

Bijlage 3. Doelen functionele eisen en maatstaven

Tabel 3-1 Doelen, functionele eisen en maatstaven voor de rioleringszorg (stedelijk afvalwater en regenwater)

Doelen	Functionele Eisen	Maatstaven
1. Inzameling van het binnen gemeentelijk gebied geproduceerde stedelijk afvalwater.	<ul style="list-style-type: none"> a. Alle percelen binnen het gemeentelijk grondgebied waar stedelijk afvalwater vrijkomt, moeten zijn voorzien van een aansluiting op de riolering, uitgezonderd specifieke situaties waarbij lokale behandeling doelmatiger is. b. De objecten moeten in goede staat zijn. c. Er dienen geen ongewenste lozings op de riolering plaats te vinden. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Alle percelen zijn voorzien van een aansluiting op de riolering, tenzij een lokale behandeling van het afvalwater (IBA) doelmatiger is. b. Ingrijpmaatstaven voor stabiliteit en waterdichtheid mogen niet voorkomen conform NEN 3398. c. Er dienen geen overtredingen te zijn van de lozingsvoorwaarden conform de Wet Milieubeheer.
2. Inzameling van het regenwater dat niet mag of kan worden gebruikt voor de lokale waterhuishouding.	<ul style="list-style-type: none"> a. Alle percelen binnen het gemeentelijk grondgebied waar regenwater vrijkomt en dit niet direct op eigen terrein of in de directe omgeving kan worden verwerkt, moeten zijn voorzien van een aansluiting op de riolering. b. De objecten moeten in goede staat zijn. c. De instroming in riolen via de kolken dient ongehinderd plaats te vinden 	<ul style="list-style-type: none"> a. Schoon regenwater eerst infiltreren of direct afvoeren op oppervlaktewater. Is dit niet mogelijk dan het regenwater gescheiden aanbieden op de riolering. Schoon regenwater niet afvoeren naar de RWZI. Regenwater uit een verbeterd gescheiden stelsel mag wel beperkt worden afgevoerd naar de RWZI. b. Ingrijpmaatstaven voor waterdichtheid en stabiliteit mogen niet voorkomen. c. Plasmovorming bij straatkolken dient beperkt te zijn
3. Transport van het ingezamelde water naar een geschikt lozingspunt.	<ul style="list-style-type: none"> a. De afvoercapaciteit van de riolering moet voldoende zijn om bij droogweer het aanbod van stedelijk afvalwater te kunnen verwerken. b. De afvoercapaciteit van de riolering moet voldoende zijn om het aanbod van water bij hevige neerslag te kunnen verwerken, uitgezonderd in bepaalde buitengewone omstandigheden. c. Het afvalwater dient zonder overmatige aanrotting de RWZI te bereiken. d. De afstroming dient gewaarborgd te zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> a. <ul style="list-style-type: none"> - Optimaal stelselontwerp, opgesteld conform de landelijke normen en richtlijnen (o.a. Leidraad Riolering). - Uitgaande van 10-15 l/inw/uur en alle afvalwaterhoeveelheden van grootverbruikers mag de maximale vullingsgraad in een vuilwaterstelsel niet meer dan 50% bedragen. b. <ul style="list-style-type: none"> - Optimaal stelselontwerp, opgesteld conform de landelijke normen en richtlijnen (o.a. Leidraad Riolering). - Wateroverlast op particulier terrein mag niet optreden. - Water op straat mag maximaal 1x per 2 jaar optreden, lokaal en gedurende korte tijd (theoretisch). c. De verblijftijd van het afvalwater is maximaal 18 uur. d. <ul style="list-style-type: none"> - Ingrijpmaatstaven voor afstroming mogen niet voorkomen. - Alle inslagpeilen gemalen moeten onder b.o.b. laagst inkomend riool liggen.

Doelen	Functionele Eisen	Maatstaven
4. Ongewenste emissies naar oppervlaktewater, bodem en grondwater voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> a. Riolen en andere objecten dienen in hoge mate waterdicht te zijn, zodanig dat de hoeveelheid intredend grondwater (lekwater) en (eventueel) uitredend rioolwater beperkt blijven. b. De vervuilingstoestand van de riolering dient acceptabel te zijn. c. De vuiluitwerp door overstortingen op oppervlaktewater dient beperkt te zijn. d. De vuiluitwerp door regenwaterlozingen op oppervlaktewater dient beperkt te zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ingrijpmaatstaven voor lekkage, inhangende rubberring, verplaatsingen, beschadigingen en wortelingroei, conform NEN 3398, mogen niet voorkomen. b. Ingrijpmaatstaven voor afstroming mogen niet voorkomen. c. - De vuiluitwerp mag de doelstelling voor de oppervlaktewaterkwaliteit niet in gevaar brengen; - De vuiluitwerp moet voldoen aan de door de waterbeheerder geformuleerde eisen (basisinspanning). - Bij renovatieplannen dient het rioleringsstelsel minimaal te voldoen aan de vuiluitwerp van een verbeterd gescheiden rioleringsstelsel (in feite basisinspanning) d. - De vuiluitwerp mag de doelstelling voor de oppervlaktewaterkwaliteit niet in gevaar brengen; - De vuiluitwerp moet voldoen aan de door de waterbeheerder geformuleerde eisen (basisinspanning).
5. Geen overlast voor de omgeving wordt veroorzaakt (in de breedste zin van het woord).	<ul style="list-style-type: none"> a. De bedrijfszekerheid van de gemalen en andere objecten dient in voldoende mate gewaarborgd te zijn. b. De stabiliteit van de riolen dient zodanig gewaarborgd te zijn dat instortingen zich niet voordoen. c. De riolering dient zodanig te worden ont- en belucht dat overlast door stank wordt voorkomen. d. Overlast tijdens werkzaamheden aan de riolering dient beperkt te zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> a. - Storing van gemalen mag niet leiden tot overlast; - Storingen dienen binnen 24 uur te zijn verholpen; - Gemalen dienen van een storingsmelder te zijn voorzien, welke is aangesloten op een centrale post; - Gemalen dienen van 2 alternerende pompen te zijn voorzien die als elkaars reserve fungeren. Dit geldt niet voor drukriolering en RWA gemalen. b. Ingrijpmaatstaven voor stabiliteit mogen niet voorkomen. c. Er mag geen overlast door stank optreden. d. - Er moet afstemming zijn met werkzaamheden met andere diensten en nutsbedrijven. - Verkeersomleidingen door woongebieden zoveel mogelijk vermijden. - Bereikbaarheid zoveel mogelijk handhaven.
6. Effectief rioleringsbeheer	<ul style="list-style-type: none"> a. Het rioleringsbeheer dient zo goed mogelijk te worden afgestemd met andere gemeentelijke taken. b. De gebruikers van de riolering dienen bekend te zijn en ongewenste lozingen dienen te worden voorkomen. c. Er dient inzicht te bestaan in de toestand en het functioneren van de riolering. d. Er dient zoveel mogelijk gebruik te worden gemaakt van duurzame en milieuvriendelijke materialen. e. Er dient een klantvriendelijke benadering te worden nagestreefd. 	<ul style="list-style-type: none"> a. De relatie en samenhang met de overige gemeentelijke taken inzichtelijk maken in beheerplannen en uitvoeringsprogramma's. b. Naleving van vergunningen moet afhankelijk van de aard van de bedrijven, eenmaal per jaar (milieucategorie IV) tot eenmaal per 6 jaar (milieucategorie II) worden gecontroleerd. De controlefrequentie voor milieucategorie I gebeurt op basis van klachten. Er mogen geen illegale aansluitingen voorkomen. c. - Directe toegankelijkheid en beschikbaarheid van alle relevante rioleringsgegevens; - Jaarlijkse inspecties van 10% van de riolering; - Doorlooptijd verwerken revisiegegevens maximaal een half jaar; - Actualiseren/herberekening bij significante veranderingen in de openbare ruimte. d. Toepassing van o.a. nationaal pakket Duurzaam Bouwen of Dubo-Catalogus. e. Beschikken over een klachtenmeldpunt en klachtenregistratie. Klachten dienen binnen 24 uur in behandeling te worden opgenomen en zo spoedig mogelijk te worden afgehandeld.

Tabel 3-2 Doelen, functionele eisen en maatstaven voor de grondwaterzorg

Doelen	Functionele Eisen	Maatstaven
1. Inzicht verkrijgen naar structurele grondwaterproblemen binnen het gemeentelijk gebied.	<ul style="list-style-type: none"> a. Er dient inzicht te bestaan in de aanwezige grondwaterstanden binnen het gemeentelijk grondgebied. b. Vaststellen van definitie structurele grondwateroverlast. c. Er dient inzicht te bestaan in structurele grondwateroverlast bij particulieren. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Aanleg van een grondwatermeetnet met een voldoende dichtheid, waarbij dataverzameling geautomatiseerd dient plaats te vinden. Meetgegevens jaarlijks evalueren. b. De definitie van overlast: <ul style="list-style-type: none"> - moet aansluiten bij de landelijke richtlijnen. - structureel van karakter zijn; - er moeten meerdere percelen bij betrokken zijn; - zich voor doen in leefruimtes (water in een kelder is dus geen grondwateroverlast); c. Opzetten van een klachtenregistratiesysteem IBOS in de eerste helft van 2009.
2. Inzicht verkrijgen naar duurzame en doelmatige oplossingen om een bepaalde grondwaterstand of grondwaterregime te bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> a. Onderzoek naar de mogelijkheden om overtollig grondwater via het gescheiden rioolstelsel te transporteren. b. Studie naar resultaten van landelijke innovaties waarbij moet uitwijzen welke maatregelen toegepast kunnen worden voor de afvoer van overtollig grondwater. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Opstarten van een pilotstudie binnen nieuwbouwplan: <ul style="list-style-type: none"> - Dataverzameling dient per dag geautomatiseerd plaats te vinden; - Proefnemingen moet omkeerbaar zijn wanneer de gewenste resultaten niet worden behaald. b. - Toetsing van resultaten van landelijke innovaties aan toe te passen maatregelen; <ul style="list-style-type: none"> - Analyse van de maatregelen op milieuaspecten, praktische toepasbaarheid, investerings- en onderhoudskosten, alsmede levensduur.
3. Inzameling van het binnen gemeentelijk gebied aanwezige overtollige grondwater.	<ul style="list-style-type: none"> a. Het openbaar gebied waar overtollig grondwater voorkomt, moet zijn voorzien van middelen om dit water in te zamelen, voor zover actieve inzameling de meest doelmatige oplossing is b. Alle percelen binnen het gemeentelijke grondgebied waar overtollig grondwater voorkomt, moeten zijn voorzien van een aansluiting om dit water in te zamelen, voor zover actieve inzameling de meest doelmatige oplossing is. Particulieren zijn zelf verantwoordelijk voor de inzameling en transport op eigen terrein. c. De middelen die als maatregelen worden ingezet voor de afvoer van overtollig grondwater moeten doelmatig en duurzaam zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Na vaststelling van grondwateroverlast of -onderlast dient het openbaar gebied te worden voorzien van middelen die de ontwatering van het terrein verbeteren. b. Ontwikkeling van type erfscheidingsput ten behoeve van inzameling overtollig grondwater waarbij instroming ongehinderd dient plaats te vinden; c. Alle type maatregelen dienen in beschouwing te worden genomen ten aanzien van duurzaamheid en doelmatigheid. Dergelijke maatregelen kunnen zijn : <ul style="list-style-type: none"> - aanleg van drainage; - onttrekking d.m.v. verticale bronnen; - versnellen van infiltratie d.m.v. doorbreken van slecht doorlatende lagen. - in specifieke gevallen een aansluiting op het hemelwaterriool, mits de afvoercapaciteit niet nadelig wordt beïnvloed.
4. Transport van het ingezamelde grondwater naar een geschikt lozingspunt.	<ul style="list-style-type: none"> a. De afvoercapaciteit moet voldoende zijn om het aanbod van overtollig grondwater te verwerken, uitgezonderd in bepaalde buitengewone omstandigheden. b. De afstroming dient gewaarborgd te zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Optimaal ontwerp van ontwateringstelsel volgens landelijke richtlijnen. b. Ingrijpmaatstaven voor afstroming mogen niet voorkomen.

Doelen	Functionele Eisen	Maatstaven
5. Geen overlast voor de omgeving wordt veroorzaakt (in de breedste zin van het woord).	<ul style="list-style-type: none"> a. De bedrijfszekerheid van middelen ten behoeve van afvoer van overtollig grondwater, dient gewaarborgd te zijn. b. Overlast tijdens werkzaamheden aan het systeem dient beperkt te zijn. c. De afvoercapaciteit van het rioolstelsel en oppervlaktewater mag niet nadelig worden beïnvloed door het afvoeren van overtollig grondwater. d. Het voorkomen van grondwater overlast bij nieuwbouw en plan ontwikkeling. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Het systeem dient volgens de ontwerpnormen aangelegd en onderhouden te worden. Controle dient plaats te vinden door het monitoren van het grondwatermeetnet. b. - Er moet afstemming zijn met werkzaamheden met andere diensten en nutsbedrijven; - Verkeersomleidingen door woongebieden zoveel mogelijk vermijden. - Bereikbaarheid zoveel mogelijk handhaven; c. Bij lozing van overtollig grondwater op riolering en oppervlaktewater mag de afvoer niet nadelig worden beïnvloeden. De afvoercapaciteit van riolering en oppervlaktewater staan gespecificeerd in de hydraulisch ontwerpeisen. d. - Vaststellen van beleid door bevoegd gezag; - Opnemen van voorwaarden in watertoetsen en in exploitatieovereenkomsten.
6. Effectief beheer met betrekking tot de grondwaterzorgplicht.	<ul style="list-style-type: none"> a. Het grondwaterbeheer dient zo goed mogelijk te worden afgestemd met andere gemeentelijke taken. b. Er dient inzicht te bestaan in de toestand en het functioneren van de middelen cq. ontwateringsysteem ten behoeve van afvoer van overtollig grondwater. c. Er dient een klantvriendelijke benadering te worden nagestreefd. d. Voorlichting richting particulieren met betrekking tot grondwateroverlast en -onderlast. 	<ul style="list-style-type: none"> a. De relatie en samenhang met de overige gemeentelijke taken inzichtelijk maken in beheerplannen en uitvoeringsprogramma's. b. Opzetten van een (digitaal) beheersysteem in de module grondwaterbeheer binnen de digitale beheersystemen van de gemeente: - Operationeel beheersysteem per 2013; - 60% van het areaal moet per 2013 zijn ondergebracht in een beheersysteem. c. - Instellen van een (digitaal) waterloket voor 2010 (gemeentelijke loketfunctie); - Opleiden van deskundige medewerkers ten behoeve van (digitaal) waterloket en voorlichting richting particulieren; - Particulieren moeten op afspraak binnen 1 werkweek contact kunnen leggen met een terzake deskundige medewerker. d. Gemiddelde waarden voor de grondwaterstanden dienen eind 2009 digitaal beschikbaar te zijn voor particulieren.