

*Uitvoeringsprogramma
integrale handhaving 2012*

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Activiteiten	3
2.1	Toezicht	3
2.2	Advisering	4
2.3	Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden	4
2.4	Voorlichting en communicatie	4
2.5	Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid.....	5
3.	Opbouw handhavingsprogramma.....	5
4.	Toelichting algemeen per vakgebied.....	6
4.1	Milieu.....	6
4.2	Bouwen en ruimtelijke ordening.....	6
4.3	Brandveiligheid.....	7
4.4	Algemene Plaatselijke Verordening	7
5.	Inzet van middelen	7
6.	Acties	8
6.1	Algemeen.....	8
6.2	Categorie grote noodzaak	9
6.3	Categorie gemiddelde noodzaak.....	21
6.4	Categorie geringe noodzaak.....	32

1. INLEIDING

Hierbij treft u het uitvoeringsprogramma integrale handhaving 2012 voor de gemeente Heusden aan. In dit programma vindt u een vertaling van het door de raad vastgestelde beleidsplan integrale handhaving 2009-2012 naar concrete activiteiten in 2012. Het is het laatste jaar van de beleidsperiode.

Doelstelling van het uitvoeringsprogramma is de kwaliteit van handhaving vast te leggen, en verder te verbeteren, door het vaststellen van een ambitieniveau en gezamenlijke prioriteiten. Daarnaast wordt gezorgd voor een handavingsorganisatie waarin samenhang en samenwerking tussen het werk van de verschillende handhavers wordt bevorderd. Dit programma draagt bij aan de transparantie van het handavingsbeleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten voor de burger.

Het uitvoeringsprogramma is een jaarlijkse stap in het voortschrijdende cyclische proces van handhaving (plan, do, check, act). Het bevat een keuze uit het geheel van de handavingsactiviteiten binnen de genoemde taakvelden. Deze keuze is ingegeven door de prioriteit die op het gebied van handhaving door de raad aan de thema's in het vierjarige beleidsplan is toegekend. Het beleidsplan is door de raad in december 2008 vastgesteld. De veiligheidsgerelateerde thema's hebben voorrang. Het beleidsplan gaat verder uit van een verscherpt toezicht in Heusden Vesting en meer projectmatige handavingsactiviteiten (thematisch, gebiedsgewijs en zo mogelijk integraal).

In 2012 moet reserve worden ingebouwd met het oog op de invoering van de nieuwe kantoorapplicatie Squit/XO, de vertaling van het bouwkwaliteitsplan naar de beoogde nieuwe werkwijze en de ontwikkeling van de regionale uitvoeringsdienst (RUD) die per 1 januari 2013 operationeel zal zijn. Mogelijk zullen ook nieuwe taken (zoals het toezicht ingevolge de Drank- en Horecawet) extra aandacht gaan vragen. Dan is er nog de komst van de nieuwe Omgevingswet en het nieuwe Bouwbesluit. Al met al veel ontwikkelingen, deels nog onzeker, die invloed hebben op de eigenlijke handavingsactiviteiten.

2. ACTIVITEITEN

De belangrijkste activiteiten betreffen:

- het toezicht,
- advisering,
- repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden,
- voorlichting en communicatie,
- en tenslotte de werkzaamheden die bijdragen aan verdere kwaliteitsverbetering en onze klantgerichtheid.

2.1 Toezicht

Activiteiten zoals bouwen, slopen, het voeren van een bedrijf of het organiseren van een evenement vinden soms plaats zonder de noodzakelijke vergunning of melding of in strijd met de gestelde regels. Ook gebruik van terreinen in strijd met de bestemming komen we tegen. Via actief toezicht en op basis van signalen die we uit het veld krijgen, zoeken we overtredingen op. Tot de signalen die we krijgen, horen de klachten en verzoeken om handhaving van burgers en bedrijven. We proberen overtredingen zoveel mogelijk ter plaatse in overleg met belanghebbenden ongedaan te krijgen.

Ook bij niet-geprioriteerde zaken wordt gebruik gemaakt van de bevoegdheid om illegale bouw stil te leggen (in combinatie met een last onder dwangsom). Deze bevoegdheid is gemandateerd waardoor snel en slagvaardig gehandeld kan worden door de betrokken medewerkers. Dit instrument werkt goed.

Een belangrijk deel van het toezicht voeren we uit tijdens gerichte toezichtacties zoals het bezoeken van een bedrijfsterrein of het onderzoeken van klachten. Daarnaast zijn er algemene inspectierondes. Als we in de gemeente onderweg zijn, geven we natuurlijk

invulling aan onze “oog en oor”-functie.

Er wordt in belangrijke mate ingezet op thema's als toezicht op milieuvergunningen bij risicovolle bedrijven, horeca, brandveiligheid openbare gebouwen, woonwagenzaken, strijdigheid bestemmingsplannen, illegale bouw, afval, parkeren, hondenoverlast, grotere evenementen en excessen. Op andere thema's wordt minder ingezet.

2.2 Advisering

Bij de voorbereiding van vergunningen, bestemmingsplannen en beleid wordt relevante ervaring en deskundigheid van de handhavingsdiscipline betrokken. Waar dit nog niet als vanzelfsprekend gebeurt, wordt hiervoor de aandacht gevraagd. Ook in 2012 zal capaciteit noodzakelijk zijn in verband met de actualisering van bestemmingsplannen. In de bestemmingsplanprocedures wordt structureel input geleverd door bijv. een lijst met de bekende overtredingen binnen het plangebied. Tijdens de planprocedures worden bekende overtreders daarnaast actief aangeschreven over het nieuwe plan zodat de verantwoordelijkheid om tot legalisering te komen uitdrukkelijk ook bij hen komt te liggen. Vóór de vaststelling van een bestemmingsplan wordt aan het college voorgelegd welke overtredingen daardoor niet worden gelegaliseerd en waar dus een handhavingsactie aan de orde is.

Daarnaast zal mogelijk in 2012 bij de opstelling van horecabeleid ingevolge de nieuwe Drank- en Horecawet capaciteit moeten worden ingezet.

2.3 Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden

Als overleg geen oplossing biedt voor het ongedaan krijgen van overtredingen, resteert de mogelijkheid om een handhavingstraject in te zetten. Eerder werden door u met het oog hierop een nalevings, sanctie –en gedoogstrategie vastgesteld. Natuurlijk moet ook rekening worden gehouden met de beschikbare middelen. Er is daarvoor opnieuw gekeken naar de manier waarop de juridische handhavingscapaciteit wordt gebruikt. Overeenkomstig het beleidsplan leveren we naast aandacht voor meldingen, klachten meer projectmatige inzet (thematisch, gebiedsgericht enz.). Het betreft hier met name de inzet op overtredingen op het gebied van ruimtelijke ordening en bouwen. We zijn daarmee in 2011 gestart. De prioriteit ligt bij overtredingen op de bedrijventerreinen, met name Heesbeen en Nassaulaan, en binnen de jongste bestemmingsplannen Drunen-Noord, Drunen-Zuid en daarna Vlijmen Vliedberg. Om het naleefgedrag en imago verder te verbeteren is in het beleidsplan ook een experiment aangekondigd met de directe aanpak van “verse” en relatief lichte overtredingen op het terrein van ruimtelijke ordening/bouwen. Hier is het nog niet van gekomen. Naast mandaat is hiervoor een actueel, bestuurlijk vastgelegd, kader van belang. Vandaar dat ook de gebieden binnen recent vastgestelde bestemmingsplannen de beste basis vormen voor de uitvoering van deze “lik op stuk”-aanpak. Het blijft een doel voor 2012 met dien verstande dat, gezien alle ontwikkelingen op het werkterrein, de haalbaarheid daarvan niet vaststaat. Eerder werd ook een aanpak van niet-geprioriteerde overtredingen geïntroduceerd. Voor deze overtredingen willen we namelijk toch een “pakkans”. Daarom zullen we ook in 2012 een beperkt deel van onze juridische capaciteit benutten voor niet-geprioriteerde zaken waaronder ook bestuurlijke kwesties.

Hiervoor, onder 2.1., werd reeds de bevoegdheid tot stilleggen van illegale bouw genoemd en de preventieve werking die daarvan uitgaat.

2.4 Voorlichting en communicatie

Naleefgedrag is ook langs een andere weg te bereiken dan door middel van repressieve handhaving. We geven onze doelgroepen voorlichting over geldende regels en wetten. Ook informeren we mensen over eventuele gevolgen van hun handelen. Verder blijft het belangrijk om de publiciteit te zoeken met de successen die we in handhaving boeken. We gaan uit van de preventieve werking die dit heeft. De afgelopen jaren is er een extra impuls aan gegeven. Informatie is langs verschillende kanalen (mondeling, via e-mail, brochures en internet) beschikbaar.

Een belangrijke rol is hierin ook weggelegd voor de nieuwe gemeentelijke website, het digitaal loket en de gemeentelijke informatiepagina in De Scherper. Dit blijft onze aandacht houden. Bij projecten worden betrokkenen vooraf geïnformeerd (tenzij onaangekondigde bezoeken noodzakelijk zijn). Dit kan bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten of informatiebrieven gericht op de doelgroepen. Dit jaar is hierbij te denken aan de toepassing van het Besluit bodemkwaliteit en de brandveiligheid van gebouwen na wijziging van het gebruik daarvan (zie ook hierna onder 4.3). Verder zijn er qua brandveiligheid communicatieactiviteiten gepland ten aanzien van sportverenigingen, de scouting en in het kader van de EK-voetbal.

We communiceren met de betrokken doelgroepen ook over de resultaten. Hiermee willen we een verdere verbetering in het naleefgedrag bereiken.

2.5 Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid

We blijven ook in 2012 werken aan kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid. Zoals regelmatige voorlichting en communicatie (zie hiervoor onder 2.4). En tijdige, duidelijke beantwoording van brieven, telefoontjes, e-mails e.d. van klanten.

Integrale handhaving blijft een belangrijk doel dat o.a. via projecten met externe partners als brandweer, politie en waterschap invulling krijgt. De vorming van de regionale brandweer blijft komend jaar om extra aandacht vragen voor goede afspraken en monitoring daarvan.

Vastleggen, verbeteren en beheer van processen en gegevensregistratie blijven speerpunten waarop ook voor 2012 concrete acties zijn geformuleerd. Met de aanschaf van een nieuwe kantoorapplicatie voor vergunningverlening en handhaving op het terrein van omgevingsrecht ging in 2011 een lang gekoesterde wens in vervulling. Voordat deze software-applicatie (Squit/XO) daadwerkelijk kan worden gebruikt, is er veel voorbereidend werk noodzakelijk. Die werkzaamheden zijn gaande. Vervolgens zullen gegevens uit oude applicaties worden overgezet en interne opleidingen zullen er voor moeten zorgen dat iedereen met de nieuwe applicatie kan gaan werken. Het gehele traject zal een fors aantal uren in beslag nemen en dat zal tijdelijk ten koste gaan van de andere werkzaamheden op het werkterrein. Groot voordeel is echter straks dat alle informatie inzake vergunningen, toezicht en handhaving in één applicatie en via een groot aantal zoekingen benaderbaar is.

Parallel aan de inrichting van deze software-applicatie Squit/XO worden de betrokken werkprocessen opnieuw bezien en waar mogelijk verbeterd.

In 2010 zijn enkele tabletpc's aangeschaft zodat de mogelijkheid ontstond om ook buiten de gemeentehuizen op lokatie digitaal informatie op te zoeken en er te kunnen werken. Deze mogelijkheid zal verder worden benut zodra Squit/XO goed werkt in de kantooromgeving.

Tenslotte wordt in 2012 verder gewerkt aan de verandering van de werkwijze binnen het bouwtoezicht. Het bouwkwaliteitsplan dat in 2011 is vastgesteld, biedt hiervoor de basis. Dit plan legt vast op welk niveau bouwplannen worden getoetst door de gemeente en, aansluitend daarop, er vervolgens ook toezicht op wordt gehouden tijdens de bouw.

3. OPBOUW HANDHAVINGSPROGRAMMA

Dit handhavingsprogramma is verder als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 4 wordt een algemene toelichting gegeven op diverse vakgebieden. In hoofdstuk 5 komen de middelen aan de orde. Daarna geven we in hoofdstuk 6 de concrete acties in tabelvorm weer.

4. TOELICHTING ALGEMEEN PER VAKGEBIED

4.1 Milieu

Vanuit het beleidsplan wordt ingezet op de zwaardere en risicovolle bedrijven. De ingezette lijn om branche- of gebiedsgewijs controles uit te voeren, zo mogelijk ook integraal, wordt in 2012 deels gecontinueerd met de voortzetting van het brancheproject garagebedrijven.

Nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley worden ook integraal gecontroleerd, in combinatie met bouw- en brandveiligheidstoezicht. De verwachting is dat het in 2012 om enkele bedrijven zal gaan. Daarnaast blijft opnieuw continue aandacht uitgaan naar de horecabedrijven. Hierin wordt nauw samengewerkt met de politie.

In dit programma is verder rekening gehouden met de landelijke en regionale prioriteiten op milieugebied zoals vuurwerk, asbest en LPG. Asbest komt aan de orde bij controles op sloopvergunningen en in een regionale pilot in het kader van de vorming van de RUD.

Binnen de regionale handhavingssamenwerking Brabant Noord nemen we verder deel aan een project waarbij wordt ingezet op energiebesparing binnen de verzorgingstehuizen.

Daarnaast worden diverse bedrijven bezocht die al langere tijd niet zijn bezocht en waar aan de hand van de beschikbare informatie veiligheids- of andere belangrijke milieuaspecten een rol spelen.

De aandacht voor het buitengebied krijgt invulling na de vaststelling van het nieuwe bestemmingsplan. Eventuele onveilige situaties worden echter altijd direct aangepakt. Binnen de agrarische sector gaat binnen de provincie met name aandacht uit naar de luchtwassers bij de grote veehouderijen. In onze gemeente gaat het hier slechts om één bedrijf dat zal worden gecontroleerd. Verder zullen de glastuinbouwbedrijven weer administratief gecontroleerd worden. De samenwerking met het waterschap voor deze sector blijft ook bestaan. Op verzoek van het waterschap is vorig jaar besloten om af te stappen van de bestaande systematiek waarin eens per 3 jaar alle glastuinbouwbedrijven in één project werden gecontroleerd. In 2012 zal dus een derde van de glastuinbouwbedrijven worden gecontroleerd. Op deze manier is het o.a. gemakkelijker om de noodzakelijke kennis en binding met de sector op niveau te houden. De controles zullen voornamelijk door het waterschap uitgevoerd worden waarbij echter ook de door de gemeente aan te geven aspecten worden meegenomen (via checklisten).

Door de komst van de zogenaamde Waterwet is niet langer het waterschap maar de gemeente het bevoegde gezag voor indirecte lozingen van bedrijven. Dit vraagt opbouw van de daarvoor benodigde kennis en ervaring. In Heusden gaat het om een beperkt aantal bedrijven. In 2011 is er in de praktijk aandacht aan besteed en dit krijgt in 2012 een vervolg.

4.2 Bouwen en ruimtelijke ordening

De nadruk op het gebied van bouwtoezicht ligt bij:

- regulier bouwtoezicht (uitvoering conform vergunning, Bouwbesluit);
- controles van sloop (en daaraan gerelateerd asbest);
- aandacht voor Heusden Vesting met het accent op de monumenten;
- globale brandveiligheidstoets bij bouwwerken.

Het toezicht op bouw, gebruik en sloop krijgt in 2012 een verdere invulling aan de hand van het in 2011 vastgestelde bouwkwaliteitsplan. Daarnaast speelt ook de komst van het nieuwe Bouwbesluit per 1 april 2012. Door dit nieuwe Bouwbesluit vervalt de omgevingsvergunning sloop en hiervoor in de plaats komt een meldingsstelsel. Dit betekent ook een extra verschuiving van werkzaamheden richting de toezichts- en handhavingdiscipline zoals bij eerdere dereguleringsoperaties het geval was (bijv. de komst van het Activiteitenbesluit).

Binnen recente bestemmingsplannen worden nog resterende overtredingen inzake ro/bouwen aangepakt. Oudere nog niet uitgevoerde bouwvergunningen worden conform het vastgestelde beleid ingetrokken.

Qua prioritering wordt op deze plaats verder verwezen naar hetgeen daarover in paragraaf 2.3. al werd opgemerkt.

4.3 Brandveiligheid

Vanaf 2011 worden de brandveiligheidscontroles niet meer door het gemeentelijke team Handhaving uitgevoerd. De werkzaamheden en de benodigde capaciteit zijn ondergebracht bij de Regionale Brandweer. Voor 2012 is in overleg een programma opgesteld. Een deel van de uit te voeren controles vloeit rechtstreeks voort uit het eerder binnen de gemeente ontwikkelde programma voor brandveiligheidscontroles op grond van het Gebruiksbesluit. Daarnaast zal projectmatig gecontroleerd gaan worden bij de verzorgingstehuizen (in combinatie met milieu), een aantal woonvormen voor minder zelfredzame groepen en een deel van de horeca. Ook wordt verwezen naar hetgeen onder 4.1. is opgemerkt over de controles bij nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley. Uiteraard zal de brandveiligheid hierin meegenomen worden. Verder vinden 2x per jaar controles plaats van de recent, in de daaraan voorafgaande periode, verleende gebruiksvergunningen en gedane meldingen.

Adressen waar arbeidsmigranten verblijven zullen opnieuw regelmatig gecontroleerd worden op brandveiligheid. Datzelfde gebeurt bij de grotere, of qua brandveiligheid belangrijke, evenementen.

Tenslotte gaat aandacht uit naar situaties waarin we in bestaande gebouwen wijzigingen van gebruik tegenkomen. Door bedrijfseconomische omstandigheden lijken dergelijke wijzigingen vaker voor te komen (er vindt bijv. verhuur van ruimtes plaats). Dan ontstaan er regelmatig situaties die niet meer voldoen aan brandveiligheidseisen. We gaan hierover actief communiceren richting de doelgroep en waar we dergelijke situaties tegenkomen, treden we op.

4.4 Algemene Plaatselijke Verordening

Overeenkomstig het beleid worden veel regels op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening alleen gecontroleerd naar aanleiding van meldingen, klachten of verzoeken om handhaving.

De nadruk ligt op:

- Afval
- Parkeren
- Honden
- Grotere evenementen

Er wordt daarnaast ook gecontroleerd op overige zaken zoals bijvoorbeeld de terrassen en kamperen. In Heusden Vesting wordt naast de terrassen ingezet op de uitstallingen en de aanwezigheid van afvalcontainers.

De gemeente levert op dit taakveld eigen inzet door de beide BOA's die hierbij ook intensief samenwerken met de politie. Daarnaast voert de gemeente de regie op het leefbaarheidstoezicht dat wordt uitgevoerd in de centrumgebieden van Drunen en Vlijmen en op de hondenoverlastlocaties. Eenzelfde regierol wordt vervuld inzake het parkeertoezicht in Heusden Vesting dat ook is uitbesteed.

In de aanpak van reclame-uitingen volgen we vooral een praktische aanpak, met name gericht op de openbare ruimte. Verder wordt uitvoering gegeven aan het evenementenbeleid.

5. INZET VAN MIDDELEN

Het team Handhaving heeft alle formatieplaatsen gevuld. Door langdurige ziekte van een medewerker zal gedurende (een deel van) 2012 niet de volledige formatie operationeel zijn. Daarnaast moeten er, zoals opgemerkt, uren worden ingezet voor een goede invoering van de nieuwe software-applicatie Squit/XO, de nieuwe bestemmingsplannen en het doorlichten van enkele belangrijke werkprocessen. Het vastgestelde bouwkwaliteitsplan is een belangrijke randvoorwaarde om in de komende tijd verbeteringen in gang te zetten en vraagt ook extra inzet. Datzelfde geldt voor de komst van nieuwe regelgeving.

Alleen wanneer dit echt noodzakelijk is, zal er voor tijdelijke vervanging worden gezorgd. De praktijk leert dat een dergelijke inzet vaak een beperkter rendement heeft. Inwerken van nieuwe medewerkers kost extra inspanning en de budgetten voor tijdelijke vervanging zijn beperkt. Er wordt daarom geprobeerd om de geplande werkzaamheden met de eigen mensen te realiseren en in de afweging kan het betekenen dat sommige activiteiten iets worden vertraagd.

Zodra Squit/XO goed werkt in de kantooromgeving zullen we bezien hoe we ook buiten de kantoren digitale middelen kunnen inzetten om er efficiënter te werken (zie hiervoor onder 2.5).

6. ACTIES

6.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn per thema de activiteiten opgenomen die in 2012 op het gebied van handhaving worden uitgevoerd. Per activiteit gaan we in op de noodzakelijk inzet, de strategie die wordt toegepast en het te verwachten handhavingsresultaat.

De categorie-indeling die in het beleidsplan is opgenomen hanteren we ook in dit uitvoeringsprogramma. Achtereenvolgens komen de categorieën “grote noodzaak”, “gemiddelde noodzaak” en “geringe noodzaak” aan de orde.

De in het uitvoeringsprogramma concreet omschreven acties betreffen met name die van de toezichhouders en opsporingsambtenaren. Hiervoor, onder 2.3, is de inzet van de juridische capaciteit toegelicht.

6.2 Categorie grote noodzaak

Omgevingsvergunning; toestemming milieu risicovolle bedrijven (cat. 4, BRZO, IPPC, E-PRTR)			
Activiteiten	Aantal	Totaal	Inzet andere disciplines
Toezicht categorie 4 bedrijven	4 bedrijven	160 uur door milieutoezichthouder	Toezichthouder regionale brandweer
			Politie volgens handhavingsstrategie
			Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
Beschrijving	Deze bedrijven zijn de zwaarste categorie bedrijven als het om milieu gaat en worden elk jaar bezocht voor een controle. Het betreft Koninklijke Sanders, Alliance, veehouderij Knippels en HUWA Van der Sanden. Koninklijke Sanders en Alliance worden ook gecontroleerd ingevolge het Besluit Risico Zware Ongevallen (BRZO). Afhankelijk van de grootte en complexiteit van het bedrijf kan een controle thematisch worden uitgevoerd zodat meerdere controles per jaar zullen plaatsvinden. Een controle bij Koninklijke Sanders zal in 2012 in samenwerking met het waterschap worden uitgevoerd. De in 2011 gebouwde opslagloods zal in 2012 in gebruik genomen worden. Controles zullen in samenwerking met de regionale brandweer plaatsvinden. HUWA Van der Sanden en veehouderij Knippels zijn IPPC-bedrijven, Huwa Van der Sanden valt ook binnen de reikwijdte van de E-PRTR. Hier wordt op gecontroleerd.		
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven.		
Afstemming	In voorkomende gevallen zal brandveiligheid worden meegenomen tijdens de milieucontroles. Bij Koninklijke Sanders zal een gezamenlijke controle met het waterschap worden gedaan.		
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Risico Zware Ongevallen, IPPC, E-PRTR		

Omgevingsvergunning, toestemming milieu risicovolle bedrijven; (LPG) tankstations

<i>Activiteiten</i>	<i>Aantal</i>	<i>Prestatienor m</i>	<i>totaal</i>	<i>Inzet andere disciplines</i>
Toezicht LPG-tankstations	3 bedrijven	15 uur per bedrijf	135 uur door milieutoezicht- houder	Toezichthouder regionale brandweer indien noodzakelijk
Toezicht tankstations	6 bedrijven	15 uur per bedrijf		Politie volgens handhavingsstrategie indien noodzakelijk Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, arbeidsinspectie of waterschap, indien noodzakelijk
Beschrijving	Medio 2011 is gestart met een toezichtsproject op alle tankstations. Dit project wordt in 2012 afgerond. Achteraf zal een evaluatie worden geschreven.			
Doelstelling	Door middel van specifieke controle van alle (LPG)-tankstations wordt naleving van de gestelde veiligheidsvoorschriften bevorderd. Door de vooraankondiging van het project bij de tankstations wordt getracht overtredingen (met name verouderde inspecties van installaties) te voorkomen.			
Handhavingsresultaat	Alle tankstations zijn gecontroleerd op aanwezigheid en gebruik van fysieke voorzieningen en noodprocedures op basis van vergunning en besluit. De voorschriften die betrekking hebben op veiligheid worden 100% nageleefd na afloop van de controles.			
Periode	Eerste half jaar 2012			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met de betrokken bedrijven. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Bij gevaarlijke constatering wordt direct ingegrepen in overleg met de politie.			
Afstemming	Indien nodig afstemming en controle samen met toezichthouder regionale brandweer. Eventueel sluiten externe partners bij het toezicht aan (wordt in regionaal overleg besproken)			
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.			
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming.			

Omgevingsvergunning, toestemming milieu risicovolle bedrijven; Vuurwerkopslag				
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Inzet andere disciplines
Toezicht vuurwerkopslag	8 bedrijven	10 uur per bedrijf	80 uur door milieutoezicht-houder	Toezichthouder regionale brandweer Politie volgens handhavingsstrategie
Beschrijving	De verkoop van vuurwerk is geconcentreerd gedurende de 3 laatste dagen van het jaar in 8 bedrijven. Opslag van vuurwerk kan in principe het gehele jaar door plaatsvinden. Tijdens de verkoopdagen dient te worden toegezien op de in de diverse ruimten aanwezige hoeveelheden en soorten vuurwerk. Controles vinden plaats aan de hand van een opgesteld controleprotocol. Indien noodzakelijk zal er inzet worden gevraagd van de politie als het gaat om het strafrechtelijke spoor.			
Doelstelling	Door middel van meerdere controles wordt de naleving van voorschriften uit het Besluit vuurwerk en de omgevingsvergunning, toestemming milieu bevorderd.			
Handhavingsresultaat	Alle vuurwerkbedrijven zijn volgens het protocol bezocht op aanwezigheid van de noodzakelijke voorzieningen. Realiseren afstandscriteria op basis van het Besluit vuurwerk. 100% naleving van de veiligheidseisen na afloop van controles.			
Periode	November en december (verkoop)			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Begin december wordt gecontroleerd op aanwezigheid voorzieningen, tijdens de verkoopdagen eventueel samen met politie. Vooraf vindt actieve voorlichting via gemeentepagina en website plaats. Persbericht over resultaten. Tegen gevaarlijke overtredingen wordt direct opgetreden in overleg met de politie volgens programma vuurwerk van het Openbaar Ministerie.			
Afstemming	Afstemming en eventuele controle met toezichthouder brandveiligheid. De controle tijdens de verkoopdagen vindt zo mogelijk gezamenlijk met de politie plaats of deze is op afroep beschikbaar.			
Indicatoren	Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.			
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, in het bijzonder het besluit Vuurwerk, Bouwverordening			

Omgevingsrecht, toestemming milieu risicovolle bedrijven; Bedrijventerrein Het Hoog/Metal Valley			
Activiteiten	Prestatienorm	totaal	Inzet andere disciplines
Controles nieuwe bedrijven	20 uur per bedrijf	100 uur toezichthouder milieu 40 uur toezichthouder bouw	<p>Toezichthouder regionale brandweer</p> <p>Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap</p>
Beschrijving	Integrale controles bij nieuwbouw bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog en Metal Valley. Brandveiligheid wordt meegenomen tijdens de controle door de toezichthouder regionale brandweer. Voor 2012 wordt voorzien dat een paar bedrijven nieuwbouw zullen gaan plegen op beide lokaties.		
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van voorschriften na afloop van controles.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p> <p>Actieve communicatie met het bedrijf.</p>		
Afstemming	Afstemming met toezichthouder regionale brandweer en toezichthouder bouw.		
Indicatoren	<p>Aantal controles/ aantal hercontroles.</p> <p>Aantal processen verbaal.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Bouwverordening, Gebruiksbesluit.		

Woonwagenzaken				
Activiteiten	Aantal	totaal	Juridische inzet	Inzet andere disciplines
Bijdrage leveren aan project dat moet leiden tot genormaliseerde situatie op woonwagenlocaties door toezicht op de locaties en deelname overleg		200 uur door BOA's deelname aan overleg door BOA's ad hoc: 20 uur	Afhankelijk van herinrichting/te ondernemen acties + 40 uur voor overleg projectgroep	Toezichthouders milieu en/of bouw
Beschrijving	De raad is inmiddels akkoord met het herinrichtingsplan voor de locatie Drunen. Voor de locatie Haarsteeg wordt een woningcorporatie benaderd voor de ontwikkeling en het beheer daarvan. De planvorming om tot herinrichting van de overige locaties te komen loopt. Gestreefd wordt naar een genormaliseerde situatie op alle locaties. Er worden uren ingezet om die situatie te bereiken en om te participeren in het project. Waar de nulsituatie is bereikt en vastgelegd, gaan de toezichthouders actief op de locaties controleren. Het is belangrijk om die nulsituatie vast te houden en geen wijzigingen, die daarmee niet stroken, toe te staan.			
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.			
Handhavingsresultaat	Geen nieuwe uitbreidingen of wijzigingen zonder toestemming.			
Periode	Gedurende het hele jaar.			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de doelgroep via beheerder en projectleider (o.a. nieuwsbrieven).			
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Toezicht vindt gezamenlijk plaats door BOA, toezichthouder bouwen en wonen en toezichthouder milieu.			
Indicatoren	Aantal geconstateerde uitbreidingen. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.			
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwverordening en Bouwbesluit, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, Algemene Plaatselijke Verordening.			

Omgevingsvergunning, toestemming bouw		
Activiteiten	Controlefrequentie	Inzet andere disciplines
Het controleren van verleende bouwvergunningen/ omgevingsvergunningen toestemming bouw	Controlefrequentie en niveau controle volgens bouwkwaliteitsplan	Toezichthouder regionale brandweer
Beschrijving.	In het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht dient de gemeente te voorzien in bouwtoezicht. Omgevingsvergunningen met toestemming bouw worden bij de uitvoering gecontroleerd door de toezichthouders. In het in 2011 vastgestelde bouwkwaliteitsplan worden 9 categorieën bouwwerken onderscheiden. Per categorie bouwwerk is vastgelegd op welke aspecten de toezichthouder de vergunning controleert en op welk toezichtsniveau de controle moet plaatsvinden. Voor het uitvoeren van de controles zullen nog checklisten worden uitgewerkt.	
Doelstelling	Toezien dat er wordt gebouwd conform de regelgeving (o.a. vergunningvoorwaarden en Bouwbesluit). Bij bouwen in afwijking van de vergunning wordt de bouw stilgelegd. Daarbij wordt in principe in het besluit waarbij de bouw wordt stilgelegd ook meteen een last onder dwangsom opgelegd.	
Handhavingsresultaat	Controle van in aanbouw zijnde objecten op vooraf bepaalde strategische momenten (zie bouwkwaliteitsplan en nalevingsstrategie). Door het stilleggen van de bouw in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Ook wordt er van uitgegaan dat dit een duidelijke preventieve werking heeft waardoor een beter naleefgedrag ontstaat.	
Periode	Gedurende het hele jaar.	
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst over bouwtoezicht. Informatiefolder over bouw- en woningtoezicht. Actieve communicatie met de doelgroep.	
Afstemming	In voorkomende gevallen met toezichthouders andere disciplines c.q. de BOA's..	
Indicatoren	Aantal uitgevoerde bouwcontroles, aantal stilleggingen.	
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwverordening, Bouwbesluit.	

Grote evenementen			
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines
Preventief toezicht vooraf en toezicht tijdens evenementen	6	60 uur door BOA	Regionale brandweer Politie
Klachtenafhandeling		120 uur toezichthouder milieu	
Beschrijving	Grote evenementen trekken vaak grote aantallen bezoekers, waardoor er sprake is van een groot risico. Om te voorkomen dat evenementen overlast veroorzaken, de openbare orde verstoren, de verkeersveiligheid of de brandveiligheid van personen of goederen in gevaar brengen, wordt een vergunning verleend. In 2011 is het evenementenbeleid vastgesteld. Voor grote evenementen zal gewerkt worden met geluidnormen. Dit heeft in 2012 tot gevolg dat bij alle grote evenementen vooraf actief ingezet wordt op dit aspect. Het gaat in ieder geval om het Paasfestijn, Zeepkistenrace, 3 tentfeesten en 80 van de Langstraat. Indien nieuwe grote evenementen worden georganiseerd, worden ook die gecontroleerd. Controle vindt in ieder geval plaats op brandveiligheid (toezichthouder regionale brandweer) geluid en sluitingsuur (politie). Voor de controles brandveiligheid wordt gebruik gemaakt van een checklist.		
Doelstelling	Naleving van de vergunningsvoorwaarden en het voorkomen van gedrag dat overlast of gevaar veroorzaakt.		
Handhavingsresultaat	Het ordelijk laten verlopen van evenementen conform de voorschriften en het voorkomen van overlast door middel van signaleren, preventief en repressief optreden tegen afwijkend gedrag en overtredingen/niet naleving van de voorschriften. Geen klachten over grote evenementen.		
Periode	Tijdens de evenementen.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met organisatie voor, tijdens en na het evenement. Pers wordt ingeschakeld om verloop te rapporteren aan bevolking.		
Afstemming	Afstemming met politie over te controleren evenementen en op grond van de handhavingsstrategie. Constructieve overdracht van vergunningverlener naar handhaver. Vooraf wordt met de organisatie en met vergunningverlener afspraken gemaakt over het gebruik en de inrichting van de openbare ruimte inzake het evenement en over de veiligheidsvoorschriften.		
Indicatoren	Aantal overtredingen. Aantal processen-verbaal. Aantal klachten.		
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.		

Afval	
Activiteiten	Inzet andere disciplines
Opsporing illegale dump en zwerfafval	Buitendienst
Meldingen en klachten	Buitendienst
Beschrijving	In de gemeente Heusden wordt afval gedumpt en komt zwerfafval voor. Dit doet afbreuk aan de kwaliteit van het buitengebied of de centra en het kost extra geld voor het ruimen ervan. Er wordt actief op meldingen en klachten gereageerd, primair door de Buitendienst. Altijd wordt getracht om de "eigenaar" te achterhalen. Als dit mogelijk lijkt, worden de BOA's ingeschakeld. Verder wordt tijdens algemene inspectierondes toezicht gehouden door de BOA's. Bij heterdaad wordt proces-verbaal opgemaakt.
Doelstelling	Schoon houden van de gemeente Heusden door actief op meldingen te reageren en algemene inspectierondes te houden waarbij bekende dumplocaties vaker worden bezocht.
Handhavingsresultaat	Klachten en meldingen worden binnen twee dagen actief opgepakt. Gemelde dumpingen blijven niet langer dan vier werkdagen liggen. Meldingen op kenteken (melder heeft kenteken van veroorzaker genoteerd) worden altijd opgepakt.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Actieve communicatie met veroorzaker. Indien mogelijk persbericht over resultaten. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij herinrichting of nieuwe plannen met maatregelen proberen om zwerfvuil te voorkomen.
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Afval	
Activiteiten	
Toezien op gescheiden inzameling	
Beschrijving	Het huisvuil in de gemeente Heusden wordt niet altijd correct aangeboden. Ook de scheiding van afval laat soms te wensen over. Dit brengt extra kosten met zich mee. Het toezicht wordt ingevuld mede aan de hand van de ervaringen en de constatering die worden gedaan. De toezichtsuren zijn lastig in te schatten.
Doelstelling	Terugdringen van het verkeerd aanbieden van afval. Stimuleren beter aanbieden van afval.
Handhavingsresultaat	Vermindering extra kosten die met het verkeerd aanbieden van huisvuil gemoeid zijn.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Indien noodzakelijk persbericht over resultaten. Achterlaten van briefjes op containers en uitdelen van waarschuwingen of proces-verbaal.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij het wijzigen/invoeren van eventuele maatregelen in het kader van het systeem (diftar) ook handhaving betrekken.
Indicatoren	Aantal waarschuwingen. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Illegale bouw, sloop en gebruik	
Activiteiten	
Toezicht illegale bouw, sloop en gebruik	
Beschrijving.	In het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht dient de gemeente te voorzien in toezicht. De gemeente ontvangt van externen regelmatig meldingen van illegale bouw en sloop. Iedere melding of klacht wordt opgepakt door middel van een toezichtbezoek. Daarnaast wordt illegale bouw of sloop opgespoord tijdens algemene inspectierondes. Hetzelfde geldt voor het toezicht op illegaal gebruik van gebouwen en terreinen. Illegale situaties worden zoveel mogelijk via een projectmatige aanpak bestreden, zie ook paragraaf 2.3. In gang zijnde illegale bouw en sloop wordt altijd stilgelegd.
Doelstelling	Bouwen of slopen zonder vergunning en illegaal gebruik wordt teruggedrongen. Door het stilleggen van de bouw/sloop in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Ook wordt verwacht dat dit een duidelijke preventieve werking heeft waardoor een beter naleefgedrag ontstaat.
Handhavingsresultaat	Repressieve trajecten gestart.
Periode	Gedurende hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de doelgroep. Persbericht over resultaten. Informatie over bouwen op gemeentepagina en website.
Afstemming	Interne afstemming met de vergunningverleners.
Indicatoren	Aantal geconstateerde illegale bouw/sloop. Aantal stilleggingen. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet op de ruimtelijke ordening, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan.

Brandveiligheid gebouwen		
Activiteiten	Aantal	Inzet andere disciplines
Toezicht brandveiligheid - Logiesgebouwen - Horeca Horeca tijdens carnaval Functieveranderingen bestaande bouwwerken Arbeidsmigranten	62 (volgens programma) 9 p.m. 4 controleavonden per jaar	Indien noodzakelijk toezichthouder milieu en/of bouw
Controle na indienen gebruiksmelding/verlenen gebruiksvergunning	p.m.	Indien noodzakelijk toezichthouder milieu en/of bouw
Beschrijving	<p>In overleg met de regionale brandweer wordt jaarlijks een controleprogramma opgesteld. De basis voor de controles is het Gebruiksbesluit of de gebruiksvergunning. Voor 2012 zijn 62 gebouwen gepland voor een controle (met name logiesgebouwen en horeca). Een klein gedeelte van de logiesgebouwen, het betreft de grote verzorgingstehuizen, zal samen met een milieutoezichthouder worden bezocht in het kader van een regionaal project voor energiebesparing. Projectmatig zal een controle uitgevoerd worden bij een gedeelte van de horeca tijdens carnaval. Indien sprake is van een wezenlijke functieverandering bij een gebouw zal op verzoek ook een controle door de regionale brandweer plaatsvinden. Tot slot is er vier keer per jaar een avond waarop woningen worden gecontroleerd waar arbeidsmigranten verblijven.</p> <p>In het controleprogramma is 2x per jaar ruimte ingepland voor de controle van een aantal in het half jaar daaraan voorafgaand verleende gebruiksvergunningen of ingediende meldingen. De regionale brandweer gaat in 2012 twee voorlichtingsprojecten uitvoeren betreffende de scouting en sportverenigingen. Ook rondom het EK voetbal vindt voorlichting plaats.</p>	
Doelstelling	Bewerkstelligen dat bouwwerken en inrichtingen overeenkomstig de regelgeving en de vergunningvoorschriften brandveilig gebruikt worden.	
Handhavingresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften bij gebouwen na afloop van controles.	
Periode	Gehele jaar.	
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven. Voorlichting van doelgroep met kerst en carnaval via mailing.	
Afstemming	Afstemming met de vergunningverlener. Toezichthouders bouwen letten bij opleveren van gebouwen altijd globaal op de brandveiligheid.	
Indicatoren	Aantal controle/ aantal hercontroles. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.	
Wettelijk kader	Bouwbesluit, Bouwverordening, Gebruiksbesluit en Wet milieubeheer.	

Heusden Vesting					
Activiteiten	Aantal	Totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht op verbouw monumenten	Zie thema regulier bouwtoezicht; controle is meer gericht op welstand				
Toezicht op parkeren	In reguliere inspectierondes	25 uur door BOA	200 uur	Parkeerbeheer ook in 2012 uitbesteed; BOA fungeert als achtervang	Toezicht tijdens algemene inspectierondes
Toezicht op containers, terrassen en uitstallingen	In reguliere inspectierondes	150 uur door BOA			
Beschrijving	<p>Heusden Vesting neemt een bijzondere plaats in. Vanwege de historische waarde en de aantrekkingskracht op toeristen zijn er twee aspecten waar nadrukkelijk de aandacht op gevestigd blijft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verbouw van monumenten (uitstraling is hierbij erg belangrijk) • het parkeren in Heusden Vesting <p>Gelet op de bestuurlijke wens zoals vastgelegd in de besluitvorming over het beleidplan wordt in de toezichtsfere intensief gecontroleerd op bouwactiviteiten, ook bij niet-monumenten. Bij illegale bouw wordt stilgelegd. Ook op de huisvuilcontainers, de terrassen en uitstallingen vindt regelmatig toezicht plaats. Voor het overige vindt toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving.</p> <p>De regio op het parkeertoezicht vraagt om circa 200 uur inzet van een jurist uit het team Handhaving. In 2012 zal naar verwachting een nieuwe aanbesteding plaatsvinden.</p>				
Doelstelling	Historische waarde en uitstraling Heusden Vesting blijft gehandhaafd. Toename bereidwilligheid tot betaling bij parkeren en minder verkeerd parkeren.				
Handhavingsresultaat	Toename inkomsten parkeergeld en minder processen-verbaal bij gelijkblijvende parkeerintensiteit. Zie thema regulier bouwtoezicht.				
Periode	Gehele jaar en nadruk op de zomermaanden als het gaat om parkeren en terrassen.				
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker. Voorlichting via gemeentepagina en website.				
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met disciplines vergunningverlening en verkeer.				
Indicatoren	Aantal processen-verbaal. Aantal illegale verbouw en stilleggingen in Heusden Vesting. Bedrag ontvangen parkeergeld vs parkeerintensiteit. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.				
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, APV, Monumentenverordening, Bouwbesluit, Woningwet, Bouwverordening, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan.				

6.3 Categorie gemiddelde noodzaak.

Omgevingsrecht; onderdeel milieu algemeen: garage- en overige bedrijven							
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines				
Garagebedrijven	55	330 uur toezichthouders milieu	<table border="1"> <tr> <td> <table border="1"> <tr> <td>Toezichthouder regionale brandweer</td> </tr> <tr> <td>Politie volgens handhavingsstrategie</td> </tr> <tr> <td>Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<table border="1"> <tr> <td>Toezichthouder regionale brandweer</td> </tr> <tr> <td>Politie volgens handhavingsstrategie</td> </tr> <tr> <td>Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap</td> </tr> </table>	Toezichthouder regionale brandweer	Politie volgens handhavingsstrategie	Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
<table border="1"> <tr> <td>Toezichthouder regionale brandweer</td> </tr> <tr> <td>Politie volgens handhavingsstrategie</td> </tr> <tr> <td>Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap</td> </tr> </table>	Toezichthouder regionale brandweer	Politie volgens handhavingsstrategie	Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap				
Toezichthouder regionale brandweer							
Politie volgens handhavingsstrategie							
Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap							
Verzorgingstehuizen	4	30 uur toezichthouders milieu					
Overige bedrijven	43	340 uur toezichthouders milieu					
Beschrijving	Het uitvoeren van controles bij garagebedrijven is een voortzetting van het controleproject dat in 2011 is gestart. De verzorgingstehuizen worden samen met de regionale brandweer bezocht in het kader van een regionaal project. Dit project richt zich vanuit milieu op de energieaspecten. Verder zijn in het programma een aantal bedrijven opgenomen met mogelijke milieurisico's die al langere tijd niet zijn gecontroleerd.						
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.						
Handhavingsresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles.						
Periode	Gedurende het hele jaar.						
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.						
Afstemming	Bij opstellen plan van aanpak afstemming met regionale brandweer. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.						
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.						
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Gebruiksbesluit, Woningwet en Bouwverordening.						

Omgevingsrecht, onderdeel milieu algemeen: Glastuinbouw			
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines
Toezicht op glastuinbouwbedrijven	13	50 uur toezichthouder milieu	Waterschap
Administratief toezicht	38	50 uur administratief medewerker	Politie volgens handhavingsstrategie
Beschrijving	Het Waterschap Aa en Maas controleert elk jaar 1/3 van alle glastuinbouw op het Besluit glastuinbouw. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een checklist voor een aantal belangrijke aspecten van milieu. Indien de controles daar vanuit het aspect milieu aanleiding toe geven, zal de gemeente alsnog op dit onderdeel een controle uitvoeren. De administratieve controles inzake de UO-registratie zullen ook weer na 1 mei door de gemeente worden uitgevoerd.		
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.		
Periode	Gehele jaar, administratieve controles na 1 mei.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.		
Afstemming	Met waterschap Aa en Maas over inzet en uitvoering van de controles. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.		
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemens tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit glastuinbouw.		

Omgevingsrecht, onderdeel buitengebied	
Activiteiten	Inzet andere disciplines
Handhaving overtredingen inzake ro/ bouwen	Politie Waterschap
Beschrijving	Na vaststelling van het bestemmingsplan Buitengebied wordt gestart met de handhaving van de nog resterende overtredingen in dit plangebied.
Doelstelling	Bestrijden en ongedaan maken van overtredingen van het bestemmingsplan voor het buitengebied.
Handhavingsresultaat	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.
Periode	Vanaf vaststelling bestemmingsplan.
Strategieën	Nalevingsstrategie.. Handhavingsstrategie.. Resultaten via pers, gemeentepagina en website communiceren. Infoverstrekking door toezichthouders.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Toezicht vindt integraal in samenwerking met alle disciplines plaats. Eventueel sluiten externe partners aan.
Indicatoren	Aantal bezochte locaties. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening, Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet op de Ruimtelijke Ordening, bestemmingsplan, Woningwet, Bouwverordening, Bouwbesluit en Wet milieubeheer.

Omgevingsrecht, onderdeel milieu algemeen; klachten en meldingen				
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Inzet andere disciplines
Klachten en verzoeken om handhaving milieu	100 controles	6 uur/klacht	600 uur door toezichthouder milieu	Adviseur geluid
				Politie volgens handhavingstrategie
				Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap
Beschrijving	Naar aanleiding van klachten op het gebied van milieu wordt bijna altijd kort daarna een toezichtbezoek uitgevoerd. Vaak zijn klachten gericht op geluidsoverlast. Er wordt sterk ingezet op oplossen van klachten in het veld.			
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd en meestal de klacht verholpen (ook bij naleving van de voorschriften kunnen soms nog klachten blijven bestaan). De afwerking is afhankelijk van de constatering en te ondernemen acties.			
Handhavingsresultaat	100% naleving van de voorschriften waarop de klachten betrekking hebben.			
Periode	Gedurende het hele jaar.			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Klager wordt voortdurend op de hoogte gehouden van de afwikkeling van zijn klacht.			
Afstemming	Indien nodig afstemming met een adviseur geluid. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingstrategie.			
Indicatoren	Aantal klachten. Aantal controles, hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.			
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Bodemkwaliteit, Algemene Plaatselijke Verordening.			

Omgevingsvergunning, toestemming milieu algemeen; Agrarische bedrijven			
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines
Controle luchtwassers	1	20 uur toezichthouder milieu	Vergunningverlener Wet milieubeheer Medewerker SEPH/provincie
Beschrijving	Agrarische bedrijven, die volgens de vergunning een luchtwasser moeten hebben in verband met de reductie van emissies, worden via deelname aan een regionaal project gecontroleerd. Voor Heusden heeft dit betrekking op 1 bedrijf. In verband met de benodigde specifieke kennis om deze controles goed te kunnen uitvoeren, wordt hierin samengewerkt met het regionale Servicepunt Handhaving (SEPH) en de provincie.		
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.		
Afstemming	Intern met vergunningverlener Wet milieubeheer.		
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, Besluit Huisvesting, Besluit landbouw.		

Toezicht honden	
Activiteiten	Totaal
Toeziën op honden	625 uur door BOA en externe inzet
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is in het verleden hondenbeleid opgesteld. Zo is geregeld waar mensen hun hond kunnen uitlaten, of de hond daarbij los mag lopen en ook dat mensen een opruimmiddel bij zich moeten hebben. Loslopende honden en hondenpoep leiden tot onveiligheidsgevoelens en aantasting van de openbare ruimte. Overtredingen (heterdaad) worden strafrechtelijk aangepakt. Het toezicht gebeurt op strategische momenten en met nadruk in voetgangersgebieden en parken.
Doelstelling	Beheersbaar houden van hondenoverlast door middel van inspectierondes.
Handhavingsresultaat	Schonere en veiligere leefomgeving door afname loslopende honden en vermindering overlast hondenpoep. Na het bepalen van een nulsituatie is het naleefgedrag af te lezen aan een daling van de hoeveelheid processen-verbaal, daling van klachten betrekking hebbend op voetgangersgebieden en parken.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Voorlichting via gemeentepagina en website, eventueel persbericht over resultaten.
Afstemming	Met externe BOA's.
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Natuurgebieden				
Activiteiten	Prestatienorm	totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezien schade aan natuur en illegaal verblijf, minicampings	40 uur/repressief traject	50 uur door BOA	Toezichthouder ro/bouwen	50 uur
			Vereniging Natuurmonumenten	
Beschrijving.	<p>Er wordt regelmatig door de BOA's gecontroleerd in de natuurgebieden op het gemeentelijk grondgebied. De Loonse en Drunense Duinen zijn aangewezen als Nationaal Park. Regelmatig wordt toegezien op het aanbrengen van schade aan de natuur op alle mogelijke manieren (kappen, stoken, motorvoertuigen etc.). Het overzicht van verblijfobjecten in en rond de Loonse en Drunense Duinen wordt opnieuw geactualiseerd. In 2011 is een aanvang gemaakt met de lijst niet-rechthebbenden van percelen die er slordig uitzien. Deze percelen zullen moeten worden geschoond of eventueel verkocht aan Natuurmonumenten. Dit wordt in 2012 vervolgd. Voor het overige vindt alleen toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen. Alle minicampings worden tweemaal gecontroleerd, in het seizoen en na afloop van het seizoen (oktober). Daarbij wordt ook gecontroleerd op een aantal hygiëneaspecten. Zonodig wordt hierbij de GGD ingeschakeld.</p>			
Doelstelling	Beheersbaar houden en verminderen van de verblijfobjecten in en rond de Loonse en Drunense Duinen. Vermindering van de schade aan natuur.			
Handhavingsresultaat	Geen nieuwe illegale verblijfobjecten in de Loonse en Drunense Duinen, de hand houden aan uitsterfregelingen en acuut optreden tegen heterdaad natuurschade. Voorkomen van aantasting natuurgebieden.			
Periode	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Actieve communicatie met veroorzaker.			
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met accountmanager toerisme en recreatie en verder met Vereniging Natuurmonumenten. Eventueel sluiten andere partners aan.			
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.			
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening, bestemmingsplan.			

Openbare orde algemeen		
Activiteiten	Aantal	Inzet andere disciplines
Toezicht op vandalisme en openbare orde algemeen	In reguliere inspectierondes	Politie
		Jongerenwerk
Beschrijving.	Door vandalisme, graffiti, hangjongeren etc. staat de leefbaarheid onder druk.	
Doelstelling	Verhogen van de leefbaarheid. Informeren en stimuleren gewenst gedrag. Signaleren en corrigeren onjuist gebruik openbare ruimte. Kwaliteitsverbetering door middel van samenhang inrichting, onderhoud en handhaving.	
Handhavingsresultaat	Signalering, preventief en repressief optreden tegen overtredingen en overtreedingen zo spoedig mogelijk ongedaan maken. Advisering met betrekking tot inrichting en onderhoud openbare ruimte.	
Periode	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.	
Strategieën	Aanpak volgens beleidsplan integrale veiligheid. Wordt meegenomen door BOA's aan de hand van informatiegestuurde opdrachten door politie. Sturende rol is voor politie weggelegd. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker.	
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met team Ondersteuning Welzijn en met politie.	
Indicatoren	Aantal processen-verbaal.	
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.	

Horeca			
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines
Integrale controles nieuwe horeca	Aanbodgestuurd	50 uur toezichthouder milieu	Vergunningverlener Politie volgens handhavingsstrategie
Controles veranderingen bestaande horeca	Aanbodgestuurd	50 uur toezichthouder milieu	
Kleine controles terrassen	70	100 uur BOA's	
Klachten	p.m.	100 uur toezichthouder milieu	
Beschrijving	<p>Horeca is een doelgroep binnen de gemeente Heusden die door het grote verloop in exploitanten constante aandacht vraagt. Zodra nieuwe exploitanten zich vestigen, wordt integraal gecontroleerd op alle regelgeving rondom horeca en waarvoor de gemeente bevoegd gezag is. Door intensieve samenwerking met de vergunningverleners op het gebied van drank & horecaverunningen, exploitatievergunningen, terrasvergunningen etc. ontstaat de mogelijkheid om al in een vroeg stadium zonodig te handhaven. Alle soorten van controles bij de horeca worden vanuit een centraal punt georganiseerd om integraliteit te borgen en de toezichtslast te beperken. Bij de aanvraag van een vergunning wordt door toezichthouders gecontroleerd op de inrichtingseisen Drank- en Horecawet. Geluidcontroles worden meerdere keren per jaar uitgevoerd op locaties waar geluid een belangrijk aspect is. Controle sluitingstijden vindt plaats in samenwerking met de politie Team Heusden. De terrasvergunningen worden gecontroleerd door de BOA's. Bij deze controles wordt een aantal aspecten van de Drank- en Horecawet en de Wet op de kansspelen meegenomen. Hiervoor is een checklist ontwikkeld. Klachten over de horeca hebben vaak betrekking op geluid en openbare orde. Indien mogelijk wordt ook hierin samengewerkt met de politie. In het vorenstaande is nog geen rekening gehouden met de nieuwe controletaken die de gewijzigde Drank- en Horecawet voor gemeenten met zich meebrengt. De betekenis hiervan zal in de komende tijd duidelijk worden.</p>		
Doelstelling	Door controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.		
Handhavingsresultaat	Acceptabele naleving van de voorschriften.		
Periode	Gehele jaar.		
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie horeca. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p>		
Afstemming	<p>Indien nodig interne afstemming met vergunningverleners D & H, APV. Afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.</p>		
Indicatoren	<p>Aantal controles, hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>		
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, APV, Bouwverordening, Wet op de kansspelen, Drank&Horecawet, Gebruiksbesluit.		

Omgevingsvergunning; toestemming sloop				
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Inzet andere disciplines
Controleren omgevingsvergunning; toestemming sloop/sloopmelding	Nader te bepalen	Nader te bepalen	300 uur toezichthouder bouw	Frontoffice Vergunningverlener Buitendienst
Opzetten procedure			100 uur toezichthouder milieu	
Beschrijving.	In 2012 zullen door wijziging van het Bouwbesluit de meeste sloopactiviteiten kunnen plaatsvinden door middel van een sloopmelding. In 2011 werd al gestart met de actualisering van het werkproces en deze wijziging wordt hierin meegenomen. Het betekent ook een verschuiving van werkzaamheden naar de toezichthouders. Hiernaar zal de noodzakelijke aandacht moeten uitgaan. Met name asbestverwijdering is een onderwerp waarvoor ook landelijk veel aandacht bestaat en dat adequaat toezicht/handhaving verlangt. Sloop waarbij asbest in het geding is, wordt dan ook gecontroleerd, de overige sloop steekproefsgewijs. In regionaal verband is een toezichtsniveau vastgelegd en daaraan zal met de verbeterde werkwijze en inzet moeten worden voldaan.			
Doelstelling	Door controles het naleefgedrag bevorderen. Door toezichtbezoek trachten de klacht op te lossen.			
Handhavingsresultaat	De sloopwerken die worden gecontroleerd voldoen aan de veiligheidsvoorschriften. Betere naleving van de sloopvoorschriften. Door het stilleggen van de sloop in combinatie met een last onder dwangsom ontstaat daadwerkelijk direct effect. Daarnaast wordt verwacht dat dit een merkbare preventieve werking zal hebben zodat een beter naleefgedrag ontstaat.			
Periode	Gedurende het hele jaar.			
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Stillegging met preventieve last onder dwangsom bij slopen zonder vergunning. Voorlichting over sloop via gemeentepagina of website.			
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.			
Indicatoren	Aantal controles sloopwerken. Aantal stilleggingen.			
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Bouwbesluit, Bouwverordening, Asbestverwijderingsbesluit.			

Besluit Bodemkwaliteit		
Activiteiten	Totaal	Inzet andere disciplines
Toeziën op hergebruik steenachtige stoffen en grond	100 uur toezichthouder milieu	projectmedewerker OLOG
Beschrijving.	Steenachtige bouwstoffen en grond mogen niet zonder meer worden toegepast. Wanneer grond of bouwstoffen worden toegepast, moet dit door de toepasser worden gemeld bij de gemeente. Bij toepassing dient men te voldoen aan het Besluit Bodemkwaliteit. In 2011 is de bodemkwaliteitskaart en de Nota bodembeheer in ontwerp vastgesteld. In 2012 wordt vooral ingezet op bewustwording via voorlichting en communicatie met de doelgroep. Er zal ook een folder worden gemaakt. Toezicht vindt plaats naar aanleiding van meldingen, ook intern, of klachten. Het is de bedoeling om het toezicht in 2013 te intensiveren.	
Doelstelling	Bewustwording en naleving Besluit Bodemkwaliteit.	
Handhavingsresultaat	Kennis, beleving en bereidheid bij de doelgroep. Administratieve controle van meldingen en toepassingen. Controle van werken na meldingen of klachten.	
Periode	Gehele jaar.	
Strategieën	Actieve communicatie met veroorzaker. Toezicht wordt vaak meegenomen in algemene inspectierondes. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Overtredingen in eerste instantie strafrechtelijk aanpakken via Regionaal Milieu Team van de politie.	
Afstemming	Indien nodig interne afstemming met projectmedewerker OLOG.	
Indicatoren	Aantal processen-verbaal. Aantal meldingen.	
Wettelijk kader	Besluit Bodemkwaliteit.	

6.4 Categorie geringe noodzaak

Vergunningsvrije bouwwerken	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving Zie ook illegale bouw	Tijdens reguliere inspectierondes Zo mogelijk stillegging Juridisch vervolg alleen in kader van eventuele projectmatige aanpak
Beschrijving	Vergunningsvrije bouwwerken zijn bouwwerken die vanwege aard of omvang geen vergunning nodig hebben. Bij klachten en verzoeken om handhaving wordt altijd een toezichtbezoek gebracht. Daarnaast wordt tijdens algemene inspectierondes beoordeeld of er sprake is van vergunningsvrije bouw. Bij constatering van vergunningsvrije bouwwerken worden deze doorgemeld in het kader van de BAG.
Doelstelling	Reageren op klachten en verzoeken om handhaving door middel van een toezichtbezoek.
Handhavingsresultaat	In situaties waarin geen sprake blijkt te zijn van vergunningsvrij bouwen wordt tijdens de bouw stilgelegd met een last onder dwangsom. Voltooid bouwwerken worden op enig moment opgepakt in het kader van de projectmatige aanpak.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Informatie over vergunningsvrij bouwen op gemeentepagina en website. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats.
Afstemming	Afstemming intern met de vergunningverleners.
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten/verzoeken op handhaving. Aantal opgelost. Aantal geregistreerd voor latere aanpak.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening.

Bedrijven zonder omgevingsvergunning met toestemming milieu/milieumelding			
Activiteiten	Aantal	totaal	Inzet andere disciplines
Afdoen meldingen	p.m./afhankelijk van uitkomsten controles	p.m. afhankelijk van aantal	Medewerker Handhaving voor verdere afhandeling
Beschrijving.	Dit onderdeel wordt standaard meegenomen bij de geprogrammeerde milieucontroles; daarbij wordt gecontroleerd of er een melding is en of de melding overeenkomt met de gecontroleerde toestand. Na binnenkomst van de melding wordt deze beoordeeld door de toezichthouders. De verdere, administratieve afhandeling wordt gedaan door de medewerker Handhaving.		
Doelstelling	Alle gecontroleerde bedrijven hebben een vergunning of melding.		
Handhavingsresultaat	Nieuwe vergunningaanvragen/ meldingen.		
Periode	Gedurende het hele jaar.		
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.		
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Indien nodig afstemming met vergunningverlener bij aanvraag omgevingsvergunning.		
Indicatoren	Aantal nieuwe meldingen en aanvragen. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.		
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer.		

Bestaande bouw/woningvoorraad.	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving of aan de hand van eigen constatering bijv. bij functieveranderingen van gebouwen (zie hiervoor onder brandveilig gebruik gebouwen)	Tijdens reguliere inspectierondes en bij meldingen, verzoeken om handhaving Geen juridisch vervolg behalve bij excessen (o.a. indien niet brandveilig)
Beschrijving.	Alleen specifiek toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg behalve bij excessen o.a. indien niet brandveilig.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats en bij meldingen, verzoeken om handhaving..
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geregistreerd voor behandeling in de toekomst.
Wettelijk kader	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan, Wet op de Ruimtelijke Ordening.

Kleine evenementen		
Activiteiten	totaal	Inzet andere disciplines
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes	In voorkomende gevallen toezichthouder milieu en/ of brandveiligheid
Markten	100 uur door BOA	
Beschrijving.		
	Onder kleine evenementen worden de braderieën, buurtfeesten, circus etc. verstaan. Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Juridisch vervolg alleen voor excessen. Markten worden tijdens algemene inspectierondes gecontroleerd.	
Doelstelling		
	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen. Marktkoopliden houden zich aan gestelde regels, afgegeven vergunningen.	
Handhavingsresultaat		
	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving. Ordentelijk verloop van kleine evenementen en markten.	
Periode		
	Gedurende het hele jaar.	
Strategieën		
	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen.	
Afstemming		
	Indien nodig afstemming met politie. Interne afstemming om kwaliteit vergunningen te verbeteren.	
Indicatoren		
	Aantal klachten. Aantal processen-verbaal.	
Wettelijk kader		
	Algemene Plaatselijke Verordening.	

Openbaar groen	
Activiteiten	Inzet
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Hierbij gaat het om aantasting van vegetatie en het illegaal kappen van bomen buiten de natuurgebieden waardoor de kwaliteit van de openbare ruimte en het milieu wordt aangetast. Alleen toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Interne afstemming om kwaliteit vergunningen te verbeteren.
Indicatoren	Aantal meldingen en verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

APV-vergunningen (reclame, buitenpresentaties, illegaal plakken)	
Activiteiten	Inzet andere disciplines Uren inzet andere disciplines
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Hierbij gaat het om ontsierende reclames, reclame-uitstallingen, buitenpresentaties en het illegaal plakken van affiches op/aan de openbare weg. Een praktische aanpak is het uitgangspunt. Er vindt vooralsnog geen gericht toezicht plaats op illegale reclames/plakken. Illegale reclame die tijdens reguliere inspecties wordt aangetroffen op/aan de openbare weg wordt verwijderd. Voor het overige alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. In principe proces-verbaal bij onveilige situaties en op bedrijventerreinen Het Hoog/Nieuwkuijk. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Openbare weg vrijhouden van illegale reclame. Naleving regels in APV.
Handhavingsresultaat	Geen illegale reclame op/aan de openbare weg. Meldingen hierover worden opgelost (zo mogelijk na overleg met de overtreder) door verwijdering en/of verbaliserend optreden.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Lik-op-stuk bij heterdaad illegaal plakken. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Afstemming wordt intern gezocht om kwaliteit vergunningen te verbeteren.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Verkeer en parkeren	
Activiteiten	Inzet
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Heusden Vesting, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes BOA's Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Het gaat hier niet om parkeren in Heusden Vesting maar om langdurig parkeren van caravans, aanhangwagens en vrachtwagens op de openbare weg. Er vindt met name toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving en in het kader van de revitaliseringprojecten. Daarnaast via opdrachten van de politie. Zo nodig vervolg met proces-verbaal. Geen juridisch vervolg behalve voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek en strafrechtelijk optreden trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Oplossing van meldingen, verzoeken om handhaving en vermindering van de hoeveelheid daarvan.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en de interne discipline verkeer.
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Toerisme en recreatie	
Activiteiten	Inzet
Reageren op meldingen en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Natuurgebieden, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg behalve bij excessen
Beschrijving.	Betreft bijv. wildkamperen of illegale outdooractiviteiten. Alleen toezicht naar aanleiding van meldingen of verzoeken om handhaving. Zonodig proces-verbaal. Geen juridisch vervolg behalve voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	Tijdige en adequate afdoening van meldingen en verzoeken om handhaving.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en intern met accountmanager Recreatie en Toerisme..
Indicatoren	Aantal meldingen/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal processen verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Illegaal grondgebruik	
Activiteiten	Inzet andere disciplines
Optreden tegen illegaal grondgebruik dat in de weg staat aan inrichting van de openbare ruimte en in nieuwe situaties	Intern: medewerkers AVG, OOR, OLOG en Buitendienst
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is sprake van illegaal grondgebruik. Op grond van de ervaringen wordt het illegale grondgebruik met name aangepakt op de plaatsen waar we het tegenkomen in de uitvoering van de inrichting van de openbare ruimte. In nieuwe situaties wordt de overtreder aangesproken door de toezichthouders en BOA's om hiermee de overtreding te doen beëindigen. In 2012 wordt de aanpak van illegaal grondgebruik opnieuw bezien en hierover zal bestuurlijke besluitvorming plaatsvinden.
Doelstelling	Illegaal grondgebruik beëindigen waar dit de inrichting van de openbare ruimte verhindert. Nieuwe situaties voorkomen.
Handhavingsresultaat	Inrichting openbare ruimte conform vastgesteld uitvoeringsplan. Eventueel extra opbrengst van verkoop of verhuur.
Periode	2012
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Persbericht over resultaten. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst. Actieve communicatie met de doelgroep. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.
Afstemming	Interne afstemming met de medewerkers grondzaken en zonodig extern met privaatrechtelijke jurist. Interne afstemming met team Buitendienst als het gaat om herinrichting van plantsoenen etc.
Indicatoren	Aantal gevallen van verkoop. Aantal gevallen beëindigd.
Wettelijk kader	Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, privaatrecht.