

Soort geweld Betrokkene	Verbale agressie: schelden en beledigen	Verbale agressie: discriminatie, intimidatie en verbale bedreiging	Zaakgericht	Mensgericht
<b>Direct betrokkene</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- burger tot de orde roepen</li> <li>- bij niet meeverken gesprek beëindigen</li> <li>- sommeert burger het gebouw te verlaten</li> <li>- indien in spreekkamer: vertrek verlaten</li> <li>- assistentie vragen van collega</li> <li>- sommeert burger, tweemaal, in bijzijn van collega gebouw te verlaten</li> <li>- bij niet meeverken alarm in werking stellen en vertrek verlaten</li> <li>- wachten tot politie komt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gesprek onmiddellijk beëindigen</li> <li>- alarm in werking stellen</li> <li>- indien in spreekkamer: vertrek verlaten</li> <li>- assistentie vragen van collega</li> <li>- sommeert burger, tweemaal, in bijzijn van collega gebouw te verlaten</li> <li>- bij niet meeverken vertrek verlaten</li> <li>- wachten tot politie komt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- weglopen</li> <li>- alarm inwerking stellen</li> <li>- assistentie vragen van collega</li> <li>- sommeert burger, tweemaal, in bijzijn van collega gebouw te verlaten</li> <li>- bij niet meeverken vertrek verlaten</li> <li>- wachten tot politie komt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meeverken met het doel burger uit gebouw te krijgen</li> <li>- zo mogelijk weglopen</li> <li>- alarm inwerking stellen</li> <li>- assistentie vragen van collega</li> <li>- zo nodig jezelf verdedigen</li> </ul>
<b>Receptie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politie waarschuwen</li> <li>- leidinggevende bellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politie waarschuwen</li> <li>- leidinggevende bellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politie waarschuwen</li> <li>- leidinggevende bellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politie bellen</li> <li>- leidinggevende bellen</li> <li>- evt. arts/ambulance bellen</li> </ul>
<b>Leidinggevende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact leggen met de medewerker</li> <li>- regie voeren m.b.t.: <ul style="list-style-type: none"> <li>. opvang slachtoffer(s)</li> <li>. overleg met politie</li> <li>. aangifte doen</li> <li>. ontzeggen toegang</li> <li>. regelen</li> <li>. verhalen schade</li> <li>. bijhouden logboek</li> <li>. informeren abdo-coördinator</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact leggen met de medewerker</li> <li>- regie voeren m.b.t.: <ul style="list-style-type: none"> <li>. opvang slachtoffer(s)</li> <li>. overleg met politie</li> <li>. aangifte doen</li> <li>. ontzeggen toegang</li> <li>. regelen</li> <li>. verhalen schade</li> <li>. bijhouden logboek</li> <li>. informeren abdo-coördinator</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact leggen met de medewerker</li> <li>- regie voeren m.b.t.: <ul style="list-style-type: none"> <li>. opvang slachtoffer(s)</li> <li>. overleg met politie</li> <li>. aangifte doen</li> <li>. ontzeggen toegang</li> <li>. regelen</li> <li>. verhalen schade</li> <li>. bijhouden logboek</li> <li>. informeren abdo-coördinator</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contact leggen met de medewerker</li> <li>- regie voeren m.b.t.: <ul style="list-style-type: none"> <li>. opvang slachtoffer(s)</li> <li>. overleg met politie</li> <li>. aangifte doen</li> <li>. ontzeggen toegang</li> <li>. regelen</li> <li>. verhalen schade</li> <li>. bijhouden logboek</li> <li>. informeren abdo-coördinator</li> </ul> </li> </ul>