

Soort geweld Betrokkene	Verbale agressie: schelden en beledigen	Verbale agressie: discriminatie, intimidatie en verbale bedreiging	Mensgericht
Direct betrokkene	<ul style="list-style-type: none"> - vooraf mogelijke risico's inschatten en indien nodig politie meemenen en/of samen met collega gaan - of samen met politie gaan - Gsm altijd meemenen 		
Direct betrokkene	<ul style="list-style-type: none"> - burger tot de orde roepen - bij niet meewerken gesprek beëindigen - woning verlaten - terug naar werkplek - overleg met leidinggevende 	<ul style="list-style-type: none"> - gesprek onmiddellijk beëindigen - woning verlaten - zo nodig jezelf verdedigen - buiten de woning 112 bellen (bij direct gevaar of verwonding) <i>dan wel</i> - leidinggevende bellen - terug naar werkplek 	<ul style="list-style-type: none"> - meewerken - zo mogelijk woning verlaten - <i>in dat geval:</i> - leidinggevende bellen - terug naar werkplek - <i>als verlaten woning niet mogelijk is:</i> - meewerken - zo mogelijk (stil) alarm slaan bij de achterwacht - proberen 112 te bellen - hulp afwachten
Leidinggevende	<ul style="list-style-type: none"> - contact leggen met de medewerker - regie voeren m.b.t.: - overleg met sociale recherche / politie - regelen - waarschuwingsbrief - bijhouden logboek - informeren <i>afbo-</i>coördinator 	<ul style="list-style-type: none"> - contact leggen met de medewerker - regie voeren m.b.t.: - overleg met politie - aangifte doen - ontzeggen toegang - regelen - indien aan de orde: verhalen schade - bijhouden logboek - informeren <i>afbo-</i>coördinator 	<ul style="list-style-type: none"> - contact leggen met de medewerker - politie bellen (afhankelijk van de ernst van het incident) - regie voeren m.b.t.: - opvang slachtoffer(s) - overleg met politie - aangifte doen - Indien aan de orde: verhalen schade - ontzeggen toegang regelen - bijhouden logboek - informeren <i>afbo-</i>coördinator