

*Uitvoeringsprogramma
integrale handhaving 2010*

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. ACTIVITEITEN	3
2.1 Toezicht	3
2.2 Advisering	4
2.3 Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden	4
2.4 Voorlichting en communicatie	4
2.5 Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid	5
3. OPBOUW HANDHAVINGSPROGRAMMA.....	5
4. TOELICHTING ALGEMEEN PER VAKGEBIED	5
4.1 Milieu	5
4.2 Bouwen en ruimtelijke ordening	6
4.3 Brandveiligheid	6
4.4 Algemene Plaatselijke Verordening.....	7
4.5 Proefproject herstel eigendomsgrenzen	7
5. INZET VAN MIDDELEN	7
6. ACTIES	8
6.1 Algemeen.....	8
6.2 Categorie grote noodzaak	9
6.3 Categorie gemiddelde noodzaak.....	20
6.4 Categorie geringe noodzaak	32

1. INLEIDING

Hierbij treft u het uitvoeringsprogramma integrale handhaving 2010 voor de gemeente Heusden aan. In dit programma vindt u een vertaling van het door de raad vastgestelde beleidsplan integrale handhaving 2009-2012 naar concrete activiteiten in 2010. Het is het tweede jaar van de beleidsperiode.

Doelstelling van het uitvoeringsprogramma is de kwaliteit van handhaving vast te leggen, en verder te verbeteren, door het vaststellen van een ambitieniveau en gezamenlijke prioriteiten. Daarnaast wordt gezorgd voor een handhavingsorganisatie waarin samenhang en samenwerking tussen het werk van de verschillende handhavers wordt bevorderd. Dit programma draagt bij aan de transparantie van het handhavingsbeleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten voor de burger.

Het uitvoeringsprogramma is een jaarlijkse stap in het voortschrijdende cyclische proces van handhaving (plan, do, check, act). Het bevat een keuze uit het geheel van de handhavingsactiviteiten binnen de genoemde taakvelden. Deze keuze is ingegeven door de prioriteit die op het gebied van handhaving door de raad aan de thema's in het vierjarige beleidsplan is toegekend. Het beleidsplan is door de raad in december 2008 vastgesteld. De veiligheidsgerelateerde thema's hebben voorrang.

Het beleidsplan gaat verder uit van een verscherpt toezicht in de Heusden Vesting en meer projectmatige handhavingsactiviteiten (thematisch, gebiedsgewijs en zo mogelijk integraal). Het toezicht op bouw, gebruik en sloop krijgt nog een verdere invulling met bouwkwaliteitsplan waaraan wordt gewerkt. In vervolg op de integrale controles in 2009 op bedrijventerrein Heesbeen worden in 2010 integrale controles uitgevoerd op het bedrijventerrein Nassaulaan in Vlijmen. In Heusden Vesting zal vooral worden ingezet vanuit het bouwtoezicht, het toezicht op de uitstallingen, terrassen en afvalcontainers.

Daarnaast moet in 2010 reserve worden ingebouwd met het oog op vooral de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), het inzetten van capaciteit voor de versnelde actualisering van bestemmingsplannen, het bouwkwaliteitsplan en tenslotte ook het interne gemeentelijke programma informatievoorziening. Hierdoor kan er (tijdelijk) minder worden uitgevoerd en in de afweging kan het betekenen dat sommige activiteiten iets worden vertraagd.

2. ACTIVITEITEN

De belangrijkste activiteiten betreffen:

- het toezicht,
- advisering,
- repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden,
- voorlichting en communicatie,
- en tenslotte de werkzaamheden die bijdragen aan verdere kwaliteitsverbetering en onze klantgerichtheid.

2.1 Toezicht

Activiteiten zoals bouwen, slopen, het voeren van een bedrijf of het organiseren van een evenement vinden soms plaats zonder de noodzakelijke vergunning of melding of in strijd met de gestelde regels. Ook gebruik van terreinen in strijd met de bestemming komen we tegen. Via actief toezicht en op basis van signalen die we uit het veld krijgen, zoeken we overtredingen op. Tot de signalen die we krijgen horen de klachten en verzoeken om handhaving van burgers en bedrijven. We proberen overtredingen zoveel mogelijk ter plaatse in overleg met belanghebbenden ongedaan te krijgen.

Ook bij niet-geprioriteerde zaken wordt sinds 2007 gebruik gemaakt van de bevoegdheid om illegale bouw stil te leggen (in combinatie met een last onder dwangsom). Deze bevoegdheid is gemandateerd waardoor snel en slagvaardig gehandeld kan worden door de betrokken medewerkers. Dit instrument blijkt goed te werken zodat deze werkwijze wordt voortgezet.

Een belangrijk deel van het toezicht voeren we uit tijdens gerichte toezichtacties zoals het bezoeken van een bedrijfsterrein of het onderzoeken van klachten. Daarnaast zijn er algemene inspectierondes. Als we in de gemeente onderweg zijn, geven we natuurlijk invulling aan onze “oog en oor”-functie.

Er wordt in belangrijke mate ingezet op thema's als toezicht op milieuvergunningen bij risicovolle bedrijven, horeca, brandveiligheid gebouwen, woonwagenzaken, strijdigheid bestemmingsplannen, illegale bouw, afval, parkeren, hondenoverlast, grotere evenementen en excessen. Op andere thema's wordt minder ingezet.

2.2 Advisering

Bij de voorbereiding van vergunningen, bestemmingsplannen en beleid wordt relevante ervaring en deskundigheid van de handhavingsdiscipline betrokken en waar dit nog ontbreekt wordt hiervoor de aandacht gevraagd. In 2010 zal capaciteit noodzakelijk zijn in verband met invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en de versnelde actualisering van bestemmingsplannen (zoals het grote bestemmingsplan Buitengebied). Ook bij de opstelling van evenementenbeleid en het bouwkwaliteitsplan zal capaciteit worden ingezet. Deze extra capaciteit leidt tijdelijk tot iets minder inzet op de handhavingsactiviteiten “in het veld”.

2.3 Repressieve handhaving: de juridische werkzaamheden

Als overleg geen oplossing biedt voor het ongedaan krijgen van overtredingen, resteert de mogelijkheid om een handhavingstraject in te zetten. Eerder werden door u met het oog hierop een nalevings, sanctie –en gedoogstrategie vastgesteld. Natuurlijk moet ook rekening worden gehouden met de beschikbare middelen. Handhavingstrajecten worden ingezet op volgorde van belangrijkheid en in principe voor alle geprioriteerde zaken in het uitvoeringsprogramma. Ondersteunend hieraan is een systeem van puntentelling gekoppeld. Eerder werd een aanpak van niet-geprioriteerde overtredingen geïntroduceerd. Voor deze overtredingen willen we namelijk toch een “pakkans”. Daarom zullen we ook in 2010 maximaal 20% van onze juridische capaciteit benutten voor niet-geprioriteerde zaken waaronder ook bestuurlijke kwesties.

Hiervoor, onder 2.1. werd reeds de bevoegdheid tot stilleggen van illegale bouw genoemd. En de preventieve werking die daarvan uitgaat.

Om het naleefgedrag en imago verder te verbeteren hebben we in het beleidsplan aangegeven dat we willen gaan experimenteren met de directe aanpak van “verse” en relatief lichte overtredingen. Het gaat dan met name om zaken op het terrein van ruimtelijke ordening/bouwen. Om snel en adequaat te kunnen optreden is naast mandaat ook een zelfstandige (juridische) beoordeling binnen het team Handhaving een belangrijke randvoorwaarde. Hiervoor is een bestuurlijk vastgelegd kader van belang zoals we inmiddels ook kennen bij de afhandeling van inkomende principeverzoeken op het gebied van ruimtelijke ordening/bouwen. Langs deze weg moet het mogelijk worden direct “lik op stuk” te geven bij dit soort overtredingen. Dit experiment kon door omstandigheden van personele aard (ziekte- en zwangerschapsverloven) nog niet worden opgestart. De planning is hierdoor verschoven naar 2010. Tegelijkertijd is een herbezinning op de inzet van de juridische handhavingscapaciteit van belang. In relatie tot het beleidsplan willen we naast aandacht voor meldingen, klachten komen tot meer projectmatige inzet (thematisch, gebiedsgericht enz.). We willen ook daarmee in 2010 een start maken.

2.4 Voorlichting en communicatie

Naleefgedrag is ook langs een andere weg te bereiken dan door middel van repressieve handhaving. In de afgelopen jaren hebben we onze inwoners meer en steeds beter voorgelicht over geldende regels en wetten. Ook informeerden we mensen over eventuele gevolgen van hun handelen. Verder blijft het belangrijk om de publiciteit te zoeken met de successen die we in handhaving boeken. We gaan uit van de preventieve werking die dit heeft. De afgelopen jaren is er een extra impuls aan gegeven.

Informatie is langs verschillende kanalen (mondeling, via e-mail, brochures en internet) beschikbaar. Een belangrijke rol is hierin ook weggelegd voor het digitaal loket en de website van de gemeente Heusden. Dit blijft onze aandacht houden. Bij projecten worden betrokkenen vooraf geïnformeerd (tenzij onaangekondigde bezoeken noodzakelijk zijn). Dit kan bijvoorbeeld via voorlichtingsbijeenkomsten of informatiebrieven gericht op de doelgroepen. Dit jaar is hierbij te denken aan onder andere de integrale projecten Bedrijventerrein Nassaulaan en Glastuinbouw, het project Tankstations en het project Bed & Breakfast, zie hiervoor het concrete programma verderop in de tekst. We communiceren ook met de doelgroep over de resultaten.

2.5 Werkzaamheden voor kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid

We blijven ook in 2010 werken aan kwaliteitsverbetering en klantgerichtheid. Zoals regelmatige voorlichting en communicatie (zie hiervoor onder 2.4). En tijdige, duidelijke beantwoording van brieven, telefoontjes, e-mails e.d. van klanten.

De verdere ontwikkeling van integrale handhaving blijft een belangrijk doel; na de eerdere integrale controles van de horeca, sportkantines en buurthuizen en het bedrijventerrein Heesbeen zal in 2010 het project Bedrijventerrein Nassaulaan hiervoor worden gebruikt. Ditzelfde geldt voor het toezicht op eventuele nieuwe bedrijfsbebouwing op bedrijventerrein Het Hoog. Hiervoor wordt ook een integrale checklist ontwikkeld die in de toekomst dienst kan blijven doen.

Na korte proeven met digitaal toezicht willen we de mogelijkheden gaan benutten. In 2010 wordt daarom geëxperimenteerd met enkele tabletpc's waarmee ook buiten de gemeentehuizen, dus op locatie, kan worden gewerkt. Om de beoogde efficiëncyvoordelen te halen is goede voorbereiding noodzakelijk. Een belangrijke randvoorwaarde is de aanschaf van een nieuwe softwareapplicatie. Dit traject is in gang gezet. Het is nu nog niet mogelijk om concreet aan te geven waar dit op korte termijn toe gaat leiden.

In 2007 is een doeltreffendheidsonderzoek naar de handhavingstaken uitgevoerd.

Verbeteracties zijn sindsdien opgestart en deels afgerond. Vastleggen, verbeteren en beheer van processen en gegevensregistratie blijven op grond daarvan speerpunten waarop ook voor 2010 concrete acties zijn geformuleerd.

Tenslotte wordt vanuit de handhavingdiscipline meegewerkt aan de uitvoering van de verbeterplannen die het gevolg zijn van de eerdere onderzoeken die door de Inspectie VROM en de Erfgoedinspectie zijn uitgevoerd. Het eerdergenoemde bouwkwaliteitsplan is een belangrijk onderdeel hiervan.

3. OPBOUW HANDHAVINGSPROGRAMMA

Dit handhavingsprogramma is verder als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 4 wordt een algemene toelichting gegeven op diverse vakgebieden. In hoofdstuk 5 komen de middelen aan de orde. Daarna geven we in hoofdstuk 6 de concrete acties in tabelvorm weer.

4. TOELICHTING ALGEMEEN PER VAKGEBIED

4.1 Milieu

Vanuit het beleidsplan wordt ingezet op de zwaardere en risicovolle bedrijven. De ingezette lijn om branche- of gebiedsgewijs controles uit te voeren, zo mogelijk ook integraal, wordt gecontinueerd.

Voor dit jaar is gekozen om milieubelastende bedrijven op bedrijventerrein Nassaulaan integraal te controleren. Nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog worden ook integraal gecontroleerd, in combinatie met bouw- en brandveiligheidstoezicht. De verwachting is echter dat er in 2010 niet veel gebouwd zal worden. Daarnaast blijft continue aandacht uitgaan naar de horecabedrijven. Hierin wordt ook nauw samengewerkt met de politie. In dit programma is verder rekening gehouden met de landelijke en regionale prioriteiten op milieugebied zoals vuurwerk, asbest en LPG. Dit jaar zullen echter ook de tankstations zonder LPG gecontroleerd worden. Daarnaast zijn garagebedrijven in het programma

opgenomen. Asbest komt aan de orde bij controles op sloopvergunningen; op dit onderdeel wordt een verbeteringslag doorgevoerd met betrekking tot vergunningverlening. Dit zet zich dit jaar ook door op het gebied van de controles. De jaarlijkse handhavingsestafette wordt niet langer georganiseerd binnen de regio omdat de meerwaarde daarvan is verminderd. Wij willen hieraan zelf nog invulling geven op de manier van de afgelopen jaren. Inventariserend en ondersteunend aan projecten bijv. de actualisering van bestemmingsplannen waarna programmatische handhaving volgt of gericht op het signaleren van onveilige situaties die vervolgens snel worden aangepakt. Binnen de agrarische sector gaat de aandacht dit jaar uit naar de glastuinbouw en bedrijven met een dierbezetting die onder het nieuwe Besluit Huisvesting vallen. De glastuinbouwbedrijven worden in samenwerking met het waterschap gecontroleerd aan de hand van een gezamenlijke checklist. Ook worden de gebruikelijke jaarlijkse administratieve controles van deze sector uitgevoerd. Door de komst van de zogenaamde Waterwet is niet langer het waterschap maar de gemeente het bevoegde gezag voor indirecte lozingen van bedrijven. Dit vraagt opbouw van de daarvoor benodigde kennis en ervaring. In Heusden gaat het om een beperkt aantal bedrijven. Een overeenkomst voorziet er in dat het waterschap de hiermee samenhangende werkzaamheden nog gedurende twee jaar voor de gemeente zal uitvoeren. In die periode zal kennis en ervaring worden gedeeld zodat de gemeente hierna zelfstandig in staat is dit te doen. Eventueel wordt in dit verband ook deelgenomen aan een project op regionale of provinciale schaal in het kader van het gezamenlijke provinciebrede handhavingprogramma.

4.2 Bouwen en ruimtelijke ordening

De nadruk op het gebied van bouwtoezicht ligt bij:

- regulier bouwtoezicht (uitvoering conform vergunning, Bouwbesluit);
- controles van sloop (en daaraan gerelateerd asbest);
- aandacht voor Heusden Vesting met het accent op de monumenten;
- globale brandveiligheidstoets bij bouwwerken.

Eerder is aangegeven dat een heroriëntatie op het bouwtoezicht noodzakelijk is. Deze vindt in 2010 plaats in het kader van de opstelling van een bouwkwaliteitsplan. Door omstandigheden van personele aard kwam het hier gedurende 2009 nog niet van. De "lik op stuk"-aanpak (elke in gang zijnde illegale bouw wordt direct stilgelegd met de dreiging van een dwangsom) werkt prima maar er is nog te weinig tijd voor gerichte controles op dergelijke illegale werkzaamheden. We hebben eerder ook vastgesteld dat de afgesproken reguliere controles niet worden gehaald en dat de werklast er toe leidt dat ze ook inhoudelijk nog niet voldoen aan de afspraken. De bouwproductie zal volgens planning nog fors gaan toenemen (al zal de economische crisis hier mogelijk wel invloed op hebben). Gelet op deze constatering wordt al geëxperimenteerd met mogelijke oplossingen zoals bijv. ook inzet van de eigen opsporingsambtenaren (BOA's) voor bouwcontroles. De spanning op de hoeveelheid werkzaamheden wordt intussen bewaakt en leidt waar nodig tot bijstelling. In ieder geval is duidelijk dat dit hoe dan ook consequenties heeft voor het bouwtoezicht.

4.3 Brandveiligheid

In 2008 is een meerjarig programma voor brandveiligheidscontroles op grond van het Gebruiksbesluit ontwikkeld. Daarbij is rekening gehouden met de beschikbare capaciteit in relatie tot risico's. Ook in 2010 zal een deel van de controles rechtstreeks uit dit programma voortkomen. Op grond van het gezamenlijke provinciebrede handhavingprogramma hebben we onze deelname toegezegd aan een toezichtsproject op provinciale schaal dat zich richt op de grotere utiliteitsgebouwen. Daarnaast wordt een toezichtsproject uitgevoerd inzake Bed & Breakfast-bedrijven. Verder wordt geïnventariseerd hoeveel gebouwen er gebruikt worden als gezinsvervangend tehuis. Zodra deze in beeld zijn, zullen ze bezocht worden voor een controle op het Gebruiksbesluit. Horecabedrijven worden bezocht en hiervoor werd al aangegeven dat de bedrijven op bedrijventerrein Nassaulaan integraal worden gecontroleerd.

Ook wordt verwezen naar hetgeen onder 4.1. is opgemerkt over de controles bij nieuwe bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog. Uiteraard zal de brandveiligheid hierin meegenomen worden.

Adressen waar arbeidsmigranten verblijven zullen opnieuw regelmatig gecontroleerd worden op brandveiligheid. Datzelfde gebeurt bij de grotere, of in dit opzicht belangrijke, evenementen.

4.4 Algemene Plaatselijke Verordening

Overeenkomstig het beleid worden veel regels op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening alleen gecontroleerd naar aanleiding van meldingen, klachten of verzoeken om handhaving.

De nadruk ligt op:

- Afval
- Parkeren
- Honden
- Grotere evenementen

Er wordt daarnaast ook gecontroleerd op overige zaken zoals bijvoorbeeld de terrassen en kamperen.

De gemeente levert op dit taakveld eigen inzet door de beide BOA's die hierbij ook in toenemende mate samenwerken met de politie. Daarnaast voert de gemeente de regie op het leefbaarheidstoezicht dat door de WML wordt uitgevoerd in de centrumgebieden van Drunen en Vlijmen en op de hondenoverlastlocaties. Eenzelfde regierol wordt vervuld inzake het parkeertoezicht in Heusden Vesting dat is uitbesteed aan het bedrijf P1.

In de aanpak van de wildgroei aan reclame-uitingen volgen we vooral een praktische aanpak. In 2010 wordt hiervoor (pragmatisch) uitvoeringsbeleid opgesteld.

Daaraan voorafgaand wordt inmiddels ook een evenementenbeleid voorbereid.

4.5 Proefproject herstel eigendomsgrenzen

Door de raad is € 50.000 beschikbaar gesteld voor een proefproject inzake het herstel van eigendomsgrenzen (illegaal grondgebruik). Het in september 2005 vastgestelde plan van aanpak is in uitvoering. Er is eerder tussentijds informatie over de voortgang aangeboden. Het is de bedoeling om in het voorjaar van 2010 met een bestuurlijk besluit tot afronding van het proefproject te komen. Daarbij wordt ook een voorstel gedaan voor de verdere toekomst.

5. INZET VAN MIDDELEN

Het team Handhaving heeft alle formatieplaatsen gevuld. Door langdurige ziekte van een medewerker zal gedurende (een deel van) 2010 niet de volledige formatie op het juridisch werkteerrein operationeel zijn. Daarnaast moeten er, zoals opgemerkt, uren worden ingezet voor een goede invoering van de Wabo, de actualisering van bestemmingsplannen en het programma informatievoorziening. Hiervoor werd al gewezen op de spanning die bestaat in de werkzaamheden voor het bouwtoezicht. Het op te stellen bouwkwaliteitsplan is een belangrijke randvoorwaarde om verbeteringen in gang te zetten en vraagt ook extra inzet. Alleen wanneer dit echt noodzakelijk is, zal er voor tijdelijke vervanging worden gezorgd. De praktijk leert dat een dergelijke inzet vaak een beperkter rendement heeft. Inwerken van nieuwe medewerkers kost extra inspanning en de budgetten voor tijdelijke vervanging zijn beperkt. Er wordt daarom geprobeerd om de geplande werkzaamheden met de eigen mensen te realiseren en in de afweging kan het betekenen dat sommige activiteiten iets worden vertraagd.

Tenslotte zullen we alert blijven op nieuwe middelen voor toezicht en deze zo mogelijk benutten. In 2010 wordt, het is hiervoor al opgemerkt, geëxperimenteerd met enkele tabletpc's waarmee ook buiten de gemeentehuizen, dus op locatie, kan worden gewerkt.

6. ACTIES

6.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn per thema de activiteiten opgenomen die in 2010 op het gebied van handhaving worden uitgevoerd. Per activiteit gaan we in op de noodzakelijk inzet, de strategie die wordt toegepast en het te verwachten handhavingsresultaat.

De categorie-indeling die in het beleidsplan is opgenomen hanteren we ook in dit uitvoeringsprogramma. Achtereenvolgens komen de categorieën “grote noodzaak”, “gemiddelde noodzaak” en “geringe noodzaak” aan de orde.

De in het uitvoeringsprogramma concreet omschreven acties betreffen met name die van de toezichthouders en opsporingsambtenaren. Hiervoor, onder 2.3, is de inzet van de juridische capaciteit toegelicht.

6.2 Categorie grote noodzaak

Milieuvergunningen risicovolle bedrijven (cat. 4, BRZO, IPPC, E-PRTR)						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht categorie 4 bedrijven	4 bedrijven	40 uur per bedrijf	160 uur door milieutoezichthouder	p.m.	Toezichthouder brandveiligheid	p.m.
					Politie volgens handhavingstrategie	p.m.
					Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap	p.m.
Beschrijving	Deze bedrijven zijn de zwaarste categorie bedrijven als het om milieu gaat en worden elk jaar bezocht voor een controle. De bedrijven die jaarlijks bezocht worden zijn Koninklijke Sanders, Alliance en HUWA Van der Sanden. Ook vleeskuikenbedrijf Knippels zal dit jaar bezocht worden. Koninklijke Sanders en Alliance worden ook gecontroleerd ingevolge het Besluit Risico Zware Ongevallen (BRZO). Afhankelijk van de grootte en complexiteit van het bedrijf kan een controle thematisch worden uitgevoerd, zodat meerdere controles per jaar zullen plaatsvinden. HUWA Van der Sanden en Knippels zijn IPPC-bedrijven en vallen binnen de reikwijdte van de E-PRTR. HUWA Van der Sanden wordt op dit aspect ook jaarlijks gecontroleerd.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven.					
Afstemming	In voorkomende gevallen zal brandveiligheid worden meegenomen tijdens de milieucontroles Eventueel sluiten externe partners bij het toezicht aan (wordt in regionaal overleg besproken)					
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Risico Zware Ongevallen, IPPC, E-PRTR					

Milieuvergunningen risicovolle bedrijven; (LPG) tankstations						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht LPG-tankstations	3 bedrijven	15 uur per bedrijf	135 uur door milieutoezichthouder	p.m.	Toezichthouder brandveiligheid indien noodzakelijk	p.m.
Toezicht tankstations	6 bedrijven	15 uur per bedrijf			Politie volgens handhavingsstrategie	p.m.
			Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, arbeidsinspectie of waterschap		p.m.	
Beschrijving	LPG-tankstations worden al enige jaren gecontroleerd. Dit jaar zullen ook de overige tankstations bezocht worden. Hierbij zal veel aandacht zijn voor de administratie rondom alle keuringen en inspecties. Het project zal vooraf aangekondigd worden, waarbij een bepaalde vorm van zelfcontrole toegepast gaat worden. Alle bedrijven zullen echter wel bezocht worden voor een controle. Voor de uitvoering wordt een plan van aanpak geschreven.					
Doelstelling	Door middel van specifieke controle van alle LPG-tankstations wordt naleving van de gestelde veiligheidsvoorschriften bevorderd. Door de vooraankondiging van het project bij de tankstations wordt getracht overtredingen (met name verouderde inspecties) te voorkomen.					
Handhavingsresultaat	Alle tankstations zijn gecontroleerd op aanwezigheid en gebruik van fysieke voorzieningen en noodprocedures op basis van vergunning en besluit. De voorschriften die betrekking hebben op veiligheid worden 100% nageleefd na afloop van de controles.					
Periode	Aankondiging maart, uitvoering vanaf juli.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met de betrokken bedrijven. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Bij gevaarlijke constatering wordt direct ingegrepen in overleg met de politie.					
Afstemming	Indien nodig afstemming en controle samen met toezichthouder brandveiligheid. Eventueel sluiten externe partners bij het toezicht aan (wordt in regionaal overleg besproken)					
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming.					

Milieuvergunningen risicovolle bedrijven; Vuurwerkopslag						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht vuurwerkopslag	8 bedrijven	10 uur per bedrijf	80 uur door milieutoezicht-houder	p.m.	Toeziethouder brandveiligheid	p.m.
					BOA's	p.m.
Beschrijving	De verkoop van vuurwerk is geconcentreerd gedurende de 3 laatste dagen van het jaar in 8 bedrijven. Opslag van vuurwerk kan in principe het gehele jaar door plaatsvinden. Tijdens de verkoopdagen dient te worden toegezien op de in de diverse ruimten aanwezige hoeveelheden en soorten vuurwerk. Controles vinden plaats aan de hand van een opgesteld controleprotocol. Indien noodzakelijk zal er inzet zijn van de Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) van het team Handhaving als het gaat om het strafrechtelijke spoor.					
Doelstelling	Door middel van meerdere controles wordt de naleving van voorschriften uit het Besluit vuurwerk en milieuvergunning bevorderd.					
Handhavingresultaat	Alle vuurwerkbedrijven zijn volgens het protocol bezocht op aanwezigheid van de noodzakelijke voorzieningen. Realiseren afstandscriteria op basis van het Besluit vuurwerk. 100% naleving van de veiligheidseisen na afloop van controles.					
Periode	November en december (verkoop)					
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie.</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Begin december wordt gecontroleerd op aanwezigheid voorzieningen, tijdens de verkoopdagen eventueel samen met BOA's.</p> <p>Vooraf vindt actieve voorlichting via gemeentepagina en website plaats.</p> <p>Persbericht over resultaten.</p> <p>Tegen gevaarlijke overtredingen wordt direct opgetreden in overleg met de politie volgens programma vuurwerk van het Openbaar Ministerie.</p>					
Afstemming	<p>Afstemming en eventuele controle met toezichthouder brandveiligheid.</p> <p>De controle tijdens de verkoopdagen vindt gezamenlijk met een BOA plaats.</p>					
Indicatoren	<p>Aantal processen verbaal.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, in het bijzonder het Vuurwerkbesluit, Bouwverordening					

Milieuvergunningen risicovolle bedrijven; Bedrijventerrein Het Hoog						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Controles nieuwe bedrijven	p.m.	20 uur per bedrijf	p.m. door milieutoezichthouder	p.m.	Toezichthouder brandveiligheid en bouw	p.m.
					Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap	p.m.
Beschrijving	Integrale controles bij nieuwbouw bedrijven op bedrijventerrein Het Hoog. Brandveiligheid wordt meegenomen tijdens de controle. De momenten waarop gecontroleerd wordt op de diverse aspecten, worden vastgelegd in een plan van aanpak/checklist. Voor 2010 wordt voorzien dat er geen/weinig bedrijven zullen bouwen. Er zijn ook geen nieuwe kavels uitgegeven waarop de bouw in 2010 zal starten.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingsresultaat	100% naleving van voorschriften na afloop van controles					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.					
Afstemming	Afstemming met toezichthouder brandveiligheid en bouw.					
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Bouwverordening, Gebruiksbesluit.					

Woonwagenzaken						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Bijdrage leveren aan project dat moet leiden tot acceptabele situatie	toezicht op de locaties en overleg		200 uur door BOA's deelname aan overleg door BOA's ad hoc: 20 uur	afhankelijk van visie + 40 uur voor overleg projectgroep	Toezichthouders milieu en/of bouw	p.m.
Beschrijving	Alle woonwagenlocaties zijn geïnventariseerd. Gestreefd wordt naar een acceptabele situatie op deze locaties. Er worden uren ingezet (afhankelijk van de nog te ontwikkelen visie) om die acceptabele situatie te bereiken en om te participeren in het project. Daar waar de nulsituatie is vastgelegd, gaan de toezichthouders actief op de locaties controleren. Het is belangrijk om die nulsituatie vast te houden en geen wijzigingen die niet stroken met de nog te bepalen visie toe te staan. De planvorming om tot herinrichting van de locaties te komen loopt. Deze ontwikkelingen worden afgewacht. Tenslotte is in het kader van de handhavingssamenwerking aangegeven dat interesse bestaat om deel te nemen in een project aanpak vrijplaatsen. Afhankelijk van de inhoud, mogelijkheden wordt hieraan deelgenomen.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingresultaat	Geen nieuwe uitbreidingen of wijzigingen zonder toestemming.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de doelgroep via beheerder en projectleider (o.a. nieuwsbrieven). Visie op de woonwagenlocaties dient nog te worden bepaald.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingstrategie. Toezicht vindt gezamenlijk plaats door BOA, toezichthouder bouwen en wonen en toezichthouder milieu.					
Indicatoren	Aantal geconstateerde uitbreidingen. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Woningwet, Bouwverordening en Bouwbesluit, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, Algemene Plaatselijke Verordening.					

Bouwvergunningen					
Activiteiten	Controlefrequentie (prestatienorm niet beschikbaar)	aantal controles	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht utiliteitsbouw	3 controles per bouw	p.m.	p.m.	Toezicht eventueel gezamenlijk in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> • met toezichthouder milieu en/of brandveiligheid bij grote bedrijven. • met BOA bij controle in Nationaal Park. 	p.m.
Toezicht nieuwbouw woning	4 controles per bouw	p.m.	p.m.		
Toezicht nieuwbouwwoning projecten	20 controles per projectbouw	p.m.	p.m.		
Toezicht aanbouw/verbouw woning	2 controles per verbouw	p.m.	p.m.		
Beschrijving.	In het kader van de Woningwet dient de gemeente te voorzien in toezicht. Bouwvergunningen die zijn verleend worden bij de uitvoering gecontroleerd door de toezichthouders. Door middel van gestandaardiseerde controles gedurende het bouwproces wordt bevorderd dat alle bouwwerken waarvoor vergunning is verleend voldoen aan de bouwvoorschriften. Afhankelijk van het bouwwerk en de omvang controleert de toezichthouder een aantal zaken voortvloeiend uit de vergunning en het Bouwbesluit aan de hand van een checklist. Op dit punt wordt verder verwezen naar hetgeen in paragraaf 4.2. is gesteld over de heroriëntatie op het bouwtoezicht.				
Doelstelling	Toezien dat er wordt gebouwd conform de regelgeving. Bij bouwen in afwijking van de vergunning wordt de bouw stilgelegd. Daarbij wordt in principe in het besluit waarbij de bouw wordt stilgelegd ook meteen een last onder dwangsom opgelegd.				
Handhavingsresultaat	Controle van in aanbouw zijnde objecten op vooraf bepaalde strategische momenten (zie nalevingsstrategie). Van de stillegging in combinatie met een last onder dwangsom wordt een duidelijke preventieve werking verwacht met als resultaat een groter aantal bouwwerkzaamheden conform bouwvergunning.				
Periode	Gedurende het hele jaar.				
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst over bouwtoezicht. Informatiefolder over bouw- en woningtoezicht. Actieve communicatie met de doelgroep.				
Afstemming					
Indicatoren	Aantal uitgevoerde bouwcontroles, aantal stilleggingen.				
Wettelijk kader	Woningwet, Bouwverordening, Bouwbesluit.				

Grote evenementen						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht op evenementen			120 uur door BOA 60 uur toezichthouder brandveiligheid 60 uur toezichthouder milieu	-		
Beschrijving	Grote evenementen trekken vaak grote aantallen bezoekers, waardoor er sprake is van een groot risico. Om te voorkomen dat evenementen overlast veroorzaken, de openbare orde verstoren, de verkeersveiligheid of de brandveiligheid van personen of goederen in gevaar brengen, wordt een vergunning verleend. Op basis van een op te stellen "handhavingsnotitie evenementen" wordt de keuze gemaakt welke evenementen worden gecontroleerd. Het betreft in ieder geval evenementen waar een tent wordt geplaatst. Voor de controles wordt gebruik gemaakt van een checklist. Overtredingen worden bijgehouden.					
Doelstelling	Naleving van de vergunningsvoorwaarden en het voorkomen van gedrag dat overlast of gevaar veroorzaakt.					
Handhavingsresultaat	Het ordelijk laten verlopen van evenementen conform de voorschriften en het voorkomen van overlast door middel van signaleren, preventief en repressief optreden tegen afwijkend gedrag en overtredingen/niet naleving van de voorschriften. Geen klachten over grote evenementen.					
Periode	Tijdens de evenementen.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met organisatie voor, tijdens en na het evenement. Pers wordt ingeschakeld om verloop te rapporteren aan bevolking.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Constructieve overdracht van vergunningverlener naar handhaver. Vooraf wordt met de organisatie en met vergunningverlening afspraken gemaakt over het gebruik en de inrichting van de openbare ruimte inzake het evenement en over de veiligheidsvoorschriften.					
Indicatoren	Aantal overtredingen. Aantal processen-verbaal. Aantal klachten.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Afval						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Opsporing illegale dump en zwerfafval	-	-	-	-	Buitendienst	-
Meldingen en klachten	-	-	-	-	Buitendienst	-
Beschrijving	In de gemeente Heusden wordt afval gedumpt en komt zwerfafval voor. Dit doet afbreuk aan de kwaliteit van het buitengebied of de centra en het kost extra geld voor het ruimen ervan. Er wordt actief op meldingen en klachten gereageerd, primair door de Buitendienst. Altijd wordt getracht om de "eigenaar" te achterhalen. Als dit mogelijk lijkt, worden de BOA's ingeschakeld. Verder wordt tijdens algemene inspectierondes toezicht gehouden door de BOA's. Bij heterdaad wordt proces-verbaal opgemaakt.					
Doelstelling	Schoon houden van de gemeente Heusden door actief op meldingen te reageren en algemene inspectierondes te houden waarbij bekende locaties waar gedumpt wordt vaker worden bezocht.					
Handhavingsresultaat	Klachten en meldingen worden binnen twee dagen actief opgepakt. Gemelde dumpingen blijven niet langer dan vier werkdagen liggen. Meldingen op kenteken (melder heeft kenteken van veroorzaker genoteerd) worden altijd opgepakt.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Actieve communicatie met veroorzaker. Indien nodig persbericht over resultaten. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij herinrichting of nieuwe plannen met maatregelen proberen om zwerfvuil te voorkomen.					
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten. Aantal processen-verbaal.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Afval						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toeziën op gescheiden inzameling	-	-	-	-		
Beschrijving	Het huisvuil in de gemeente Heusden wordt niet altijd correct aangeboden. Ook de scheiding van afval laat soms te wensen over. Dit brengt extra kosten met zich mee. Per 1 januari 2008 is het systeem diftar ingevoerd waarbij voorzien is in extra toezicht. Dit wordt ook dit jaar nog nader ingevuld mede aan de hand van de ervaringen en de constateringën die worden gedaan. De toezichtsuren zijn lastig in te schatten.					
Doelstelling	Terugdringen van het verkeerd aanbieden van afval. Stimuleren beter aanbieden van afval.					
Handhavingsresultaat	Vermindering extra kosten die met het verkeerd aanbieden van huisvuil gemoeid zijn.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Communicatie via de gemeentepagina en website. Indien noodzakelijk persbericht over resultaten. Achterlaten van briefjes op containers en uitdelen van waarschuwingen of proces-verbaal.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Bij het wijzigen/invoeren van eventuele maatregelen in het kader van het nieuwe systeem (diftar) ook handhaving betrekken.					
Indicatoren	Aantal waarschuwingen. Aantal processen-verbaal.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Illegale bouw, sloop en gebruik						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	aantal controles	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht illegale bouw, sloop en gebruik	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.		
Beschrijving.	In het kader van de Woningwet dient de gemeente te voorzien in toezicht. De gemeente ontvangt van externen regelmatig meldingen van illegale bouw en sloop. Iedere melding of klacht wordt opgepakt door middel van een toezichtbezoek. Daarnaast wordt illegale bouw of sloop opgespoord tijdens algemene inspectierondes. Hetzelfde geldt voor het toezicht op illegaal gebruik van gebouwen en terreinen. Met een nader te bepalen projectmatige aanpak worden illegale situaties bestreden (beleidsplan). In gang zijnde illegale bouw en sloop wordt altijd stilgelegd.					
Doelstelling	Bouwen of slopen zonder vergunning en illegaal gebruik wordt teruggedrongen. Door het stilleggen van de bouw in combinatie met een last onder dwangsom wordt daadwerkelijk direct effect verwacht. Ook wordt verwacht dat dit een duidelijke preventieve werking zal hebben waardoor een beter naleefgedrag ontstaat.					
Handhavingsresultaat	Repressieve trajecten gestart.					
Periode	Gedurende hele jaar.					
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie.</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Opsporing door middel van algemene inspectierondes.</p> <p>Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p> <p>Actieve communicatie met de doelgroep.</p> <p>Persbericht over resultaten.</p> <p>Informatie over bouwen op gemeentepagina en website.</p>					
Afstemming	<p>Afstemming met de vergunningverleners.</p> <p>Afstemming met OOR als het gaat om verkeerstechnische zaken zoals afsluitingen.</p>					
Indicatoren	<p>Aantal geconstateerde illegale bouw/sloop.</p> <p>Aantal stilleggingen.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.</p>					
Wettelijk kader	Wet op de ruimtelijke ordening, Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan.					

Brandveiligheid gebouwen						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht brandveiligheid	40 (volgens programma) 10 (B & B) XX (gezinsvervangend tehuis) 15 (kinderopvang) Utiliteitsgebouwen Horeca	10 uur per gebouw 20 uur voorbereiding per project	400 uur 120 uur xx + 20uur 20 + 20 uur p.m. 75 uur	p.m.	Indien noodzakelijk toezichthouder milieu/bouw en Boa's	p.m.
Controle na indienen gebruiksmelding	p.m.		p.m.	-	-	
Beschrijving	In de gemeente is een inventarisatie gedaan van gebouwen waar het aspect brandveiligheid met name erg belangrijk is. Door middel van het bepalen van de controlefrequentie per gebouw is duidelijk welke gebouwen bezocht moeten worden per jaar. De basis voor de controles is het Gebruiksbesluit of de gebruiksvaardiging. Voor 2010 zijn 40 gebouwen gepland voor een controle. Daarnaast zal projectmatig een controle uitgevoerd worden bij Bed & Breakfastlocaties, gezinsvervangende tehuizen, horeca en de kinderopvang. Na de eerdere goede resultaten bij de kinderopvang zal voor deze sector op basis van een zelfcontrolelijst bepaald worden welke ook daadwerkelijk bezocht gaan worden. Tot slot zal een deel van de ingediende gebruiksmeldingen gecontroleerd worden wanneer dit noodzakelijk is. Het betreft hier ook openbare gebouwen. Naar verwachting wordt daarnaast ook deelgenomen aan een regionaal project voor controles brandveiligheid bij bestaande utiliteitsgebouwen.					
Doelstelling	Bewerkstelligen dat bouwwerken en inrichtingen overeenkomstig de regelgeving en de vergunningvoorschriften brandveilig gebruikt worden.					
Handhavingsresultaat	100% naleving van voorschriften bij gecontroleerde gebouwen na afloop van controles.					
Periode	Gehele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met de bedrijven. Voorlichting van doelgroep met kerst en carnaval via mailing.					
Afstemming	Afstemming met de vergunningverlener. Toezichthouders bouwen en wonen letten bij opleveren van gebouwen altijd globaal op de brandveiligheid.					
Indicatoren	Aantal controle/ aantal hercontroles. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Bouwbesluit, Bouwverordening, Gebruiksbesluit en Wet milieubeheer					

6.3 Categorie gemiddelde noodzaak.

Milieuvergunningen algemeen; Garagebedrijven en Bedrijventerrein Nassaulaan						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	 totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Garagebedrijven	35	-	350 uur toezichthouders milieu (optioneel) + 30 uur voorbereiding 200 uur toezichthouders milieu + 20 uur voorbereiding	p.m.	Toezichthouder brandveiligheid	p.m.
Bedrijven Nassaulaan	20				Politie/BOA volgens handhavingsstrategie	p.m.
					Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap	p.m.
Beschrijving	De bedrijven op bedrijventerrein Nassaulaan worden gecontroleerd op de aspecten milieu, brandveiligheid en ruimtelijke ordening/bouwen. Vooraf zal een plan van aanpak geschreven gaan worden inclusief het ontwikkelen van een checklist. Het uitvoeren van controles bij garagebedrijven die al jaren niet meer zijn gecontroleerd wordt optioneel meegenomen voor 2010. Nadruk ligt op het aspect bodem. Brandveiligheid wordt ook meegenomen. De voorbereidingen zullen wel getroffen worden voor dit project. De uitvoering wordt dus eventueel pas geheel of gedeeltelijk in 2011 gedaan.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingsresultaat	100% naleving van gecontroleerde voorschriften na afloop van controles					
Periode	Plan van aanpak Bedrijventerrein Nassaulaan januari/februari 2010, uitvoering vanaf maart 2010.					
Strategieën	Nalevingsstrategie Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.					
Afstemming	Bij opstellen plan van aanpak afstemming met toezichthouder brandveiligheid en jurist RO. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.					
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Gebruiksbesluit, Woningwet en Bouwverordening.					

Milieuvergunningen algemeen; Glastuinbouw						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht op glastuinbouw-bedrijven	40	-	50 uur toezichthouder milieu + 30 uur voorbereiding	p.m.	Externe partner waterschap	400 uur
					Politie volgens handhavingsstrategie	p.m.
Beschrijving	Waterschap Aa en Maas gaat alle glastuinbouw controleren op het Besluit glastuinbouw. Hierbij wordt een checklist ontwikkeld voor een aantal belangrijke aspecten van milieu. Verder wordt ook gecontroleerd op het lozingsgedrag op de gemeentelijke riolering. De eerste vijf controles zullen gezamenlijk worden uitgevoerd, waarbij daarna het waterschap de controles namens de gemeente zal doen. Indien de controles daar vanuit het aspect milieu aanleiding toe geven, zal de gemeente alsnog op dit onderdeel een controle uitvoeren. Deze werkwijze wordt eerst nader uitgewerkt in een plan van aanpak. Het administratief toezicht wordt ook meegenomen in dit project. De administratieve controles zullen ook weer na 1 mei worden uitgevoerd.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingsresultaat	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.					
Periode	Gehele jaar					
Strategieën	Nalevingsstrategie Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Actieve communicatie met het bedrijf.					
Afstemming	Met waterschap Aa en Maas over inzet en uitvoering van project en intern met discipline rioolbeheer. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.					
Indicatoren	Aantal controles/ aantal hercontroles. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit glastuinbouw.					

Milieu algemeen; Buitengebied						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Rondje buitengebied/ Handhavingsdag	1 dag team Handhaving	10 uur per persoon + 40 uur voorbereiding	160 uur	p.m.	Politie	p.m.
					Waterschap	p.m.
Beschrijving	Ook in het buitengebied worden regelmatig illegale bouw en strijdigheid met bestemmingsplannen geconstateerd. Naar verwachting wordt dit probleem groter omdat steeds meer agrarische gebouwen vrij komen en gebruikt worden voor andere doelen. Dit kan leiden tot ongewenste ontwikkelingen in het buitengebied. Door per jaar een groot deel van het buitengebied van de gemeente te controleren worden de illegale situaties in kort tijdsbestek in beeld gebracht. Zo kan een "vinger aan de pols gehouden worden" voor wat betreft de ontwikkelingen in het buitengebied. In 2010 wordt deze handhavingsdag mogelijk ingezet om bepaalde percelen aan een nader onderzoek te onderwerpen die in het kader van de procedure tot herziening van het bestemmingsplan Buitengebied onderwerp van discussie zijn. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om deze dag te benutten voor nog een ander actueel thema.					
Doelstelling	Zicht houden op illegale activiteiten, met name bouw en illegaal gebruik in het buitengebied. Dit ter voorbereiding van latere gebieds/themagerichte handhavingsprojecten. Bestrijden onveilige situaties. Ruimen zwerfvuil.					
Handhavingsresultaat	Registratie van overtredingen en repressief optreden bij excessen.					
Periode	Handhavingsdag ergens in 2010, datum zo mogelijk te koppelen aan verloop bestemmingsplanprocedure.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Resultaten via pers, gemeentepagina en website communiceren. Infoverstrekking door toezichthouders.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie. Toezicht vindt integraal in samenwerking met alle disciplines plaats. Eventueel sluiten externe partners aan.					
Indicatoren	Aantal bezochte locaties. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening, Wet op de Ruimtelijke Ordening, bestemmingsplan, Woningwet, Bouwverordening, Bouwbesluit en Wet milieubeheer.					

Milieuvergunningen algemeen; klachten en meldingen						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Klachten en verzoeken om handhaving milieu	100 controles	6 uur/klacht	600 uur door toezichthouder milieu	p.m.	Adviseur geluid	p.m.
					Politie volgens handhavingstrategie	p.m.
					Overige partners in specifieke gevallen zoals AID, waterschap	p.m.
Beschrijving	Naar aanleiding van klachten op het gebied van milieu wordt bijna altijd een toezichtbezoek uitgevoerd. Vaak zijn klachten gericht op geluidsoverlast. Er wordt sterk ingezet op oplossen van klachten in het veld.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd en waarschijnlijk de klacht verholpen (ook bij naleving van de voorschriften kunnen soms nog klachten blijven bestaan). Klachten worden binnen 5 dagen opgepakt. Verzoeken om handhaving worden binnen 4 weken opgepakt, een schriftelijke reactie gaat binnen 6 weken uit. De afwerking is afhankelijk van de constatering en te ondernemen acties.					
Handhavingresultaat	100% naleving van de voorschriften waarop de klachten betrekking hebben.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie Handhavingstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Klager wordt voortdurend op de hoogte gehouden van de afwikkeling van zijn klacht.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met de adviseur geluid. Indien nodig afstemming met politie op grond van de handhavingstrategie.					
Indicatoren	Aantal klachten. Aantal controles, hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, Besluit Bodemkwaliteit, Algemene Plaatselijke Verordening.					

Milieuvergunningen algemeen; Agrarische bedrijven						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Besluit Huisvesting	6	10 u. per bedrijf	60 uur toezichthouder milieu	p.m.	Vergunningverlener Wet milieubeheer	p.m.
Controles tijdens nieuwbouw	1	20 u. per bedrijf	20 uur			
Overig agrarisch	6	10 u. per bedrijf	60 uur			
Beschrijving	<p>Het Besluit Huisvesting treedt in 2010 in werking. Dit ziet op bedrijven met een behoorlijke dierbezetting en brengt in veel gevallen de verplichting tot aanpassing van stallen met zich mee. Het treedt gefaseerd in werking afhankelijk van het soort agrarisch bedrijf. Van de betrokken agrariërs wordt een plan van aanpak verlangd waarin wordt aangegeven op welke wijze ze zullen gaan voldoen aan de regels. Zonodig zal dit plan van aanpak via de controles worden afgedwongen.</p> <p>In één situatie zal in 2010 in ieder geval al een dergelijke stal worden gebouwd. Hierop wordt gecontroleerd. Daarnaast zijn o.a. uit de eerdere thematische controles van agrarische bedrijven (op dierbezetting) een aantal aandachtsbedrijven ontstaan. Deze bedrijven zullen in 2010 opnieuw worden bezocht en dan volledig worden gecontroleerd op de milieuvoorschriften. Daarbij wordt ook gekeken naar illegale bouw/gebruik.</p>					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingsresultaat	100% naleving van de gecontroleerde voorschriften na controle.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	<p>Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p> <p>Actieve communicatie met het bedrijf.</p>					
Afstemming	Intern met vergunningverlener Wet milieubeheer.					
Indicatoren	<p>Aantal controles/ aantal hercontroles.</p> <p>Aantal processen verbaal.</p> <p>Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden.</p> <p>Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.</p>					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Besluit Huisvesting, Besluit landbouw					

Toezicht honden						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezien op honden	-	-	625 uur door BOA en externe inzet (BOA's WML)	-	-	-
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is in het verleden hondenbeleid opgesteld. Zo is geregeld waar mensen hun hond kunnen uitlaten en of de hond daarbij los mag lopen. Loslopende honden en hondenpoep leiden tot onveiligheidsgevoelens en aantasting van de openbare ruimte. Overtredingen (heterdaad) worden strafrechtelijk aangepakt. Het toezicht gebeurt op strategische momenten en met nadruk in voetgangersgebieden en parken.					
Doelstelling	Beheersbaar houden van hondenoverlast door middel van inspectierondes.					
Handhavingsresultaat	Schonere en veiligere leefomgeving door afname loslopende honden en vermindering overlast hondenpoep. Het naleefgedrag is af te lezen aan een daling van de hoeveelheid processen verbaal, daling van klachten betrekking hebbend op voetgangersgebieden en parken.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Voorlichting via gemeentepagina en website, eventueel persbericht over resultaten.					
Afstemming						
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Natuurgebieden						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezien schade aan natuur en illegaal verblijf, minicampings	p.m.	40 uur/repressief traject	50 uur door BOA	p.m.	Toezichthouder ro/bouwen	50 uur
					Vereniging Natuurmonumenten	p.m.
Beschrijving.	<p>Er wordt regelmatig door de BOA's gecontroleerd in de natuurgebieden op het gemeentelijk grondgebied. De Loonse en Drunense Duinen zijn aangewezen als Nationaal Park. Er is een actueel overzicht van verblijfobjecten in en rond de Loonse en Drunense Duinen. Nieuwe gevallen worden aangepakt evenals gevallen waarin uitsterfregelingen hun geldigheid verliezen. Daarnaast wordt regelmatig toegezien op het aanbrengen van schade aan de natuur op alle mogelijke manieren (kappen, stoken, motorvoertuigen etc.) Dit jaar wordt verdere inzet gepleegd om de lijst met rechthebbenden/kampeergerechtigden te actualiseren en verder in te korten. Daarbij wordt ook gepoogd om mensen te bewegen tot verkoop van hun grond aan de Vereniging Natuurmonumenten.</p> <p>Voor het overige vindt alleen toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.</p> <p>Alle minicampings worden tweemaal gecontroleerd, in het seizoen en na afloop van het seizoen (oktober).</p>					
Doelstelling	Beheersbaar houden en verminderen van de verblijfobjecten. Vermindering van de schade aan natuur.					
Handhavingsresultaat	Geen nieuwe illegale verblijfobjecten in de Loonse en Drunense Duinen, de hand houden aan uitsterfregelingen en acuut optreden tegen heterdaad natuurschade. Voorkomen van aantasting natuurgebieden.					
Periode	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Opsporing door middel van algemene inspectierondes. Actieve communicatie met veroorzaker.					
Afstemming	Afstemming vindt plaats met accountmanager toerisme en recreatie en met Vereniging Natuurmonumenten. Eventueel sluiten andere partners aan.					
Indicatoren	Aantal meldingen en klachten. Aantal processen verbaal. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening, bestemmingsplan.					

Openbare orde algemeen						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht op vandalisme en openbare orde algemeen	In reguliere inspectierondes	-	Geen extra uren	-	Politie	p.m.
					Jongerenwerk	p.m.
Beschrijving.	Door vandalisme, graffiti, hangjongeren etc. staat de leefbaarheid onder druk.					
Doelstelling	Verhogen van de leefbaarheid. Informereren en stimuleren gewenst gedrag. Signaleren en corrigeren onjuist gebruik openbare ruimte. Kwaliteitsverbetering door middel van samenhang inrichting, onderhoud en handhaving.					
Handhavingsresultaat	Signalering, preventief en repressief optreden tegen overtredingen en overtredingen zo spoedig mogelijk ongedaan maken. Wordt meegenomen in zogenaamde algemene inspectierondes aan de hand van informatiegestuurde opdrachten door politie. Grote rol is echter voor politie weggelegd. Advisering met betrekking tot inrichting en onderhoud openbare ruimte.					
Periode	Gehele jaar maar nadruk op de zomermaanden.					
Strategieën	Integrale aanpak in Welzijnsplan gemeente Heusden. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker.					
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met team Ondersteuning Welzijn en met politie.					
Indicatoren	Aantal processen-verbaal.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Heusden Vesting						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezicht op verbouw monumenten	Zie thema regulier bouwtoezicht. Controle is meer gericht op welstand.	-		p.m.		
Toezicht op parkeren	In reguliere inspectierondes	-	25 uur door BOA	150 uur	Parkeerbeheer ook in 2009 uitbesteed. BOA fungeert als achtervang	Toezicht tijdens algemene inspectierondes
Toezicht op containers, terrassen en uitstallingen	In reguliere inspectierondes	-	150 uur door BOA	-		
Beschrijving	<p>Heusden Vesting neemt een bijzondere plaats in. Vanwege de historische waarde en de aantrekkingskracht op toeristen zijn er twee aspecten waar nadrukkelijk de aandacht op gevestigd blijft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verbouw van monumenten (uitstraling is hierbij erg belangrijk) • het parkeren in Heusden Vesting <p>Gelet op de bestuurlijke wens zoals vastgelegd in de besluitvorming over het beleidplan wordt in de toezichtsfere intensief gecontroleerd op bouwactiviteiten, ook bij niet-monumenten. Bij illegale bouw wordt stilgelegd. Daarnaast is in december 2009 na voorafgaande voorlichting een handhavingsproject gestart inzake de illegale opstelling van afvalcontainers in de openbare ruimte. De afonding van dit project zal in 2010 plaatsvinden. Ook op de terrassen en uitstallingen vindt regelmatig toezicht plaats. Voor het overige vindt toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Juridisch vervolg is afhankelijk van ernst van de overtreding (systeem van puntentelling ondersteunt beoordeling). De regie op het parkeertoezicht vraagt om circa 150 uur inzet van een jurist uit het team Handhaving. Er vindt verbetering van de voorlichting aan inwoners van Heusden Vesting plaats.</p>					
Doelstelling	Historische waarde en uitstraling Heusden Vesting blijft gehandhaafd. Toename bereidwilligheid tot betaling bij parkeren en minder verkeerd parkeren.					
Handhavingsresultaat	Toename inkomsten parkeergeld. Zie thema regulier bouwtoezicht.					
Periode	Gehele jaar en nadruk op de zomermaanden als het gaat om parkeren en terrassen.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met veroorzaker. Voorlichting via gemeentepagina en website.					
Afstemming	Afstemming vindt intern plaats met disciplines vergunningverlening en verkeer.					
Indicatoren	Aantal processen-verbaal. Aantal illegale verbouw en stilleggingen in Heusden Vesting. Bedrag ontvangen parkeergeld. Aantal beëindigde illegale/strijdige situaties.					
Wettelijk kader	APV, Monumentenverordening, Bouwbesluit, Woningwet, Bouwverordening, Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan.					

Horeca						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Integrale controles nieuwe horeca	Aanbod-gestuurd	Controles bij nieuwvestiging en verandering	50 uur toezichthouder milieu	p.m.	Vergunningverlener	p.m.
Controles veranderingen bestaande horeca	Aanbod-gestuurd	Controles alle terrasvergunningen	150 uur toezichthouder milieu		Politie volgens handhavingsstrategie	p.m.
Kleine controles	70		100 uur BOA's			
Beschrijving	Horeca is een doelgroep binnen de gemeente Heusden die door het grote verloop in exploitanten aandacht blijft vragen. Zodra nieuwe exploitanten zich vestigen, zullen deze op alle wetgeving rondom horeca integraal gecontroleerd worden. Door intensieve samenwerking met de vergunningverleners op het gebied van drank & horeca-vergunningen, exploitatievergunningen, terrasvergunningen etc. ontstaat de mogelijkheid om al in een vroeg stadium zonodig te handhaven. Alle soorten van controles bij de horeca worden vanuit een centraal punt georganiseerd om integraliteit te borgen en de toezichtslast te beperken. Bij de aanvraag van een vergunning wordt door toezichthouders gecontroleerd op de inrichtingseisen Drank- en Horecawet. Geluidcontroles worden meerdere keren per jaar uitgevoerd op locaties waar geluid een belangrijk aspect is. Controle sluitingstijden vindt plaats in samenwerking met de politie Team Heusden. De terrasvergunningen worden gecontroleerd door de BOA's. Bij deze controles door de BOA's zal in 2010 een proef gaan plaatsvinden om dan tegelijk ook een aantal andere, eenvoudige, aspecten met betrekking tot de horeca te controleren. Hiervoor wordt een checklist ontwikkeld. Er wordt ook gecontroleerd op brandveiligheid, zie hiervoor onder het thema Brandveiligheid gebouwen.					
Doelstelling	Door middel van controles wordt naleving van de gestelde voorschriften bevorderd.					
Handhavingsresultaat	Acceptabele naleving van de voorschriften.					
Periode	Gehele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie horeca. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met vergunningverleners D & H, APV. Afstemming met politie op grond van de handhavingsstrategie.					
Indicatoren	Aantal controles, hercontroles. Aantal processen-verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Wet bodembescherming, APV, Bouwverordening, Wet op de kansspelen, Drank&Horecawet, Gebruiksbesluit.					

Sloop						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Controleren sloopvergunningen	Nader te bepalen	Nader te bepalen	300 uur toezichthouder bouw 200 uur toezichthouder milieu	p.m.	Frontoffice Vergunningverlener Buitendienst	p.m. p.m.
Opzetten procedure						
Beschrijving.	<p>Het gehele proces van een sloopmelding met asbest, met daarbij ook de inname van asbest op de gemeentewerf is in 2009 geheel opnieuw beschreven. In 2010 gebeurt dit nog voor de sloopvergunning. Het is zaak dat dan ook volgens deze procedures gehandeld wordt. Hiernaar zal de noodzakelijke aandacht uitgaan.</p> <p>Met name asbestverwijdering is een onderwerp waarvoor ook landelijk veel aandacht bestaat en adequaat toezicht c.q. handhaving wordt verlangd. Sloop waarbij asbest in het geding is, wordt gecontroleerd, de overige sloop steekproefgewijs.</p> <p>In regionaal verband is een toezichtsniveau vastgelegd en daaraan zal met de verbeterde werkwijze en inzet worden voldaan.</p>					
Doelstelling	<p>Door middel van toezichtbezoek trachten de klacht op te lossen.</p> <p>Door middel van controles het naleefgedrag bevorderen.</p>					
Handhavingsresultaat	<p>De sloopwerken die worden gecontroleerd leven de veiligheidsvoorschriften na.</p> <p>Betere naleving van de sloopvoorschriften.</p> <p>Door het stilleggen van de sloop in combinatie met een last onder dwangsom wordt daadwerkelijk direct effect verwacht. Tevens wordt verwacht dat dit een merkbare preventieve werking zal hebben zodat een beter naleefgedrag ontstaat.</p>					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	<p>Nalevingsstrategie.</p> <p>Handhavingsstrategie.</p> <p>Actieve communicatie met overtreder.</p> <p>Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.</p> <p>Stillegging met preventieve last onder dwangsom bij slopen zonder vergunning.</p> <p>Voorlichting over sloop via gemeentepagina of website.</p>					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.					
Indicatoren	<p>Aantal controles sloopwerken.</p> <p>Aantal stilleggingen.</p>					
Wettelijk kader	Bouwbesluit, Bouwverordening, Woningwet, Asbestverwijderingsbesluit.					

Besluit Bodemkwaliteit						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	Totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Toezien op hergebruik steenachtige stoffen en grond	-	-	100 uur toezichthouder milieu	p.m.	projectmedewerker OLOG	p.m.
Beschrijving.	Steenachtige bouwstoffen en grond mogen niet toegepast worden als deze niet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Bepaalde toepassingen die mogelijk een risico voor bodem betekenen moeten door de toepasser worden gemeld bij de gemeente. Bij toepassing dient men te voldoen aan het Besluit Bodemkwaliteit. Toezicht vindt plaats naar aanleiding van meldingen, ook intern, of klachten.					
Doelstelling	Bewustwording en naleving Besluit Bodemkwaliteit.					
Handhavingsresultaat	Administratieve controle van meldingen en toepassingen. Controle van werken na meldingen of klachten.					
Periode	Gehele jaar.					
Strategieën	Toezicht wordt vaak meegenomen in algemene inspectierondes. Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Overtredingen in eerste instantie strafrechtelijk aanpakken via Regionaal Milieu Team van de politie. Actieve communicatie met veroorzaker.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met projectmedewerker OLOG.					
Indicatoren	Aantal processen-verbaal.					
Wettelijk kader	Besluit Bodemkwaliteit					

6.4 Categorie geringe noodzaak

Vergunningsvrije bouwwerken	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving. Zie ook illegale bouw.	Tijdens reguliere inspectierondes Juridisch vervolg alleen in kader van projectmatige aanpak (beleidsplan)
Beschrijving	Vergunningsvrije bouwwerken zijn bouwwerken die vanwege aard of omvang geen vergunning nodig hebben. Bij klachten en verzoeken om handhaving wordt altijd een toezichtbezoek gebracht. Daarnaast wordt tijdens algemene inspectierondes beoordeeld of er sprake is van vergunningsvrije bouw.
Doelstelling	Reageren op klachten en verzoeken om handhaving door middel van een toezichtbezoek.
Handhavingsresultaat	50% van de klachten over vergunningsvrije bouwwerken worden in het veld opgelost. De zaken waarbij geen sprake blijkt te zijn van vergunningsvrij bouwen worden op enig moment opgepakt in het kader van de projectmatige aanpak (beleidsplan).
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Informatie over vergunningsvrij bouwen op gemeentepagina en website. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats.
Afstemming	Afstemming met de vergunningverleners.
Indicatoren	Aantal meldingen/klachten/verzoeken op handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling.
Wettelijk kader	Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening.

Bedrijven zonder milieuvergunning/milieumelding						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
In werking zonder vergunning of melding	p.m.	Wordt meegenomen bij controles	50 uur per toezichthouder milieu voor beoordeling	-	Medewerker Handhaving voor verdere afhandeling	300 uur
Beschrijving.	Wordt standaard meegenomen bij de geprogrammeerde milieucontroles. Na binnenkomst van de melding wordt deze beoordeeld door de toezichthouders. De verdere, administratieve, afhandeling wordt gedaan door de medewerker Handhaving.					
Doelstelling	Alle gecontroleerde bedrijven hebben een vergunning of melding.					
Handhavingsresultaat	Nieuwe vergunningaanvragen/ meldingen.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Constructieve overdracht van handhaver naar vergunningverlener die moet zorgen voor goede milieuaanvraag.					
Indicatoren	Aantal nieuwe meldingen en aanvragen. Aantal processen verbaal. Aantal voornemen tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal besluiten tot bestuursrechtelijk optreden. Aantal uitvoering van bestuursrechtelijk optreden.					
Wettelijk kader	Wet milieubeheer.					

Bestaande bouw/woningvoorraad.	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg
Beschrijving.	Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventuele juridisch vervolg bij nieuwe prioriteiten.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Rol mediator wat verder ontwikkelen. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Toezicht vindt tijdens reguliere inspectierondes plaats.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie.
Indicatoren	Aantal klachten/verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling in de toekomst.
Wettelijk kader	Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening, bestemmingsplan, Wet op de Ruimtelijke Ordening.

Kleine evenementen						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm	totaal	Juridische inzet totaal	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	-	-	Tijdens reguliere inspectierondes	-	In voorkomende gevallen toezichthouder milieu en/ of brandveiligheid	pm
Markten	-	-	100 uur door BOA	-		
Beschrijving.	Onder kleine evenementen worden de braderieën, buurtfeesten, circus etc. verstaan. Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen. Markten worden tijdens algemene inspectierondes gecontroleerd. Door de komst van evenementenbeleid zal ook duidelijk worden wat precies onder klein evenement valt en wat daarvoor de regels zullen zijn.					
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen. Marktkoopliden houden zich aan gestelde regels, afgegeven vergunningen.					
Handhavingsresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventuele juridische vervolg bij nieuwe prioriteiten. Ordentelijk verloop van markten.					
Periode	Gedurende het hele jaar.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen.					
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Afstemming wordt gezocht met team Diensten om kwaliteit vergunningen te verbeteren. De mogelijkheid van borg onderzoeken als preventief middel en het voorschrijven van voorzieningen om straten af te zetten.					
Indicatoren	Aantal klachten. Aantal processen-verbaal.					
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.					

Openbaar groen	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes (25 uur extra voor BOA) Geen juridisch vervolg
Beschrijving.	Hierbij gaat het om aantasting van vegetatie en het illegaal kappen van bomen buiten de natuurgebieden waardoor de kwaliteit van de openbare ruimte, alsmede het milieu wordt aangetast (voorbehoud met oog op deregulering). Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventueel juridisch vervolg bij nieuwe prioriteiten.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Rol mediator wat verder ontwikkelen. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Optreden vooral strafrechtelijk. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen. Voorlichting op de gemeentepagina over het belang van waardevolle, beeldbepalende en monumentale bomen en vegetatie. De mogelijkheid van borg onderzoeken als preventief middel.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Afstemming wordt intern gezocht om kwaliteit vergunningen te verbeteren. Verder relatie mogelijke deregulering.
Indicatoren	Aantal klachten en verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling in de toekomst. Aantal illegale kap. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

APV-vergunningen (reclame, buitenpresentaties, illegaal plakken)	
Activiteiten	Inzet andere disciplines Uren inzet andere disciplines
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving	Tijdens reguliere inspectierondes (25 uur extra door BOA) Eventueel juridisch vervolg (p.m.)
Beschrijving.	Hierbij gaat het om ontsierende reclames, reclame-uitstallingen en buitenpresentaties en het illegaal plakken van affiches. Door intensief en onjuist gebruik van de openbare ruimte staat de kwaliteit en de leefbaarheid onder druk, waardoor de balans tussen wonen, werken en recreëren verstoord raakt. Een praktische aanpak is het uitgangspunt. Daarbij is het van belang dat (handhaafbaar) beleid wordt opgesteld. Naar verwachting zal dit in 2010 gebeuren. Er vindt vooralsnog geen regulier toezicht plaats op illegale reclames/plakken. Reclame op gemeentegrond wordt verwijderd. Voor het overige alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Zo nodig proces-verbaal bij onveilige situaties en op Bedrijventerrein Het Hoog. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Gemeentegrond vrijhouden van illegale, ongewenste reclame door derden. Naleving van beleid en de daaraan gerelateerde regels. Door middel van toezichtbezoek, overleg met de ondernemers en zo mogelijk verbaliserend optreden trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventuele juridisch vervolg bij nieuwe prioriteiten.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Lik-op-stuk bij heterdaad illegaal plakken. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen. De mogelijkheid van borg onderzoeken als preventief middel.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie. Afstemming wordt intern gezocht om kwaliteit vergunningen te verbeteren. Beleid ontwikkelen voor reclame en illegaal plakken (team OLOG).
Indicatoren	Aantal klachten / verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling in de toekomst. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Verkeer en parkeren	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Heusden Vesting, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes BOA's Geen juridisch vervolg
Beschrijving.	Het gaat hier niet om parkeren in Heusden Vesting maar om langdurig parkeren van caravans, aanhangwagens en vrachtwagens op de openbare weg. Er vindt met name toezicht plaats naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving en in het kader van de revitaliseringsprojecten. Daarnaast via opdrachten van de politie. Zo nodig vervolg met proces-verbaal. Geen juridische vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek en strafrechtelijk optreden trachten het probleem op te lossen.
Handhavingsresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventuele juridische vervolg bij nieuwe prioriteiten.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Rol mediator wat verder ontwikkelen. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en de interne discipline verkeer.
Indicatoren	Aantal klachten / verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling in de toekomst. Aantal processen-verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Toerisme en recreatie	
Activiteiten	Inzet
Reageren op klachten en verzoeken om handhaving (met uitzondering van Natuurgebieden, zie dit thema)	Tijdens reguliere inspectierondes Geen juridisch vervolg
Beschrijving.	Alleen toezicht naar aanleiding van klachten of verzoeken om handhaving. Zonodig proces-verbaal. Geen juridisch vervolg alleen voor excessen.
Doelstelling	Door middel van toezichtbezoek trachten het probleem op te lossen.
Handhavingresultaat	50% van de klachten opgelost. De andere helft wordt geparkeerd voor een eventueel juridisch vervolg bij nieuwe prioriteiten.
Periode	Gedurende het hele jaar.
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Actieve communicatie met overtreder. Optreden vooral strafrechtelijk. Toezicht tijdens reguliere inspectierondes. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Meer preventie in vergunningen.
Afstemming	Indien nodig afstemming met politie en Educatie en Welzijn.
Indicatoren	Aantal klachten / verzoeken om handhaving. Aantal opgelost. Aantal geparkeerd voor behandeling in de toekomst. Aantal processen verbaal.
Wettelijk kader	Algemene Plaatselijke Verordening.

Illegaal grondgebruik						
Activiteiten	Aantal	Prestatienorm		Juridische inzet	Inzet andere disciplines	Uren andere disciplines
Uitvoering plan van aanpak				p.m.	Intern: medewerkers OLOG (projectleider), AVG en Buitendienst	Afhankelijk van gevallen van extra verkoop/verhuur
Beschrijving.	In de gemeente Heusden is sprake van illegaal grondgebruik. Het gaat hierbij om zeker 400 gevallen en varieert van 10 m2 tot 150 m2. Gedurende lange tijd is hier weinig aan gedaan. Om alle gevallen gelijktijdig en op een projectmatige manier aan te pakken is fors capaciteit nodig. De raad heeft eenmalig extra geld voor een proefproject beschikbaar gesteld. In het najaar van 2005 is een plan van aanpak opgesteld en is met de uitvoering daarvan gestart.					
Doelstelling	Uitvoering plan van aanpak.					
Handhavingsresultaat	Bereiken doelstellingen plan van aanpak. Extra opbrengst van verkoop of verhuur.					
Periode	De aanvankelijke planning is bijgesteld en het is de bedoeling om in het voorjaar van 2010 tot afronding van het proefproject te komen. Daarbij wordt ook een voorstel gedaan voor de verdere toekomst.					
Strategieën	Nalevingsstrategie. Handhavingsstrategie. Pers wordt ingeschakeld bij bijzondere gevallen. Persbericht over resultaten. Op de gemeentepagina en website wordt informatie geplaatst. Actieve communicatie met de doelgroep. Opsporing door middel van algemene inspectierondes.					
Afstemming	Afstemming met de medewerkers grondzaken en (externe) privaatrechtelijke jurist. Afstemming met team Buitendienst als het gaat om herinrichting van plantsoenen etc.					
Indicatoren	Aantal gevallen van verkoop. Aantal gevallen beëindigd.					
Wettelijk kader	Wet op de ruimtelijke ordening, bestemmingsplan, privaatrecht.					