

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet

Wet kinderopvang (artikel 1.1 eerste lid)

Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)

	consta- tering	gevolg	verdere sancties mogelijk?
1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder	Indien niet voldaan: geen ko in de zin van de wet.	Verwijdering uit lrk	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen ko in de zin van de wet.	Verwijdering uit lrk	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang
3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wko en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).	Indien niet voldaan: geen ko in de zin van de wet.	Verwijdering uit lrk	Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2500

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.59)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5.De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

1.2 Instellen oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.58)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang (artikelen 1.60)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
2.De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
3.Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
4.De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wko).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750

bijlage 2 afwegingsmodel handhaving bso 2011

1.3 Informatie				
Wet kinderopvang (artikelen 1.54 en 1.63 vierde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
2.De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5.De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag

Wet kinderopvang (artikel 1.50 derde, vierde en vijfde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 en art 10 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per ontbrekende VOG
2.De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per ontbrekende/ te laat overlegde VOG
3.De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 Wko).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per te oude VOG

2.2 Passende beroepskwalificatie

Wet kinderopvang (artikel 1.50 eerste lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 Wko jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per beroepskracht die niet voldoet

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch

Wet kinderopvang (artikel 1.50 eerste lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; of 1b Een HAVO of VWO diploma; of 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3000 per PMIO'er die niet voldoet
2.Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000 per PMIO'er die niet voldoet
3.Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000 per PMIO'er die niet voldoet

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Wet kinderopvang (artikel 1.55)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 WKO) of 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2500

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 WKO jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 WKO jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000

3.1.1 Beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
2.Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
3.Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 WKO en art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 WKO en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid				
Wet kinderopvang (artikel 1.51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar
2.De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000

3.2.1 Beleid gezondheid				
Wet kinderopvang (artikel 1.51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500
2.Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1500

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid				
Wet kinderopvang (artikel 1.51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 WKO en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
3.De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
4.Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 WKO en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
5.Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 WKO).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

3.3 Protocol kindermishandeling				
Wet kinderopvang (artikel 1.49, 1.51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.51 WKO en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit)	Hoog	maximaal 14 dagen	Aanwijzing	8000

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling				
Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 WKO en art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 WKo en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 WKo en art 10a Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	1000

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind (art 1.50 WKo en art 5 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	3.0-3.5 m ² : 2000 < 3.0 m ² : 4000
2 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 WKo en art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000
3 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 WKo en art 5 lid 2 en 3 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

4.2 Buitenspeelruimte

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 Er is ten minste 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2.5-3.0 m ² : 1000 < 2.5 m ² : 2000
2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3 De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar (art 1.50 WKo en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1 Ieder kind behoort bij een basisgroep (art 1.50 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	4000
2a De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wko jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit) of	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000 per kind teveel
2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wko jo art 4 lid 2 Beleidsregels				

5.2 Beroepskracht-kind-ratio

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: 1a - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wko jo art 4 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). of 1b - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wko jo art 4 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	5000 per ontbrekende beroepskracht
2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 1.50 Wko jo art 4 lid 9 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, zevende en achtste lid)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1 Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000
2 Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000
3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio (vervolg)

4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroeps-krachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wko jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000
5 Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wko jo art 4 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).	Hoog	maximaal 14 dagen	stap 1-2-3-4	2000

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 Wko jo art 2 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	3000

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2 en 4)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
2.Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
3.Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
4. Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep (art 1.50 Wko jo art 4 lid 6 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750
5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	750

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestraffende sanctie bestuurlijke boete
1.De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wko jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wko jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

bijlage 2 afwegingsmodel handhaving bso 2011

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
			Stap 1: Aanwijzing Stap 2: Last onder dwangsom Stap 3: Exploitatieverbod Stap 4: verwijdering LRK	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht communiceert met de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep(art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4.De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
5.Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
6.Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4.Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
2.Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
3.Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	1000
4.Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 1.49 jo 1.50 Wko jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).	Gemiddeld	maximaal 2 maanden	stap 1-2-3-4	2000

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2.De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5.De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
6.De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
7.De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 1.60a)

	Prioriteit	Hersteltermijn	herstellende sanctie stap 1-2-3-4	bestuurlijke boete
1.De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet
2.De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
3.De houder zorgt voor naleving van de regeling (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
4.De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500
5.De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (artikel 1.60a Wko).	Laag	maximaal 6 maanden	stap 1-2-3-4	500