

Competentie gemeente Oirschot:

Competentie: Assertiviteit

De mate waarin de persoon in staat is een adequate, rustige doch effectieve reactie te geven, voor zichzelf op te komen en wensen te uiten zonder zichzelf of anderen onnodig te kwetsen.

Uitvoerder A + B + C	Dienstverlener B + C	Leidinggevende B + C	Directeur A + B
Ondersteuner C+ D	Ondersteuner A + B	Adviseur A + B	Leidinggevende A
Dienstverlener D		Specialist A + B	
		Dienstverlener A	
Niveau 1:	Niveau 2:	Niveau 3:	Niveau 4:
<ul style="list-style-type: none"> • Is zich bewust van het spanningsveld tussen eigen en andermans verantwoordelijkheid. • Durft 'nee' te zeggen en grenzen te stellen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt zelfstandig zorg voor voldoende balans tussen eigen en andermans verantwoordelijkheid. • Geeft knelpunten aan met betrekking tot eigen taken en verantwoordelijkheden. • Weet in gespannen situaties de emoties onder controle te houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet prima te laveren binnen het spanningsveld van eigen en andermans verantwoordelijkheid. • Weet in gespannen situaties adequaat en rustig op te treden. • Stimuleert anderen om hun eigen ideeën en meningen uit te spreken en voor hun belangen op te komen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert een organisatiecultuur waarin medewerkers hun eigen ideeën en meningen openlijk kunnen uitspreken; ziet er op toe dat dit niet wordt afgestraft en geeft hierin zelf het goede voorbeeld.

Competentie gemeente Bladel:

Competentie: Verantwoordelijkheid

De mate waarin de persoon aansprakelijk is voor en verantwoording aflegt over de inzet en consequenties van gemaakte afspraken.

Ondersteuner D	Dienstverlener B + C + D	Leidinggevende B + C	Directeur A + B
Uitvoerder A + B + C	Ondersteuner B + C	Adviseur A + B	Leidinggevende A
		Specialist A + B	
		Dienstverlener A	
		Ondersteuner A	
Niveau 1:	Niveau 2:	Niveau 3:	Niveau 4:
<ul style="list-style-type: none"> ○ Houdt zich aan gemaakte afspraken. ○ Is zich bewust van de consequenties van het eigen handelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voelt zich verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken, houdt de vinger aan de pols bij anderen. ○ Overziet de consequenties van het eigen handelen voor de organisatie. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voelt zich verantwoordelijk voor het doen nakomen van gemaakte afspraken op teamniveau alleen spreekt anderen en zichzelf hier op aan. ○ Anticipeert en neemt tijdig maatregelen om bij te sturen. Is zich bewust van de lange termijn consequenties van gemaakte afspraken 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voelt zich verantwoordelijk voor gemaakte afspraken op organisatieniveau. ○ Schept voorwaarden in de organisatie om verantwoordelijkheid mogelijk te maken. ○ Bevordert een cultuur waarin men elkaar aanspreekt op afspraken.