

Behoort bij besluit van het college van Heusden van 2 april 2013, zaaknummer 339853

Nieuwe, gewijzigde, tekst beleidsregel 4 in beleidsregels leerlingenvervoer gemeente Heusden 2012

4. Ontzeggen van de toegang tot het vervoer door de gemeente

Basis in de Verordening leerlingenvervoer, artikel 13, artikel 18, lid 1 en 26, lid 1: Het college verstrekt bekostiging op basis van de kosten van aangepast vervoer aan de ouders van de leerling die een basisschool, speciale school voor basisonderwijs of een school voor voortgezet onderwijs bezoekt...".

Beleidsregel 4	
In deze beleidsregel zijn sancties opgenomen indien de leerling of de ouders zich niet houden aan de gemaakte afspraken:	
1. Het college kan een leerling aan wie een vervoersvoorziening in de vorm van aangepast vervoer is verstrekt, tijdelijk of voor de rest van het schooljaar de toegang tot dit vervoer ontzeggen indien bij herhaling is gebleken dat de leerling door agressief gedrag of anderszins de orde in de bus verstoort of de veiligheid van bus en inzittenden in gevaar brengt. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten: Klachten worden in beginsel door de vervoerder opgelost. Een klacht die door de vervoerder niet kan worden opgelost, wordt ter afhandeling overgenomen door de gemeente.	
Eerste melding klacht	Na de melding van een klacht door de vervoerder bij het team OWZ van de gemeente Heusden wordt een onderzoek opgestart. In het kader van dat onderzoek vindt een gesprek plaats tussen gemeente en ouders/verzorgers. Indien na het onderzoek blijkt dat sprake is van verwijtbaar gedrag van de leerling volgt een eerste waarschuwingsbrief aan ouders/verzorgers. Leerling krijgt twintig schooldagen om gedragsregels, instructies en afspraken na te leven. Na deze twintig dagen wordt de klacht als afgehandeld beschouwd.
Tweede melding klacht	Herhaling van stappen bij eerste melding: onderzoek, gesprek, indien verwijtbaar: tweede waarschuwingsbrief en mogelijkheid van een ontzegging van deelname aan leerlingenvervoer gedurende vijf schooldagen.
Derde melding	Kan schorsing van deelname aan het aangepast vervoer per direct tot gevolg hebben gedurende twintig schooldagen.
Vierde melding	Kan uitsluiting tot het eind van het schooljaar tot gevolg hebben met een minimum van drie maanden (kan doorlopen in nieuw schooljaar). Ouders moeten daarna nieuwe aanvraag indienen.
2. Het college kan een leerling aan wie een vervoersvoorziening in de vorm van aangepast vervoer is verstrekt, tijdelijk de toegang tot het vervoer ontzeggen indien bij herhaling is gebleken dat de leerling niet tijdig wordt afgemeld waardoor sprake is van een zogenaamde loosmelding. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten: a. ouders moeten afmeldingen doorgeven zoals opgenomen in het spelregelboekje; b. als het kind niet tijdig is afgemeld wordt het 's middags niet opgehaald door de vervoerder; c. de vervoerder informeert de gemeente over de loosmelding; d. na de eerste loosmelding stuurt de gemeente de ouders een waarschuwingsbrief; e. bij de tweede en iedere daaropvolgende loosmelding kan per direct een ontzegging van deelname aan leerlingenvervoer volgen voor een periode van vijf schooldagen.	



Bijlage

Oude tekst beleidsregel 4 in beleidsregels leerlingenvervoer gemeente Heusden 2012

4. Ontzeggen van de toegang tot het vervoer door de gemeente

Basis in de Verordening leerlingenvervoer, artikel 13, artikel 18, lid 1 en 26, lid 1: Het college verstrekt bekostiging op basis van de kosten van aangepast vervoer aan de ouders van de leerling die een basisschool, speciale school voor basisonderwijs of een school voor voortgezet onderwijs bezoekt..."

Beleidsregel 4

Het college kan een leerling aan wie een vervoersvoorziening in de vorm van aangepast vervoer is verstrekt, tijdelijk of voor de rest van het schooljaar de toegang tot dit vervoer ontzeggen indien bij herhaling is gebleken dat de leerling door agressief gedrag of anderszins de orde in de bus verstoort of de veiligheid van bus en inzittenden in gevaar brengt. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- a. Klachten worden in beginsel door de vervoerder opgelost.
- b. Na de melding van een klacht door de vervoerder bij de afdeling OWZ van de gemeente Heusden wordt een onderzoek opgestart. In het kader van dat onderzoek spreekt de beleidsmedewerker met vervoerder, chauffeur, ouders/verzorgers en/of school. Indien na het onderzoek blijkt dat sprake is van verwijtbaar gedrag van de leerling volgt een eerste waarschuwingsbrief aan ouders/verzorgers.
- c. Bij een volgende klacht wordt stap b herhaald en volgt een 2e waarschuwingsbrief. Het college zorgt in deze fase voor een extra zitplaats in de taxi om begeleiding van de leerling door één van de ouders mogelijk te maken. Als er een begeleider meegaat, anders dan de ouder of verzorger en hier kosten aan zijn verbonden, zijn de kosten voor de ouder/verzorger.
- d. Bij een volgende klacht kan een schorsing per direct volgen, voor een periode van één volle schoolweek. Er volgt een 3e waarschuwingsbrief aan ouders/verzorgers.
- e. Bij een volgende klacht volgt met een 4e brief totale uitsluiting van het vervoer tot het eind van het schooljaar met een minimum van 3 maanden exclusief vakanties (schorsing aan het eind van het schooljaar kan dus doorlopen in het nieuwe schooljaar). Indien ouders na schorsing opnieuw gebruik willen maken van het leerlingenvervoer dan moet een nieuwe aanvraag worden ingediend.