

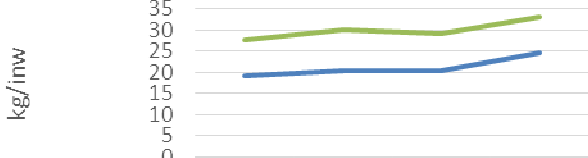
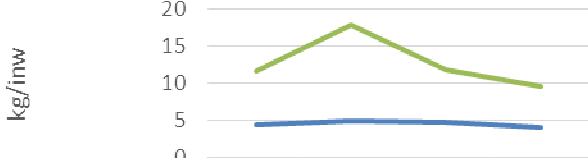
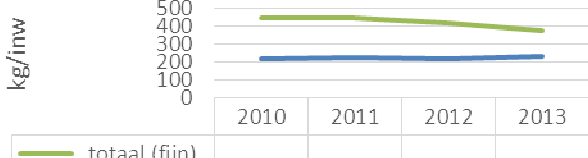
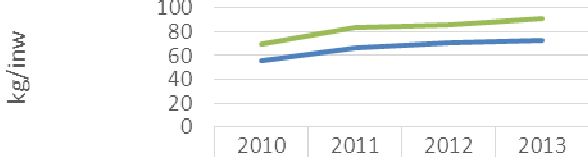
Bijlage 2: Afvalgegevens Gemeente Wijchen 2010-2013

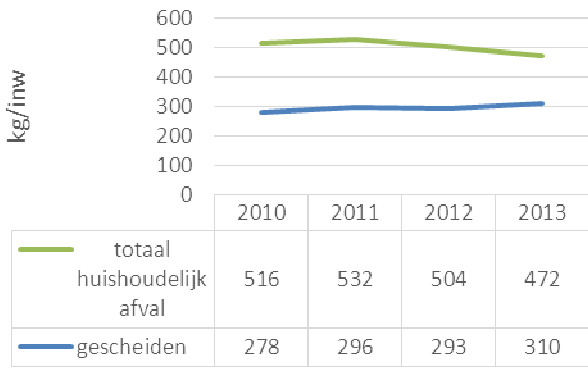
Definities

- **'Totaal'** (bijvoorbeeld 'totaal gft-afval') : al het vrijkomende gft-afval opgebouwd uit de hoeveelheid gescheiden ingezameld (inzamelgegevens) en de hoeveelheid die nog in het restafval zit (sorteeranalyse). Het verschil tussen totaal en gescheiden ingezameld is de hoeveelheid die nog in het restafval zit en niet gescheiden is ingezameld. Geeft inzicht in het % hergebruikstromen dat nog in het restafval zit.
- **Grof afval**: grof huishoudelijk afval: op afroep ingezameld en de stromen op de milieustraat.
- **Fijn afval**: de afvalstromen oud papier en karton, gft, kunststof, restafval (minicontainers en verzamelcontainers), textiel, glas.

Tabel a: Score Milieu en Service

Milieu		Service																
		Tevredenheidcijfers 2013 (2012)																
Gft-afval																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal gft-afval</td> <td>172</td> <td>185</td> <td>180</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>120</td> <td>123</td> <td>123</td> <td>126</td> </tr> </tbody> </table>			2010	2011	2012	2013	totaal gft-afval	172	185	180	173	gescheiden ingezameld	120	123	123	126	<p>Voldoende ruimte in minicontainer: 7,9 (7,7) Lediging minicontainer: 7,6 (7,4) Terugplaatsing minicontainer: 7,2 (7,2) Netheid achterlaten straat: 7,6 (7,6) Werkwijze medewerkers: 7,8 (7,8) Ophaalfrequentie restafval: - 6% mag minder vaak (9%) - 68% is goed (72%) - 26% mag vaker (19%)</p>	
	2010	2011	2012	2013														
totaal gft-afval	172	185	180	173														
gescheiden ingezameld	120	123	123	126														
Oud papier en karton																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal oud papier</td> <td>106,5</td> <td>100,6</td> <td>80,8</td> <td>79,6</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>67,6</td> <td>69,7</td> <td>63,2</td> <td>65,8</td> </tr> </tbody> </table>			2010	2011	2012	2013	totaal oud papier	106,5	100,6	80,8	79,6	gescheiden ingezameld	67,6	69,7	63,2	65,8	<p>Ophaalfrequentie: 7,5 (7,6) Netheid achterlaten straat: 7,7 (7,7) Werkwijze medewerkers: 7,9 (7,9)</p>	
	2010	2011	2012	2013														
totaal oud papier	106,5	100,6	80,8	79,6														
gescheiden ingezameld	67,6	69,7	63,2	65,8														
Kunststof verpakkingen																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal kunststof</td> <td>172,3</td> <td>185,1</td> <td>179,6</td> <td>173,1</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>120,4</td> <td>122,8</td> <td>123,2</td> <td>125,7</td> </tr> </tbody> </table>			2010	2011	2012	2013	totaal kunststof	172,3	185,1	179,6	173,1	gescheiden ingezameld	120,4	122,8	123,2	125,7	<p>Kwaliteit transparante zak: 6,7 (7,0) Ophaalfrequentie: - 4% mag minder vaak (7%) - 74% is goed (79%) - 22% mag vaker (14%) Voor overige aspecten over inzameling: zie huishoudelijk afval.</p>	
	2010	2011	2012	2013														
totaal kunststof	172,3	185,1	179,6	173,1														
gescheiden ingezameld	120,4	122,8	123,2	125,7														

Milieu	Service Tevredenheidcijfers 2013 (2012)															
Glas																
 <table border="1" data-bbox="242 533 826 676"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal glas</td> <td>27,6</td> <td>30,2</td> <td>29,2</td> <td>33,2</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>19,3</td> <td>20,5</td> <td>20,3</td> <td>24,7</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	totaal glas	27,6	30,2	29,2	33,2	gescheiden ingezameld	19,3	20,5	20,3	24,7	Gebruiksvriendelijkheid container: 7,4 (7,4) Netheid omgeving container: 6,1 (6,2) Frequentie lediging: 6,9 (7,1) Afstand tot container: 7,4 (6,9)
	2010	2011	2012	2013												
totaal glas	27,6	30,2	29,2	33,2												
gescheiden ingezameld	19,3	20,5	20,3	24,7												
Textiel																
 <table border="1" data-bbox="242 967 826 1111"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal textiel</td> <td>11,6</td> <td>17,9</td> <td>11,9</td> <td>9,6</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>4,4</td> <td>4,9</td> <td>4,8</td> <td>4,1</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	totaal textiel	11,6	17,9	11,9	9,6	gescheiden ingezameld	4,4	4,9	4,8	4,1	Zie resultaten bij 'glas'.
	2010	2011	2012	2013												
totaal textiel	11,6	17,9	11,9	9,6												
gescheiden ingezameld	4,4	4,9	4,8	4,1												
(Fijn) huishoudelijk afval																
 <table border="1" data-bbox="242 1402 826 1545"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal (fijn) huishoudelijk afval</td> <td>447</td> <td>448</td> <td>418</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td>gescheiden ingezameld</td> <td>223</td> <td>229</td> <td>223</td> <td>236</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	totaal (fijn) huishoudelijk afval	447	448	418	381	gescheiden ingezameld	223	229	223	236	Voldoende ruimte in minicontainer: 7,8 (7,7) Goede lediging minicontainer: 7,8 (7,8) Terugplaatsing minicontainer: 7,1 (7,1) Netheid achterlaten straat: 7,6 (7,5) Werkwijze medewerkers: 7,8 (7,7) Ophaalfrequentie restafval: -16% mag minder vaak (15%) -74% is goed (74%) -11% mag vaker (12%)
	2010	2011	2012	2013												
totaal (fijn) huishoudelijk afval	447	448	418	381												
gescheiden ingezameld	223	229	223	236												
Grof huishoudelijk afval																
 <table border="1" data-bbox="242 1836 826 1980"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal grof huishoudelijk afval</td> <td>70</td> <td>83</td> <td>86</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>gescheiden</td> <td>56</td> <td>67</td> <td>71</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	totaal grof huishoudelijk afval	70	83	86	91	gescheiden	56	67	71	73	Wachttijden milieustraat: 8,9 (8,2) Openingstijden milieustraat: 7,9 (7,4) Bewegwijzering milieustraat: 8,1 (7,0) Afstand tot milieustraat: 8,4 (7,6) Netheid milieustraat: 8,9 (7,8) Veiligheid milieustraat: 8,6 (7,7) Wegbrengen van al het afval: 8,6 (7,7) Overzichtelijkheid milieustraat: 8,3 (7,5) Gemak weggooien afval: 8,5 (7,5) Vriendelijkheid medewerkers: 8,4 (7,6) Behulpzaamheid medewerkers: 8,4 (7,4)
	2010	2011	2012	2013												
totaal grof huishoudelijk afval	70	83	86	91												
gescheiden	56	67	71	73												

Milieu	Service Tevredenheidcijfers 2013 (2012)															
	Herkenbaarheid medewerkers: 8,8 (7,9) Pro-activiteit medewerkers: 8,2 (7,2) Duidelijke aanwijzingen: 8,3 (7,5) Representativiteit medewerkers: 8,5 (7,7)															
<i>Totaal huishoudelijk afval</i>																
 <table border="1" data-bbox="242 658 826 831"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>totaal huishoudelijk afval</td> <td>516</td> <td>532</td> <td>504</td> <td>472</td> </tr> <tr> <td>gescheiden</td> <td>278</td> <td>296</td> <td>293</td> <td>310</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	totaal huishoudelijk afval	516	532	504	472	gescheiden	278	296	293	310	Wie belt u als eerste bij vragen over afval: - 13% Dar - 78% gemeente - 9% anders Algemeen rapportcijfer Dar: 7,6 (7,5)
	2010	2011	2012	2013												
totaal huishoudelijk afval	516	532	504	472												
gescheiden	278	296	293	310												