



**Gemeente Blaricum**



**Gemeente Eemnes**



**Gemeente Laren**



## **BIJLAGE 5: Inkoopvoorwaarden gemeenten Blaricum, Laren, Eemnes en BEL Combinatie ICT (leveringen hard-/software, diensten)**

Blaricum: vastgesteld op 14 december 2010, bekendgemaakt op 19 februari 2011 en gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 12 april 2011 onder depotnummer 46/2011

Eemnes: vastgesteld op 20 december 2011, bekendgemaakt op 25 februari 2011 en gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 9 maart 2011 onder depotnummer 69/2011

Laren: vastgesteld op 15 december 2010, bekendgemaakt op 25 februari 2011 en gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 4 maart 2011 onder depotnummer 26/2011

BEL Combinatie: vastgesteld op 3 maart 2011 bekendgemaakt en gedeponneerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 9 maart 2011 onder depotnummer 69/2011

### *1 Algemeen*

#### **Artikel 1.1 Definities**

In deze Algemene ICT Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Acceptatietest:** test waarmee de gemeente/BEL Combinatie vaststelt of de geleverde apparatuur en/of programmatuur en/of diensten voldoen aan de functionele specificaties en anderszins naar behoren functioneren;
- Actualisatie:** aanpassing van de programmatuur vanwege respectievelijk nieuwe ontwikkelingen in regelgeving, technologische ontwikkelingen of het feit dat leverancier en gemeente/BEL Combinatie gezamenlijk van mening zijn dat bepaalde aanpassingen noodzakelijk of wenselijk zijn als gevolg van nieuwe ontwikkelingen;
- Adaptief onderhoud:** wijzigingen aan de programmatuur en/of apparatuur en/of apparatuur en/of programmatuur (geleverd door derden) om de continuïteit van de interoperabiliteit met andere componenten in de ICT-infrastructuur van de gemeente/BEL Combinatie te waarborgen;
- Aflevering:** de feitelijke terbeschikkingstelling van apparatuur en/of de feitelijke terbeschikkingstelling van programmatuur via een medium (diskette, CD-ROM, e-mail, tape of anderszins) dan wel door transmissie over een netwerkinfrastructuur (WAN, internet of anderszins);
- Apparatuur:** de door leverancier op basis van de overeenkomst aan de gemeente/BEL Combinatie te leveren hardware met inbegrip van de meest recente versie van

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
|                                   | de systeemprogrammatuur en aanvullende voorzieningen, alsmede de bijbehorende documentatie;   |
| <b>Apparatuurinstallatie:</b>     | het aansluiten van apparatuur en/of apparatuur op de infrastructuur van de gemeente/BEL Combinatie en het kort demonstreren van de werking;   |
| <b>ASP:</b>                       | dienst inhoudende de aan de gemeente/BEL Combinatie ter beschikkingstelling op afstand van computerprogrammatuur waarvan de uitvoering op door Leverancier geëxploiteerde computersystemen plaatsvindt, met bijbehorende documentatie en materialen;  |
| <b>Bedrijfsklare oplevering:</b>  | de afronding van de volledige implementatie;  |
| <b>Beheer:</b>                    | het onderhoud en de exploitatie van ICT-infrastructuur van de gemeente/BEL Combinatie, waaronder mede begrepen de implementatie van actualisaties en het verhelpen van storingen;   |
| <b>Correctief onderhoud:</b>      | de door leverancier en/of de gemeente/BEL Combinatie ter herstel van gebreken noodzakelijk geachte inspectie en wijzigingen en/of foutcorrecties aan programmatuur en/of apparatuur en/of programmatuur geleverd door derden;   |
| <b>Derde-leverancier:</b>         | een door leverancier ingeschakelde (toe)leverancier;  |
| <b>Detachering:</b>               | de ter beschikkingstelling van natuurlijke personen door leverancier aan de gemeente/BEL Combinatie, in die voege, dat de ter beschikking gestelde werknemers onder toezicht of leiding van de gemeente/BEL Combinatie werkzaam zullen zijn;  |
| <b>Diensten:</b>                  | de door leverancier ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie op basis van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen het verstrekken van adviezen, het leveren van ASP, beheer en het verwerven van apparatuur, programmatuur en/of andere diensten ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie dan wel andere als diensten aan te merken activiteiten;  |
| <b>Documentatie:</b>              | beschrijvingen en handleidingen behorende bij de apparatuur en/of programmatuur en/of diensten;   |
| <b>Doel:</b>                      | het resultaat dat de gemeente/BEL Combinatie beoogt;  |
| <b>Doorlopende levering:</b>      | de instandhouding ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie van de feitelijke toegang tot ASP en/of andere ICT-diensten, waaronder mede begrepen de handelingen die door leverancier verricht moeten worden op de in het kader van een overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de leverancier vallende ICT-infrastructuur om individuele gebruikers van de gemeente/BEL Combinatie toegang te verschaffen en/of deze toegangsmogelijkheden te wijzigen; |
| <b>Foutcorrecties:</b>            | nieuwe versie (daaronder mede begrepen patches, hot-fixes, updates, etc.) van de programmatuur anders dan een actualisatie en die primair als doel heeft de programmatuur te verbeteren zonder de functionaliteit te wijzigen;  |
| <b>Functioneel onderhoud:</b>     | wijzigingen aan de programmatuur en/of apparatuur en/of andere apparatuur en/of programmatuur en/of ASP om de continuïteit van de aansluiting op de door dit component ondersteunde bedrijfsprocessen te waarborgen;  |
| <b>Functionele specificaties:</b> | de specificaties opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen dan wel opgenomen  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | dienen te zijn in de ASP en/of waarin de eigenschappen van de apparatuur zijn beschreven;   |
| <b>Gebrek:</b>                   | een onvolkomenheid in de apparatuur en/of programmatuur en/of dienst waardoor deze niet geschikt zijn voor het doel en/of niet voldoen aan de functionele specificaties;  |
| <b>Gemeente:</b>                 | de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Blaricum, Eemnes of Laren;   |
| <b>BEL Combinatie:</b>           | de werkorganisatie BEL-gemeente/BEL Combinatie  |
| <b>Hersteltijd:</b>              | de tijd in uren tussen de melding van een storing en/of gebrek en het opheffen van de storing en/of gebrek;   |
| <b>ICT-infrastructuur:</b>       | netwerkverbindingen, hardware en software en/of telecommunicatiefaciliteiten waarop de overeenkomst geen betrekking heeft maar welke bij uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of kunnen zijn;  |
| <b>Implementatie:</b>            | de programmatuurinstallatie, het realiseren van koppelingen en het zo nodig ter realisatie van het doel inrichten en/of wijzigen van processen van de gemeente/BEL Combinatie en/of initiële levering en het bekendmaken van kerngebruikers met de functionaliteit van de programmatuur dan wel ASP en/of apparatuur;   |
| <b>Initiële levering:</b>        | de noodzakelijke handelingen ten aanzien van de ICT-infrastructuur waarvan leverancier zich bedient in het kader van een overeenkomst om feitelijke toegang tot ASP mogelijk te maken, waaronder inbegrepen het gereedmaken van ASP en/of databanken op apparatuur van leverancier ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie;                                      |
| <b>Inkoopvoorwaarden:</b>        | onderhavige 'Algemene ICT Inkoopvoorwaarden van de gemeente Blaricum, Eemnes en Laren en de BEL Combinatie';  |
| <b>Kantooruren:</b>              | uren tussen 08:00 en 18:00 op werkdagen;  |
| <b>Koppeling:</b>                | programmatuur die de interoperabiliteit tussen programmatuur onderling en/of met apparatuur en/of met andere ICT-infrastructuur mogelijk maakt;   |
| <b>Leverancier:</b>              | de wederpartij van de gemeente/BEL Combinatie in de overeenkomst waarop deze algemene ICT inkoopvoorwaarden van toepassing zijn;  |
| <b>Maatwerkprogrammatuur:</b>    | programmatuur die ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie ontwikkeld wordt door leverancier, met inbegrip van koppelingen;   |
| <b>Onderhoud:</b>                | diensten bestaande uit het verrichten van onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur en/of andere ICT-infrastructuur ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie. Onderhoud kan correctief, preventief, adaptief of functioneel zijn;  |
| <b>Order:</b>                    | de schriftelijke opdracht van de gemeente/BEL Combinatie aan leverancier tot levering van apparatuur en/of programmatuur en/of diensten;  |
| <b>Overeenkomst:</b>             | de tussen leverancier en de gemeente/BEL Combinatie gesloten overeenkomst;  |
| <b>Preventief onderhoud:</b>     | de door leverancier en/of de gemeente/BEL Combinatie ter voorkoming van gebreken noodzakelijk geachte inspectie en wijzigingen aan programmatuur en/of apparatuur (met inbegrip van programmatuur geleverd door derden) en/of apparatuur en/of apparatuur en/of andere ICT-infrastructuur;  |
| <b>Programmatuur:</b>            | de door leverancier op basis van de overeenkomst aan de gemeente/BEL Combinatie te leveren computerprogramma's, met bijbehorende documentatie en materialen dan wel de computerprogramma's, met bijbehorende documentatie en materialen waar de door leverancier op basis van de overeenkomst aan de gemeente/BEL Combinatie te leveren dienst betrekking op heeft; |
| <b>Programmatuurinstallatie:</b> | het inladen van programmatuur en/of programmatuur in apparatuur en/of apparatuur;   |
| <b>Project:</b>                  | het geheel van activiteiten gericht op het bereiken van het doel;   |
| <b>Projectplan:</b>              | een document waarin de details van de uitvoering van het project, zoals een fasering en een tijdschema alsmede het doel van het project zijn vastgelegd;  |
| <b>Responstijd:</b>              | de tijd in uren tussen de melding van een storing of gebrek en de aanvang van diagnoseactiviteiten door leverancier;  |
| <b>Standaardprogrammatuur:</b>   | programmatuur die niet specifiek ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie ontwikkeld is;  |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Storing:</b>   | een onderbreking van de beschikbaarheid van programmatuur en/of doorlopende levering van diensten en/of apparatuur waarvan de oorzaak ligt in ICT-infrastructuur die in het kader van de overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de leverancier vallen en/of verminderde prestaties van ASP en/of ICT-infrastructuur die in beheer bij leverancier zijn; |
| <b>Werkdagen:</b> | kalenderdagen behoudens weekeinden en officiële Nederlandse feestdagen, met inbegrip van vijf mei;  |
| <b>Werknemer:</b> | natuurlijk persoon die door of namens leverancier ingezet wordt bij de uitvoering van deze overeenkomst.  |

### **Artikel 1.2      *Werkingsgebied van deze voorwaarden en totstandkoming van overeenkomsten***

1.2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, alsmede op de precontractuele fase die voorafgaat aan de totstandkoming van een overeenkomst. De precontractuele fase wordt geacht ingegaan te zijn vanaf het moment van het verzoek om een offerte door de gemeente/BEL Combinatie en te eindigen door de totstandkoming van de met dit verzoek samenhangende overeenkomst

1.2.2 De Overeenkomst komt eerst dan tot stand middels ondertekening door partijen van een op schrift gestelde overeenkomst, dan wel door een order in de vorm van een schriftelijke acceptatie van een offerte door de gemeente/BEL Combinatie, dan wel door een schriftelijke bevestiging van een order van de gemeente/BEL Combinatie door de leverancier.

1.2.3 De gemeente/BEL Combinatie kan een order herroepen zolang de schriftelijke bevestiging van de leverancier niet ontvangen is. De order wordt geacht te zijn ingetrokken indien deze niet binnen tien werkdagen schriftelijk wordt bevestigd door leverancier.

1.2.4 Alle andere algemene of bijzondere voorwaarden dan deze, in het bijzonder de leveringsvoorwaarden van leverancier, zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 1.3      *Prijzen en tarieven***

1.3.1 De prijzen en tarieven voor de apparatuur en/of programmatuur en/of diensten zijn opgenomen in de overeenkomst. Overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en bindend, tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Indien leverancier in de offerte een raming/inschatting van de kosten van diensten heeft opgenomen, wordt dit geacht de vaste totaalprijs te zijn, tenzij anders overeengekomen.

1.3.2 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW), eventuele bankkosten en andere

heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

1.3.3 Alle prijzen en tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

1.3.4 In het geval de overeenkomst het karakter van een duurovereenkomst heeft en een looptijd van meer dan één (1) jaar heeft, is leverancier gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening op de meest recente tijdsbasis met als basis 2000 is 100. Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum door leverancier schriftelijk aan de gemeente/BEL Combinatie te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indien een dergelijke tariefswijziging een stijging van meer dan 5% inhoudt, heeft de gemeente/BEL Combinatie het recht om de overeenkomst per ingangsdatum van de tariefstijging te beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

### **Artikel 1.4      *Facturering en betaling***

1.4.1 Leverancier zal op de facturen in ieder geval vermelden de factuurdatum, de specificatie, het verschuldigde bedrag in euro's (€), de omzetbelasting op basis van het geldende percentage, het bank- of girorekeningnummer waarop betaling dient plaats te vinden en eventuele andere door de gemeente/BEL Combinatie kenbaar gemaakte gegevens.

1.4.2 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, op voorwaarde dat de apparatuur en/of diensten en/of programmatuur zijn geaccepteerd, onverminderd de rechten van de gemeente/BEL Combinatie bedoeld in artikel 1.12.

1.4.3 De gemeente/BEL Combinatie is gerechtigd het factuurbedrag te verminderen met bedragen, die leverancier op enigerlei grond is verschuldigd aan de gemeente/BEL Combinatie.

1.4.4 Betaling door de gemeente/BEL Combinatie houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

1.4.5 Meer- en/of minderwerk zal door leverancier na voltooiing van de meer- en/of minderwerkzaamheden en acceptatie daarvan door de gemeente/BEL Combinatie apart worden gefactureerd. De aard en omvang van verricht meer- en/of minderwerk zal in de factuur uitdrukkelijk worden gespecificeerd onder verwijzing naar de order voor het meer- en/of minderwerk van de gemeente/BEL Combinatie. Verrekening van minderwerk geschiedt door inhouding op de overeengekomen som. Bij de betaling zal de gemeente/BEL Combinatie aangeven welk deel vanwege minderwerk wordt verrekend.

1.4.6 Meerwerk dat wordt gefactureerd zonder verwijzing naar een order zal niet voor betaling in aanmerking komen.

1.4.7 Indien de factuur het in rekening brengen van de uitvoering van diensten op basis van nacalculatie betreft dient de specificatie een kopie van een door de gemeente/BEL Combinatie aangewezen contactpersoon ondertekende urenspecificatie te bevatten.

1.4.8 De gemeente/BEL Combinatie kan de specificaties laten controleren door een accountantsdienst van de rijksoverheid of door een particuliere registeraccountant. Leverancier verleent hierbij alle gevraagde medewerking. Indien onregelmatigheden worden geconstateerd zal leverancier de kosten van de controle dragen.

1.4.9 Leverancier is gerechtigd de door de gemeente/BEL Combinatie verlangde controle van de specificaties op haar kosten te laten uitvoeren door een door leverancier aangewezen registeraccountant, mits deze controle wordt uitgevoerd binnen een maand nadat de gemeente/BEL Combinatie haar wens tot controle heeft kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 1.5 Inzet leverancier en gemeente/BEL Combinatie**

1.5.1 De gemeente/BEL Combinatie zal indien de aard van de werkzaamheden dit noodzakelijk maakt adequate werkruimte en gebruikersfaciliteiten op de ICT-infrastructuur van de gemeente/BEL Combinatie aan leverancier ter beschikking stellen.

1.5.2 De noodzakelijke inzet van partijen dient met voldoende kwaliteit en op tijd te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door contactpersonen, als voor de geplande inzet binnen de uit te voeren werkzaamheden. Leverancier zal voldoende gekwalificeerde werknemers inzetten.

1.5.3 Indien een partij signaleert dat de wederpartij zich niet voldoende inzet, zal deze de wederpartij hierover schriftelijk informeren.

1.5.4 Leverancier verplicht zich zijn werknemers op te dragen de op locaties van de gemeente/BEL Combinatie geldende huisregels na te leven.

1.5.5 Zowel leverancier als de gemeente/BEL Combinatie zullen zich maximaal inspannen de werkzaamheden onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste persoon te laten uitvoeren.

1.5.6 De gemeente/BEL Combinatie heeft het recht om gedurende de uitvoering van de werkzaamheden te verlangen dat bepaalde werknemers worden ingezet. De namen van deze werknemers dienen te worden vastgelegd in het projectplan dan wel de overeenkomst. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen om de betreffende werknemers tijdens de duur van het project beschikbaar te stellen.

1.5.7 Indien de gemeente/BEL Combinatie van mening is dat een werknemer niet goed functioneert dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is de gemeente/BEL Combinatie gerechtigd van de leverancier te verlangen dat de werknemer wordt vervangen, tenzij dit wegens gegronde redenen niet van leverancier kan worden gevergd. De kosten van het inwerken van vervangende werknemers komen voor rekening van leverancier.

1.5.8 Indien vervanging van werknemers op grond van de bepalingen van dit artikel tot wijziging van de overeengekomen termijnen leidt of indien het voorzienbaar wordt dat dit tot wijzigingen zal leiden, is leverancier verplicht tot overleg met de gemeente/BEL Combinatie.

#### **Artikel 1.6 Termijnen en planning**

1.6.1 Tenzij er sprake is van een project op basis van een vaste einddatum en een vooraf vastgelegde prijs zal het projectplan als bijlage bij de overeenkomst worden opgenomen.

1.6.2 Indien uit de aard van het project voortvloeit dat het projectplan pas na aanvang van het project kan worden opgesteld zal dit als addendum bij de overeenkomst worden opgenomen. Leverancier en de gemeente/BEL Combinatie stellen in dergelijke gevallen het projectplan in onderling overleg op, tenzij er sprake is van een project op basis van een vaste einddatum en een vooraf vastgestelde prijs.

1.6.3 Om de afgesproken termijnen te realiseren zullen beide partijen moeten voldoen aan hun verplichtingen. De afgesproken termijnen zullen door leverancier, behoudens in geval van overmacht,

worden nagekomen met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen.

1.6.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, stelt leverancier de gemeente/BEL Combinatie hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en geeft daarbij de oorzaak van de vertraging aan en of de termijn al dan niet verlengd dient te worden.

1.6.5 Indien de vertraging te wijten is aan leverancier zal deze naar beste vermogen trachten om de vertraging ongedaan te maken. De extra kosten van leverancier die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen komen voor rekening van leverancier.

1.6.6 Indien de vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van de gemeente/BEL Combinatie, zal leverancier – op verzoek van de gemeente/BEL Combinatie en voor zover mogelijk – de vertraging ongedaan maken. De gemeente/BEL Combinatie zal de extra kosten van leverancier die zijn gemaakt om de vertraging te herstellen vergoeden aan Leverancier. Leverancier dient deze kosten apart te factureren.

1.6.7 Slechts in overleg kunnen partijen het projectplan aanpassen, welke wijziging schriftelijk wordt vastgelegd. Een wijziging van het projectplan kan slechts op redelijke gronden door partijen worden afgewezen.

### **Artikel 1.7      *Communicatie***

1.7.1 Partijen wijzen contactpersonen aan in hetzij de overeenkomst, hetzij in het projectplan.

1.7.2 Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden schriftelijk dan wel elektronisch (d.w.z. fax of e-mail) plaats, met dien verstande dat de partij, die er voor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

### **Artikel 1.8      *Intellectuele eigendomsrechten***

1.8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst geleverde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten bij de gemeente/BEL Combinatie dan wel worden aan haar overgedragen krachtens de overeenkomst voor zover deze overdrachtsvorm wettelijk is vereist en voor zover leverancier bevoegd is tot een dergelijke overdracht.

1.8.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die ontstaan dan wel gevestigd worden in de context van de uitvoering van de overeenkomst komen toe aan de gemeente/BEL Combinatie. Leverancier zal alle benodigde medewerking verlenen die vereist is voor de overdracht aan dergelijke rechten aan de gemeente/BEL Combinatie.

1.8.3 De gemeente/BEL Combinatie verleent aan leverancier een gebruikslicentie op alle rechten van intellectuele en industriële eigendom zoals bedoeld in de voorgaande artikelen, voor zover een dergelijke gebruikslicentie noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

1.8.4 Voor zover de intellectuele eigendomsrechten niet toebehoren aan de gemeente/BEL Combinatie, dan wel leverancier aantoonbaar niet bevoegd is deze over te dragen, verleent leverancier de gemeente/BEL Combinatie een onbeperkt en onherroepbaar gebruiksrecht op geleverde programmatuur en de daarbij behorende materialen zoals documentatie en rapporten.

### **Artikel 1.9      *Geheimhouding, beveiliging en overname personeel***

1.9.1 Het bestaan van de overeenkomst mag niet openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gemeente/BEL Combinatie.

1.9.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van over en weer verstrekte informatie waarvan zij weten dan wel redelijkerwijze kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.

1.9.3 Partijen zijn verplicht zich te onthouden van het actief werven van werknemers en/of werknemers van de wederpartij. Geen van de partijen zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan werknemers en/of werknemers van de gemeente/BEL Combinatie welke betrokken zijn bij het project in dienst

nemen, noch met deze werknemers en/of werknemers over indiensttreding onderhandelen dan na schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **Artikel 1.10 Persoonsgegevens**

1.10.1 Leverancier garandeert in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van de uitvoering van de Diensten indien de uitvoering van de Diensten het verwerken van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de WBP omvat.

1.10.2. De leverancier is, onder verwijzing naar de bepalingen van de voor betreffende opdracht van toepassing zijnde Uniforme Administratieve Voorwaarden, gehouden te voldoen aan alle verplichtingen die hij heeft op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht. Daaronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend het tijdig aanvragen van tewerkstellingsvergunningen. De leverancier verstrekt de gemeente/BEL Combinatie als zijnde opdrachtgever voor aanvang van de dienst kopieën van de juiste en vereiste:

- a. documenten op grond van de Wet arbeid vreemdelingen, met inbegrip van de tewerkstellingsvergunningen;
  - b. identificatie in de zin van de Wet op de identificatieplicht en de Wet arbeid vreemdelingen.
- Zonder kopie van de hiervoor genoemde documenten te hebben verstrekt aan de gemeente/BEL Combinatie als zijnde opdrachtgever van de dienst is het tewerkstellen van vreemdelingen niet toegestaan.

1.10.3. De leverancier dient er voor te zorgen dat derden op de bepalingen van de Wet arbeid vreemdelingen en de

Wet op de identificatieplicht gewezen worden en dat zij die bepalingen naleven.

1.10.4. De leverancier vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie voor alle boetes die de gemeente/BEL Combinatie op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door leverancier. De leverancier vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie voorts voor alle boetes die de gemeente/BEL Combinatie op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen die ingeschakeld zijn door derden. De leverancier ontvangt van de gemeente/BEL Combinatie de boeteaanzegging (het voornemen een boete op te leggen) en het definitieve boetebesluit zo spoedig mogelijk na ontvangst ervan door de gemeente/BEL Combinatie en in ieder geval tijdig voor het maken

van bezwaar. De leverancier draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boetes aan de gemeente/BEL Combinatie. Tijdig betekent het hebben voldaan van de boete binnen vijf weken na de dagtekening van het boetebesluit op het door de gemeente/BEL Combinatie aangewezen

bankrekeningnummer, bij gebreke waarvan de leverancier een boete verbeurt van €

500,- per dag dat de boete niet binnen voornoemde termijn wordt voldaan. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van de boete zullen voorts voor rekening zijn van de leverancier en zullen op eerste verzoek aan de gemeente/BEL Combinatie worden vergoed.

1.10.5. Wenst de leverancier zelf of namens derden namens de gemeente/BEL Combinatie c.q. Gedeputeerde Staten verweer te voeren (zienswijze, bezwaar, beroep, voorlopige voorziening) tegen een boeteaanzegging of het uiteindelijke boetebesluit, dan zal hij dat eerst na goedkeuring door de gemeente/BEL Combinatie c.q. Gedeputeerde Staten van de gemeente/BEL Combinatie namens de gemeente/BEL Combinatie c.q. Gedeputeerde Staten van de gemeente/BEL Combinatie maar voor eigen rekening en risico kunnen doen. Gebruik dient te worden gemaakt van een advocaat/een gemachtigde. De kosten van de procedures in geval deze door de gemeente/BEL Combinatie zelf worden gevoerd, komen eveneens voor rekening en risico van de leverancier en worden op eerste verzoek (onderbouwd met facturen) aan de gemeente/BEL Combinatie voldaan.

Het verlopen van termijnen dan wel het anderszins niet tijdig opkomen tegen boeteaanzeggingen, boetebesluiten, etcetera, komt geheel voor rekening en risico van de leverancier. Het niet opkomen tegen een boetebesluit door de gemeente/BEL Combinatie c.q. Gedeputeerde Staten van de gemeente/BEL Combinatie kan haar niet worden tegengeworpen. Ingeval een boete geheel of gedeeltelijk wordt teruggedraaid en het daaraan ten grondslag liggende besluit formele rechtskracht heeft verkregen, zal de door de leverancier te veel op basis van het derde lid van dit artikel betaalde boete aan de gemeente/BEL Combinatie, door de gemeente/BEL Combinatie aan hem worden voldaan.

1.10.6. De leverancier neemt tijdens de duur van de opdracht op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie als zijnde opdrachtgever steekproeven ten aanzien van het aanwezig zijn van de in het eerste lid van dit artikel onder sub a en b genoemde documenten, waaronder mede te verstaan voornoemde documenten bij derden.

### **Artikel 1.11 Aflevering van apparatuur en/of programmatuur**

- 1.11.1 Leverancier zal de apparatuur en/of programmatuur inclusief bijbehorende materialen en documentatie afleveren.
- 1.11.2 De plaats van aflevering wordt tijdig door partijen afgestemd. In ieder geval zal Leverancier bij de gemeente/BEL Combinatie tijdig informeren naar de plaats van aflevering.
- 1.11.3 De kosten van aflevering en verpakking komen voor rekening van leverancier.
- 1.11.4 Na de aflevering zal leverancier de gemeente/BEL Combinatie een bewijs van aflevering laten ondertekenen.

### **Artikel 1.12 Installatie en Implementatie**

- 1.12.1 Leverancier zal conform het projectplan na de aflevering van de apparatuur en/of programmatuur de apparatuurinstallatie en/of programmatuurinstallatie voltooien.
- 1.12.2 Als onderdeel van de apparatuurinstallatie en/of programmatuurinstallatie en de implementatie zal leverancier een test uitvoeren, welke ertoe strekt leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur en/of programmatuur goed werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 1.12.3 Zodra naar de mening van leverancier de installatie is voltooid, zal de gemeente/BEL Combinatie door leverancier daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 1.12.4 De implementatie houdt mede in een instructie om de gemeente/BEL Combinatie en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de implementatie zijn betrokken.
- 1.12.5 Zodra naar mening van leverancier de implementatie is voltooid, zal leverancier de gemeente/BEL Combinatie schriftelijk mededelen dat bedrijfsklaar is opgeleverd. De gemeente/BEL Combinatie zal de ontvangst van deze mededeling onverwijld schriftelijk aan leverancier bevestigen. De datum van de bevestiging door de gemeente/BEL Combinatie geldt als de datum van bedrijfsklare oplevering. De kennisgeving van leverancier dat bedrijfsklaar is opgeleverd laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.

### **Artikel 1.13 Acceptatie**

- 1.13.1 De acceptatietest kan betrekking hebben op de apparatuur, de programmatuur, de diensten en/of de documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
- 1.13.2 De inhoud van de acceptatietest wordt in onderling overleg door leverancier en de gemeente/BEL Combinatie opgesteld gedurende het project.
- 1.13.3 De acceptatietest vindt binnen zestig (60) werkdagen plaats na de bedrijfsklare oplevering door leverancier. Voor zover betalingen afhankelijk zijn gesteld van een succesvolle afronding van de acceptatietest zal deze afhankelijkheid vervallen indien de gemeente/BEL Combinatie de acceptatietest niet minstens eenmaal heeft uitgevoerd binnen de genoemde termijn van zestig (60) werkdagen.
- 1.13.4 De gemeente/BEL Combinatie heeft het recht om het onderwerp van acceptatie ook voor de aanvaarding te gebruiken onverminderd de rechten van de gemeente/BEL Combinatie uit garantie. Ingebruikname betekent niet dat onderwerp van acceptatie geaccepteerd is.
- 1.13.5 Tijdens de acceptatietest zal leverancier de gemeente/BEL Combinatie op diens verzoek tegen redelijke en gebruikelijke tarieven assisteren voor zover de verplichting tot assistentie niet al voortvloeit uit de overeenkomst.
- 1.13.6 Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van leverancier tot kosteloos herstel van zodanige gebreken als in het hierna volgende artikel bedoeld.
- 1.13.7 Binnen twintig (20) werkdagen na de dagtekening van het verslag van de acceptatietest zal leverancier de in het verslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen. Indien de gemeente/BEL Combinatie niet binnen vijf (5) werkdagen na afronding van de acceptatietest een verslag heeft toegezonden aan leverancier zal de termijn van dit artikel pas ingaan bij ontvangst van het verslag.
- 1.13.8 Indien leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de gebreken is de gemeente/BEL Combinatie, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van leverancier hetzij zelf, hetzij door derden (te doen)



verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de voor het herstel benodigde informatie onverwijld te verstrekken, zulks voor eigen rekening.

1.13.9 Na schriftelijk bericht van herstel van gebreken zal de gemeente/BEL Combinatie een nieuwe acceptatietest uitvoeren op dezelfde wijze als in dit artikel bepaald.

1.13.10 Indien het onderwerp van acceptatie ook na een tweede en een derde acceptatietest opnieuw niet door de gemeente/BEL Combinatie wordt geaccepteerd, is de gemeente/BEL Combinatie gerechtigd de overeenkomst – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk – buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door de gemeente/BEL Combinatie geleden en te lijden schade. Voor de gevolgen van de ontbinding is het bepaalde in de artikelen 1.14.8 t/m 1.14.13 overeenkomstig van toepassing.

1.13.11 Indien het onderwerp van acceptatie door de gemeente/BEL Combinatie wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door de gemeente/BEL Combinatie, gelden als de datum van acceptatie.

1.13.12 De gemeente/BEL Combinatie is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van acceptatie te accepteren.

Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart

zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 1.9.1 t/m 1.9.2.

Leverancier is gerechtigd de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen bij de gemeente/BEL Combinatie.

1.13.13 De gemeente/BEL Combinatie heeft het recht indien het project daar aanleiding toe geeft een aantal gedeeltelijke acceptatietesten plaats te doen vinden, afgesloten met een integrale acceptatietest.

#### **Artikel 1.14 Looptijd, opschorting en beëindiging**

1.14.1 De overeenkomst vangt aan op de datum dat beide partijen deze hebben ondertekend, dan wel op de datum van de schriftelijke acceptatie van een order tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

1.14.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst is vermeld.

1.14.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op onderhoud en/of doorlopende levering van diensten om zonder een expliciete einddatum of een einddatum die uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, dan geldt dat de overeenkomst een looptijd heeft van één (1) jaar. Na het verstrijken van deze periode zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor telkens dezelfde periode, tenzij de overeenkomst tegen het einde van de looptijd door één van de partijen schriftelijk en aangetekend wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

1.14.4 Indien in de overeenkomst geen bepaalde looptijd is overeengekomen en er geen bepaalde looptijd voortvloeit uit artikel 1.14.3, geldt dat deze is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst met zich meebrengt dat deze niet voor een onbepaalde tijdsduur kan zijn aangegaan.

1.14.5 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, zijn de gemeente/BEL Combinatie en leverancier gerechtigd deze op enig moment schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

1.14.6 Leverancier is nimmer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

1.14.7 Buiten hetgeen elders in deze inkoopvoorwaarden bepaald is, is de gemeente/BEL Combinatie gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst middels aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- leverancier in de nakoming van haar verplichtingen tekortschiet en daarin ook volhardt na ingebrekestelling,

waarbij aan leverancier een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;

- aan leverancier surséance van betaling is verleend; leverancier haar eigen surseance van betaling heeft aangevraagd; Leverancier haar eigen faillissement heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd of is uitgesproken; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van leverancier beslag wordt of is gelegd, dan wel leverancier niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te kunnen komen;

- door leverancier of één van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de gemeente/BEL Combinatie als organisatie of aan één van haar bestuursorganen, ondergeschikten of vertegenwoordigers.

1.14.8 Indien de gemeente/BEL Combinatie op het moment van ontbinding reeds prestaties ter

uitvoering van de te ontbinden overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de gemeente/BEL Combinatie anders verkiest.

1.14.9 Bij ontbinding worden vergoedingen voor prestaties die reeds door leverancier zijn verricht direct opeisbaar, onder aftrek van door de gemeente/BEL Combinatie reeds in mindering op de overeengekomen prijs betaalde bedragen en door leverancier tengevolge van de ontbinding bespaarde kosten.

1.14.10 In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering komen de gemeente/BEL Combinatie en leverancier overeen, dat in het geval van opzegging door één der partijen of in geval van ontbinding door de gemeente/BEL Combinatie als bedoeld in artikel

1.14.7 partijen per ommegaande in overleg treden omtrent de overdracht van het onderhoud en/of andere, nader af te stemmen zaken.

1.14.11 Indien de overeenkomst door de gemeente/BEL Combinatie wordt ontbonden op grond van het in artikel 1.14.7 bepaalde, heeft de gemeente/BEL Combinatie op eerste verzoek het recht om voor een periode van één jaar de standaardprogrammatuur te blijven gebruiken, een en ander tegen een nader te bepalen redelijke vergoeding en voor zover de gemeente/BEL Combinatie het gebruiksrecht niet reeds had verworven in het kader van de overeenkomst.

1.14.12 Bij ontbinding van de overeenkomst op grond van het in artikel 1.14.7 bepaalde, wordt op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie maatwerkprogrammatuur, daaronder mede begrepen hetgeen nog niet is voltooid en de volledige broncode, alsmede eventuele informatiedragers door leverancier in eigendom (inclusief de intellectuele eigendom) aan de gemeente/BEL Combinatie overgedragen één en ander voor zover nog niet geschied overeenkomstig artikel 1.8.1. De gemeente/BEL Combinatie zal leverancier de kosten met betrekking tot de maatwerkprogrammatuur, die leverancier tot dan toe heeft gemaakt, in redelijkheid vergoeden.

1.14.13 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom, toepasselijk recht, geschillenbeslechting en de forumkeuze.

### **Artikel 1.15 Aansprakelijkheid**

1.15.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door wederpartij geleden dan wel te lijden directe vermogensschade.

1.15.2 De maximaal ter zake van directe vermogensschade uit te keren schadevergoeding zal niet hoger zijn dan

drie (3) maal de waarde van alle uit de overeenkomst voortvloeiende of voort te vloeien facturen of in het geval van Overeenkomst met een looptijd van meer dan één (1) jaar, niet hoger zijn dan driemaal de factuurwaarde van de termijnen welke gedurende één (1) jaar verschuldigd zouden zijn.

1.15.3 Eventuele in een overeenkomst opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen, waaronder diens werknemers of

ingeschakelde derden;

- in geval van schending van intellectuele en/of industriële (eigendom)rechten.

1.15.4 De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de wederpartij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende

verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

1.15.5 Indien met leverancier een boete c.q. malus is overeengekomen zal de te betalen boete c.q. malus nimmer in de plaats treden van de eventueel te betalen schadevergoeding.

1.15.6 Leverancier vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie van alle aanspraken van derden wegens inbreuken op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op informatie en materialen die onbevoegd aan de gemeente/BEL Combinatie ter beschikking gesteld zijn en/of gelicentieerd zijn door leverancier in het kader van de overeenkomst.

1.15.7 De vrijwaring van het voorgaande artikel is niet van toepassing indien en voor zover de inbreuk het

gevolg is van een door de gemeente/BEL Combinatie voorgeschreven ontwerp.

1.15.8 Leverancier verzekert zich voor de risico's die kleven aan haar bedrijfsactiviteiten voor zover deze redelijkerwijze verzekeraar zijn. Zij zal zich tenminste ter zake van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid verzekeren.

1.15.9 In het geval leverancier jegens derden geen beroep kan doen op vrijwaringen zoals bedoeld in artikel 1.15.6 zal zij zich te dien zake verzekeren en de gemeente/BEL Combinatie vrijwaren tegen dergelijke aanspraken voor zover de dekking van haar verzekering toereikend is. Leverancier zal in overleg treden met de gemeente/BEL Combinatie over een adequate dekking te dien zake. Leverancier wordt in ieder geval geacht niet in staat te zijn zich op dergelijke vrijwaringen te beroepen bij levering van zogenaamde *open source software*.

1.15.10 Indien leverancier aan haar ter beschikking gestelde zaken niet, niet volledig of beschadigd teruggeeft aan de gemeente/BEL Combinatie, is leverancier tegenover de gemeente/BEL Combinatie een schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 1.16 Overmacht**

1.16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van leverancier. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door leverancier ingeschakelde derde, tenzij deze derde een monopoliepositie inneemt.

1.16.2 Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

1.16.3 De gemeente/BEL Combinatie heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de leverancier langer dan dertig (30) werkdagen duurt, de overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Voor de gevolgen van een dergelijke ontbinding zijn de artikelen 1.14.8 t/m 1.14.13 overeenkomstig van toepassing.

#### **Artikel 1.17 Overdracht rechten en plichten en inschakelen derden**

1.17.1 Leverancier kan slechts na schriftelijke toestemming van de gemeente/BEL Combinatie rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden overdragen. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

1.17.2 Indien leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derde- leveranciers, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van de gemeente/BEL Combinatie. Door de gemeente/BEL Combinatie gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van leverancier voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen.

#### **Artikel 1.18 Toepasselijk recht en geschillen**

1.18.1 Alle overeenkomsten tussen de gemeente/BEL Combinatie en leverancier en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door Nederlands recht.

1.18.2 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediationreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen dan wel in het geval van een spoedeisend geschil, het vragen van een uitspraak van een voorzieningenrechter. In het geval van het vragen van een uitspraak van een voorzieningenrechter is uitsluitend de voorzieningenrechter van de rechtbank Zwolle bevoegd.

#### **Artikel 1.19 Diversen**

1.19.1 Leverancier zet zich in voor een zo groot mogelijke toegankelijkheid voor (visueel) gehandicapten voor informatie en toepassingen in het geval deze op basis van internetstandaarden uit hoofde van de

overeenkomst geleverd worden. Dergelijke informatie en toepassingen voldoen hiervoor minimaal aan de meest recente standaarden van het World Wide Web Consortium, vertegenwoordigd in Nederland door het Centrum voor Wiskunde en Informatica in Amsterdam.

1.19.2 Indien één van de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van onderhavige inkoopvoorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van onderhavige inkoopvoorwaarden zoveel als toelaatbaar is in stand blijft.

## *2 Apparatuur (hardware)*

### **Artikel 2.1      *Verpakking en transport***

2.1.1 Apparatuur die door leverancier gereed wordt gemaakt voor transport zal zodanig worden verpakt en beveiligd, dat deze bij normaal transport en normale behandeling de bestemming in ongeschonden staat bereikt en veilig gelost kan worden.

2.1.2 Leverancier zal aan de instructies van de gemeente/BEL Combinatie op het gebied van verpakking en transport voldoen, het transportrisico dragen, zich daarvoor verzekeren en de benodigde documenten verzorgen.

2.1.3 Verpakking en transport dienen aan de relevante wet- en regelgeving te voldoen.

2.1.4 Het in ontvangst nemen van de apparatuur kan door de gemeente/BEL Combinatie worden geweigerd indien de verpakking en/of het transport niet voldoet aan het bepaalde in de vorige leden.

2.1.5 Leverancier zal de apparatuur van haar verpakking ontdoen en deze weer mee terugnemen.

2.1.6 De gemeente/BEL Combinatie behoudt zich het recht voor om verpakkingsmaterialen voor rekening en risico van leverancier aan deze te retourneren, tegen creditering van het daarvoor door leverancier aan de gemeente/BEL Combinatie in rekening gebrachte bedrag.

### **Artikel 2.2      *Eigendom***

2.2.1 Eigendom en risico voor apparatuur gaan over op de gemeente/BEL Combinatie op het moment van feitelijke aflevering, onverminderd enig recht op afkeuring dat de gemeente/BEL Combinatie op grond van deze inkoopvoorwaarden toekomt.

2.2.2 De eigendom gaat evenwel in het geval van vooruitbetaling of tussentijdse betaling over op de gemeente/BEL Combinatie op het moment van betaling, naar rato van de betaling. Deze bepaling laat onverlet dat het risico van teniet gaan of beschadiging voor rekening van leverancier komt tot op het moment van aflevering.

2.2.3 Ingeval de gemeente/BEL Combinatie apparatuur ter beschikking stelt aan leverancier ter bewerking of verwerking, dan wel ter vereniging of vermenging met zaken welke niet aan de gemeente/BEL Combinatie in eigendom toebehoren, dan blijft, respectievelijk wordt, de gemeente/BEL Combinatie eigenaar van de aldus ontstane zaken. Leverancier vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie voor aanspraken van derden jegens de gemeente/BEL Combinatie op de eigendom van deze zaken.

2.2.4 In situaties als bedoeld in het vorige artikel is leverancier gehouden de zaken gemerkt onder zich te houden en draagt leverancier het risico voor die zaken tot de feitelijke aflevering aan de gemeente/BEL Combinatie.

2.2.5 Ingeval de gemeente/BEL Combinatie apparatuur ter beschikking stelt aan leverancier om deze te installeren of om de reeds geïnstalleerde apparatuur te beproeven of in bedrijf te stellen, draagt leverancier hiervoor het risico vanaf de terbeschikkingstelling tot acceptatie van de Dienst door de gemeente/BEL Combinatie. Indien de dienst van leverancier gehele of gedeeltelijke apparatuurinstallatie omvat dan wel leverancier supervisie heeft bij de apparatuurinstallatie, dan draagt leverancier het risico voor de apparatuur ononderbroken tot de acceptatie.

### **Artikel 2.3      *Onderhoud***

2.3.1 Leverancier verplicht zich gedurende een periode van vijf (5) jaar na acceptatie op eerste verzoek met de gemeente/BEL Combinatie een adequate overeenkomst ten aanzien van het onderhoud van de apparatuur te zullen sluiten.

2.3.2 Indien tussen partijen geen overeenkomst met betrekking tot het onderhoud zal worden afgesloten, en leverancier tijdens de garantieperiode werkzaamheden aan de apparatuur heeft verricht, verplicht leverancier zich om aan het einde van de garantieperiode op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie een certificaat af te geven waaruit blijkt dat de apparatuur tijdens de garantieperiode is

onderhouden, tot welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden en welke werkzaamheden werden uitgevoerd.

#### **Artikel 2.4      Garantie**

2.4.1 Leverancier garandeert wat betreft de apparatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na acceptatie dat:

- de apparatuur geschikt is voor gebruik in samenhang met elkaar alsmede in samenhang met bij de gemeente/BEL Combinatie aanwezige ICT-infrastructuur;
- de apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de programmatuur en andere bij het project betrokken programmatuur overeenkomstig de functionele specificaties te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties.

2.4.2 Leverancier garandeert tijdens het eerste half jaar van de garantieperiode dat gebreken kosteloos worden opgelost. Daarbij wordt de volgende procedure gehanteerd:

- de gemeente/BEL Combinatie zal alle gebreken bij het gebruik van de apparatuur op werkdagen schriftelijk melden aan leverancier. De gemeente/BEL Combinatie zal, indien vereist, zoveel mogelijk detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van de Gebreken zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen,
- gemelde gebreken worden in onderling overleg ingedeeld in de navolgende prioriteitscategorieën, welke de urgentie van het opheffen van het Gebrek aangeven en waarvoor leverancier de bijbehorende responstijden garandeert. leverancier zal de gebreken zo snel mogelijk verhelpen en zal de geëigende bronnen aanspreken, afhankelijk van het belang en de urgentie van het gebrek (zie hersteltijden).

*Prioriteit Responstijd (max. werkdagen na melding)*

1. Een functie van de apparatuur kan niet meer worden gebruikt 0,5
2. Er treedt een vermindering van de prestatie op of er treedt hinderlijk ongemak in het gebruik op 1,0
3. Overige storingen, fouten en onvolkomenheden 3,0 Voornoemde responstijden gelden vanaf het moment van melding aan leverancier tijdens werkdagen.

2.4.3 Leverancier zal onverminderd het bepaalde in artikel 2.4.2 voorzien in tijdelijke toereikende oplossingen, indien de apparatuur langer dan één (1) werkdag buiten werking is dan wel voorzienbaar is of wordt dat apparatuur langer dan één werkdag buiten werking zal zijn. In verband met het in de vorige zin bepaalde zal leverancier binnen vier werkdagen na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van de hersteltijd. De herstelwerkzaamheden zullen binnen de hersteltijd worden voltooid.

2.4.4 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende gebrek te omzeilen. Tijdelijke oplossingen zullen door leverancier niet eerder worden aangebracht dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de gemeente/BEL Combinatie.

#### **Artikel 2.5      Documentatie**

2.5.1 Leverancier zal de gemeente/BEL Combinatie voorzien van ten minste één (1) volledige set van documentatie. De documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door leverancier geleverde apparatuur en de functies daarvan;
- dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de apparatuur gebruik kunnen maken.

2.5.2 Leverancier draagt er zorg voor dat uiterlijk op de dag van programmatuurinstallatie de documentatie gereed is en in het geval van de levering van apparatuur uiterlijk op de dag van de apparatuurinstallatie. Leverancier zal deze documentatie na acceptatie op de media en de wijze, nader bepaald in de overeenkomst, ter beschikking stellen aan de gemeente/BEL Combinatie.

2.5.3 Gedurende de duur van de overeenkomst en voor de tijd dat de apparatuur in onderhoud is bij leverancier zal leverancier ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

### *3 Programmatuur (software)*

#### **Artikel 3.1      *Standaardprogrammatuur***

3.1.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 1.8.1 gaan de intellectuele en industriële eigendomsrechten op standaardprogrammatuur niet over op de gemeente/BEL Combinatie.

#### **Artikel 3.2      *Maatwerkprogrammatuur***

3.2.1 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 1.8.1 de intellectuele eigendomsrechten op de maatwerkprogrammatuur bij de leverancier berusten, is deze verplicht bij commercieel hergebruik van deze maatwerkprogrammatuur een investeringsvergoeding aan de gemeente/BEL Combinatie te betalen. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal deze vergoeding 20% van het door de gemeente/BEL Combinatie voor de ontwikkeling van de desbetreffende maatwerkprogrammatuur betaalde bedrag zijn voor elke levering aan derden van de maatwerkprogrammatuur of delen daarvan, waarbij voor het meerdere van de totale oorspronkelijke investeringssom voor de desbetreffende maatwerkprogrammatuur partijen in overleg zullen treden. Leverancier dient voorafgaande schriftelijke melding te doen van dergelijke leveringen.

#### **Artikel 3.3      *Depot van broncode (escrow)***

3.3.1 Indien in afwijking van het bepaalde in de artikel 1.8 de intellectuele eigendomsrechten op programmatuur niet overgedragen worden aan de gemeente/BEL Combinatie, zal leverancier alle medewerking verlenen bij de totstandkoming van een escrow-overeenkomst.

3.3.2 De kosten van de totstandkoming van een dergelijke escrow-overeenkomst komen voor rekening van leverancier.

#### **Artikel 3.4      *Documentatie***

3.4.1 Leverancier zal de gemeente/BEL Combinatie voorzien van tenminste één (1) volledige set van documentatie. De documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door leverancier geleverde programmatuur en de functies daarvan;
- dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de programmatuur gebruik kunnen maken;
- dat preventief, correctief, adaptief en functioneel onderhoud zowel als actualisaties van de programmatuur efficiënt kunnen plaatsvinden;
- dat de datastructuur zodanig beschreven staat middels entiteiten, entiteitrelaties en attributen, dat de gemeente/BEL Combinatie

de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.

3.4.2 Leverancier draagt er zorg voor dat uiterlijk op de dag van programmatuurinstallatie dan wel bij ontstentenis van een overeengekomen programmatuurinstallatie op de dag van de bedrijfsklare oplevering de documentatie gereed is. Leverancier zal deze documentatie na acceptatie, op de media en de wijze, nader bepaald in de overeenkomst, ter beschikking stellen aan de gemeente/BEL Combinatie.

3.4.3 Gedurende de duur van de overeenkomst en/of voor de tijd dat de programmatuur in onderhoud is bij leverancier zal leverancier ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

#### **Artikel 3.5      *Onderhoud***

3.5.1 Leverancier verplicht zich gedurende een periode van vijf (5) jaar na acceptatie op eerste verzoek met de gemeente/BEL Combinatie een adequate onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de programmatuur te zullen sluiten.

3.5.2 Indien tussen partijen geen overeenkomst met betrekking tot onderhoud zal worden afgesloten, en leverancier tijdens de garantieperiode werkzaamheden aan de programmatuur heeft verricht, verplicht leverancier zich om aan het einde van de garantieperiode op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie een certificaat af te geven waaruit blijkt dat de programmatuur tijdens de garantieperiode is onderhouden, tot welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden en welke werkzaamheden werden uitgevoerd.

#### **Artikel 3.6      *Overdraagbaarheid***

3.6.1 Overdracht van gebruiksrechten van leverancier op programmatuur is niet anders mogelijk dan onder algemene titel.

### **Artikel 3.7 Garantie**

3.7.1 Leverancier garandeert voor wat betreft de programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na datum van acceptatie of, indien geen acceptatietest is gehouden, gedurende een periode van zes (6) maanden na bedrijfsklare oplevering, dat deze:

- a. geschikt is voor het doel;
- b. geschikt is voor gebruik, zowel in samenhang met elkaar als in samenhang met de bij de gemeente/BEL Combinatie aanwezige ICT-infrastructuur;
- c. een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in onderlinge samenhang en in samenhang met de krachtens de overeenkomst te leveren apparatuur en andere bij de levering betrokken programmatuur en/of apparatuur overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
- d. dusdanig geschreven en ingericht zijn om in samenhang met de krachtens de overeenkomst te leveren apparatuur en andere bij het project betrokken apparatuur en/of programmatuur overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
- e. de overeengekomen eigenschappen bevatten, conform de (functionele) specificaties, zoals opgenomen in de overeenkomst of andere door de gemeente/BEL Combinatie schriftelijk goedgekeurde documenten;
- f. voldoen aan de gangbare technische normen;
- g. geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor programmatuur vreemde elementen bevatten (met inbegrip van computervirussen, logische bommen, backdoors en spyware) behoudens die welke in de documentatie zijn vermeld en niet strijdig met het doel zijn;
- h. vakbekwaam en deskundig geleverd zullen worden en wederpartij ook na afloop van de levering haar vakbekwaamheid en deskundigheid in stand zal houden.

3.7.2 In het geval geen acceptatietest wordt gehouden zullen de in het voorgaande lid onder c t/m e genoemde garanties slechts voor een periode van zes (6) maanden na bedrijfsklare oplevering gelden.

3.7.3 Voor wat betreft deze garantie bepaling wordt eventuele in het kader van de overeenkomst door leverancier te leveren en/of geleverde apparatuur tot de bij de gemeente/BEL Combinatie aanwezige ICT-infrastructuur gerekend.

3.7.4 In aanvulling op het voorgaande zijn de garantie bepalingen met betrekking op Apparatuur van de artikelen

2.4.2 t/m 2.4.4 *mutatis mutandis* van overeenkomstige toepassing.

## **4 Diensten**

### **Artikel 4.1 Acceptatie**

4.1.1 Indien en voor zover er sprake is van doorlopende levering van diensten zullen de bepalingen van de artikelen

1.13.1 t/m 1.13.13 niet van toepassing zijn. In dergelijke gevallen zullen de gemeente/BEL Combinatie en leverancier een Service Level Agreement overeenkomen waarin door middel van periodieke evaluaties van de dienstverlening een vergelijkbaar kwaliteitsniveau van de diensten gewaarborgd zal worden.

### **Artikel 4.2 Onderhoud**

4.2.1 Een overeenkomst met betrekking tot onderhoud kan slechts als adequaat beschouwd worden indien zij zowel correctief, preventief, functioneel als adaptief onderhoud en actualisaties beslaat, tenzij de gemeente/BEL Combinatie anders verkiest, en de levering van het onderhoud met tenminste dezelfde waarborgen en garanties omkleed is als de levering van de programmatuur en/of apparatuur conform onderhavige inkoopvoorwaarden.

4.2.2 Onderhoudsverplichtingen van leverancier kunnen nimmer komen te vervallen als gevolg van het gebruik van een andere versie van de programmatuur dan de laatste door leverancier in het verkeer gebrachte versie. Onder versie worden in dit verband mede begrepen updates, releases en patches, etc.

4.2.3 Op actualisaties, foutcorrecties en/of anderszins nieuwe versies van de programmatuur welke in het kader van onderhoud geleverd zullen worden zijn de garantie bepalingen van artikelen 3.7.1 t/m 3.7.4 van overeenkomstige toepassing. Op het onderhoud aan apparatuur in de vorm van nieuwe onderdelen zijn de garantie bepalingen van artikelen 2.4.1 t/m 2.4.4 van overeenkomstige toepassing. Leverancier garandeert tevens dat alle werkzaamheden in het kader van onderhoud door ter zake deskundige en vakbekwame werknemers zullen worden uitgevoerd.

### **Artikel 4.3 Advisering**

4.3.1 Leverancier is bij advisering gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij uitvoering van de overeenkomst verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.

4.3.2 Indien uit de uitvoering van de overeenkomst een vervolgoopdracht voortvloeit, kan Leverancier aan de overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van die vervolgoopdracht.

### **Artikel 4.4 Detachering**

4.4.1 De gemeente/BEL Combinatie zal zorgdragen voor een adequate en veilige werkplek voor de werknemer conform de van toepassing zijnde Arbo-regelgeving.

4.4.2 De gemeente/BEL Combinatie zal de werknemer altijd tijdig van alle informatie voorzien die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden door de werknemer.

4.4.3 Leverancier is zich bewust van het belang van de gemeente/BEL Combinatie bij het naleven van diens procedures en/of reglementen en/of huisregels gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en draagt er zorg voor dat werknemer deze naleeft. De werknemer is zich hier eveneens van bewust en zal tijdig voldoende exemplaren van deze procedures en/of reglementen en/of huisregels van de gemeente/BEL Combinatie ontvangen, voor zover mogelijk voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.

4.4.4 In het geval de werknemer zich niet houdt aan de procedures en/of reglementen en/of huisregels zoals voorgeschreven door de gemeente/BEL Combinatie, zal de gemeente/BEL Combinatie dit aan de werknemer communiceren via de in de overeenkomst vermelde contactpersonen. Leverancier zal zorg dragen voor het zich aan de procedures en/of reglementen en/of huisregels houden van werknemer. Mocht werknemer, ondanks het voorafgaande, in overtreding blijven, dan zal de leverancier, zonder voorafgaande mededeling, een boete van € 250,- verschuldigd zijn aan de gemeente/BEL Combinatie voor elke dag dat de werknemer in overtreding is.

4.4.5 De leverancier of de werknemer komt bij de uitvoering van de werkzaamheden geen enkele vertegenwoordigingsbevoegdheid namens de gemeente/BEL Combinatie toe en hij kan derhalve de gemeente/BEL Combinatie niet in rechte tot verplichtingen in welke vorm dan ook verbinden, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst, waarbij alsdan de grenzen van de bevoegdheden expliciet worden aangegeven.

4.4.6 Leverancier is aansprakelijk voor verplichtingen die in het leven geroepen zijn jegens de gemeente/BEL Combinatie door het wekken van een schijn van bevoegde vertegenwoordiging door werknemer.

4.4.7 De bepalingen van artikelen 1.5.7 en 1.5.8 zijn van overeenkomstige toepassing.

4.4.8 In het geval dat het noodzakelijk wordt voor werknemer om aanvullende kwalificaties en/of training op te doen om in staat te zijn de werkzaamheden op een juiste wijze uit te voeren zal de gemeente/BEL Combinatie dit aanstonds aan leverancier melden. Leverancier zal de kosten van het verkrijgen van de aanvullende kwalificaties en/of training dragen.

4.4.9 Leverancier kan de werknemer niet vervangen door een andere werknemer gedurende de duur van de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van de gemeente/BEL Combinatie.

4.4.10 Als (het voorzienbaar is dat) de werknemer door ziekte of om andere redenen voor een periode langer dan vijf (5) werkdagen niet in staat zal zijn de Werkzaamheden te verrichten zal de leverancier een vervanger inzetten met tenminste gelijkwaardige kwalificaties.

4.4.11 In aanvulling op het voorafgaande artikel zal leverancier eveneens een andere werknemer in te zetten als:

- de werknemer de afgesproken werkzaamheden voor een periode van meer dan vijf (5) werkdagen;
- de werknemer, ondanks waarschuwingen, bij voortduring procedures en/of reglementen overtreedt;
- de werknemer niet naar behoren functioneert of niet functioneert zoals redelijkerwijze van hem of haar verwacht

kan worden, dan wel onvoldoende gekwalificeerd is.

4.4.12 In het geval de werknemer wordt vervangen door een andere werknemer van leverancier zullen de kosten voor de vervanging, inclusief eventuele trainingskosten en inwerkuren, gedragen worden door leverancier.

4.4.13 In geval van ziekte dient de werknemer dit mede te delen aan leverancier. Leverancier zal dit onverwijld aan de in de overeenkomst vermelde contactpersoon van de gemeente/BEL Combinatie



mededelen.

4.4.14 De dagen waarop de werknemer verlof op kan nemen zullen in overleg tussen werknemer en de gemeente/BEL Combinatie bepaald worden.

4.4.15 Leverancier garandeert de gemeente/BEL Combinatie dat deze conform de regels van de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs opereert en vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie van enige vordering op basis van overtreding van deze wet door de leverancier.

4.4.16 Voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden van werkgever dient de gemeente/BEL Combinatie leverancier een overzicht van de risico's en een analyse van de gevaren van de uitvoering van de werkzaamheden en de maatregelen om deze in te perken zoals bedoeld in artikel 5.6 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Leverancier dient deze beschrijving aan de werknemer te overhandigen.

#### **Artikel 4.5 Beheer**

4.5.1 Voor zover geen concrete kwaliteitsnormen worden overeengekomen met betrekking tot beheer mag de gemeente/BEL Combinatie rekenen op de respons- en hersteltijden die zij redelijkerwijze mag verwachten gegeven de aard en het karakter van de bedrijfsprocessen die ondersteund worden door de ICT-infrastructuur waar het beheer betrekking op heeft.

4.5.2 Leverancier zal geplande werkzaamheden in het kader van beheer altijd schriftelijk en tijdig vooraf aankondigen.

4.5.3 Leverancier zal alle werkzaamheden in het kader van beheer op een dusdanige wijze uitvoeren en documenteren, voor zover zij deze niet als documentatie dient te leveren, dat het beheer probleemloos door een andere partij overgenomen kan worden en in het geval van een dergelijke overname zal deze documentatie kosteloos en op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie aan de gemeente/BEL Combinatie ter beschikking gesteld worden. De gemeente/BEL Combinatie is gerechtigd deze documentatie in het kader van doortzetting van het beheer aan derden ter beschikking te stellen.

4.5.4 In buitengewone situaties, met inbegrip van overmacht aan de zijde van leverancier, zal de gemeente/BEL Combinatie gerechtigd zijn het beheer zelf ter hand te nemen c.q. bij een derde te beleggen, zonder verlies van rechten uit garantie of anderszins. Leverancier is nadien ontheven van haar verplichtingen uit garantie voor zover zij kan aantonen dat het beroep op garantie betrekking heeft op een Gebrek waarvan het ontstaan kan worden geweten aan het door de gemeente/BEL Combinatie zelf ter hand nemen, dan wel bij derde beleggen van het beheer geweten kan worden.

4.5.5 Alle goederen waar het beheer betrekking op heeft blijven, tenzij anders overeengekomen, goederenrechtelijk en, indien en voor zover van toepassing, ook intellectueelrechtelijk eigendom van de gemeente/BEL Combinatie.

#### **Artikel 4.6 ASP**

4.6.1 De initiële levering van ASP dient met ten minste dezelfde waarborgen omkleed te zijn als het geval zou zijn bij levering van apparatuur en/of programmatuur

4.6.2 De doorlopende levering van ASP-diensten dient met tenminste gelijkwaardige waarborgen omkleed te zijn als het geval zou zijn indien er sprake zou zijn van onderhoud en/of beheer van apparatuur en/of programmatuur en/of ICT-infrastructuur. Dergelijke waarborgen zullen opgenomen worden in een Service Level Agreement tussen de gemeente/BEL Combinatie en leverancier.

4.6.3 Leverancier stelt de gemeente/BEL Combinatie in staat om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Archiefwet 1995 en/of soortgelijke wet- en regelgeving met betrekking tot bewaarverplichtingen van de gemeente/BEL Combinatie te voldoen voor wat betreft de gegevens die bewerkt en toegankelijk gemaakt worden middels ASP.

4.6.4 De gemeente/BEL Combinatie is gerechtigd om een onafhankelijke derde de bij de ASP betrokken ICT-infrastructuur aan een onderzoek naar het beveiligingsniveau te onderwerpen. De kosten voor een dergelijk onderzoek komen voor rekening van leverancier indien uit het onderzoek blijkt dat Leverancier onvoldoende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om aan haar verplichtingen van de artikelen 1.9.2 en 1.10.1 te kunnen voldoen.

4.6.5 Bij beëindiging van de overeenkomst inzake ASP zal de leverancier alle gegevens van de gemeente/BEL Combinatie die op de ICT-infrastructuur van leverancier aanwezig zijn beschikbaar stellen in gegevensformaten die algemeen gangbaar zijn dan wel dusdanig gedocumenteerd zijn dat de gemeente/BEL Combinatie in staat zal zijn zich toegang te verschaffen tot de gegevens die opgeslagen zijn in deze gegevensformaten.

4.6.6 Na overdracht van de hierboven genoemde gegevensbestanden zal leverancier alle gegevens die nog in haar ICT-infrastructuur aanwezig zijn en waarvan de aanwezigheid voortvloeide uit de uitvoering van de overeenkomst vernietigen. Leverancier zal tot drie (3) jaar na overdracht van genoemde

gegevensbestanden op eerste verzoek van de gemeente/BEL Combinatie documentatie overhandigen waarin beschreven staat hoe vernietiging heeft plaatsgevonden. De gemeente/BEL Combinatie is gerechtigd om een onafhankelijke derde te laten onderzoeken of een dergelijke vernietiging op adequate wijze heeft plaatsgevonden waarbij de kosten van een dergelijk onderzoek voor rekening van leverancier komen in het geval de derde constateert dat de vernietiging niet of niet adequaat heeft plaatsgevonden.

4.6.7 Leverancier waarborgt de aanwezigheid van toereikende gebruikslicenties ten behoeve van de gemeente/BEL Combinatie voor de door haar te leveren toegang tot ASP en vrijwaart de gemeente/BEL Combinatie van enige aanspraak van derden te dier zake.

4.6.8 Leverancier garandeert haar deskundigheid inzake de ASP.

4.6.9 De garantiebepalingen van de artikelen 3.7.1 t/m 3.7.4 zijn van overeenkomstige toepassing.

4.6.10 De bepalingen aangaande documentatie van programmatuur van de artikelen 3.4.1 t/m 3.4.3 zijn van overeenkomstige toepassing op de functionaliteit en/of gegevens die middels ASP aan de gemeente/BEL Combinatie ter beschikking worden gesteld.





















