

**HANDHAVINGSPROTOCOL**  
**KWALITEIT KINDEROPVANG EN**  
**PEUTERSPEELZALEN**

**Maastricht**

**2012 en verder**

## Inhoudsopgave

|   | <b>Blz</b> |
|---|------------|
| Inleiding .....                                 | 3          |
| 1. Sancties .....                               | 4          |
| 1.1. Herstellende sancties                      |            |
| 1.2. Bestraffende sancties                      |            |
| 2. Gebruikte afkortingen .....                  | 8          |
| 3. Handhaving dagopvang .....                   | 9          |
| 4. Handhaving buitenschoolse opvang (BSO) ..... | 55         |
| 5. Handhaving gastouderbureau .....             | 100        |
| 6. Handhaving gastouders .....                  | 126        |
| 7. Handhaving peuterspeelzalen .....            | 140        |
| 8. Handhaving overige overtredingen .....       | 188        |

## **Inleiding**

De gemeenten in Zuid-Limburg hanteren het handhavingprotocol kinderopvang en peuterspeelzalen bij het uitvoeren van de handhavingacties die nodig zijn indien een houder van een kindercentrum, een gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of een peuterspeelzaal niet voldoet aan één of meer kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (in het vervolg kortweg aangeduid als Wet kinderopvang/Wko) en alle daaruit voortvloeiende regelgeving, waaronder het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (verder: Besluit kwaliteit), de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (verder: Regeling kwaliteit), de Beleidsregels werkwijze toezichthouder 2012 en het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. In dit protocol zijn de algemene stappen opgenomen die gemeenten kunnen hanteren bij geconstateerde overtredingen van de kwaliteitseisen.

Handhaving is maatwerk en zal in elke situatie apart afgewogen moeten worden. Proportionaliteit is daarbij van belang. Daardoor zijn niet automatisch alle genoemde stappen onverkort van toepassing op een geconstateerde overtreding. Telkens zal afgewogen worden of toepassing in dit specifieke geval onder meer proportioneel is.

Dit handhavingprotocol heeft als basis de model(inspectie)rapporten van GGD Nederland. De voorwaarden in het rapport en het handhavingprotocol zijn gelijk. Voor de leesbaarheid van het handhavingprotocol zijn diverse voetnoten die in het modelrapport zijn opgenomen ten behoeve van de inspectie, niet overgenomen in het handhavingprotocol. Dit betekent echter niet dat de toelichtingen in de voetnoten niet van overeenkomstige toepassing zijn op de bepalingen van het handhavingprotocol.

### **Start handhavingtraject**

Het gemeentelijke handhavingtraject begint direct na ontvangst van het inspectierapport van de GGD. De GGD geeft in het rapport een handhavingadvies aan het college. In het rapport is het 'Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein' de basis voor het afwegen van de te ondernemen handhavingactie. In dit overzicht beschrijft de toezichthouder per domein de context van de voorwaarden waar de houder niet aan voldoet. Ook de resultaten van eventueel door de inspecteur toegepast overleg en overreding worden hierin genoemd. Het college kan de aangegeven verzwarende of verzachtende omstandigheden, de inspanning van de houder etc. mee laten wegen bij het beoordelen van de te nemen handhavingactie.

Het college kan in bijzondere gevallen overwegen eerst een schriftelijke waarschuwing te geven. Ook kan overwogen worden eerst op basis van mondelinge overreding de houder te bewegen de overtreding te herstellen. Zowel de waarschuwing als de overreding hebben geen juridische status en betekenen daarom een uitstel van het handhavingtraject.

### **Handhaving voorschoolse educatie**

Voorschoolse educatie wordt door het college slechts getoetst en gehandhaafd voor zover het gesubsidieerde voorschoolse educatie betreft. Voor voorschoolse educatie kan door het college gekozen worden om bij tekortkomingen te handhaven via de subsidie(voorwaarden) of op grond van de Wet kinderopvang. De gemeente heeft gekozen voor handhaving via de Wet kinderopvang. Daarom is onderhavig handhavingbeleid van toepassing. Daarnaast kunnen afspraken gemaakt worden via de subsidie. Dan zijn de subsidieverordening en de subsidiebeschikking met de subsidievoorwaarden van toepassing.

## 1. Sancties

Binnen de handhaving kunnen twee typen sancties onderscheiden worden, te weten herstellende sancties en bestraffende sancties. Deze typen sancties bestaan naast elkaar en derhalve kunnen sancties van een verschillend type tegelijkertijd worden opgelegd.

### 1.1. Herstellende sancties

In artikel 5:2 Awb wordt bepaald wat onder een herstellende sanctie wordt verstaan. Hieronder wordt verstaan: een bestuurlijke sanctie die strekt tot het geheel of gedeeltelijk ongedaan maken of beëindigen van een overtreding, tot het voorkomen van herhaling van een overtreding, dan wel tot het wegnemen of beperken van de gevolgen van een overtreding.

Hieruit volgt dat het doel van de herstellende sanctie met name gelegen is in het voorkomen van voortduren van de overtreding en/of herhaling in de toekomst. Bestrafing van reeds begane overtredingen kan via de bestraffende sanctie (zie hieronder).

Welke herstellende sancties worden er onderscheiden binnen dit handhavingsbeleid?

#### **Stap 1**

##### **Schriftelijk bevel**

Dit is een handhavingsmiddel dat in spoedeisende gevallen door de GGD-inspecteur direct tijdens een inspectie ingezet kan worden. Het middel wordt door de GGD-inspecteur ingezet en niet door het college. Daarom wordt dit bevel in dit handhavingsprotocol niet nader genoemd. Inzet van dit middel wordt door de GGD-inspecteur bepaald. De GGD geeft een bevel indien hij van mening is dat de kwaliteit bij een kindercentrum, gastouderbureau of peuterspeelzaal zodanig tekortschiet dat het nemen van maatregelen redelijkerwijs geen uitstel kan lijden. In geval van overtredingen met een lage of gemiddelde prioritering zal hier niet snel sprake van zijn.

##### **OF Aanwijzing**

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente waarin zich een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of een peuterspeelzaal bevindt dat de bij of krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3, of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 gegeven voorschriften (de 'kwaliteitseisen') niet of in onvoldoende mate naleeft, kan de houder een schriftelijke aanwijzing geven. In een aanwijzing wordt met redenen omkleed aangegeven op welke punten de bedoelde voorschriften niet of in onvoldoende mate worden nageleefd. Ook wordt aangegeven welke maatregelen door de houder genomen dienen te worden.

##### *Hersteltermijn*

Bij een aanwijzing wordt de houder een hersteltermijn gegeven. De hersteltermijn wordt bepaald door de zwaarte van de overtreding, welke zichtbaar wordt via de prioritering. De hersteltermijn in dit model wordt aangegeven in een bandbreedte. De handhaver geeft per concreet geval de exacte hersteltermijn aan. Na het verstrijken van de hersteltermijn dient de overtreding beëindigd te zijn. Ter controle hiervan kan de handhaver schriftelijke bewijsstukken opvragen dan wel opdracht geven voor een herinspectie. Is de overtreding niet beëindigd, dan zal een volgende stap worden ingezet.

## **Stap 2.**

### **Last onder dwangsom**

Onder last onder dwangsom wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de verplichting tot betaling van een geldsom indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

De stap last onder dwangsom kan meerdere keren worden genomen voor een geconstateerde overtreding. Indien een eerste last onder dwangsom geen resultaat heeft gehad, kan worden overwogen een nieuwe, hogere last onder dwangsom op te leggen. Dit vereist dan wel een nieuw besluit.

### **Verskil tussen een last onder dwangsom en een preventieve dwangsom**

Van een preventieve last is sprake als de last wordt opgelegd voordat enige overtreding heeft plaatsgevonden. Hiervoor geldt dat het gevaar van de overtreding klaarblijkelijk dreigt, dat wil zeggen dat de overtreding zich met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid zal voordoen. Het verschil met een 'gewone' last onder dwangsom is, dat deze 'gewone' last opgelegd wordt als herstelsanctie, nadat een overtreding heeft plaatsgevonden. Dit kan diverse doelen hebben, onder meer het ongedaan maken van een overtreding en het voorkomen van herhaling. Als een overtreding heeft plaatsgevonden, maar inmiddels wel is hersteld, kan dus een nog steeds een last onder dwangsom worden opgelegd ter voorkoming van herhaling. Hiervoor geldt als criterium of er gegronde vrees voor herhaling bestaat.

### **Of eventueel Last onder bestuursdwang**

Onder last onder bestuursdwang wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de bevoegdheid van het bestuursorgaan om de last door feitelijk handelen ten uitvoer te leggen, indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

In gevallen waarin het bestuursorgaan de mogelijkheid heeft om zelf de overtreding op te lossen (op kosten van de overtreder) kan een last onder bestuursdwang opgelegd worden. Door de aanvullende sanctie van een exploitatieverbod binnen de handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen zijn er nog maar weinig overtredingen die zich daarnaast lenen voor toepassing van bestuursdwang. De optie last onder bestuursdwang is, op een enkele overtreding na, daarom niet opgenomen in dit handhavingsprotocol. Echter, op grond van het bestuursrecht geldt dat in die gevallen waarin last onder dwangsom mogelijk is, ook bestuursdwang kan worden toegepast indien het college de overtreding daardoor zelf kan doen beëindigen.

## **Stap 3.**

### **Exploitatieverbod**

Het college kan de houder verbieden de exploitatie van een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau voort te zetten dan wel verbieden de instandhouding van een peuterspeelzaal voort te zetten. Dit kan het college zolang de houder een bevel of aanwijzing niet opvolgt en het opleggen van een last onder bestuursdwang niet mogelijk is.

Ook kan het college de houder verbieden de locatie in exploitatie te nemen, zolang niet of niet langer aan de kwaliteitseisen uit hoofdstuk 1, afdeling 3, paragraaf 2 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragraaf 2 is voldaan.

## **Stap 4.**

### **Verwijdering uit het register kinderopvang of het register peuterspeelzaalwerk**

Er zijn verschillende gronden waarop het college, in het kader van handhaving, een voorziening uit het register kinderopvang of het register peuterspeelzaalwerk kan verwijderen:

- indien is gebleken dat de houder niet langer de organisatie voor kinderopvang exploiteert;
- indien uit een GGD-inspectie of anderszins is gebleken dat de houder naar verwachting niet dan wel niet langer voldoet aan de bij en krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 van de Wko gegeven voorschriften;
- indien drie maanden na de registratie de exploitatie van de organisatie voor kinderopvang of peuterspeelzaal niet daadwerkelijk is aangevangen.

Vanaf het moment dat een voorziening is verwijderd uit het register, is er geen sprake meer van kinderopvang of peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet. Voortzetten van exploitatie leidt tot illegale kinderopvang en tot een boete of vervolging door het Openbaar Ministerie op basis van overtreding van de Wet Economische Delicten.

Doordat een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau uit het register is verwijderd, wordt ook de grond voor het recht op kinderopvangtoeslag voor vraagouders beëindigd.

### **Verloop herstellend handhavingstraject**

Een herstellend handhavingstraject verloopt in beginsel volgens de hierboven beschreven stappen. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waarin het naar beoordeling van het college gerechtvaardigd is om, gezien de aard en/of ernst van de overtreding, bepaalde stappen 'over te slaan' en direct over te gaan tot inzet van een zwaardere sanctie. Eén van de situaties waarin dit zich kan voordoen is recidive.

### **1.2. Bestraffende sancties**

In artikel 5:2 Awb wordt bepaald wat onder een bestraffende sanctie wordt verstaan.

Hieronder wordt verstaan: een bestuurlijke sanctie voor zover deze beoogt de overtreder leed toe te voegen. Een bestraffende sanctie bestraft een overtreding die 'in het verleden' begaan is. Er is dus een overtreding geconstateerd en dat feit wordt bestraft.

#### **Bestuurlijke boete**

De vorm van een bestraffende sanctie onder de Wet kinderopvang is de bestuurlijke boete. Een bestuurlijke boete kan apart, maar ook gelijktijdig met een herstellend handhavingstraject worden opgelegd.

#### **Grondslag bestuurlijke boete**

##### *Bij kindercentra, voorzieningen voor gastouderopvang en gastouderbureaus*

Op grond van art.1.72 Wko is het college bevoegd terzake een aantal overtredingen een bestuurlijke boete op te leggen. Een bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen. Het opleggen van een bestuurlijke boete acht het college in ieder geval aangewezen in de volgende situaties:

- In geval van overtreding van een of meer van de bepalingen bij of krachtens de artikelen 1.45 tot en met 1.60a Wko (hoofdstuk 1 afdeling 3 Kwaliteit kindercentra, voorzieningen voor gastouderopvang en gastouderbureaus);
- In geval de houder een opgelegde aanwijzing of bevel (art 1.65 Wko) niet nakomt;
- In geval de houder een kindercentrum, voorziening voor gastouderopvang of GOB blijft exploiteren, terwijl op grond van artikel 1.66 Wko aan hem een exploitatieverbod is opgelegd;
- In geval de houder weigert zijn medewerking te verlenen aan een toezichthouder (art. 5:20 Awb); In geval een houder een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs niet nakomt.

### Bij voorziening voor gastouderopvang

Voorzieningen voor gastouderopvang vallen volledig onder het regime van toezicht en handhaving en daarbij is ook de mogelijkheid om een bestuurlijke boete op te leggen van toepassing. Een voorziening voor gastouderopvang is echter toch een bijzonder object van toezicht en handhaving. Derhalve is er voor gekozen niet vooraf in dit model boetebedragen te noemen voor overtredingen in het hoofdstuk 'gastouderopvang'. Indien het college een overtreding van een voorziening voor gastouderopvang wil sanctioneren met een bestuurlijke boete, zal in dat geval het boetebedrag bepaald worden, met inachtneming van de algemene bepalingen hieromtrent in dit handhavingsbeleid. Daarbij kan bijvoorbeeld een relatie worden gelegd met de boetebedragen zoals die zijn bepaald binnen de dagopvang.

### Bij peuterspeelzalen

Voor peuterspeelzalen geldt dat de mogelijkheid om een bestuurlijke boete op te leggen, is bepaald in artikel 2.28 Wko. Artikel 2.27 Wko bepaalt daarnaast dat een bestuurlijke boete alleen opgelegd kan worden aan niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen. Dit betekent dat het onderdeel 'bestraffende sanctie' in dit handhavingsprotocol alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen.

Bij gesubsidieerde peuterspeelzalen kan wel via de subsidie ingegrepen worden.

Op grond van artikel 2.28 Wko is het college bevoegd terzake een aantal overtredingen een bestuurlijke boete op te leggen. Een bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen. Het opleggen van een bestuurlijke boete acht het college in ieder geval aangewezen in de volgende situaties:

- In geval van overtreding van een of meer van de bepalingen bij of krachtens de artikelen 2.2 tot en met 2.13 Wko (hoofdstuk 2 afdeling 2 Kwaliteit peuterspeelzalen);
- In geval de houder een opgelegde aanwijzing of bevel (art 2.23 Wko) niet nakomt;
- In geval de houder een peuterspeelzaal in stand blijft houden terwijl op grond van artikel 2.24 Wko de voortzetting van de instandhouding is verboden;
- In geval de houder weigert zijn medewerking te verlenen aan een toezichthouder (art. 5:20 Awb);
- In geval een houder een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs niet nakomt.

### **Opleggen bestuurlijke boete**

#### Wanneer wordt een boete opgelegd?

Bij een overtreding kan het college besluiten een boete op te leggen ter hoogte van het in het handhavingsprotocol genoemde bedrag.

#### Wanneer geen bestuurlijke boete?

Het college legt geen boete op:

- indien de overtreder aannemelijk maakt dat elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt; of
- indien de houder, zijnde een natuurlijk persoon (en geen rechtspersoon), is overleden; of
- bij opzet of bewuste roekeloosheid en direct gevaar voor de gezondheid of de veiligheid van personen; of
- indien tegen de houder (overtreder) voor dezelfde gedraging strafvervolging is ingesteld en het onderzoek ter terechtzitting is begonnen; dan wel een strafbeschikking is uitgevaardigd;
- indien aan de houder (overtreder) wegens dezelfde overtreding reeds eerder een bestuurlijke boete is opgelegd.

### Hoogte bestuurlijke boete

De in dit handhavingsbeleid genoemde boetebedragen zijn richtlijnen. Per geconstateerde overtreding zal bepaald moeten worden of het genoemde boetebedrag proportioneel is. Het college stemt de bestuurlijke boete af op de ernst van de overtreding en de mate waarin deze aan de overtreder kan worden verweten. Het college houdt daarbij zo nodig rekening met de omstandigheden waaronder de overtreding is gepleegd.

### Boeteverhogende en boeteverlagende omstandigheden

Van boeteverhogende of -verlagende omstandigheden kan bijvoorbeeld sprake zijn, in geval van:

- recidive door de houder (boeteverhogend);
- opzettelijk niet naleven van de bij of krachtens de Wet kinderopvang gestelde voorschriften (boeteverhogend);
- een kleine, net startende houder (boeteverlagend).

### **Matiging**

Het college kan besluiten om de bestuurlijke boete te matigen, indien de belanghebbende aannemelijk maakt dat op grond van de ernst van de overtreding, de mate van verwijtbaarheid, de omstandigheden waaronder de overtreding is begaan of de omstandigheden waarin de overtreder verkeert, boeteoplegging volgens dit handhavingsprotocol onevenredig is. Daarvan kan in beginsel slechts sprake zijn, indien sprake is van bijzondere omstandigheden waarin bij de vaststelling van dit handhavingsprotocol niet is voorzien.

## **2. Gebruikte afkortingen**

**Art:** artikel

**Artt:** artikelen

**Awb:** Algemene wet bestuursrecht

**Besluit kwaliteit:** Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

**Besluit registers:** Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk

**BSO:** buitenschoolse opvang

**GOB:** gastouderbureau

**Kdv:** kinderdagverblijf

**Psz:** peuterspeelzaal

**VGO:** voorziening voor gastouderopvang

**Regeling kwaliteit:** Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen 2012

**Wkcz:** Wet klachtrecht cliënten zorgsector

**Wko:** Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen



### **3. Handhaving dagopvang**

De kwaliteitsaspecten voor dagopvang, zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1. Ouders

2. Personeel

3. Veiligheid en gezondheid

4. Accommodatie en inrichting

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

6. Pedagogisch beleid

7. Klachten

8. Voorschoolse educatie

## 1 Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| <b>0.1 Kinderopvang in de zin van de wet</b>   |  |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.1)</b><br><b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 3)</b>   |  |                                     |  |
|  | constatering   | gevolg                              | verdere sancties mogelijk?   |
| 1 <b>De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |
| 2 <b>Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |
| 3 <b>De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |

| <b>0.2 Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.49)   |   |   |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (art 3)  |   |   |
|  | constatering  | gevolg  |
| 1 <b>Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.</b><br>(art 1.49 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)                  | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als er handhaving loopt tegen de onderneming(en) van de houder kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college            |
| 2 <b>De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.</b><br>(art 1.49 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als de houder aantoonbaar geen maatregelen treft om recidive te voorkomen kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college |

## 1 Ouders

| <b>1.1 Reglement oudercommissie</b>   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld</b> (art 1.59 lid 1 Wko). | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| <b>1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden</b> (art 1.59 lid 2 sub a Wko).                 | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2 <b>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub b Wko). | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3 <b>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub c Wko).     | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 | <b>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 3 Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 5 Wko).     | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2 Instellen oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.58)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder heeft een oudercommissie ingesteld</b> (art 1.58 lid 1 Wko). | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>1.2.1 Voorwaarden oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.58)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder is geen lid</b> (art 1.58 lid 2 en 3 Wko).  | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2 <b>Het personeel is geen lid</b> (art 1.58 lid 3 Wko).   | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3 <b>De leden worden gekozen uit en door de ouders</b> (art 1.58 lid 2 Wko).                                       | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 4 <b>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen</b> (art 1.58 lid 4 Wko). | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>1.2.2 Adviesrecht oudercommissie</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60)</b>      |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                       | <b>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 1 Wko).   | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2                                       | <b>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft</b> (art 1.60 lid 4 Wko).                           | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 3                                       | <b>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet</b> (art 1.60 lid 2 Wko). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4                                       | <b>De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 3 Wko).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

| <b>1.3 Informatie</b>  |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.50 en 1.54)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 5) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |     |
| 1  | <b>De houder informeert de ouders over het te voeren beleid</b> (art 1.54 Wko).  | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2  | <b>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.54 Wko en art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit). | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3  | <b>De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats</b> (art 1.54 lid 2 en 3 Wko).                    | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4  | <b>De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven</b> (art 1.54 Wko).   | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |



|   |   |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 5 | <b>De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie</b> (art 1.54 Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|---|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

## 2 Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag |   |                 |                                |            |                     |                    |                                     |   |
|-----------------------------------|---|-----------------|--------------------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (art 1.50)       |   |                 |                                |            |                     |                    |                                     |   |
|                                   |   |                 | herstellende sanctie           |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|                                   | Prioriteit  | Hersteller-mijn | Stap 1                         | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1                                 | <b>Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 1.50 Wko).        | Hoog            | maximaal 14 dagen <sup>1</sup> | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2                                 | <b>De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd</b> (art 1.50 Wko). | Hoog            | nvt                            | Nvt        | Last onder dwangsom | Nvt                | nvt                                 | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3                                 | <b>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b> (art 1.50 Wko).                         | Hoog            | maximaal 14 dagen              | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

<sup>1</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd is het niet toegestaan dat deze persoon werkzaam is in de kinderopvang

| <b>2.2 Passende beroepskwalificatie</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |   |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 3)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 4) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |   |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

| <b>2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                                   |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 3)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 4)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                                   |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie              |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete                |
| <b>1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;</b><br><br>OF<br><br><b>1b Een HAVO of VWO diploma;</b><br><br>OF<br><br><b>1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.</b><br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
| <b>2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit)   | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |

|   |   |      |                   |            |                     |                   |                                     |                                   |
|---|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 3 | <b>Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
|---|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.55)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteller-mijn   | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1a <b>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt</b> (art 1.55 lid 1 Wko)<br>OF<br>1b <b>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode</b> (art 1.55 lid 2 Wko) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

### 3 Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Besluit registers</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers).                                       | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.1.1 Beleid veiligheid</b>               |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.51)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>             |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>            |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, bekneling, botsen, stoten, steken en snijden</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit).   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>Er is een registratie van ongevallen, waarop, voor zover de oorzaak van het ongeval niet louter gelegen is in de medische gesteldheid van het desbetreffende kind, de plaats en de aard van het ongeval en het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van te treffen maatregelen ter voorkoming van verdere ongevallen worden vermeld</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit).</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>    |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.51)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>             |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>            |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)                     | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko en art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit).                 | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit).                | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |



|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5 <b>Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b><br>(artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Besluit registers</b> (art 5)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|   |            |                   | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie                                      |
|   | Prioriteit | Hersteller-mijn   | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete  |
| 1 <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers)  | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2 <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers) | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.2.1 Beleid gezondheid</b>               |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.51)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>             |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

| <b>3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>    |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.51)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>             |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)                    | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                       | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>5 <b>Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b><br/> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.3 Meldcode kindermishandeling</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 3) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wko; art 2 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 3 Regeling kwaliteit). | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 |

| <b>3.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling</b>                                 |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode kindermishandeling</b> (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wko en art 2 lid 2 Besluit kwaliteit). | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

| <b>3.3.2 Uitvoering beleid meldcode kindermishandeling</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt 1.49 en 1.50)</b>                |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>                           |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten kennen de inhoud van de meldcode</b> (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wko en art 2 lid 2 Besluit kwaliteit).                         | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar de meldcode kindermishandeling</b> (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wko en art 2 lid 2 Besluit kwaliteit). | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

## 4 Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |  |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (artt. 5 en 6)<br>Regeling kwaliteit (art 8) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |  |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |  |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |  |
| 1   | <b>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit).  | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 (per ontbrekende ruimte)                                      |
| 2   | <b>Er is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.0-3.5 m <sup>2</sup> :<br>2000<br>< 3.0 m <sup>2</sup> :<br>4000 |
| 3   | <b>De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit).   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000   |

|   |   |      |                   |            |   |                   |                                     |      |
|---|---|------|-------------------|------------|---|-------------------|-------------------------------------|------|
| 4 | <b>De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|---|---|------|-------------------|------------|---|-------------------|-------------------------------------|------|

| 4.2 Slaapruimte  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (art 6)<br>Regeling kwaliteit (art 9) |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 9 Regeling kwaliteit). | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500 |
| 2  | <b>De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 9 Regeling kwaliteit).                     | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500 |



| <b>4.3 Buitenspeelruimte</b>   |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |  |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 6)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 10) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |  |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |  |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |  |
| 1  | <b>Er is ten minste 3 m<sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit).  | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2.5-3.0 m <sup>2</sup> :<br>1000<br>< 2.5 m <sup>2</sup> :<br>2000 |
| 2  | <b>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit).  | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |
| 3  | <b>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit).   | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |
| 4  | <b>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |

## 5 Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (artt. 4 en 5)<br>Regeling kwaliteit (art 5)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie  |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete |
| 1 <b>De opvang vindt plaats in stamgroepen</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 1 en 4 en art 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit)  | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                  |
| 2a <b>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit)<br><br>OF<br>2b <b>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel  |

| <b>5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes</b>   |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 5) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit).                                     | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 4 en 6 Regeling kwaliteit).          | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>5.3 Beroepskracht-kind-ratio</b>   |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                     |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 4)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 5) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                     |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |                                     |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |                                     |
| 1   | <p><b>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</b></li> <li>- <b>1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</b></li> <li>- <b>1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</b></li> <li>- <b>1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</b></li> </ul> <p><b>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend</b><br/>(art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroeps-kracht |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>2 <b>Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 4)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 5)           |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| 2   | <b>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit)                                       | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit)</p>           | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| <p>4 <b>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit)</p>  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| <p>5 <b>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig</b> (art 1.50 Wko lid 2 Wko; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 6 Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan   |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (art 5)<br>Besluit registers (art 5) |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers). | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 |



| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|   |   |                     | Herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |     |
| 1   | <b>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2   | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |   |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3 | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit).                         | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4 | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit). | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|  |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|--|-----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>                                     |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5) |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |  |                 | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit). | Gemiddeld       | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit).     | Gemiddeld       | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt 1.49 en 1.50)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 5)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (artt 5 en 7)</b>     |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |      |
| 1   | <b>De beroepskracht communiceert met de kinderen</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                    | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit).                       | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4   | <b>De kinderen worden uitgenodigd tot participatie</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>5 <b>Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen</b><br/>(artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 Besluit kwaliteit; art 5 lid 1 en 3 Regeling kwaliteit).</p> | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| <p>6 <b>Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht</b><br/>(artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit).</p>               | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie  |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete |
| 1 <b>De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                  |
| 2 <b>Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                  |
| 3 <b>Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                  |
| 4 <b>Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                        | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                  |

| <b>6.4 Sociale competentie</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2 <b>De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3 <b>De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                                    | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                          | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).                         | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit).       | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld</b> (artt 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 7 Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |  |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (art 2)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |  |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie   |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1. <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 2 lid 1 Wkcz)                                | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders</b> (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. <b>De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement</b> (art 2 lid 3 Wkcz).  | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4. <b>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie</b> (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5 <b>De houder leeft geheimhoudingsplicht na</b> (art 2 lid 4 Wkcz).  | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |



|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 6 | <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7 | <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b> |   |                 |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|--|---|-----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60a)</b>        |   |                 |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|  |   |                 | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |  |
|  | Prioriteit  | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |  |
| 1  | <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 1.60a Wko). | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2  | <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie</b> (art 1.60a Wko).   | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3  | <b>De houder zorgt voor naleving van de regeling</b> (art 1.60a Wko).   | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (art 1.60a Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 1.60a Wko).  | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

## 8 Voorschoolse educatie <sup>2</sup>

| 8.1 Omvang voorschoolse educatie  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |   |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (art 1.50b)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |   |
| Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 2)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |   |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                    |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                      |
| 1. <b>Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling</b> (art. 1.50b Wko en art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

<sup>2</sup> Voor voorschoolse educatie kan ook besloten worden te handhaven via de subsidie. In dat geval zijn de voorwaarden opgenomen in de subsidieregelgeving. Dan is dit onderdeel van het handhavingbeleid dus niet van toepassing.

| <b>8.2 Aantal beroepskrachten en groepsgrootte</b>                      |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                    |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art. 1.50b)</b>                                    |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                    |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 3)</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                    |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | Bestraffende sanctie                |                                    |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |                                    |
| 1   | <b>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.</b><br>(art. 1.50b Wko en art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Hoog           | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |
| 2   | <b>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</b><br>(art. 1.50b Wko en art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)   | Hoog           | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel               |

| <b>8.3 Kwaliteit van beroepskrachten</b>   |            |                     |                      |                     |                        |                                     |   |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang (art. 1.50b)</b>   |            |                     |                      |                     |                        |                                     |   |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 4)</b>  |            |                     |                      |                     |                        |                                     |   |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                        |                                     | Bestraffende sanctie                    |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3                 | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                      |
| 1 <b>De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.</b><br>(art. 1.50b Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |
| 2a <b>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.</b><br><br>OF<br><br>2b <b>De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.</b><br>(art. 1.50b Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |  |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| 3 <b>De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.</b> (art. 1.50b Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | Geen beleid= 3000<br><br>Te oud beleid= 1500 |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|

| <b>8.4 Voorschools educatieprogramma</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art. 1.50b)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 5)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteller-mijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1 <b>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</b> (art. 1.50b Wko en art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.000                |

## **4. Handhaving BSO**

De kwaliteitsaspecten voor BSO zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1. Ouders

2. Personeel

3. Veiligheid en gezondheid

4. Accommodatie en inrichting

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

6. Pedagogisch beleid

7. Klachten

## 0 Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| <b>0.1 Kinderopvang in de zin van de wet</b>   |  |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art1.1)</b>   |  |                                     |  |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 3)</b>  |  |                                     |  |
|  | constatering   | gevolg                              | Verdere sancties mogelijk?   |
| 1 <b>De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).   | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |
| 2 <b>Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |
| 3 <b>De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint</b> (art 1.1 lid 1 Wko en art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |



| <b>0.2 Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.49)  |   |   |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (art 3 lid 3)   |   |   |
|   | constatering  | gevolg  |
| 1 <b>Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.</b> (art 1.49 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)                  | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als er handhaving loopt tegen de onderneming(en) van de houder kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college            |
| 2 <b>De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.</b> (art 1.49 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als de houder aantoonbaar geen maatregelen treft om recidive te voorkomen kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college |

## 1 Ouders

| <b>1.1 Reglement oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|-------------------------------------|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|                                     |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|                                     | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1                                   | <b>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld</b> (art 1.59 lid 1 Wko). | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500 |

| <b>1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>           |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |     |
| 1  | <b>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden</b> (art 1.59 lid 2 sub a Wko).                 | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2  | <b>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub b Wko). | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3  | <b>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub c Wko).     | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 | <b>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 3 Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 5 Wko).     | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|                                     |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|-------------------------------------|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>1.2 Instellen oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.58)  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|                                     |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|                                     | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                   | <b>De houder heeft een oudercommissie ingesteld</b> (art 1.58 lid 1 Wko). | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2.1 Voorwaarden oudercommissie</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.58)</b>      |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                       | <b>De houder is geen lid</b> (art 1.58 lid 2 en 3 Wko).  | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2                                       | <b>Het personeel is geen lid</b> (art 1.58 lid 3 Wko).   | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3                                       | <b>De leden worden gekozen uit en door de ouders</b> (art 1.58 lid 2 Wko).                                       | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4                                       | <b>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen</b> (art 1.58 lid 4 Wko). | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2.2 Adviesrecht oudercommissie</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60)</b>      |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |     |
| 1                                       | <b>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 1 Wko).   | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2                                       | <b>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft</b> (art 1.60 lid 4 Wko).                           | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 3                                       | <b>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet</b> (art 1.60 lid 2 Wko). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4                                       | <b>De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 3 Wko).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

| <b>1.3 Informatie</b>                        |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.54)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
| <b>Besluit kwaliteit (art 5)</b>             |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
| <b>Regeling kwaliteit (art 5)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |     |
| 1  | <b>De houder informeert de ouders over het te voeren beleid</b> (art 1.54 Wko).   | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2  | <b>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.54 Wko; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit). | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3  | <b>De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats</b> (art 1.54 lid 2 en 3 Wko).                   | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4  | <b>De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven</b> (art 1.54 Wko).  | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|   |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 5 <b>De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie</b> (art 1.54 WKo). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

## 2 Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag   |            |                                |                      |                     |                        |                                     |   |
|---|------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (art 1.50)   |            |                                |                      |                     |                        |                                     |   |
|   |            |                                | herstellende sanctie |                     |                        |                                     | bestraffende sanctie                          |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn            | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3                 | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete                         |
| 1 <b>Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 1.50 Wko).        | Hoog       | maximaal 14 dagen <sup>3</sup> | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2 <b>De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd</b> (art 1.50 Wko). | Hoog       | nvt                            | nvt                  | Last onder dwangsom | nvt                    | nvt                                 | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3 <b>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b> (art 1.50 Wko).                         | Hoog       | maximaal 14 dagen              | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

<sup>3</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd is het niet toegestaan dat deze persoon werkzaam is in de kinderopvang



| <b>2.2 Passende beroepskwalificatie</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |   |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 3)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 4)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |   |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie                    |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete                      |
| <b>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

| <b>2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                                   |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 3)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 4)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                                   |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie              |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete                |
| 1a <b>Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;</b><br><br>OF<br><br>1b <b>Een HAVO of VWO diploma;</b><br><br>OF<br><br>1c <b>Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.</b><br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
| 2 <b>Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit)   | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |

|  |                  |                           |                   |                            |                           |  |  |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|
| <p>3 <b>Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit)</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>3000 per PMIO-er die niet voldoet</p> |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal   |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |
|--|------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---|-----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.55)  |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |
|  |            |                      | herstellende sanctie |                        |                        |   | bestraffende sanctie  |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn  | Stap 1               | Stap 2                 | Stap 3                 | Stap 4                                    | bestuurlijke<br>boete |
| 1a <b>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt</b> (art 1.55 lid 1 WKo).  | Hoog       | maximaal 14<br>dagen | Aanwijzing           | Last onder<br>dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering<br>uit landelijk<br>register | 2500                  |
| OF   |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |
| 1b <b>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode</b> (art 1.55 lid 2 WKo). |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |

### 3 Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Besluit registers</b> (art 5) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers).  | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.1.1 Beleid veiligheid</b>               |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.51)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>             |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>Er is een registratie van ongevallen, waarop, voor zover de oorzaak van het ongeval niet louter gelegen is in de medische gesteldheid van het desbetreffende kind, de plaats en de aard van het ongeval en het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van te treffen maatregelen ter voorkoming van verdere ongevallen worden vermeld</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKo; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKo; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKo; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)                    | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKo; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4   | <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKo; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |



|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5 <b>Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b><br>(artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Besluit registers</b> (art 5) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud</b> (art. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers)   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.2.1 Beleid gezondheid</b>              |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art. 1.50 en 1.51)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 2)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 2)</b>           |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2   | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

| <b>3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.50 en 1.51)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 2) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)                    | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                       | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4   | <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (artt. 1.50 lid 2 en 1.51 Wko; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit)                | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5 <b>Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b><br>(artt. 1.50 lid 2 en 1.51 WKO; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.3 Meldcode kindermishandeling</b>   |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt.1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 3) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit; art 3 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 |

| <b>3.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling</b>                                  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 2) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode kindermishandeling</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

| <b>3.3.2 Uitvoering beleid meldcode kindermishandeling</b>                       |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.49 en 1.50)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 2)</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten kennen de inhoud van de meldcode</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit)                         | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar de meldcode kindermishandeling</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit) | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

## 4 Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte  |   |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (art 6)<br>Regeling kwaliteit (art 8) |   |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |   |                    | bestraffende sanctie                |  |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3                                  | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |  |
| 1  | <b>Er is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit).                  | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom                     | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.0-3.5 m <sup>2</sup> :<br>2000<br>< 3.0 m <sup>2</sup> :<br>4000 |
| 2  | <b>De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit)  | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom                     | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000   |
| 3  | <b>De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000   |



| <b>4.2 Buitenspeelruimte</b>       |  |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
|------------------------------------|--|---------------------|----------------------|------------|---|--------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.50)</b> |  |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
| <b>Besluit kwaliteit (art 6)</b>   |  |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
| <b>Regeling kwaliteit (art 10)</b> |  |                     |                      |            |   |                    |                                     |  |
|                                    |  |                     | herstellende sanctie |            |   |                    | bestraffende sanctie                |  |
|                                    | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3                                  | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |  |
| 1                                  | <b>Er is ten minste 3 m<sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom                     | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2.5-3.0 m <sup>2</sup> : 1000<br>< 2.5 m <sup>2</sup> : 2000 |
| 2                                  | <b>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom                     | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |
| 3                                  | <b>De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom                     | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |
| 4                                  | <b>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000   |

| <b>4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is</b>                                 |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 6)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 10) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit).                 | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar</b> (art 1.50 lid 2 Wko; art 6 Besluit kwaliteit; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit).               | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

## 5 Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (artt 4 en 5)<br>Regeling kwaliteit (art 6)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie  |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete |
| 1 <b>Ieder kind behoort bij een basisgroep</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit).  | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                  |
| 2a <b>De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 Besluit kwaliteit; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel  |
| OF   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
| 2b <b>De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 1 Besluit kwaliteit; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit).  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |

| <b>5.2 Beroepskracht-kind-ratio</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                                    |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 4)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 6)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                                    |
|   |            |                   | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie               |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete                 |
| <p><b>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</b></p> <p>1a - <b>1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar</b><br/>- <b>1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar</b> (art 1.50 lid 2 WKo; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit)</p> <p>OF</p> <p>1b - <b>2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar</b> (art 1.50 lid 2 WKo; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>2 <b>Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld</b><br/> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</b>                               |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 4)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 6) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is</b> (art 1.50 lid 2 WKo; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit)  | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| 2   | <b>Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze</b> (art 1.50 lid 2 WKo; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit)</p>           | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| <p>4 <b>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit)</p>   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| <p>5 <b>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig</b> (art 1.50 lid 2 WKO; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 6 Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)<br>Besluit kwaliteit (art 5)<br>Besluit registers (art 5) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers) | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 |



| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 4 en 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (artt. 6 en 7) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |     |
| 1  | <b>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt</b> (art 1.50 lid 1 en 2 WKO; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2  | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep</b> (art 1.50 lid 1 en 2 WKO; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit)   | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |   |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3 | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit)   | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4 | <b>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 6 lid 6 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 5 | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen</b> (art 1.50 lid 1 en 2 Wko; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit)                          | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>                                     |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.50)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 5)</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 WKo; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit) | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.50 lid 1 en 2 WKo; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit)     | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 6 en 7) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskracht communiceert met de kinderen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                    | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit)                       | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>De kinderen worden uitgenodigd tot participatie</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 5 | <b>Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 Besluit kwaliteit; art 6 lid 1, 2 en 4 Regeling kwaliteit) | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 6 | <b>Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit)                  | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (artikel 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)         | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)</p> | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| <p>4 <b>Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 Wko; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)</p>                       | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.4 Sociale competentie</b>               |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.49 en 1.50)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 5)</b>             |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 7)</b>            |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |      |
| 1  | <b>De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKo; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                                    | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49 en 1.50)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 5)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 7) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                          | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                         | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)       | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4   | <b>Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld</b> (artt. 1.49 en 1.50 lid 2 WKO; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld      | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |



## 7 Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artt 1, 2, 2a, 3c)  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |  |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteller-mijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 2 lid 1 Wkcz).                               | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2 <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders</b> (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3 <b>De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement</b> (art 2 lid 3 Wkcz)   | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4 <b>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie</b> (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5 <b>De houder leeft geheimhoudingsplicht na</b> (art 2 lid 4 Wkcz).   | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 6 | <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7 | <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b> |   |                 |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|--|---|-----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60a)</b>        |   |                 |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|  |   |                 | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |  |
|  | Prioriteit  | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |  |
| 1  | <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen</b> (artikel 1.60a Wko). | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2  | <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie</b> (artikel 1.60a Wko).   | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|   |   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3 | <b>De houder zorgt voor naleving van de regeling</b> (artikel 1.60a Wko).   | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4 | <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (artikel 1.60a Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (artikel 1.60a Wko).  | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

## **5. Handhaving Gastouderbureau**

De kwaliteitsaspecten voor Gastouderbureaus zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

- 1 Gastouderbureau in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
- 2 Ouders
- 3 Personeel
- 4 Pedagogisch beleid
- 5 Klachten
- 6 Veiligheid en gezondheid
- 7 Kwaliteit gastouderbureau

## 1 Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| 1.0 Gastouderbureau en naleving wet- en regelgeving   |   |   |
|---|---|---|
| Wet kinderopvang (art 1.49)<br>Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 3)   |   |   |
|   | Constatering  | gevolg  |
| 1 <b>Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder</b> (art 1.49 Wko en art 3 lid 3 beleidsregels werkwijze toezichthouder)                  | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als er handhaving loopt tegen de onderneming(en) van de houder kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college            |
| 2 <b>De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen</b> (art 1.49 Wko en art 3 lid 3 beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als de houder aantoonbaar geen maatregelen treft om recidive te voorkomen kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college |

| <b>1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet</b>  |  |                                     |   |
|--|--|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.1 en 1.49)  |  |                                     |   |
|  | constatering   | gevolg                              | Verdere sancties mogelijk?  |
| 1 <b>Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt</b> (art 1.1 en 1.49 lid 3 Wko). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 8 handhavingsprotocol) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |

| <b>1.2 Administratie gastouderbureau</b>          |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |   |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56)</b>                |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |   |
| <b>Regeling Wet kinderopvang (artt. 11 en 12)</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |   |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder</b> (art 1.56 Wko; art 11 lid 3 Regeling Wko).   | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 per ontbrekende overeenkomst         |
| 2   | <b>De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten</b> (art 1.56 Wko; art 11 lid 3 Regeling Wko).                             | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per ontbrekende VOG                  |
| 3   | <b>De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders</b> (art 1.56 Wko; art 11 lid 3 Regeling Wko). | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per ontbrekend stuk                  |
| 4   | <b>In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk</b> (art 1.56 Wko; art 11 lid 3 Regeling Wko).   | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per vraagouder waarbij dit ontbreekt |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |  |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <p>5 <b>In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk</b> (art 1.56 Wko en art 11 lid 3 Regeling Wko).</p>  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per gastouder waarbij dit ontbreekt |
| <p>6 <b>De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak</b> (art 1.56 Wko en art 12 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).</p> | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000 per ontbrekend stuk                 |



## 2 Ouders

| 2.1 Informatie voor vraagouders   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.54 en 1.56)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 10 en 11)<br><b>Regeling Wet kinderopvang</b> (art 11b) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |                                |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |                                |
| 1   | <b>Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat</b> (art 1.56 lid 4 Wko; art 11b Regeling Wko) | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 per onjuiste overeenkomst |
| 2   | <b>De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid</b> (artt. 1.54 lid 1 en 1.56 lid 3 Wko; art 11 lid 4 Besluit kwaliteit)  | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                            |
| 3   | <b>Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders en gastouders hierover</b> (art 1.56 lid 2 Wko en art 10 lid 3 Besluit kwaliteit)   | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                            |

|   |   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 | <b>De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven</b> (artt. 1.54 lid 1 en 1.56 lid 3 Wko).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie</b> (artt. 1.54 lid 1 en 1.56 lid 3 Wko)   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 6 | <b>De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats</b> (artt. 1.54 lid 2 en 3 en art 1.56 lid Wko) | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>2.2 Reglement oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|-------------------------------------|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>  |   |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|                                     |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|                                     | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1                                   | <b>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld</b> (art 1.59 lid 1 Wko). | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500 |

| <b>2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie</b> |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.59)</b>           |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |     |
| 1  | <b>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden</b> (art 1.59 lid 2 sub a Wko).                 | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2  | <b>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub b Wko). | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3  | <b>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden</b> (art 1.59 lid 2 sub c Wko).     | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 | <b>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 3 Wko). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie</b> (art 1.59 lid 5 Wko).     | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|                                     |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|-------------------------------------|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>2.3 Instellen oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.58)  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|                                     |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|                                     | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1                                   | <b>De houder heeft een oudercommissie ingesteld</b> (art 1.58 lid 1 Wko). | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.58)      |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|   |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                       | <b>De houder is geen lid</b> (art 1.58 lid 2 en 3 Wko). | Laag           | Maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 2 | <b>Het personeel is geen lid</b> (art 1.58 lid 3 Wko).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3 | <b>De leden worden gekozen uit en door de vraagouders</b> (art 1.58 lid 2 Wko).                                  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4 | <b>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen</b> (art 1.58 lid 4 Wko). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>2.3.2 Adviesrecht oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60)</b>      |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|   |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                       | <b>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 1Wko).   | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2                                       | <b>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft</b> (art 1.60 lid 4 Wko)                           | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3                                       | <b>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet</b> (art 1.60 lid 2 Wko) | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4                                       | <b>De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen</b> (art 1.60 lid 3 Wko)  | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

### 3 Personeel

| 3.1 Verklaring omtrent het gedrag   |            |                                |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artt. 1.50 en 1.56)   |            |                                |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                                | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie                          |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn                 | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                            |
| 1 <b>Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 1.56 en 1.50 Wko).        | Hoog       | Maximaal 14 dagen <sup>4</sup> | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2 <b>De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overgelegd</b> (art 1.56 en 1.50 Wko). | Hoog       | Nvt                            | Nvt                  | Last onder dwangsom | Nvt               | nvt                                 | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3 <b>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b> (art 1.56 en 1.50 Wko).                           | Hoog       | maximaal 14 dagen              | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

<sup>4</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd is het niet toegestaan dat deze persoon werkzaam is in de kinderopvang

| <b>3.2 Personeelsformatie per gastouder</b>                             |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                 |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 10)</b> |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                                 |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |                                 |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |                                 |
| 1   | <b>Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling</b> (art 1.56 lid 7 Wko en art 10 lid 2 Besluit kwaliteit). | Hoog           | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per gastouder met < 16 uur |



## 4 Pedagogisch beleid

| 4.1 Pedagogisch beleidsplan  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| Wet kinderopvang (art 1.56)<br>Besluit kwaliteit (art 11)<br>Besluit registers (art 5) |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven</b> (art 1.56 lid 1 en 2 Wko; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers). | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 |

| <b>4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>                             |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|---|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 11)</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|   |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |     |
| 1   | <b>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt</b> (art 1.56 lid 1 en 2 Wko; art 11 lid 1 sub a Besluit kwaliteit). | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2   | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen</b> (art 1.56 lid 1 en 2 Wko; art 11 lid 1 sub b Besluit kwaliteit).   | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |  |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 3 | <b>Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld</b> (art 1.56 lid 1 en 2 Wko; art 11 lid 1 sub c en lid 2 Besluit kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
|---|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

| <b>4.1.2 Pedagogische praktijk</b>                                      |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 16)</b> |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen</b> (art 1.56 lid 2 Wko en art 16 Besluit kwaliteit). | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.56 lid 2 Wko en art 16 Besluit kwaliteit).                                  | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 1.56 lid 2 Wko en art 16 Besluit kwaliteit).                                | Gemiddeld      | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

## 5 Klachten

| 5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artt 1, 2, 2a, 3c)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie                                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                                       |
| 1 <b>De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen</b> (art 2 lid 1 Wkcz).                         | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet |
| 2 <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders</b> (art 2 lid 1 Wkcz).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3 <b>Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement</b> (art 2 lid 3 Wkcz)  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4 <b>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie</b> (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5 <b>De houder leeft geheimhoudingsplicht na</b> (art 2 lid 4 Wkcz).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 6 <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven</b> (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7 <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>5.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.60a)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie  |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete  |
| 1 <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 1.60a Wko) | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet aan de eisen |
| 2 <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie</b> (art 1.60a Wko).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500   |
| 3 <b>De houder zorgt voor naleving van de regeling</b> (art 1.60a Wko).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500   |
| 4 <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven</b> (art 1.60a Wko).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500   |
| 5 <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 1.60a Wko).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500   |

## 6 Veiligheid en gezondheid

| 6.1 Risico-inventarisatie veiligheid  |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |                            |
|---|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49, 1.51 en 1.56)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art7)<br><b>Besluit registers</b> (art 5) |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |                            |
|   |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |                            |
|   | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |                            |
| 1   | <b>De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden</b> (artt. 1.49 lid 2, 1.51 en 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit)    | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 indien deze ontbreekt |
| 2   | <b>De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt</b> (artt. 1.49 lid 2, 1.51 en 1.56 lid 2 en 1.56b lid 6 Wko; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers) | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                       |

|   |      |            |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft</b> (artt. 1.49 lid 2 en 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 3 sub a Besluit kwaliteit)</p> | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>4 <b>De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 2, 4 en 5 Besluit kwaliteit)</p>   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>5 <b>De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 1.49 lid 2 en 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit)</p>   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |



| <b>6.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                            |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49, 1.51, 1.56b en 1.56)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 7 en 12)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 11)<br><b>Besluit registers</b> (art 5) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |                            |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |                            |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | Bestuurlijke boete                  |                            |
| 1   | <b>De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden</b> (artt. 1.49 lid 2, 1.51, 1.56 lid 2 en 1.56b lid 2 en 6 Wko; art 7 lid 2 en 4 en art 12 lid 1 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit) | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 indien deze ontbreekt |
| 2   | <b>De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt</b> (artt. 1.49 lid 2, 1.51, 1.56 lid 2 en 1.56b lid 6 Wko; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit; art 5 lid 3 Besluit registers)  | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                       |

|   |      |            |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft</b> (artt. 1.49 lid 2, 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 3 sub b Besluit kwaliteit)</p> | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>4 <b>De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 2, 4 en 5 Besluit kwaliteit)</p>   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>5 <b>De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.</b> (artt. 1.49 lid 2 en 1.56 lid 2 Wko; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit)</p>  | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

| <b>6.3 Meldcode kindermishandeling</b>                                     |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.56)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 8)</b> |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit). | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 |

| <b>6.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling</b>                        |   |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 8)</b> |   |                |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van de meldcode kindermishandeling</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit). | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 7 Kwaliteit gastouderbureau

| 7.1 Kwaliteitscriteria   |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |                      |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.56)<br>Besluit kwaliteit (artt. 9 en 10) |  |                |                      |            |                     |                    |                                     |                      |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |                      |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |                      |
| 1  | <b>De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit). | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel |
| 2  | <b>De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 1 Besluit kwaliteit).  | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                 |
| 3  | <b>De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit).   | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                 |
| 4  | <b>De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 2 Besluit kwaliteit).      | Hoog           | 0-14 dagen           | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                 |

|   |  |      |            |            |                     |                   |                                     |                            |
|---|--|------|------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 5 | <b>De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 3 en 6 Besluit kwaliteit). | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250 per ontbrekend bezoek |
| 6 | <b>De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit).   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                       |
| 7 | <b>Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder</b> (art 1.56 lid 2 Wko; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit).   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                       |

## **6. Handhaving gastouderopvang**

De kwaliteitsaspecten voor voorzieningen voor gastouderopvang zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Gastouderopvang in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
2. Gastouder
3. Accommodatie en inrichting
4. Pedagogisch beleid
5. Aantal kinderen
6. Veiligheid en gezondheid

| <b>1 Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 1.1 en 1.49)</b>  |  |   |   |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 3)</b>  |  |   |   |
|  |  | Constatering  | gevolg  |
| 1.0 vw 1   | <b>Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.</b><br>(art 1.49 Wko; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder           | Als er handhaving loopt tegen de onderneming(en) van de houder kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college            |
| 1.0 vw 2   | <b>De gastouder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de opvangsituatie te voorkomen.</b><br>(art 1.49 Wko; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)          | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder           | Als de houder aantoonbaar geen maatregelen treft om recidive te voorkomen kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college |
| 1.1 vw 1   | <b>De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau.</b><br>(art 1.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register   |
| 1.1 vw 2   | <b>De opvang vindt plaats door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder.</b><br>(art 1.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register   |
| 1.1 vw 4   | <b>De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders.</b><br>(art 1.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)  | Indien niet voldaan: geen gastoudervang in de zin van de wet.   | Verwijdering uit landelijk register   |
| 1.1 vw 5   | <b>De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder.</b><br>(art 1.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)   | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register   |

## 2. Gastouder

**Wet kinderopvang** (artt. 1.1 en 1.55 en 1.56b)

**Besluit kwaliteit** (artt. 12 en 13)

**Regeling Wet kinderopvang** (artikelen 10-10d)

**Regeling erkenning EG- beroepskwalificaties kinderopvangpersoneel**

|          |  |            |                                | herstellende sanctie |                                     |                   |                                     |
|----------|--|------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
|          |  | Prioriteit | Hersteltermijn                 | Stap 1               | Stap 2                              | Stap 3            | Stap 4                              |
| 2.1 vw 1 | <b>De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 1.56b Wko)  | Hoog       | maximaal 14 dagen <sup>5</sup> | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.1 vw 2 | <b>Bij opvang in de woning van de gastouder zijn alle huisgenoten vanaf 18 jaar in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag.</b> (art 1.56b Wko) | Hoog       | maximaal 14 dagen <sup>6</sup> | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.1 vw 3 | <b>De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd.</b> (art 1.56b Wko)                               | Hoog       | nvt                            | nvt                  | Last onder dwangsom                 | nvt               | nvt                                 |
| 2.1 vw 4 | <b>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b> (art 1.56b Wko)  | Hoog       | maximaal 14 dagen              | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.2 vw 1 | <b>De gastouder heeft geen kinderen die (tijdelijk) onder toezicht staan.</b> (art 1.1 lid 1 Wko)  | Hoog       | nvt                            | Exploitatieverbod    | Verwijdering uit landelijk register |                   |                                     |
| 2.2 vw 2 | <b>De gastouder is niet (tijdelijk) ontheven of ontzet uit het ouderlijke gezag</b> (art 1.1 lid 1 Wko)  | Hoog       | nvt                            | Exploitatieverbod    | Verwijdering uit landelijk register |                   |                                     |

<sup>5</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd wordt de voorziening voor gastouderopvang een exploitatieverbod opgelegd

<sup>6</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd wordt de voorziening voor gastouderopvang een exploitatieverbod opgelegd



|          |   |           |                    |                   |                                     |                   |                                     |
|----------|---|-----------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 2.3 vw 1 | <b>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</b><br><b>OF</b><br><b>De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 13 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit; art 10-10b Regeling Wet kinderopvang) | Hoog      | maximaal 14 dagen  | Aanwijzing        | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.3 vw 2 | <b>De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 13 lid 1 sub b Besluit kwaliteit; art 10d Regeling Wet kinderopvang)   | Hoog      | maximaal 14 dagen  | Aanwijzing        | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.4 vw 1 | <b>De gastouder is 18 jaar of ouder.</b><br>(artikel 1.1 lid 1 Wko)   | Hoog      | nvt                | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                   |                                     |
| 2.4 vw 2 | <b>De gastouder is telefonisch bereikbaar.</b><br>(artikel 1.56b lid 2 Wko; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit)   | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing        | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 2.5 vw 1 | <b>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt</b> (1.55 lid 1 en 1.56b lid 6 Wko)<br><b>OF</b><br><b>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde</b>   | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing        | Last onder dwangsom                 | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

|                                      |   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
|--------------------------------------|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
|                                      | <b>gedragscode.</b><br>(art 1.55 lid 2 en 1.56b lid 6 Wko)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
| <b>3. Accommodatie en inrichting</b> |   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.56b)  |   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
| <b>Besluit kwaliteit</b> (art 15)    |   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
| <b>Regeling kwaliteit</b> (art 14)   |   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |
|                                      |   |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     |
|                                      |   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              |
| 3.1<br>vw 1                          | <b>De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit; art 14 lid 2 Regeling kwaliteit)  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 3.1<br>vw 2                          | <b>De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 Besluit kwaliteit; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)        | Hoog       | maximaal 14 dagen  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 3.1<br>vw 3                          | <b>De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 Besluit kwaliteit; art 14 lid 1 sub b Regeling kwaliteit) | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 3.1<br>vw 4                          | <b>De woning waar gastouderopvang plaats vindt dient voorzien te zijn van voldoende en werkende rookmelders.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 Besluit kwaliteit; art 14 lid 1 sub  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

|             |  |      |                   |            |                     |                    |                                     |
|-------------|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
|             | c Regeling kwaliteit)  |      |                   |            |                     |                    |                                     |
| 3.2<br>vw 1 | <b>Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 Besluit kwaliteit; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 3.2<br>vw 2 | <b>De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 15 Besluit kwaliteit; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit)                     | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |

| <b>4. Pedagogisch beleid</b>             |   |            |                    |            |                     |                    |                                     |
|--|---|------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56b)</b>      |   |            |                    |            |                     |                    |                                     |
| <b>Besluit kwaliteit (artt 11 en 16)</b> |   |            |                    |            |                     |                    |                                     |
|  |   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1     | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              |
| 4.1 vw 1                                 | <b>De gastouder kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 16 Besluit kwaliteit)  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 4.1 vw 2                                 | <b>De gastouder handelt conform het pedagogisch beleidsplan.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 16 Besluit kwaliteit)   | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 4.2 vw 1                                 | <b>De gastouder draagt zorg voor het waarborgen van sociaal emotionele veiligheid.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 11 en 16 Besluit kwaliteit)                                 | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 4.2 vw 2                                 | <b>De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 11 en 16 Besluit kwaliteit) | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 4.2 vw 3                                 | <b>De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.</b>   | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |

|          |  |           |                       |            |                        |                    |  |
|----------|--|-----------|-----------------------|------------|------------------------|--------------------|--|
|          | (art 1.56b lid 2 Wko;<br>artt. 11 en 16 Besluit<br>kwaliteit)  |           |                       |            |                        |                    |  |
| 4.2 vw 4 | <b>De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko;<br>artt. 11 en 16 Besluit<br>kwaliteit) | Gemiddeld | maximaal 2<br>maanden | Aanwijzing | Last onder<br>dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit<br>landelijk register |

| <b>5. Aantal kinderen</b>                  |   |            |                      |            |                     |                    |                                     |
|--|---|------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.56b)        |   |            |                      |            |                     |                    |                                     |
| <b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 12 en 14)  |   |            |                      |            |                     |                    |                                     |
| <b>Regeling kwaliteit</b> (artt. 12 en 13) |   |            |                      |            |                     |                    |                                     |
|  |   |            | herstellende sanctie |            |                     |                    |                                     |
|  |   | Prioriteit | Hersteltermijn       | Stap 1     | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              |
| 5.1 vw 1                                   | <b>Bij een gastouder worden maximaal twee kinderen van 0 jaar gelijktijdig opgevangen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 14 Besluit kwaliteit; art 13 lid 3 Regeling kwaliteit)  | Hoog       | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 5.1 vw 2                                   | <b>Bij een gastouder worden maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar gelijktijdig opgevangen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 14 Besluit kwaliteit; art 13 lid 3 Regeling kwaliteit)   | Hoog       | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 5.1 vw 3                                   | <b>Bij een gastouder worden maximaal vijf kinderen gelijktijdig opgevangen, als de kinderen (op te vangen én eigen kinderen) allemaal jonger zijn dan 4 jaar</b><br><b>OF</b><br><b>Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, als de op te vangen kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar zijn. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 14 Besluit kwaliteit; art 13 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |

|          |   |      |                   |            |                     |                   |                                     |
|----------|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 5.2 vw 1 | <b>Indien er meer dan drie kinderen op het opvangadres aanwezig zijn, dan is ondersteuning van de gastouder door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 12 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 5.2 vw 2 | <b>De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 12 Regeling kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 5.2 vw 3 | <b>De achterwacht is in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art 12 Regeling kwaliteit)  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

| <b>6. Veiligheid en gezondheid</b>                  |  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |
|---|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 1.49, 1.51 en 1.56b) |  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |
| <b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 7, 8 en 12)         |  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |
| <b>Regeling kwaliteit</b> (art 11)                  |  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |
|   |  |            |                   | herstellende sanctie |                     |                   |                                     |
|   |  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              |
| 6.1 vw 1  | <b>De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit)   | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1 vw 2  | <b>De gastouder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit)  | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1.1 vw 1  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art. 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1.1 vw 2  | <b>Er is een registratie van ongevallen, waarop, voor zover de oorzaak van het ongeval niet louter gelegen is in de medische gesteldheid van het desbetreffende kind, de plaats en de aard van het ongeval en het jaar waarin het ongeval zich heeft</b>   | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |



|            |   |      |                   |            |                     |                   |                                     |
|------------|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
|            | <b>voorgedaan en een overzicht van te treffen maatregelen ter voorkoming van verdere ongevallen worden vermeld</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art. 7 lid 3 sub c en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 3 Regeling kwaliteit) |      |                   |            |                     |                   |                                     |
| 6.1.2 vw 1 | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.</b><br>(artt. 1.51 en 1.56b lid 6 Wko; art 7 lid 2 en 3 en art 12 lid 1 Besluit kwaliteit)  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1.2 vw 2 | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.</b><br>(artt. 1.51 en 1.56b Wko; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit)         | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1.2 vw 3 | <b>De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit)                          | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.1.2 vw 4 | <b>De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak.</b><br>(artt. 1.49 lid 2, 1.51 en 1.56b lid 2 Wko)  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.2 vw 1   | <b>De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 7 en  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

|            |   |      |                   |            |                     |                   |                                     |
|------------|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
|            | 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit)   |      |                   |            |                     |                   |                                     |
| 6.2 vw 2   | <b>De gastouder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; artt. 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.2.1 vw 1 | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.2.2 vw 1 | <b>De geïventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.</b><br>(artt. 1.51 en 1.56b lid 6 Wko; art 7 lid 2 en 3 en art 12 lid 1 Besluit kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.2.2 vw 2 | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.</b><br>(artt. 1.51 en 1.56b Wko; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.2.2 vw 3 | <b>De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak.</b><br>(art 1.56b lid 2 Wko; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit)  | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

|            |  |      |                   |            |                     |                   |                                     |
|------------|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 6.2.2 vw 4 | <b>De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak.</b><br>(artt. 1.49 lid 2, 1.51 en 1.56b lid 2 Wko) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.3 vw 1   | <b>Op het opvangadres is een protocol kindermishandeling van het gastouderbureau aanwezig.</b><br>(artt. 1.49 en 1.56b lid 2 Wko; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit)                     | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.3.1 vw 1 | <b>De gastouder kent de inhoud van het protocol.</b><br>(artt. 1.49 en 1.56b lid 2 Wko; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |
| 6.3.1 vw 2 | <b>De gastouder handelt aantoonbaar naar het protocol.</b><br>(artt. 1.49 en 1.56b lid 2 Wko; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |

## **7. Handhaving peuterspeelzaal**

De kwaliteitsaspecten voor de peuterspeelzaal zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

- 1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
- 2 Ouders
- 3 Personeel
- 4 Veiligheid en gezondheid
- 5 Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio
- 6 Pedagogisch beleid
- 7 Klachten
- 8 Voorschoolse educatie

Voor het boetebeleid (de bestraffende sanctie) geldt dat dit alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde instellingen (art 2.27 Wko).

## 1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| 1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet  |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| Wet kinderopvang (art 2.1)<br>Beleidsregels werkwijze toezichthouder (art 3)  |   |                                     |
|   | Constatering  | Gevolg                              |
| 1 <b>Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.</b> (art 2.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)                                | Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |
| 2 <b>Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.</b> (art 2.1 Wko; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |

| <b>1.2 Peuterspeelzaalwerk en naleving wet-en regelgeving</b>  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.49)   |   |   |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (art 3)  |   |   |
|  | Constatering  | Gevolg  |
| 1. <b>Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder</b> (art 1.49 Wko; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)                    | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als er handhaving loopt tegen de onderneming(en) van de houder kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college            |
| 2. <b>De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.</b> (art. 1.49 Wko; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder) | Indien niet voldaan: invloed op advies toezichthouder | Als de houder aantoonbaar geen maatregelen treft om recidive te voorkomen kan dit van invloed zijn op de besluitvorming van het college |

## 2 Ouders

| 2.1 Informatie  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| Wet kinderopvang (artt. 2.6 en 2.11)<br>Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (art 18)<br>Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (art 18) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |     |
| 1   | <b>De houder informeert de ouders over het te voeren beleid</b> (art. 2.11 Wko).  | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 2   | <b>De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn</b> (art. 2.6 en 2.11 Wko; art 18 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 2 Regeling kwaliteit). | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3   | <b>De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats</b> (art 2.11 lid 2 en 3 Wko).   | Laag                | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4 | <b>De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven</b> (art 2.11 Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie.</b> (art 2.11 Wko)                            | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |



**Items 2.2 t/m 2.3.2 zijn alléén van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen<sup>7</sup>**

| <b>2.2 Reglement oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld</b> (art 2.16 lid 1 Wko) | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| <b>2.1.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden</b> (art 2.16 lid 2 sub a Wko).                 | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2 <b>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden</b> (art 2.16 lid 2 sub b Wko). | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

<sup>7</sup> Dit item geldt niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

|   |  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3 | <b>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden</b> (art 2.16 lid 2 sub c Wko).   | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4 | <b>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie</b> (art 2.16 lid 3 Wko). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5 | <b>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie</b> (art 2.16 lid 5 Wko).     | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

|                                     |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|-------------------------------------|--|-----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>2.3 Instellen oudercommissie</b> |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |     |
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.15)  |  |                 |                      |            |                     |                   |                                     |     |
|                                     |  |                 | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |     |
|                                     | Prioriteit   | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |     |
| 1                                   | <b>De houder heeft een oudercommissie ingesteld</b> (art. 2.15 lid 1 Wko). | Laag            | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.15)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder is geen lid</b> (art 2.15 lid 2 en 3 Wko).  | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2 <b>Het personeel is geen lid</b> (art 2.15 lid 3 Wko).   | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3 <b>De leden worden gekozen uit en door de ouders</b> (art 2.15 lid 2 Wko).                                       | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 4 <b>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen</b> (art 2.15 lid 4 Wko). | Laag       | maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>2.3.2 Adviesrecht oudercommissie</b>   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.17)</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                       |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie  |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete |
| 1 <b>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen</b> (art. 2.17 lid 1 Wko).   | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                   |
| 2 <b>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft</b> (art. 2.17 lid 4 Wko).                           | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                   |
| 3 <b>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet</b> (art. 2.17 lid 2 Wko). | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                   |
| 4 <b>De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen</b> (art. 2.17 lid 3 Wko).  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                   |

### 3 Personeel

| 3.1 Verklaring omtrent het gedrag  |            |                                |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (art 2.6)   |            |                                |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                                | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie                          |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn                 | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete                            |
| 1 <b>Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag</b> (art 2.6 Wko)        | Hoog       | maximaal 14 dagen <sup>8</sup> | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2 <b>De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd</b> (art 2.6 Wko) | Hoog       | Nvt                            | Nvt                  | Last onder dwangsom | Nvt               | Nvt                                 | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3 <b>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden</b> (art 2.6 Wko).                         | Hoog       | maximaal 14 dagen              | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

<sup>8</sup> Totdat een geldige verklaring omtrent het gedrag is overlegd is het niet toegestaan dat deze persoon werkzaam is in de peuterspeelzaal

| <b>3.2 Passende beroepskwalificatie</b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 18)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 17) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1  | <b>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening</b> <sup>9</sup> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art. 17 lid 1 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

<sup>9</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór 1 januari 2000 als peuterspeelzaalleid(st)er in dienst zijn bij de huidige werkgever geldt een overgangsbepaling

| <b>3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b>   |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |
|---|------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---|-----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.12)</b>  |            |                      |                      |                        |                        |   |                       |
|   |            |                      | herstellende sanctie |                        |                        |   | bestraffende sanctie  |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn  | Stap 1               | Stap 2                 | Stap 3                 | Stap 4                                    | bestuurlijke<br>boete |
| 1a <b>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt</b> (art 2.12 lid 1 Wko).<br><br>OF<br><br>1b <b>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode</b> (art 2.12 lid 2 Wko). | Hoog       | maximaal 14<br>dagen | Aanwijzing           | Last onder<br>dwangsom | Exploitatie-<br>verbod | Verwijdering<br>uit landelijk<br>register | 2500                  |

| <b>3.4 Vrijwilligersbeleid<sup>10</sup></b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.6)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 18)</b><br><b>Regeling kwaliteit (art 21)</b> |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke<br>boete               |      |
| 1  | <b>De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 |

<sup>10</sup> Dit item wordt alleen beoordeeld indien er vrijwilligers werkzaam zijn bij de peuterspeelzaal



| <b>3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid</b>  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 18)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 21)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>In het vrijwilligersbeleid staan minimeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen</b> <sup>11</sup> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit). | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |
| 2 <b>In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 21 lid 1 sub b Regeling kwaliteit).  | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

<sup>11</sup> Deze minimeisen betreffen in ieder geval: een verklaring omtrent het gedrag voor vrijwilligers en een goede beheersing van de Nederlandse of Friese taal

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 21 lid 1 sub c Regeling kwaliteit)</p> | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

|   |            |                     |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <p><b>3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering</b></p>   |            |                     |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <p><b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br/> <b>Besluit kwaliteit</b> (art 18)<br/> <b>Regeling kwaliteit</b> (art 21)</p>   |            |                     |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| <p>1 <b>De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 21 lid 2 Regeling kwaliteit).</p> | Hoog       | maximaal 14 dagen   | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                 |

## 4 Veiligheid en gezondheid

| 4.1 Risico-inventarisatie veiligheid  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artt. 2.6 en 2.9)<br>Besluit kwaliteit (art 17)<br>Regeling kwaliteit (art 15 )<br>Besluit registers (art 11) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Besluit registers).   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2   | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit; art 11 lid 1 Besluit registers). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>4.1.1 Beleid veiligheid</b>   |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.6 en 2.9)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17 )<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 15) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 1 Regeling kwaliteit). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko en art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit).   | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3 <b>Er is een registratie van ongevallen, waarop, voor zover de oorzaak van het ongeval niet louter gelegen is in de medische gesteldheid van het desbetreffende kind, de plaats en de aard van het ongeval en het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van te treffen maatregelen ter voorkoming van verdere ongevallen worden vermeld</b> (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 3 Regeling kwaliteit).</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|---|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.6 en 2.9)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 15) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|   |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 Regeling kwaliteit)            | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko ; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 Regeling kwaliteit) | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit)                          | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 4 <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wko en art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 5 <b>Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit)   | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>4.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.6 en 2.9)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 15)<br><b>Besluit registers</b> (art 11) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |   |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |   |
| 6  | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud</b> (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers)               | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 7  | <b>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie</b> (art 2.6 lid 2 en 2.9 Wko en art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit; art 11 lid 1 Besluit registers). | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |



| <b>4.2.1 Beleid gezondheid</b>             |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 2.6 en 2.9)</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 17 )</b>         |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Regeling kwaliteit (art 15)</b>         |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko en art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 2 Regeling kwaliteit) | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| 2  | <b>Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit)                                      | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

| <b>4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.6 en 2.9)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17 )<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 15) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 Regeling kwaliteit)           | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 sub b en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit)                                 | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan</b> (artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit)                          | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak</b><br>(artt. 2.6 lid 2 en 2.9 Wko; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit) | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>4.3 Meldcode kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 16)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen</b> (art. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 17 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit; art. 16 Regeling kwaliteit). | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000                 |

| <b>4.3.1 Beleid meldcode kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 17)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode kindermishandeling</b> (art. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit) | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

| <b>4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (artt. 2.5 en 2.6)</b>                 |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
| <b>Besluit kwaliteit (art 17)</b>                          |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol</b> (art. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit)                         | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling</b> (art. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit) | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

## 5 Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen  |  |                 |                      |            |                     |                    |                                     |                      |
|--|--|-----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (artt. 19 en 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 18) |  |                 |                      |            |                     |                    |                                     |                      |
|  |  |                 | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |                      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |                      |
| 1  | <b>De opvang vindt plaats in groepen</b> (art 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 1 Regeling kwaliteit)                        | Hoog            | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                 |
| 2  | <b>De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen</b> (art 2.6 lid 2 Wko; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 1 Regeling kwaliteit) | Hoog            | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel |

| <b>5.2 Vaste beroepskrachten</b>   |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|--|--|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 18) |  |                |                      |            |                     |                   |                                     |      |
|  |  |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten</b><br>(art 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 3 regeling kwaliteit)                                  | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind</b> (art 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 3 regeling kwaliteit) | Hoog           | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio</b>  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                    |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.6)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 19)</b><br><b>Regeling kwaliteit (artt. 18 en19)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                    |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |                                    |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |                                    |
| 1   | <b>Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:</b><br>- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;<br>- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.<br>(art 2.6 lid 2 Wko; art 19 lid 2 en lid 4 Besluit kwaliteit; art. 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit) | Hoog                | maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |



|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>2 <b>Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld</b><br/> (art 2.6 lid 2 Wko; art 19 lid 3 en lid 4 Besluit kwaliteit; art. 19 Regeling kwaliteit)</p> | Hoog | maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

## 6 Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 2.6)<br>Besluit kwaliteit (art 20)<br>Besluit registers (art 11)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | herstellende sanctie |                     |                   |                                     | bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | bestuurlijke boete   |
| 1 <b>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 Besluit kwaliteit; art 11 lid 1 Besluit registers) | Gemiddeld  | maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|--|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 20) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |     |
|  |   |                     | Herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |     |
|  | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |     |
| 1  | <b>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 2  | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub b Regeling kwaliteit)   | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| <p>3 <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub c Regeling kwaliteit)</p>   | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| <p>4 <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub d Regeling kwaliteit)</p>   | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| <p>5 <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub f Regeling kwaliteit)</p> | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |  |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 6 | <b>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub g Regeling kwaliteit) | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
|---|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>                                     |  |                 |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|-----------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.6)</b><br><b>Besluit kwaliteit (art 20)</b> |  |                 |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                 | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit) | Gemiddeld       | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan</b> (art 2.6 lid 1 en 2 Wko; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit)     | Gemiddeld       | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (artt. 18 en 20) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                    | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2,3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                                     | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4   | <b>De kinderen worden uitgenodigd tot participatie</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                                     | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| <p>5 <b>Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen</b> (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 18 lid 1 en 3 en art 20 sub a en b Regeling kwaliteit)</p> | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| <p>6 <b>Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht</b> (art 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a en f Regeling kwaliteit)</p>  | Gemiddeld | maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>   |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 20) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                                      | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                              | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |



|   |                  |                           |                   |                            |                           |  |             |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>4 <b>Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1000</p> |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|

| <b>6.4 Sociale competentie</b>  |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|---|---|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt. 2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 20) |   |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|   |   |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|   | Prioriteit  | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1   | <b>De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling</b><br>(artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2   | <b>De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten</b><br>(artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3   | <b>De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>  |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|--|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artt.2.5 en 2.6)<br><b>Besluit kwaliteit</b> (art 20)<br><b>Regeling kwaliteit</b> (art 20) |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |      |
|  |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | bestraffende sanctie                |      |
|  | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | bestuurlijke boete                  |      |
| 1  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)  | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 2  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)   | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3  | <b>Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit)                           | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4  | <b>Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld</b> (artt. 2.5 en 2.6 lid 2 Wko; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit; art 20 sub a Regeling kwaliteit) | Gemiddeld           | maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 7 Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |  |
|--|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artt. 1, 2, 2a en 3c)   |            |                     |                      |                     |                    |                                     |  |
|  |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | bestuurlijke<br>boete  |
| 1 <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 2 lid 1 Wkcz).                               | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2 <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders</b> (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3 <b>De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement</b> (art 2 lid 3 Wkcz).  | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4 <b>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie</b> (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5 <b>De houder leeft geheimhoudingsplicht na</b> (art 2 lid 4 Wkcz).   | Laag       | maximaal 6 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 6 <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7 <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b> |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|--|---|----------------|----------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.18)</b>         |   |                |                      |            |                     |                   |                                     |  |
|  |   |                | herstellende sanctie |            |                     |                   | bestraffende sanctie                |  |
|  | Prioriteit  | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4            | bestuurlijke boete                  |  |
| 1  | <b>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen</b> (art 2.18 Wko) | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2  | <b>De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie</b> (art 2.18 Wko)   | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3  | <b>De houder zorgt voor naleving van de regeling</b> (art 2.18 Wko)   | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4  | <b>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven</b> (art 2.18 Wko)                                     | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5  | <b>De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD</b> (art 2.18 Wko)  | Laag           | maximaal 6 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

## 8 Voorschoolse educatie <sup>12</sup>

| 8.1 Omvang voorschoolse educatie  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 2.8)<br>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 2)  |            |                     |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                     | herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. <b>Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling</b> (art. 2.8 Wko en art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

<sup>12</sup> Voor voorschoolse educatie kan ook besloten worden te handhaven via de subsidie. In dat geval zijn de voorwaarden opgenomen in de subsidieregelgeving. Dan is dit onderdeel van het handhavingbeleid dus niet van toepassing.

| <b>8.2 Aantal beroepskrachten en groepsgrootte</b>                      |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                    |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.8)</b>                                       |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                    |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 3)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |                                    |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | Bestraffende sanctie                |                                    |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |                                    |
| 1   | <b>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.</b><br>(art. 2.8 Wko en art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |
| 2   | <b>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</b><br>(art. 2.8 Wko en art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)   | Hoog                | Maximaal 14 dagen    | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel               |



| <b>8.3 Kwaliteit van beroepskrachten</b>                                |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang (art 2.8)</b>                                       |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 4)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |   |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | Bestraffende sanctie                |   |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |   |
| 1   | <b>De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.</b><br>(art. 2.8 Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld           | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |   |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <p>2a <b>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.</b></p> <p>OF</p> <p>2b <b>De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.</b><br/>(art. 2.8 Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |
| <p>3. <b>De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.</b> (art. 2.8 Wko en art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | Geen beleid = 3000<br>Te oud = 1500     |

| <b>8.4 Voorschools educatieprogramma</b>                                |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |       |
|---|--|---------------------|----------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-------|
| <b>Wet kinderopvang (art. 2.8)</b>                                      |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |       |
| <b>Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (art 5)</b> |  |                     |                      |            |                     |                    |                                     |       |
|   |  |                     | herstellende sanctie |            |                     |                    | Bestraffende sanctie                |       |
|   | Prioriteit   | Hersteller-<br>mijn | Stap 1               | Stap 2     | Stap 3              | Stap 4             | Bestuurlijke boete                  |       |
| 1   | <b>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</b> (art. 2.8 Wko en art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) | Gemiddeld           | Maximaal 2 maanden   | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.000 |

## **8. Handhaving overige overtredingen**

| <b>Overige overtredingen</b>  |  |
|---|--|
| <b>Overtreding</b>  | <b>Boete</b>   |
| art. 5:20 Awb, tegenwerken ambtenaar  | 7500   |
| art. 1.45 Wko of 2.2 Wko starten zonder aanvraag (Wet economische delicten)           | 19000  |
| art. 1.47 lid 1 Wko, wijzigingen niet onverwijld melden                               | 2000   |
| art. 1.65 Wko of 2.23 Wko, overtreding aanwijzing/bevel                               | Zie de genoemde bedragen bij de desbetreffende bevelen/aanwijzingen in het handhavingprotocol kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen |
| art. 1.66 Wko of 2.24 Wko overtreden exploitatieverbod                                | 19000  |
| niet nakomen van een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs | 5.000  |