

Paragraaf 4.11 Maatschappelijke dienstverlening

Artikel 4:47 Begripsbepaling

In aanvulling op het begrippenkader zoals vastgelegd in de verordening en in de paragraaf 4.1 wordt voor de toepassing van deze paragraaf verstaan onder:

- a. hulpverlening : hulp bij problemen van immateriële en materiële aard;
- b. migranten : niet-westerse allochtonen met als herkomstland, van de persoon zelf of 1 van zijn ouders, Turkije of een land buiten Europa met uitzondering van Indonesië, Japan, Australië, Nieuw-Zeeland, Canada en de Verenigde Staten van Noord-Amerika;
- c. cliëntgerichte hulpverlening : het begeleiden en ondersteunen van een cliënt gericht op behoud dan wel herstel van sociale vaardigheden;
- d. dienstverlening : het verrichten van concrete diensten ten behoeve van een cliënt;
- e. informatie en advies : het geven van (juridische) informatie en advies aan een cliënt of groepen cliënten;
- f. voorlichting : het geven van (juridische) voorlichting aan burgers en specifieke groepen;
- g. consultatie : het beschikbaar zijn voor vrijwilligers en beroepskrachten van andere organisaties voor advies ten behoeve van de hulpverlening;
- h. signalering : het op basis van cliëntgerichte hulpverlening signaleren van ontwikkelingen in hulpvragen en bij (groepen) cliënten ten behoeve van interne en externe beleidsontwikkeling;
- i. preventie : het uitvoeren van activiteiten gericht op het voorkomen van het ontstaan van hulpvragen.