

B114	Gevallen waarin bijstand in natura wordt verstrekt (vervallen)
Beleid	<p>Indien sprake was van verstrekking van witgoed aan klanten die drie jaar of langer van een inkomen op bijstandsniveau leven, diende gebruik te worden gemaakt van afspraken die waren gemaakt met Expert op het Rond. Dit ging als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. de casemanager neemt telefonisch contact op met Expert en geeft de naam door van de klant die een wasmachine, een koelkast of een fornuis mag uitzoeken; b. de klant zoekt een machine uit in het middensegment (Siemens, Bauknecht etc.) en vervolgens krijgt de casemanager een offerte van Expert waarop een akkoord moet worden gegeven; c. de machine wordt rechtstreeks geleverd aan de klant, daarbij worden geen bezorgkosten en geen installatiekosten in rekening gebracht, wel worden eventuele gebruikte materialen doorberekend; d. na ontvangst van de nota wordt deze rechtstreeks betaald aan Expert, dit dient goed aan de administratie te worden doorgegeven; e. op basis van de definitieve nota wordt de beschikking gemaakt en verzonden zodat daarin altijd direct het juiste bedrag is opgenomen.