

Beleid Graffitibestrijding Gemeente Kampen



Gemeente Kampen
Civiele Werken BOR
Maart 2012

Inhoud

1. Samenvatting
2. Inleiding
3. Waarom graffiti bestrijding?
4. Huidige situatie in Kampen
5. Huidige aanpak graffiti
6. Nieuwe aanpak graffiti
7. Betrokken partijen
8. Kosten
9. Conclusie

Bijlage: aanvraagformulier verwijderen graffiti

1. Samenvatting

Kampen wil bewoners en bezoekers een schone stad bieden. Vernieling en bekladding staan op nummer drie van de grootste bron van ergernis van onze bewoners. Het verwijderen en hierdoor voorkomen van graffiti is een zorgplicht van de gemeente. Het huidige aantal meldingen van gemiddeld 30 per jaar is een halvering van het aantal van enkele jaren geleden en binnen de huidige middelen beheersbaar. Het afgelopen jaar is sprake van een licht stijgend aantal. Het is belangrijk om deze tendens zo snel mogelijk de kop in te drukken. Een schone stad is niet aantrekkelijk voor graffitispuiters.

De gemeente moet echter niet alles zelf willen schoonmaken, er zijn immers ook andere partijen zoals woningcorporaties en nutsbedrijven die hierin hun verantwoordelijkheid moeten en willen nemen. Er worden heldere afspraken gemaakt en dit zal leiden tot een besparing op de kosten. In het vervolg worden meldingen die niet thuishoren bij de gemeente doorgespeeld naar de ander.

De gemeente zal niet langer opdrachtgever zijn voor alle schoonmaakacties van particuliere bezittingen, zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar. Hiermee beperkt de gemeente een risico op aansprakelijkheidsstelling. In het vervolg tekenen huiseigenaren of huurders van niet-woningbouwoningen een toestemmingsverklaring. De graffiti wordt dan – met een jaarlijks maximum- verwijderd op kosten van de gemeente en zij doet eventueel aangifte bij de politie. Mocht er een schadevergoeding uit voortkomen dan vervalt die aan de gemeente en de bewoner ziet met het tekenen van het toestemmingsformulier van vergoeding af. Door deze maatregel kan de gemeente in het vervolg een deel van haar schoonmaakkosten terugvangen. Daarbij zal ook met IMpact worden vastgelegd dat de gemeente wordt gevrijwaard van alle schaden die voortvloeien uit het verwijderen van de graffiti.

2. Inleiding

Wat is graffiti

Graffiti is een van oorsprong Italiaans woord. Het betekent letterlijk “ingekraste tekeningen”. Het wordt -ook op zijn Engels-, uitgesproken als graf-fie-tie, met de klemtoon in het midden. Graffiti is van alle tijden: de rotstekeningen, de hiërogliefen, het hartje in de boom. De laatste decennia bedoelen we met graffiti de met spuitbus aangebrachte tekeningen en teksten in de openbare ruimte. Het is in de jaren '70 overgewaaid vanuit Amerika en werd vooral een populair uitingsmiddel bij kunstenaars en maatschappijkritische groeperingen.

Ruwweg worden er twee soorten graffiti onderscheiden:

Pieces

Soms zijn het echte kunstwerken (“pieces”) en zijn de graffitispuiters gedoogd of zelfs uitgenodigd zodat de aangewezen plek wordt verfraaid en hiermee voorkomen wordt dat andere spuiters willekeurig de plek besmeuren. Het maken van een dergelijk piece kost veel tijd en als het illegaal gebeurt zal de “piecer” een plek en tijdstip uitzoeken waarbij hij niet snel wordt betrapt (onder een brug, in fietstunnels).

Tags

De losse kreten, initialen, symbolen worden tags genoemd. De tagger wil zoveel mogelijk zijn “handtekening” achterlaten op drukbezochte en goed zichtbare plaatsen. In korte tijd worden meerdere objecten beklad, vaak met één opvallende kleur verf uit een spuitbus, of dikke viltstift.

3. Waarom graffitibestrijding?

Burgers willen een stad waar ze prettig kunnen wonen, werken, leren en ontspannen. Vandaar dat de gemeente Kampen veiligheid en leefbaarheid hoog in haar vaandel heeft staan. De raad stelt in zijn Uitvoeringsagenda 2010-2014, paragraaf 3.1a.1: “*De openbare ruimte is kwalitatief goed ingericht, schoon en veilig*” en in de Programmabegroting 2012-2015 zien we de missie van het beheer van de openbare ruimte: *De gemeente Kampen heeft een aantrekkelijke, veilige, bereikbare en leefbare openbare ruimte*. De middelen die we als gemeente hierbij inzetten zijn onder meer onkruidbestrijding, straatvegen, het plaatsen van afvalbakken en verstrekken van hondenpoepzakjes. Ook het

schoonhouden van gemeentelijke gebouwen en straat- en verkeersborden, afvalcontainers en banken bevordert de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid.

Graffiti trekt andere graffiti en andere vormen van vandalisme aan. Uit ervaringen blijkt dat het snel verwijderen van graffiti het plaatsen van nieuwe graffiti voorkomt.

4. Huidige situatie in Kampen

Objectieve gegevens

Wat is de aard en omvang van de graffiti in Kampen? Hierbij moet aangetekend worden dat niet alle aangebrachte graffiti wordt gemeld en sommige meldingen hetzelfde incident betreffen.

Gemiddeld betreft het ongeveer 30 meldingen per jaar. Hiervan wordt meer dan de helft door Stadstoezicht gemeld, en betreft het objecten in het centrum als nutskasten, papierbakken, de Stadsbrug en blinde steegmuren. Het gaat hierbij vrijwel altijd om tags.

Jaar	Aantal gemelde objecten	Opmerking
2005	9	2 x stadstoezicht
2006	10	2 x stadstoezicht
2007	83	72 x stadstoezicht
2008	57	24 x stadstoezicht en 17 x dezelfde burger, meerdere objecten
2009	24	2 x stadstoezicht, 9 x dezelfde burger, meerdere objecten
2010	8	0 x stadstoezicht
2011	27	Tot 1 december 2011, 10 x stadstoezicht

Subjectieve gegevens

Voor een subjectief beeld is gekeken naar de *Tussenrapportage Integraal Veiligheidsbeeld 2011-2014*. In hoofdstuk 2.1.2 onder het kopje "fysieke kwaliteit van woon- en leefomgeving" staat de top 3 van grootste bron van ergernis van de inwoners van Kampen:

1. hondenpoep (66%),
 2. rommel op straat (50%);
 3. vernieling en bekladding (15-25%).
- Helaas is geen onderscheid gemaakt tussen vernieling en graffiti, zodat het niet duidelijk is wat de werkelijke impact van graffiti op de leefomgeving is. Volgens het rapport daalt het aantal meldingen bij politie van vernieling en bekladding sinds 2009 en kan dit waarschijnlijk gerelateerd worden aan de inzet van de politie-bikers (er is destijds een veelpleger opgepakt waarna het aantal tags beduidend afnam).



Conclusie

Graffiti vormt een matige bron van ergernis voor de inwoners van Kampen. Vooral wordt graffiti gemeld door Stadstoezicht (signaleringsfunctie en het merendeel bevindt zich in het centrum). Door betere handhaving en door het snel verwijderen is de overlast door graffiti de laatste jaren afgenomen, maar is in 2011 sprake van weer een toename van het aantal meldingen.

5. Huidige aanpak graffiti

Het algemene doel van graffiti-bestrijding is het creëren van een zo schoon mogelijke leefomgeving wat leidt tot een vergroting van de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel van de inwoners.

Wettelijke kaders APV

Over graffiti staat het een en ander vermeld in de Algemene plaatselijke verordening (APV). Volgens artikel 2.4.2, lid 1 APV is “het verboden de weg of dat gedeelte van een onroerende zaak dat vanaf de weg zichtbaar is te bekrassen of te bekladden”. In artikel 2.4.2 lid 2 APV staat vermeld: “het is verboden zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op de weg of op dat gedeelte van een onroerende zaak dat vanaf de weg zichtbaar is; een aanplakbiljet of ander geschrift, afbeelding of aanduiding, aan te plakken of op andere wijze aan te brengen; met kalk, krijt, teer of een kleur- of verfstof enige afbeelding, letter, cijfer of teken aan te brengen”. Met deze verordening is het mogelijk te handhaven, maar in de praktijk is de pakkans laag en is de graffiti nog steeds aanwezig.

Welstandsnota

Indien een woningbezitter niet overgaat tot het (laten) verwijderen van de graffiti kan dit jaren blijven zitten. In de Welstandsnota (welstandsnota gemeente Kampen 2004) wordt verwezen naar de Woningwet, art 19 Ww “In Kampen geldt dat bij ernstige strijd met redelijke eisen van welstand er sprake moet zijn van een exces, dat wil zeggen een buitensporigheid in het uiterlijk die ook voor niet deskundigen zichtbaar en onmiskenbaar is.” In de praktijk zal dit artikel als handhavend middel slecht werken, waardoor graffiti jarenlang aanwezig kan blijven.

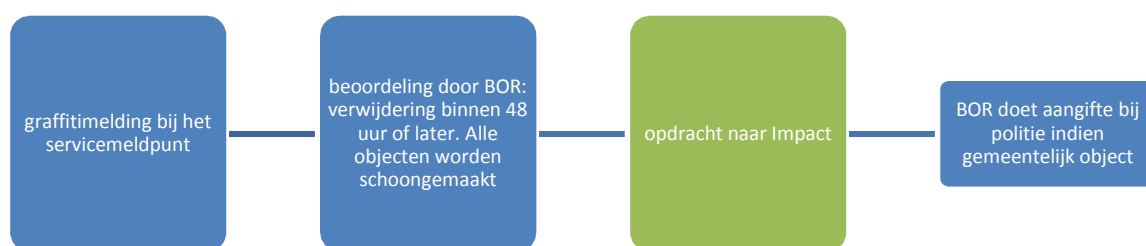
Gemeentelijk beleid

Over graffiti is afgesproken dat deze bij de jaarlijkse “schoonmaakactie binnenstad” wordt geïnventariseerd en verwijderd van banken, speeltoestellen, afvalbakken en dergelijke. Het team Civiele Werken zorgt dan voor uitvoering. Eén keer per jaar schoonmaken is uiteraard niet afdoende om de openbare ruimte vrij te houden van graffiti.

Daarom verwijdert de gemeente Kampen ook ad hoc de graffiti. Zoals gezegd is het snel verwijderen van graffiti een bewezen doeltreffende manier om nieuwe graffiti te voorkomen. Via de digitale balie van het Servicemeldpunt worden meldingen van graffiti doorgestuurd naar Civiele Werken. Graffiti wordt binnen enkele werkdagen verwijderd. Indien het aanstootgevende teksten zijn wordt het kladwerk binnen 48 uur verwijderd.

Het verwijderen van graffiti is een specialistisch werk waarvoor specifieke middelen nodig zijn. De gemeente schakelt sinds jaren hiervoor IMPact in. Dit houdt in een lage kostprijs, een gemeentelijke rol binnen de sociale werkvoorziening gecombineerd met een prettige samenwerking en goede resultaten.

Schematische weergave:



Risico huidige beleid

Op dit moment is het zo dat de gemeente opdracht geeft tot het verwijderen van alle gemelde graffiti. Het merendeel betreft tags op gemeentelijk eigendommen als speeltoestellen en verkeersborden. Maar ook graffiti op stroomkasten en woningbouweigendom wordt in opdracht én op kosten van de gemeente verwijderd. IMPact draagt zorg voor de uitvoering en vraagt indien mogelijk bij particuliere objecten de eigenaar of bewoner vooraf mondeling om toestemming.

Doordat de gemeente optreedt als opdrachtgever voor het verwijderen van ALLE graffiti kan zij echter ook aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schades door de schoonmaakwerkzaamheden omdat zij opdrachtgever is. Daarom moet de huidige aanpak van graffiti worden gewijzigd, zonder het

doel uit het oog te verliezen. Het is belangrijk dat graffiti zo snel mogelijk wordt verwijderd, hierin heeft de gemeente een zorgplicht.

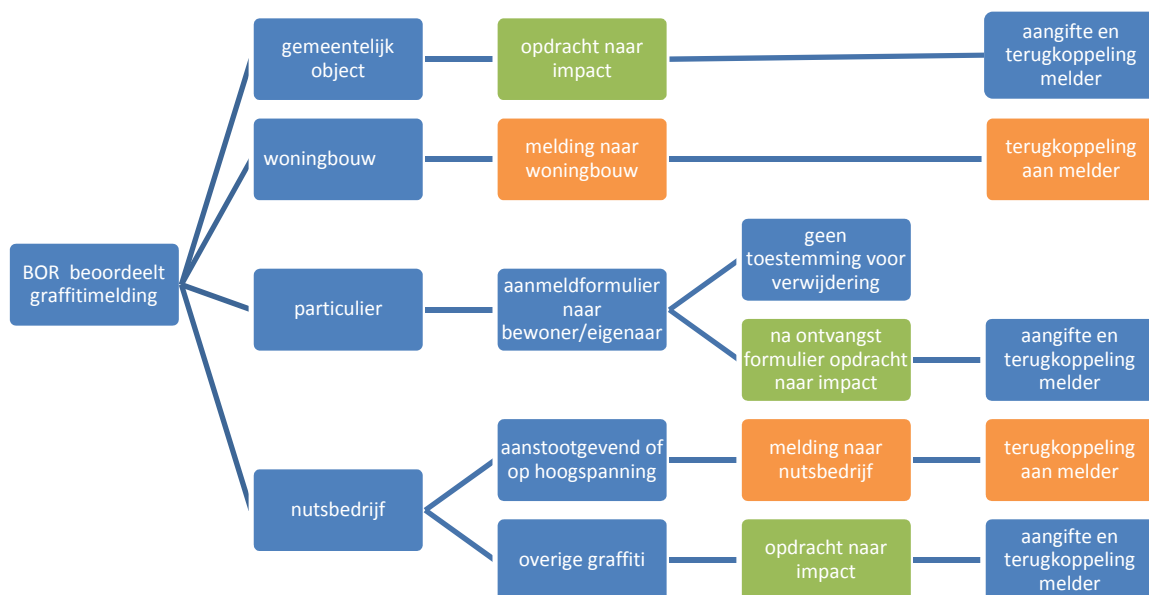


6. Nieuwe aanpak graffiti

Het ligt voor de hand vóór de schoonmaakopdracht een onderscheid te maken tussen gemeentelijke en overige eigendommen. Hiermee wordt bereikt dat de gemeente niet langer altijd opdrachtgever is en hierdoor voor alle kosten opdraait. Hiervoor moeten we de meldingen uitsplitsen naar aard van het object en onderwerp van graffiti.

De burger of Stadstoezicht signaleert graffiti en meldt dit via de digitale balie bij het Servicemeldpunt. De melding wordt geregistreerd in het GBI en doorgegeven aan Civiele Werken.

Civiele Werken categoriseert en behandelt dan de melding als volgt:



De medewerker van Civiele Werken stelt aan de hand van de melding vast om wat voor object en type graffiti het gaat. Indien de melding moet worden doorgestuurd gebeurt dit dezelfde dag.

Zodra het aanmeldformulier ondertekend is ontvangen, krijgt IMpact groen licht voor de schoonmaakactie. Zowel vóór als na de schoonmaak maakt IMpact foto's. Deze foto's worden door Civiele Werken meegestuurd met de aangifte bij de politie.

Indien het aanmeldformulier níet terugkomt, zal de medewerker van Civiele Werken contact opnemen met de eigenaar om vast te stellen waarom geen toestemming wordt verleend. De verwachting is dat dit zelden zal gebeuren. Een reden waarom geen toestemming wordt verleend is omdat de eigenaar zelf al maatregelen heeft genomen voor het verwijderen. Mocht de eigenaar niet willen meewerken aan verwijdering, dan is een gemeentelijke aanschrijving -vergelijkbaar met aanschrijvingen in verband met achterstallig onderhoud- wellicht mogelijk.

7. Betrokken partijen

Gemeente

Stadstoezicht heeft vooral in de binnenstad een signalerings- en meldfunctie.

Het Servicemeldpunt inventariseert de meldingen en Civiele Werken is opdrachtgever voor het verwijderen van graffiti op gemeentelijke objecten. De gemeente heeft hierin een voorbeeldfunctie en zal altijd zo spoedig mogelijk opdracht verstrekken. Monumentenzorg wordt ingeschakeld indien het een monument betreft.

IMpact

IMpact voert de schoonmaak in opdracht uit. IMpact is zelf verantwoordelijk voor de door IMpact veroorzaakte schade. Hiertoe heeft IMpact een WA-verzekering afgesloten. Indien er kans is op schade van de ondergrond (poreus materiaal, schilderwerk) wordt altijd overlegd met de eigenaar van het object. Zowel voor als na de schoonmaak maakt de medewerker foto's van het object. In het contract dat de gemeente met IMpact sluit wordt een vrijwaringsbepaling opgenomen (dat IMpact de gemeente vrijwaart voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit uitvoering van de werkzaamheden).

Politie

Van graffiti kan aangifte gedaan worden bij de politie. Zij zal dan proces verbaal opmaken en bewijslast verzamelen tegen de daders. Als de dader(s) wordt opgepakt kunnen de gemaakte kosten van verwijdering worden verhaald op de dader. De gemeente doet altijd aangifte bij de politie. Als de gemeente aangifte doet en de kosten van verwijdering betaalt, maakt zij ook aanspraak op verhaalkosten.

Particulieren

Een particulier kan zich moeilijk beschermen tegen graffiti. Gelukkig richten graffitispuiters zich vaker op overheidseigendommen. De graffiti die we in Kampen zien op particuliere eigendommen is gering en bestaat voornamelijk uit tags. Omdat de tags goed moeten opvallen, zien we dit kladderwerk vooral in de binnenstad en komt het vaak voor in clusters op zowel gemeentelijk als particulier eigendom. De particulier vraagt de gemeente de schoonmaakopdracht uit te laten voeren middels het aanvraagformulier "verwijderen van graffiti op uw pand" (zie de bijlage).



Woningbouwvereniging

De meeste huurwoningen in de gemeente zijn van Deltawonen. Deze woningbouwvereniging is zelf actief in het verwijderen van graffiti. Mocht er sprake zijn van een bekladding op een van de panden dan laat zij dit zo snel mogelijk verwijderen. Meldingen van graffiti op panden van woningcorporaties worden door de medewerker van Civiele Werken doorgestuurd naar de verhuurder.

Nutsbedrijven

Veruit de meeste tags op niet-gemeentelijke objecten worden geplaatst op de veelal grijze verdeelkasten van o.m. Enexis en KPN. Het beleid van al deze bedrijven is dat zij de zogenaamde aanstootgevende (haatdragende) teksten binnen 48 uur na melding laten verwijderen. Enexis heeft daarnaast een contract met een reclamebedrijf dat zeer regelmatig de verdeelkasten schoonmaakt. Algemene bekladding wordt door enkele bedrijven verwijderd tijdens een jaarlijkse inspectieronde, anderen laten het jaren zitten. Steeds meer nutsbedrijven letten erop dat de behuizing vandalismeproof wordt: verf en inkt zijn dan eenvoudig zonder speciale middelen te verwijderen.

Overig

In de gemeente Kampen is een aantal bedrijventerreinen, waarvan Haatland de grootste is. Ook de eigenaren van bedrijfspanden op industrieterreinen lopen kans om slachtoffer te worden van graffiti. Hierover ontvangt het Servicemeldpunt geen meldingen. De aanpak van graffiti op bedrijventerreinen wordt in dit beleid buiten beschouwing gelaten omdat de gemeente hier de aanpak geregeld heeft als onderdeel van het project Revitalisering Haatland en door het instellen van parkmanagement voor de nieuwe bedrijventerreinen Zuiderzeehaven en Rijksweg 50 (bron: Bedrijventerreinen-visie 2010 gemeente Kampen).

8. Kosten

De gemeente reserveert al jaarlijks een bedrag voor het verwijderen van graffiti. Dit bedrag kan met de nieuwe aanpak en gelijkblijvend aantal meldingen worden gehalveerd.

	Huidig begroot	Toekomstig begroot
Aantal meldingen	30	30
Inzet uren per melding	3,3	2
Uurtarief CW	€ 43,79	€ 43,79
Totaal ambtelijke inzet	€ 4379	€ 2627
Tractie	€ 673	0
Schoonmaakacties	30	22
Kosten IMpact per melding		€120
Totaal schoonmaakkosten	€ 7140	€ 2640
Totaal graffiti bestrijding	€ 12192	€ 5267

Door de schoonmaakwerkzaamheden uit te besteden aan IMpact kan worden gewerkt met een laag uurtarief. Een schoonmaakactie heeft een vanaf-prijs van € 60, - en gemiddeld betaalt de gemeente €120, - .

Een kwart betreft meldingen die volgens de nieuwe werkwijze niet meer door de gemeente worden aangepakt. Van de resterende meldingen zullen ongeveer zeven per jaar binnenkomen als graffiti op particulier bezit.

Graffiti op particulier bezit wordt alleen verwijderd op kosten van de gemeente tot een maximum van €300, - per object per jaar indien de eigenaar/bewoner vóóraf de verklaring invult. Door de schoonmaakkosten te limiteren, wordt verwacht dat ook de eigenaar zelf maatregelen neemt bij herhaling. Dit kan door het aanbrengen van een verwerende coating op de muur, deze kosten zijn voor de eigenaar.

Ook de "algemene" graffiti op veilige nutskasten blijft op kosten van de gemeente verwijderd worden. Er wordt voor deze aanpak gekozen omdat alleen dan een snelle verwijdering gegarandeerd is en de stad schoon blijft. Nutsbedrijven hebben zelf een inspanningsverplichting om aanstootgevend graffiti binnen 48 uur te verwijderen.

9. Conclusie

Overlast met betrekking tot graffiti komt in de gemeente Kampen op beperkte schaal voor. We zien vooral clusters van tags en dan vooral op overheidseigendommen. 25% van de meldingen kan worden doorverwezen naar woningcorporaties en andere bedrijven. Hierdoor houden we de financiële middelen ook particuliere panden gratis van graffiti te ontdoen. Graffitiverwijdering levert een belangrijke bijdrage aan de schoon- en veiligheidsbeleving en de aantrekkelijkheid van Kampen voor bewoners en bezoekers.



VERWIJDEREN VAN GRAFFITI OP UW PAND

Graffiti ontsiert het straatbeeld en valt onder het begrip vandalisme. Het snel verwijderen van graffiti levert een belangrijke bijdrage aan de schoon- en veiligheidsbeleving. Daarom biedt de gemeente Kampen aan de kosten voor het verwijderen van graffiti van uw pand te betalen met een maximum van € 300,00 per jaar. De gemeente Kampen geeft opdracht aan een schoonmaakbedrijf de graffiti binnen vijf dagen te verwijderen.

Eigenaar of gebruiker van een pand

De aanbieding geldt als u eigenaar of gebruiker bent van een pand. U kunt zich hiervoor aanmelden door onderstaand formulier in te vullen en te ondertekenen.

Woningcorporatie

Woont u in een woning van een woningcorporatie, dan moet u graffiti daar melden.

De woningcorporatie regelt vervolgens zelf het verwijderen van graffiti, dat doet de gemeente niet. U hoeft onderstaand formulier hiervoor niet in te vullen.

Overheidsgebouw of object

Graffiti op een pand of object (lantaarnpaal, stroomhuisje) dat van de gemeente of overheid is, kunt u melden via het Servicemeldpunt van de gemeente. U hoeft onderstaand formulier hiervoor niet in te vullen.

AANVRAAGFORMULIER

Ik ben eigenaar bewoner/huurder beheerder

Via dit formulier vraag ik de gemeente Kampen de graffiti van hierna genoemd pand te laten verwijderen. Ik verklaar hiervoor toestemming te hebben van de eigenaar/verhuurder/beheerder van het pand.

Naam aanvrager: _____

Adres pand: _____

Straat, huisnummer: _____

Postcode, plaats: _____

Telefoonnummer(s): _____

E-mail: _____

Ik verklaar dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld en ga akkoord met de Algemene Voorwaarden die op deze aanvraag van toepassing zijn.

Plaats _____ Datum _____

Handtekening: _____

U kunt het formulier ondertekend versturen naar Gemeente Kampen, t.a.v. de heer H. Bastiaan, Civiele Werken, Postbus 5009, 8260 GA Kampen. Heeft u vragen over het invullen van het formulier of over de verdere behandeling van uw aanvraag, dan kunt u contact opnemen met het team Civiele Werken, (038) 339 32 05 of via e-mail h.bastiaan@kampen.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LATEN VERWIJDEREN VAN GRAFFITI

1. De melder dient vooraf via de verklaring van toestemming schriftelijk toestemming te geven voor de schoonmaak. Indien de melder niet de eigenaar/verhuurder/beheerder is van het pand is, dient de melder vooraf te kunnen aantonen dat hij toestemming heeft van de eigenaar/verhuurder/beheerder van het pand om de graffiti te laten verwijderen.
2. De melder verleent toestemming aan de gemeente om het op het toestemmingsformulier vermelde pand of object schoon te laten maken door een door de gemeente in te schakelen schoonmaakbedrijf. Doel is het pand te ontdoen van graffiti.
3. De melder machtigt de gemeente om namens hem de vervuiling te registreren en namens hem aangifte te doen van de vervuiling bij de politie.
4. De melder draagt voor zover mogelijk zijn vordering op de dader(s) tot vergoeding van de schade ten gevolge van de vervuiling om niet over aan de gemeente. Desgevraagd zal de melder daartoe een akte van cessie ondertekenen. Mocht de melder niet de eigenaar/verhuurder/beheerder van het pand zijn, dan dient de melder zich ervoor in te spannen dat de eigenaar/verhuurder/beheerder van het pand zijn vordering op de dader(s) tot vergoeding van de schade ten gevolge van de vervuiling om niet aan de gemeente overdraagt en desgevraagd daartoe een akte van cessie ondertekent.
5. De gemeente aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de door het schoonmaakbedrijf uitgevoerde werkzaamheden, waaronder begrepen het ontstaan van kleurverschillen in de gereinigde ondergrond van het pand als gevolg van het plaatselijk verwijderen van vervuiling. Het schoonmaakbedrijf is zelf verantwoordelijk voor de door het schoonmaakbedrijf veroorzaakte schade.
6. Indien de melder het pand niet zelf in gebruik heeft, zorgt hij er voor dat de gebruiker op de hoogte wordt gesteld van de schoonmaak. De melder zorgt er ook voor dat de gebruiker – indien nodig – medewerking verleent aan het schoonmaakbedrijf om de vervuiling te kunnen verwijderen.
7. De gemeente betaalt de rekening van het door de gemeente ingeschakelde schoonmaakbedrijf met een maximum van €300,- exclusief BTW, per jaar per pand. Indien de kosten van de schoonmaakactie méér zijn, worden de meerkosten door de gemeente in rekening gebracht bij melder.
8. Indien daartoe aanleiding is – bijvoorbeeld in geval van een monumentaal of beeldbepalend pand/object, waarop een aan de specifieke omstandigheden aangepast antigraffiti-systeem moet worden aangebracht, dat met daarop afgestemde reinigingsmiddelen en –methoden moet worden behandeld, die buiten het contract met het schoonmaakbedrijf vallen – kunnen tussen de gemeente, de melder en het schoonmaakbedrijf aanvullende of van deze voorwaarden afwijkende afspraken worden gemaakt. Indien daaraan meerkosten verbonden zijn, worden deze bij de melder in rekening gebracht. In de graffiti-schoonmaak is het aanbrengen van een beschermende laag (graffiti-coating) niet inbegrepen.

U kunt het formulier ondertekend versturen naar Gemeente Kampen, t.a.v. de heer H. Bastiaan, Civiele Werken, Postbus 5009, 8260 GA Kampen. Heeft u vragen over het invullen van het formulier of over de verdere behandeling van uw aanvraag, dan kunt u contact opnemen met het team Civiele Werken, (038) 339 32 05 of via e-mail h.bastiaan@kampen.nl