

Communicatieplan SMP - Gildenwijk



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. De opgave	3
3. Doelstellingen	3
4. Doelgroepen	4
5. De kernboodschap	4
6. De aanpak waarmee	4
Kanalen	4
Middelen	4
Doelgroep specifieke middelen	5
7. Evaluatie en Feedback	6

1. Inleiding

De biodiversiteit en ecologische gezondheid van Gorinchem zijn cruciaal voor het welzijn van onze samenleving en het behoud van onze natuurlijke leefomgeving. Het Soorten Management Plan (SMP) is een initiatief dat is ontworpen om bedreigde soorten en hun verblijfplaatsen te beschermen binnen de gemeente Gorinchem. Dit plan biedt een gestructureerde aanpak om biodiversiteit te integreren binnen de Gildenwijk waarbij iedereen een rol speelt, van individuele inwoners tot commerciële vastgoedeigenaren.

Om het SMP succesvol te implementeren, is het essentieel dat alle betrokken partijen goed geïnformeerd zijn en actief deelnemen. Dit communicatieplan is ontwikkeld om de bewustwording te vergroten, betrokkenheid te stimuleren en actie te bevorderen bij de verschillende doelgroepen: particuliere woningeigenaren, Verenigingen van Eigenaren (VvE's), commercieel-en maatschappelijk vastgoed.

Woningbouwcoöperatie Poort6 is ontheffingseigenaar van het SMP. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen woningen, maar gezamenlijk zullen we voor het communicatieplan integraal te werk gaan.

In dit document worden de integrale benadering, kernboodschappen en communicatiemiddelen en -kanalen beschreven die nodig zijn om de doelstellingen van het SMP te bereiken. Door effectieve communicatie en samenwerking kunnen we gezamenlijk werken aan een duurzame en veerkrachtige leefomgeving waarin zowel mensen als natuur floreren.

2. De opgave

Op basis van het Soorten Management Plan is een gebiedsbrede ontheffing op de Wet natuurbescherming aangevraagd, waaronder werkzaamheden zoals woningaanpassingen en isolatie-maatregelen uitgevoerd kunnen worden op een manier waarbij de leefgebieden van beschermde diersoorten behouden blijven of verbeterd worden.

Het werken middels een SMP kan voorzien in de vraag naar een gebiedsgerichte aanpak voor activiteiten over een langere periode, die de huidige projectgerichte aanpak kan vervangen. Met een SMP wordt gewerkt met grotere ruimtelijke eenheden waarbinnen diverse werkzaamheden plaatsvinden en complexe netwerken van beschermde soorten en functies aanwezig zijn en behouden blijven.

Met dit communicatieplan willen wij middels een integrale aanpak alle stakeholders die betrekking hebben tot het SMP op de hoogte brengen van de noodzaak van het plan, hoe hiermee gewerkt moet worden en welke voordelen de stakeholders hiervan kunnen ondervinden, zoals een sneller proces en minder individuele kosten.

3. Doelstellingen

Het doel van het communicatieplan is om stakeholders te informeren en te betrekken bij het SMP, zodat zij ook gebruik kunnen maken van de gebiedsontheffing voor projecten onder het SMP. Dit zal gedaan worden via volgende de volgende stappen:

- 1. Informeren:** Bewustwording creëren over het SMP en de voordelen ervan.
- 2. Betrekken:** Betrekken van particuliere woningeigenaren, Verenigingen van Eigenaren (VvE's), commercieel vastgoed, en maatschappelijk vastgoed bij het SMP.
- 3. Activeren:** Stimuleren tot actie en samenwerking voor de uitvoering van het SMP, om werkzaamheden uit te voeren onder het SMP.

4. Doelgroepen

Het SMP is ontwikkeld voor de gehele Gildenwijk. Als doelgroep hebben wij daarom ook de verschillende stakeholders opgesomd welke gebruik kunnen maken van de ontheffing binnen de gebouwde omgeving. Onze communicatie aanpak hebben wij daarom gericht op deze stakeholders.

1. Particuliere woningeigenaren
2. Verenigingen van Eigenaren (VvE's)
3. Commercieel vastgoed / projectontwikkelaars
4. Maatschappelijk vastgoed
5. Gemeentelijk vastgoed

5. De kernboodschap

Het Soorten Management Plan (SMP) is een essentiële stap voor het behoud van de biodiversiteit in Gorinchem. We ondernemen specifieke acties om beschermde diersoorten te beschermen. Dit zorgt voor een evenwichtig ecosysteem dat niet alleen deze soorten, maar ook de gezondheid en leefbaarheid van de gehele omgeving ondersteunt.

Bij de ontwikkeling en implementatie van een SMP staat de samenwerking tussen inwoners, vastgoedeigenaren en de gemeente centraal. Ieders betrokkenheid is nodig: door te informeren, te betrekken en te activeren willen we duurzame keuzes bevorderen. Samen zorgen we voor een veerkrachtige stad voor toekomstige generaties.

6. De aanpak | waarmee

Kanalen

- Websites zoals gorinchem.nl: zorgen dat de verschillende doelgroepen informatie over de voordelen van het soortenmanagementplan kunnen terugvinden. Wat betekent het? Wat zijn de voordelen? Wanneer moeten ze het toepassen? Voor een particulier kan de aanleiding zijn: ik moet een vergunning aanvragen, ik ga verbouwen of isoleren waar moet ik rekening mee houden. De informatie op de juiste plaats aanbieden.
- Websites zoals en warmtenetgorinchem.nl, energieloket (regionaalenergieloket.nl) voorzien van ondersteunende informatie: de gemeente beschikt over een energieloket waar inwoner informatie kunnen ophalen over het verduurzamen van hun woning. Hier zal de informatie over het SMP ook worden toegelicht, met een link naar de website van de gemeente Gorinchem.
- Gemeentepagina in De Stad Gorinchem
- Social media gemeente Gorinchem
- Intranet van gemeente Gorinchem

Middelen

- Omgevingsvergunning: Het overgrote deel van de aanpassingen aan de ruimtelijke omgeving vereist een omgevingsvergunning. Hiermee komen alle stakeholders in aanraking als zij bepaalde aanpassingen willen doen. Indien zij een omgevingsvergunning aanvragen voor een activiteit in de Gildenwijk, en die activiteit kan van invloed zijn op de soorten van het SMP, dan zullen zij in contact gebracht worden met de Stadsecoloog, die zal toelichten wat hun plichten zijn in het kader van de Omgevingswet (voorheen Wet natuurbescherming) en op welke manier zij onder het SMP kunnen werken.
- Energiecoaches: de gemeente heeft voor iedere inwoner gratis energieadvies op verschillende niveaus. De coaches en adviseurs worden ingelicht over het SMP om inwoners hierover te informeren.
- (pers)berichten voor regionale en lokale media
- (wijk)bijeenkomst: een bijeenkomst organiseren of aansluiten bij al bestaande bijeenkomst waar leefbaarheid en duurzaamheid gecombineerd wordt. Informeren over onderwerp waar inwoners mee spelen (energie besparen, isoleren, etc.) en hier aangeven welke mogelijkheden het SMP biedt. Denk hier bijvoorbeeld aan een wijktoer die ook al eerder georganiseerd is in de Gildenwijk. Inwoners zijn

samen met het ecologisch adviesbureau op zoek gegaan naar verschillende beschermde diersoorten die in de Gildenwijk verblijven. Deze wandtour helpt om inwoners te betrekken en om ze de noodzaak in te laten zien van de bescherming van de leefomgeving van deze beschermde diersoorten.

Doelgroep specifieke middelen

Naast de bovenstaande algemene informatie en werking van het SMP hebben wij ook per doelgroep een aantal specifieke middelen ontworpen om te ondervangen dat alle stakeholders in contact komen met de gemeente voor zij werkzaamheden gaan uitvoeren, of een individuele ontheffing aanvragen.

a. Particuliere Woningeigenaren en VvE's

Maatschappelijk betrekken van inwoners

Het betrekken van inwoners bij het SMP kan een enorme meerwaarde creëren voor het draagvlak in de Gildenwijk. Met acties zoals: "maak je eigen vleermuiskast"; of "plant je eigen huismussenstruik in de tuin", kunnen we inwoners informeren over het SMP én draagt het bij aan de leefomgeving van beschermde soorten.

Isolatiekorting

De gemeente biedt een isolatiekorting voor inwoners met een woning die een WOZ-waarde heeft, onder de NHG-grens en een energielabel D,E,F of G. De bewoners worden actief benaderd en gewezen op de actie. Het biedt direct een mogelijkheid om bewoners maar ook de (isolatie) uitvoerders op de hoogte te stellen van de werking en de mogelijkheden binnen het SMP.

Contactformulier

Een deel van de werkzaamheden die onder het SMP vallen hebben geen vergunningsplicht, zoals het isoleren van de spouw. Om in contact te treden met de gemeente stellen wij een contactformulier op, waarin informatie toegestuurd wordt over de maatregelen die uitgevoerd gaan worden. De stadsecoloog kan aan de hand van het ingevulde contactformulier contact opnemen met de initiatiefnemer om te inventariseren of het initiatief kan plaatsvinden onder het SMP, en wat de eventuele vervolgstappen zijn.

Specifieke inzet rond VvE's

Vanwege het hoge aantal vleermuiswaarnemingen bij verschillende VvE's, is het nodig dat zij extra goed op de hoogte zijn van het SMP.

We benaderen de VvE's actief. Dit doen we (naast de gekijkte kanalen benoemd aan het begin van hoofdstuk 6) middels:

- Een geadresseerde brief aan alle VvE's en VvE beheerders in de Gildenwijk.
- Als gemeente hebben we een VvE functionaris aangesteld. Deze benadert elke VvE in de Gildenwijk actief om hen te ondersteunen in de energietransitie. In de contacten met de VvE's zal het SMP een vast agendapunt zijn in de gesprekken met de VvE's om hen te wijzen op de voorwaarden. Hen te bewegen om de werkzaamheden onder het SMP uit te laten voeren.

b. Projectontwikkelaars, Commercieel-, Maatschappelijk- en Gemeentelijk vastgoed Maatschappelijke organisaties

Interne communicatie

Binnen de gemeentelijke organisatie zijn er straks 4 afdelingen die inhoudelijk op de hoogte moeten zijn van het SMP en wat dit allemaal voor hen betekent. Dit zijn de volgende partijen;

- Projectmedewerkers SMP
- Stadsecologie
- Ruimtelijke Ontwikkeling
- Vastgoed
- Stadsbeheer

Deze partijen zullen direct te maken krijgen met het SMP. De projectmedewerkers en ecologen via de uitwerking van het SMP, de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling krijgt er mee te maken via projecten in de ruimtelijke omgeving, de afdeling Vastgoed via aanpassingen aan de gebouwde omgeving binnen het portfolio van de gemeente, en de afdeling Stadsbeheer, aangezien zij verantwoordelijk zijn voor openbaar groen.

Om deze afdelingen op de hoogte te stellen wordt na afgifte van de ontheffing een kennissessie gepland waarbij het SMP zal worden toegelicht, en wat dit voor de werkzaamheden van de verschillende afdelingen betekend. Vanuit de eerste sessie wordt besloten of er een jaarlijkse opfriscursus gegeven kan worden aan de afdelingen.

Externe communicatie

Commercieel en- maatschappelijke vastgoedeigenaren zullen binnen de Gildenwijk actief benaderd worden om bij werkzaamheden (die onder het SMP vallen) aan te sluiten bij het SMP. Zo kunnen ze in een vroeg stadium de werkzaamheden aanmelden (via een contactformulier) bij het projectteam SMP. Hier kunnen de werkzaamheden worden gewogen en in de tijd worden uitgezet.

7. Evaluatie en Feedback

Evaluatiebijeenkomsten: Halfjaarlijks met het projectteam SMP om voortgang te bespreken en plannen aan te passen.

Het projectteam bestaat uit:

- Projectleider SMP
- Projectmedewerker SMP
- GIS-medewerker gemeente Gorinchem
- Stadsecoloog
- Communicatieadviseur
- Projectteam Poort6

Door deze strategie te volgen, kunnen we effectief communiceren over het Soorten Management Plan en de betrokkenheid van de verschillende doelgroepen vergroten.