

- Verlegvoorzorgingen
- Ingekomen stukken
- Vragenhalfuur gemeenteraad
- Sluiting

Klanttevredenheidsonderzoek Wmo

Vanaf 23 maart start de gemeente net als vorig jaar met een klanttevredenheidsonderzoek onder haar Wmo-klanten. Circa 500 klanten die het afgelopen jaar een Wmo-aanvraag hebben ingediend bij het Zorgloket van de gemeente krijgen binnenkort een brief. In deze brief worden zij geïnformeerd over het onderzoek. Enkele dagen na ontvangst van de brief worden ongeveer 200 van de 500 klanten telefonisch geïnterviewd door I&O research over de dienstverlening van het Zorgloket. Nieuw is dit jaar dat er specifieke vragen, opgesteld door de Wmo-raad, Oude IJsselstreek, zijn toegevoegd aan de vragenlijst.

Doel onderzoek

In het kader van de Wet maatschappelijke ontwikkeling biedt de gemeente Oude IJsselstreek diensten en voorzieningen aan, zoals hulp bij het huishouden en voorzieningen rondom mobiliteit en wonen. De gemeente werkt aan het continu verbeteren van haar dienstverlening en wil graag weten hoe tevreden de aanvragers en gebruikers van Wmo-producten zijn. Vandaar dit telefonisch onderzoek.

Resultaten onderzoek

Na afname van het onderzoek worden de resultaten aan de Wmo-raad Oude IJsselstreek, het college en de gemeenteraad overhandigd. Daarnaast komt er een plan van aanpak om de conclusies van het onderzoek vorm te geven en te gebruiken in de praktijk. Deze conclusies en het rapport worden in de loop van het voorjaar/zomer gepubliceerd via de gemeentepagina en de gemeentelijke website.

Gedase Post 17 mei 2010

Aanpassing verordeningen

Op 18 februari 2010 heeft de gemeenteraad de volgende verordeningen gewijzigd en, aldus gewijzigd, opnieuw integraal vastgesteld:

- de Verordening Peuterspeelzaalwerk 2007;
- de Afvalstoffenverordening;
- de Algemene plaatselijke verordening;
- de Brandbeveiligingsverordening

De reden van de aanpassing van deze verordeningen is dat de gemeente moet voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Europese Dienstenrichtlijn en de invoering van de Lex Silencio Positivo. De Lex Silencio Positivo houdt in dat een vergunning geacht wordt te zijn verleend, indien niet binnen de daarvoor geldende termijn een beslissing wordt genomen op een aanvraag om een vergunning. Voor vergunningstelsels die onder de reikwijdte van de Europese Dienstenrichtlijn vallen geldt in beginsel altijd de Lex Silencio Positivo. Er zijn echter situaties waarin om dwingende redenen van algemeen belang dient te worden afgeweken van dit beginsel. Met het vaststellen van dit raadsbesluit is vastgelegd in welke gevallen de Lex Silencio Positivo wel van toepassing is op vergunningstelsels die onder de reikwijdte van de Europese Dienstenrichtlijn vallen en in welke gevallen dat niet zo is.

De aangepaste verordeningen treden in werking op de dag na de datum van deze bekendmaking en liggen ter inzage bij de Publieksbalie van het gemeentehuis tijdens openingstijden. De aangepaste verordeningen zijn ook te raadplegen op de gemeentelijke website.

het bestemmingsplan is in elektronische vorm te raadplegen via de website van de gemeente (www.oude-ijssel.nl) onder de rubriek "De gemeente, Wonen, Bestemmingsplannen". In het geval u het bestemmingsplan zowel in elektronische vorm als in gedrukte vorm wilt raadplegen, kunt u terecht bij de Publieksbalie. De elektronische vorm is hierbij juridisch bindend.

Plangebied en inhoud van het plan

De locatie (oppervlakte +/- 700 m²) is gelegen in het noordoosten van de gemeente Oude IJsselstreek, aan de Ranonkel, en wel tussen de bestaande Ranonkel 16 en Veldweg 42. Het perceel, kadastraal bekend als Ranonkel sectie K, nummer 2244, is gelegen aan de ranoonkel. De Oude IJsselweg, gelegen aan de westzijde van het perceel, geldt hierbij als fysieke grens tussen de bestaande bebouwing en het buitengebied.

Reacties

Gedurende voornoemde termijn van terinzagelegging is het mogelijk schriftelijk of mondeling een zienswijze op het ontwerp te maken bij de Gemeenteraad van Oude IJsselstreek, 42, 7080 AA Gendringen. Voor het mondeling indienen van een zienswijze kunt u een afspraak maken via de Publieksbalie.

WMO-Raad 
Oude IJssels

Een van de onderwerpen waarmee de Wmo-raad zich bezig houdt, gaat over het vereenvoudigen en inzichtelijk maken van de regels. De mensen die van een gemeentelijke finaal gebruik moeten maken en zich wenden tot het Zorgloket voor een aanvraagformulier invullen. Het gaat hier om bijzondere categorieën als categorie bijstand voor 65 plussers, langdurigheidstoeslag, sociaal fonds, schuldhulpverlening, kwijtschelding van belastingen of ouderbijdrage peuterspeelzaalvoorziening. In onze gemeente komen circa 1100 mensen hiervoor in aanmerking.

Deze formulieren zijn uitgebreid en veel mensen ervaren het invullen ervan als een ingewikkelde taak. Er is daarom een Initiatief gestart om de aanvraagformulieren daarvoor horende procedures te bezien en te testen of de gebruiksvriendelijkheid verbeterd kan worden. Dit kan door mensen die ervaring hebben in het aanvragen van de aanvraagformulieren. Het kunnen mensen zijn die al gebruik maken van de aanvraagformulieren, maar ook mensen of organisaties die ervaring hebben met het invullen van de aanvraagformulieren. Het platform wordt vormd door de Wmo-raad. Wilt u of uw organisatie hieraan meedoen dan kunt u zich opgeven bij Gerard Mientjes, Wmo-raadslid, Terborgseveld 8, 7064 AA Gendringen. Telefoon: (0315) 323 477, mail: gerard.mientjes@hetnet.nl

Wilt u weten wat er in de Wmo-raad aan de orde is, kunt u terecht bij de Publieksbalie van de gemeente Oude IJsselstreek, contact/welkom bij de Publieksbalie. Hier vindt u ook de dagen wanneer er een openstelling is. U bent van harte welkom en er is gelegenheid om uw mening te geven. Wilt u zich verder informeren, mail dan naar wmo@oude-ijssel.nl of neem contact op met Wim Post: (0315) 323 477.