneel in gebruik zijn en dit ook noodzakelijk is (dus geen hobbykamer);
- Ernstige beperkingen (ook visuele beperkingen).

**De was/strijk doen** + 1 punt

Factoren voor meerwerk:

- Kinderen < 12 jaar;
- Bedlegerige patiënten;
- Extra was door overmatige transpiratie/incontinentie/speekselverlies/bloedverlies.

**Boodschappen doen** + 1 punt

Factoren voor meerwerk:

- Meer dan 4 personen of kinderen < 12 jaar;
- Grote afstand tot winkels (wonen in een buitengebied);
- Noodzaak tot opruimen van de boodschappen.

**Organisatie van het huishouden:** + 1 punt

Factoren voor meerwerk:

- Communicatieproblemen;
- Kinderen < 12 jaar;
- Psychische/psychiatrische problematiek bij meerdere gezinsleden;
- Noodzaak toezicht op het welzijn van cliënt (alleen als er geen indicatie is voor verpleging en/of persoonlijke verzorging en er geen mantelzorg is).

# Richtlijn maaltijdverzorging

Taken maaltijdbereiding		Ondersteuningstreden			
		Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4
Bereiden maaltijden		3	4	5,5	8
Frequentie	Aantal keer/week	1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7

Trede 1	Client is niet zelfstandig, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om een broodmaaltijd of een warme maaltijd op te warmen en dient hierin ondersteund te worden. De ondersteuning geldt voor het verzorgen van de broodmaaltijden (eenmaal per dag) <u>of</u> het opwarmen van 1 warme maaltijd per dag.
Trede 2	Client is niet zelfstandig, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om een warme maaltijd te bereiden en dient hierin ondersteund te worden omdat een maaltijdservice of kant-en-klaarmaaltijd niet passend is. De ondersteuning geldt voor het bereiden van 1 warme maaltijd per dag.
Trede 3	Client is niet zelfstandig, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om een broodmaaltijd klaar te maken en een warme maaltijd op te warmen en dient hierin ondersteund te worden. De ondersteuning geldt voor het verzorgen van de broodmaaltijden (eenmaal per dag) en het opwarmen van 1 warme maaltijd per dag.
Trede 4	Client is niet zelfstandig, al dan niet met hulp van gebruikelijke of mantelzorg, in staat om een warme maaltijd te bereiden en een broodmaaltijd te bereiden en dient hierin ondersteund te worden. Het gebruik van een maaltijdservice of kant-en-klaarmaaltijd is niet passend is. De ondersteuning geldt voor het bereiden van 1 warme maaltijd per dag <u>en</u> het bereiden van de broodmaaltijden (eenmaal per dag).

Ondersteuning	Totaal score
Licht:	Tussen 3 - 9
Licht/midden:	Tussen 9,5 - 16
Midden:	Tussen 16,5 - 22
Midden/zwaar:	Tussen 22,5 - 30
Zwaar:	Tussen 30,5 - 47,5
Extra zwaar:	Tussen 48 - 56

Ondersteuning maaltijden licht	Client heeft ondersteuning nodig bij het bereiden van maaltijden. De ondersteuning is gericht op het ondersteunen bij of het overnemen van de maaltijdbereiding. De bovenstaande score bij de ondersteuningstrede maal de frequentie per week bepalen de categorie licht, licht/midden, midden, midden/zwaar, zwaar of extra zwaar.
Ondersteuning maaltijden licht/midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning maaltijden midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning maaltijden midden/zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning maaltijden zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning maaltijden extra zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.

# Richtlijn kindverzorging

Taken kindverzorging	Ondersteuningstreden		
1: uit bed halen 2: naar bed brengen	Trede 1 = 1 activiteit	Trede 2 = 2 activiteiten	
	1	2	
Frequentie	aantal keer/week	aantal keer/week	
	1 t/m 7	1 t/m 7	
1: in bad doen baby ( 0-1 jaar) 2: douchen van kind (1 t/m 7 jaar) 2: naar bed brengen	Trede 1		
	2		
Frequentie	aantal keer/week		
	1 t/m 7 voor bad 1 t/m 4 voor douche		
Eten geven baby (0-12 maanden)* Eten geven kind (1 t/m 3 jaar)	Trede 1	Trede 2	Trede 3
	4	8	14
Frequentie	aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week
	1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7
Kind naar school/opvang brengen/halen	Trede 1		
	1		
Frequentie	aantal keer/week		
	1 t/m 10		

\* onderstaande tabel betreft de taak "eten geven"

Trede 1	Client is niet zelfstandig, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om het inwonende baby/kind (0 t/m 7 jaar) eten te geven en dient hierin ondersteund te worden. De ondersteuning is voor het eten geven van 1 t/m 3 maaltijden per dag. Verschonen van een niet-zindelijk kind (0 t/m 3 jaar) behoort ook tot deze taak.
Trede 2	Client is niet zelfstandig, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om het inwonende baby/kind (0 t/m 7 jaar) eten te geven en dient hierin ondersteund te worden. De ondersteuning is voor het eten geven van 4 a 5 maaltijden per dag. Verschonen van een niet-zindelijk kind (0 t/m 3 jaar) behoort ook tot deze taak.
Trede 3	Client is niet zelfstandig, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat om het inwonende baby (0 t/m 12 maanden) eten te geven en dient hierin ondersteund te worden. De ondersteuning is voor het eten geven van meer dan 6 maaltijden per dag. Verschonen van een niet-zindelijk kind (0 t/m 3 jaar) behoort ook tot deze taak.



Ondersteuning	Totaal score
Licht:	Tussen 1 - 8
Licht/midden:	Tussen 9 - 20
Midden:	Tussen 21 - 30
Midden/zwaar	Tussen 31 – 60
Zwaar:	Tussen 61 – 100
Extra zwaar	Meer dan 100

Ondersteuning kindverzorging licht	Client heeft ondersteuning nodig bij de kindverzorging. De ondersteuning is gericht op het ondersteunen bij of het overnemen van de kindverzorging. De bovenstaande score bij de ondersteuningstrede maal de frequentie per week bepalen de categorie licht, licht/midden, midden, midden/zwaar, zwaar of extra zwaar.
Ondersteuning kindverzorging licht-midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning kindverzorging midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning kindverzorging midden-zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning kindverzorging zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning kindverzorging extra zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.

## Richtlijn sociaal en persoonlijk functioneren

Hoofdcategorie	Ondersteuningstreden					
Sociale redzaamheid	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4		
	1	1,5	3	4		
Administratie	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4		
	0,33	0,5	1	2		
Maatschappelijke participatie	Trede 1	Trede 2	Trede 3			
	1	2	4			
Dagelijkse routine	Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	
	0.33	0,5	1	2	3	
	Frequentie	aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week
		1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7
Opvoeden	Trede 1	Trede 2	Trede 3			
	0.33	0.5	1			
	Frequentie	aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week		
		1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7		
Trede 1	Client is voldoende zelfredzaam, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, op het terrein van de hoofdcategorie. Zonder ondersteuning is er echter een reëel risico op terugval. Van de aanbieder wordt verwacht dat hij cliënt 'in de gaten houdt' dat de zelfredzaamheid niet afneemt.					
Trede 2	Client is zelf, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, in staat activiteiten uit te voeren die vallen onder de activiteiten van de hoofdcategorie, maar cliënt, gebruikelijke hulp of mantelzorger heeft daarbij <u>aansturing</u> nodig.					
Trede 3	Client kan met (veel) moeite, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, activiteiten uit te voeren die vallen onder de activiteiten van de hoofdcategorie, maar cliënt, gebruikelijke hulp of mantelzorger moet hierbij <u>geholpen</u> worden.					
Trede 4	Client is niet in staat, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, om een groot aantal activiteiten uit te voeren die vallen onder de activiteiten van de hoofdcategorie. De activiteiten moeten worden <u>overgenomen</u> .					
Trede 5	Client is niet in staat, al dan niet met ondersteuning van gebruikelijke hulp of mantelzorg, om vrijwel alle activiteiten uit te voeren die vallen onder de activiteiten van de hoofdcategorie. De activiteiten moeten worden <u>overgenomen</u> . Vaak betreft dit cliënten die in aanmerking komen voor een Wlz- of Beschermd Wonen (BW) indicatie. Deze trede wordt incidenteel ingezet en vaak als overbruggingszorg totdat opname BW mogelijk is of Wlz geïndiceerd is.					

Ondersteuning	Totaalscore	Ondersteuning	Totaalscore	Ondersteuning	Totaalscore
Waakvlam:	Tussen 0,33 – 2	Middel:	Tussen 5,5 - 9	Zwaar:	Tussen 14,5 - 19
Licht:	Tussen 2,5 – 5	Middelzwaar:	Tussen 9,5 - 14	Extra Zwaar:	Meer dan 19,5

Beleidsregels en nadere regel maatschappelijke ondersteuning MVS 2018

Ondersteuning waakvlam	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande ondersteuningstreden bepalen de mate van ondersteuning, maar bij ondersteuning waakvlam ligt de nadruk op 'in de gaten houden van'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.
Ondersteuning licht	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande ondersteuningstreden bepalen de mate van ondersteuning, maar bij ondersteuning licht ligt in de meeste gevallen de nadruk op 'het begeleiden van' eventueel in combinatie met 'in de gaten houden van'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.
Ondersteuning middel	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande ondersteuningstreden bepalen de mate van ondersteuning, maar bij ondersteuning licht-midden ligt de nadruk op 'begeleiden van' eventueel in combinatie met een eenvoudige vorm van 'helpen bij'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.
Ondersteuning middelzwaar	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande ondersteuningstreden bepalen de mate van ondersteuning, maar bij ondersteuning midden ligt de nadruk op 'helpen bij' in combinatie met 'begeleiden van'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.
Ondersteuning zwaar	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande wegingsfactoren bepalen het resultaat, maar bij resultaat midden-zwaar ligt de nadruk op 'helpen bij' in combinatie met 'overnemen van'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.
Ondersteuning extra zwaar	Client heeft ondersteuning nodig om de zelfredzaamheid bij het sociaal en persoonlijk functioneren te behouden, te verbeteren of de achteruitgang af te vlakken. De ondersteuning kan bestaan uit het 'in de gaten houden', 'begeleiden', 'helpen bij' of 'overnemen van' activiteiten die gerelateerd zijn aan sociaal en persoonlijk functioneren. De bovenstaande ondersteuningstreden bepalen de mate van ondersteuning, maar bij ondersteuning zwaar ligt de nadruk op 'overnemen van'. In de opdrachtverstrekking wordt aangegeven om welke activiteiten het gaat en of deze 'in de gaten', 'begeleid', 'helpen bij' of 'overgenomen' moeten worden.

## Richtlijn persoonlijke verzorging

Taken persoonlijke verzorging		Ondersteuningstreden					
Zich wassen		Trede 1 = 1 activiteit		Trede 2 = 2 activiteiten			
		1		2			
	Frequentie	aantal keer/week		aantal keer/week			
		1 t/m 7		1 t/m 7			
Zich kleden		Trede 1		Trede 2			
		1		1,5			
	Frequentie	aantal keer/week		aantal keer/week			
		1 t/m 14		1 t/m 14			
Medicatie innemen		Trede 1		Trede 2	Trede 3	Trede 4	
		0.5		1	2	3	
	Frequentie	aantal dagen/week		aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week	
		1 t/m 7		1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7	
Overige verzorgingstaken		Trede 1		Trede 2			
		0.5		1	2	3	
	Frequentie	aantal dagen/week		aantal dagen/week	aantal dagen/week	aantal dagen/week	
		1 t/m 7		1 t/m 7	1 t/m 7	1 t/m 7	

Trede 1 zich wassen	Client is niet zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, om zichzelf te wassen en dient hierin ondersteund te worden. Bij trede 1 wordt cliënt ondersteund bij het wassen van delen van het lichaam.
Trede 2 zich wassen	Client is niet zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, om zichzelf te wassen en dient hierin ondersteund te worden. Bij trede 2 wordt cliënt ondersteund bij het wassen van het hele lichaam.
Trede 1 zich kleden	Client is gedeeltelijk zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, om zichzelf aan en/of uit te kleden en dient hierin ondersteund te worden. Bij trede 1 wordt cliënt ondersteund bij deeltaken van aan en/of uitkleden.
Trede 2 zich kleden	Client is niet zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, om zichzelf aan en/of uit te kleden en dient hierin ondersteund te worden. Bij trede 2 wordt cliënt volledig ondersteund bij het aan en/of uitkleden.
Trede 1 t/m 4 medicatie	Client is niet zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, om medicatie in te nemen en dient hierin ondersteund te worden. De indicatiesteller inventariseert per dag hoeveel tijdsbesteding het nemen van de medicatie vergt. Bij trede 1 is de ondersteuning incidenteel en bij trede 4 is de ondersteuning intensief.

Trede 1 t/m 4 overige verzorgingstaken	Client is niet zelfredzaam, al dan niet met gebruikelijke hulp of mantelzorg, van andere verzorgingstaken die onder de verantwoordelijkheid van de Wmo vallen en deze taken vallen niet onder de zich wassen, zich aankleden en/of medicatie innemen en dient hierin ondersteunt te worden. De indicatiesteller heeft dan ruimte om extra ondersteuning per dag in te zetten. Bij trede 1 is de ondersteuning incidenteel en bij trede 4 is de ondersteuning intensief.
--	---

Ondersteuning	Totaal score
Licht:	Tussen 1 - 8
Licht/midden:	Tussen 8,5 - 15
Midden:	Tussen 15,5 - 22
Midden/zwaar:	Tussen 22,5 - 35
Zwaar:	Tussen 35,5 - 60
Extra zwaar:	Meer dan 60

Ondersteuning persoonlijke verzorging licht	Client heeft ondersteuning nodig bij de persoonlijke verzorging. De ondersteuning is gericht op het <u>begeleiden</u> bij of het <u>helpen</u> bij of het <u>overnemen</u> van de persoonlijke verzorging. De bovenstaande score bij de ondersteuningstrede maal de frequentie per week bepalen de categorie van ondersteuning.
Ondersteuning persoonlijke verzorging licht/midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning persoonlijke verzorging midden	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning persoonlijke verzorging midden/zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning persoonlijke verzorging zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.
Ondersteuning persoonlijke verzorging extra zwaar	Idem, deze categorie verschilt ten opzichte van de vorige categorie dat de intensiteit van ondersteuning naar inschatting van de indicatiesteller hoger moet zijn om het gewenste resultaat te kunnen bereiken.

