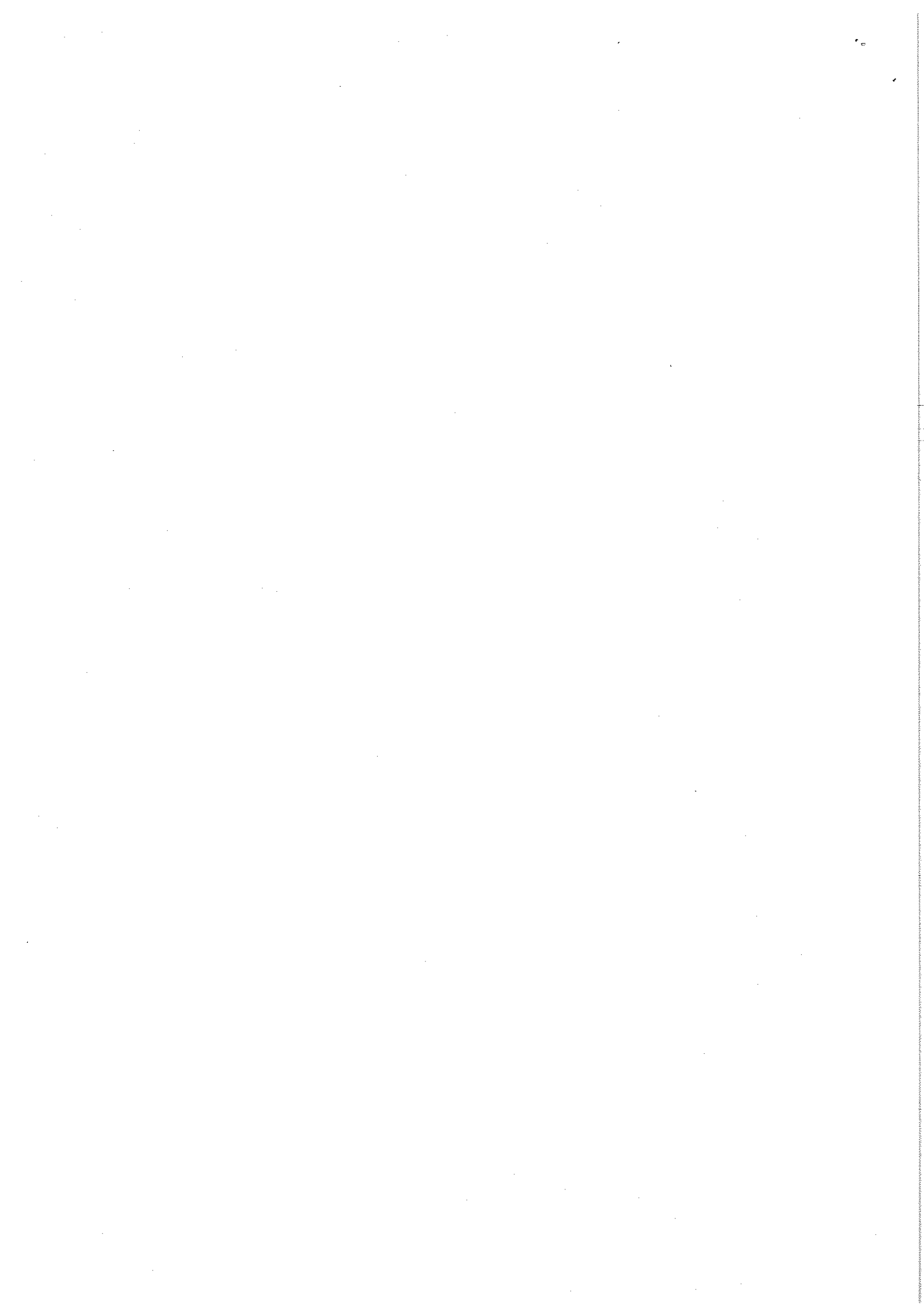




**Toetsingskader
voor peuterspeelzaalwerk
voor de ambitieniveaus 0 en 1
stadsdelen Amsterdam**

Werkwijze van het toezicht op peuterspeelzaalwerk



Inleiding

Het toetsingskader voor peuterspeelzaalwerk is bedoeld als toetsinstrument om peuterspeelzalen te inspecteren volgens de Verordening peuterspeelzaalwerk die in gezamenlijk overleg door de stadsdelen in Amsterdam in 2007 is vastgesteld. Deze verordening is een uitwerking van de Modelverordening kwaliteitsregels peuterspeelwerk die de VNG in augustus 2004 heeft uitgebracht. Het toetsingskader bevat de domeinindeling, de voorwaarden en de beslisregels. Het kader betreft een inhoudelijke uitwerking van de kwaliteitsaspecten, ingedeeld naar domeinen en voorwaarden. Vastgelegd is naar welke kwaliteitsaspecten de toezichthouder kijkt en hoe hij tot een oordeel komt. Aan de hand van dit toetsingskader komt de toezichthouder tot een oordeel over de mate waarin aan de basiskwaliteitseisen van peuterspeelzaalwerk wordt voldaan.

De kwaliteitsaspecten die de toezichthouder beoordeelt voor het peuterspeelzaalwerk zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. ouders;
2. personeel;
3. veiligheid en gezondheid;
4. accommodatie en inrichting;
5. groepsgrootte, ambitieniveau en leidster-kind-ratio;
6. pedagogisch beleid;

Elk domein kent verschillende voorwaarden; criteria waarop wordt getoetst of wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften van de Verordening peuterspeelzaalwerk en de bijbehorende Beleidsregels kwaliteit. Conform de Verordening peuterspeelzaalwerk doet elke speelzaal binnen Amsterdam een keuze voor ambitieniveau 0, 1 of 2. In de toetsingskaders wordt binnen de domeinen onderscheid gemaakt in de voorwaarden welke horen bij het gekozen ambitieniveau. Dit toetsingskader heeft betrekking op de voorwaarden die gelden voor de peuterspeelzalen die gekozen hebben voor het ambitieniveau 0 of 1.

Bij elk kwaliteitsaspect is een beslisregel opgenomen waaruit duidelijk wordt aan welke voorwaarden moet worden voldaan om tot een positief oordeel te komen. Het oordeel van de toezichthouder op een kwaliteitsaspect komt via deze beslisregel tot stand. De kwalificaties voor kwaliteitsaspecten luiden: voldoende, onvoldoende en slecht.

Het toetsingskader peuterspeelzaalwerk is opgesteld door de Werkgroep peuterspeelzaalverordening Amsterdam in opdracht van Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling en is gebaseerd op het toetsingskader dagopvang dat in het kader van de Wet Kinderopvang in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en door de GGD Nederland is opgesteld en voor het peuterspeelzaalwerk is aangepast door het Landelijk Centrum Hygiene en Veiligheid.

1. Ouders

1) Overeenkomst tussen houder en ouder	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 12) Beleidsregels kwaliteit (artikel 12)	
Voorwaarden	1 De opvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen houder en ouder. In de schriftelijke overeenkomst zijn de wederzijdse rechten en plichten opgenomen. <input type="checkbox"/>
	2 De ouder wordt geïnformeerd over de plaatsingsprocedure, de leveringsvoorwaarden, de huisregels en de voorwaarden bij beëindiging van de plaatsing. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De opvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst waarin de wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen. (Er wordt aan alle voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De opvang geschiedt onvoldoende op basis van een schriftelijke overeenkomst waarin de wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen. (Aan één voorwaarde wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De opvang geschiedt niet op basis van een schriftelijke overeenkomst waarin de wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen. (Aan geen van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

2) Informatie voor ouders	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 13) Beleidsregels kwaliteit (artikel 13)	
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie voor ouders</i>
	1 De houder informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over het te voeren beleid. ¹ <input type="checkbox"/>
	2 De houder informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de plaatsingsprocedure en de leveringsvoorwaarden. <input type="checkbox"/>
	3 De houder informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over het ambitieniveau. <input type="checkbox"/>
	4 De houder informeert de ouders voorafgaand aan het aangaan van de plaatsingsovereenkomst over de wijze en frequentie van informatie-uitwisseling na plaatsing van een kind ² bij de peuterspeelzaal. <input type="checkbox"/>
	5 De houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, alsmede het pedagogisch beleid waarin vanuit de visie op de ontwikkeling van kinderen de visie op de omgang met kinderen is beschreven. <input type="checkbox"/>
6 De houder informeert de ouders over de wijze waarop klachten worden behandeld. <input type="checkbox"/>	

¹ Het gaat hier om: het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, alsmede het pedagogisch beleid waarin vanuit de visie op de ontwikkeling van kinderen de visie op de omgang met kinderen is beschreven.

² Voor ambitieniveau geldt dat er minimaal eenmaal per jaar een observatie van het kind en een kindbespreking met de ouder wordt gehouden.

Oordeel:	
Voldoende	De houder informeert ouders voldoende. (Er wordt aan alle zes voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De houder informeert ouders onvoldoende. (Aan drie t/m vijf voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De houder informeert ouders slecht. (Aan twee of minder voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

3) Medezeggenschap en maatschappelijke verantwoording	
Beleidsregels kwaliteit (artikel 3 en artikel 7)	
Voorwaarden	<p><i>Medezeggenschap</i></p> <p>1. De houder (ambitieniveau 1) doet aantoonbaar moeite om een oudercommissie tot stand te brengen. Indien na aantoonbare inspanning geen oudercommissie tot stand komt, wordt in een jaarlijkse bijeenkomst ouders gelegenheid geboden advies te geven op het pedagogisch beleid in de praktijk. <input type="checkbox"/></p> <p><i>Maatschappelijke verantwoording</i></p> <p>2. De houder (ambitieniveau 1) onderhoudt contact met relevante instanties in de buurt. <input type="checkbox"/></p> <p><i>Organisatorische verantwoording</i></p> <p>3. De houder (ambitieniveau 0 en 1) heeft protocollen met betrekking tot de werkwijze rond zorgkinderen, privacy en observatie van de kinderen. <input type="checkbox"/></p> <p><i>Externe zorg</i></p> <p>4. De houder (ambitieniveau 1) heeft de peuters die zorg van 'buiten' nodig hebben (volgens de pedagogisch werkers en de ouders) doorverwezen. <input type="checkbox"/></p>
Oordeel:	
Voldoende	De houder draagt zorg voor medezeggenschap en maatschappelijke verantwoording. (Er wordt aan alle voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De houder draagt onvoldoende zorg voor medezeggenschap en maatschappelijke verantwoording. (Aan twee of drie voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De houder draagt geen zorg voor medezeggenschap en maatschappelijke verantwoording. (Aan één of aan geen van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

2. Personeel

4) Regels voor de verklaring omtrent het gedrag	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 14) Beleidsregels kwaliteit (artikel 14)	
Voorwaarden	1 Personen die als beroepskracht of begeleider werkzaam zijn bij het peuterspeelzaalwerk zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ³ <input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden uitgevoerd. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden onvoldoende uitgevoerd. (Aan één van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De regels voor de verklaring omtrent het gedrag worden niet uitgevoerd. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

5) Passende beroepskwalificatie	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 1, lid e)	
Oordeel:	
Voldoende	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is opgenomen. ⁴ <input type="checkbox"/>
Slecht	Niet alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is opgenomen. <input type="checkbox"/>

³ Bij kortdurende of incidentele inzet geldt deze verplichting niet.

⁴ Beroepskrachten in opleiding vallen onder de begripsomschrijving "begeleider".

3. Veiligheid en gezondheid

6) Risico-inventarisatie veiligheid	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 7 en artikel 8) Beleidsregels kwaliteit (artikel 8)	
Voorwaarden	<i>Beleid veiligheid</i>
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt. <input type="checkbox"/>
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. <input type="checkbox"/>
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen. <input type="checkbox"/>
	<i>Uitvoering beleid veiligheid</i>
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie. <input type="checkbox"/>
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. <input type="checkbox"/>
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen. <input type="checkbox"/>
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd. <input type="checkbox"/>
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's. <input type="checkbox"/>
	9 Beroepskrachten en begeleiders zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak. <input type="checkbox"/>
	<i>Registratie ongevallen</i>
	10 Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en de plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. <input type="checkbox"/>
Oordeel	
Voldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle tien voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen onvoldoende. (Aan zes tot en met negen voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de veiligheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie veiligheid aanwezig. (Aan vijf of minder voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

7) Risico-inventarisatie gezondheid	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 7 en artikel 8) Beleidsregels kwaliteit (artikel 8)	
Voorwaarden	<i>Beleid gezondheid</i>
	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in de peuterspeelzaal met zich meebrengt, waaronder de gezondheidsrisico's m.b.t. producten en situaties. <input type="checkbox"/>
	2 De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. <input type="checkbox"/>
	3 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de maatregelen. <input type="checkbox"/>
	<i>Uitvoering beleid gezondheid</i>
	4 De risico-inventarisatie is maximaal een jaar oud en betreft de actuele situatie. <input type="checkbox"/>
	5 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. <input type="checkbox"/>
	6 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen. <input type="checkbox"/>
	7 Het plan van aanpak wordt uitgevoerd. <input type="checkbox"/>
	8 De maatregelen zijn effectief en adequaat gezien de risico's. <input type="checkbox"/>
	9 Beroepskrachten en begeleiders zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan en handelen conform het plan van aanpak. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk. (Er wordt aan alle negen voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen onvoldoende. (Aan vijf tot en met acht voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De houder waarborgt de gezondheid van de kinderen slecht of er is geen risico-inventarisatie gezondheid aanwezig. (Aan vier of minder voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

4. Accommodatie en inrichting

8) Binnenspeelruimte	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 9, lid 1) Beleidsregels kwaliteit (artikel 9)	
Voorwaarden	1 Elke groep beschikt over een vaste afzonderlijke groepsruimte. <input type="checkbox"/>
	2 Er is minimaal 3,5 m ² bruto oppervlakte aan binnenspeelruimte beschikbaar per kind. <input type="checkbox"/>
	3 De binnenspeelruimte is passend ingericht. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De binnenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle drie voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De binnenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan twee voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De binnenspeelruimte voldoet slecht aan de voorwaarden. (Aan één of géén van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

9) Buitenspeelruimte	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 9, lid 2 en 3) Beleidsregels kwaliteit (artikel 9)	
Voorwaarden	1. Er is een buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenruimte bedraagt minimaal 4 m ² per kind voor nieuw te bouwen speelzalen. Bij speelzalen in bestaande gebouwen bedraagt de buitenruimte minimaal 3.5 m ² . per kind. <input type="checkbox"/>
	2. Een niet-aangrenzende buitenspeelruimte is goed en veilig bereikbaar (werkinstructie verplicht). <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De buitenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden. (Er wordt aan alle voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De buitenspeelruimte voldoet onvoldoende aan de voorwaarden. (Aan een voorwaarde wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen buitenspeelruimte en de buitenspeelruimte voldoet niet aan de voorwaarden. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

5. Groepsgrootte, ambitieniveau en leidster-kind-ratio

10) Opvang in groepen	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 10) Beleidsregels kwaliteit (artikel 10)	
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in vaste groepen. <input type="checkbox"/>
	2 De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen van tweeënhalf - tot vier jaar of maximaal 12 kinderen van twee - tot vier jaar; of maximaal 10 kinderen van achttien maanden tot vier jaar. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	De opvang in groepen vindt plaats volgens de voorwaarden. (Er wordt aan alle twee voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	De opvang in groepen vindt onvoldoende plaats volgens de voorwaarden. (Aan één voorwaarde wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	De opvang in groepen vindt niet plaats volgens de voorwaarden. (Aan géén van de voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

11) Ambitieniveau	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 3) Beleidsregels kwaliteit (artikel 3)	
	1 Het ambitieniveau komt overeen met de praktijk, dat wil zeggen: Ambitieniveau 0; semiprofessionele peuterspeelzaal: spelen en ontmoeten. - Onder begeleiding veilig spelen met andere kinderen; - Aandacht voor primaire sociale vaardigheden zoals luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en omgang met regels. Ambitieniveau 1; reguliere peuterspeelzaal: spelen, ontmoeten, ontwikkelen, signaleren en doorverwijzen. - Onder begeleiding veilig spelen met andere kinderen; - Aandacht voor primaire sociale vaardigheden zoals luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en omgang met regels Aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, ontwikkeling van creativiteit, de zintuigen en de motoriek en de cognitieve ontwikkeling; - Signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	Het ambitieniveau komt overeen met de praktijk. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	Het ambitieniveau komt niet overeen met de praktijk. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.) <input type="checkbox"/>

12) Leidster-kind-ratio	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 11) Beleidsregels kwaliteit (artikel 11)	
Voorwaarden	<p>1 Het aantal beroepskrachten en/of begeleiders per groep is conform het door de houder gekozen ambitieniveau. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en/of begeleiders en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de vaste groep bedraagt tenminste:</p> <p>Ambitieniveau 0</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 begeleiders en 1 beroepskracht voor ten minste 50 % van de openingstijd <p>Ambitieniveau 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht en 1 begeleider
Oordeel:	
Voldoende	De norm voor de leidster-kind-ratio wordt nageleefd. (Er wordt aan de voorwaarde voldaan.)
Slecht	De norm voor leidster-kind-ratio wordt niet nageleefd. (Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.)

6. Pedagogisch beleid en praktijk

13) Pedagogisch beleid en praktijk	
Verordening peuterspeelzaalwerk stadsdelen Amsterdam (artikel 7 lid 2) Beleidsregels kwaliteit (artikel 7)	
Voorwaarden	<i>Pedagogisch beleidsplan</i> ⁵
	1 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen: <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> - de visie op de ontwikkeling van kinderen en visie op de omgang met kinderen; - een beschrijving op welke wijze de vier pedagogische basisdoelen, te weten de sociaal-emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale – en persoonlijke competenties en de overdracht van normen en waarden. in de praktijk van het peuterspeelzaalwerk zullen worden uitgevoerd. - een beschrijving van het gekozen ambitieniveau en de wijze waarop dit vorm wordt gegeven - de leeftijdsopbouw van de groep en de groepsgrootte; - de wijze waarop beroepskrachten worden ondersteund bij hun werkzaamheden door de organisatie
	<i>Uitvoering beleid</i>
	2 De beroepskrachten en begeleiders kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. <input type="checkbox"/>
	3 De beroepskrachten en begeleiders handelen conform het pedagogisch beleidsplan. <input type="checkbox"/>
	4 Het beleid ligt voor ouders ter inzage in de speelzaal. <input type="checkbox"/>
Oordeel:	
Voldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan en het wordt uitgevoerd. (Er wordt aan alle vier voorwaarden voldaan.) <input type="checkbox"/>
Onvoldoende	Er is een pedagogisch beleidsplan, maar niet compleet of het wordt niet zo uitgevoerd. (Aan drie of twee voorwaarden wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>
Slecht	Er is geen pedagogisch beleidsplan, het plan is zeer incompleet of het wordt niet uitgevoerd. (Aan een of geen voorwaarde wordt voldaan.) <input type="checkbox"/>

⁵ Een pedagogisch beleid wordt voor de eerste maal vastgesteld binnen zes maanden na melding.