

Communicatie- en Participatieplan Roerdelta

Q2 2023 – Q2 2024

Inhoud

Inleiding	2
Stakeholders	2
Kernboodschap	3
Participatie	3
Terugblik communicatie en participatie 2022	4
Vooruitblik communicatie en participatie Q2-2023 – Q2-2024	5
Communicatie- en participatiekalender	5
Samenwerking	7

Inleiding

De komende jaren worden er in het gebied van Roerdelta woningen gebouwd (Roerdelta fase 2), de haven wordt herontwikkeld (Roerdelta fase 3) en de dijk wordt versterkt om veiligheid bij hoogwater te kunnen garanderen. Waterschap Limburg, De Roerdelta Projectontwikkelingsmaatschappij (DRPOM) en de gemeente Roermond werken samen aan een integraal plan, zodat de woningen, de haven en de waterkering één geheel vormen.

Dit communicatie- en participatieplan kijkt vooruit naar mijlpalen die voor de stakeholders van de drie samenwerkende partijen van belang zijn. De focus ligt daarbij op de periode van Q2 2023 tot Q2 2024. In deze periode wordt voor de haven en het woongebied een stedenbouwkundig plan gemaakt en vastgesteld, en doorloopt het Waterschap de verkenningfase om te komen tot een voorkeursalternatief voor de dijkversterking. In Q1 2024 volgt een update van dit plan voor Q2 2024 tot Q2 2025.

Stakeholders

Om een integrale communicatieaanpak voor deze fase te kunnen realiseren, hebben Waterschap Limburg, De Roerdelta Projectontwikkelingsmaatschappij (DRPOM) en de gemeente Roermond gezamenlijk stakeholders in kaart gebracht. In deze fase dient rekening gehouden te worden met de standpunten en belangen van de volgende stakeholders:

1. **Initiatiefnemers** met plannen voor de omgeving (Woonhof, Witte Kerkje)
2. **Openbare basisschool Aan de Roer**
Maken zich zorgen over verkeerstoename en veiligheid.
3. **Havenbedrijven**
Willen weten hoe de haven er straks uit komt te zien en hoe het zit met exploitatie.
4. **Waterscouting**
Wil weten wat de invloed van de ontwikkeling is op de huidige gebruikersmogelijkheden.
5. **Recreanten met een boot**
Willen weten hoe de haven wordt ingericht, specifiek aantal ligplaatsen en kosten daarvan.
6. **Omwonenden:** voorstad St Jacob, Hammerveld, Roerdelta fase 1, de Ster, Maasboulevard.
Willen weten in hoeverre verkeer toeneemt, hoe hun woongebied ontsloten wordt, waar geparkeerd mag worden en wat het besluit over de groene overlaat betekent voor toekomstig hoogwater.
7. **Toekomstige bewoners fase 2**
Zijn benieuwd naar inrichting van woongebied en haven, de nieuwe dijk, groenvoorzieningen en parkeren.

Elk van deze groepen heeft een eigen informatiebehoefte. Voor stakeholders 1 tot en met 4 vindt op persoonlijk niveau communicatie plaats. Ook hierbij trekken de samenwerkende partijen zoveel mogelijk gezamenlijk op. Voor de overige doelgroepen worden op basis van de informatiebehoefte passende middelen en kanalen gekozen.

Kernboodschap

Onderdeel van de integrale communicatieaanpak is dat we uitgaan van een gezamenlijke kernboodschap. Voor de komende periode is dit de strekking van de gezamenlijke kernboodschap, waarbij de accenten op de onderstreepte thema's liggen:

- De projectontwikkelingsmaatschappij en de gemeente werken momenteel aan een stedenbouwkundig plan voor fase 2 (woningbouw) en fase 3 (herontwikkeling haven) van Roerdelta. Hierin wordt in kaart gebracht waar woningen komen en hoe de haven eruit komt te zien. Ook wordt duidelijk waar groenvoorzieningen komen, hoe we omgaan met (fiets)parkeren en hoe het verkeer (fietsers, wandelaars en automobilisten) zich in en om het gebied veilig en comfortabel kan verplaatsen. De gemeenteraad stelt het stedenbouwkundig plan begin 2024 vast.
- Tegelijkertijd onderzoekt het waterschap hoe dit gebied hoogwaterveilig kan worden voor de toekomst. De huidige waterkering is namelijk niet hoog en sterk genoeg om Roermond in de toekomst tegen hoogwater te beschermen. Nu worden alle kansrijke oplossingen verkend om de dijk te versterken. Daarbij wordt de dijk als niet storend element en op een natuurlijke manier in het gebied ingepast. De afweging van de meest kansrijke oplossingen om tot een voorkeursalternatief te komen wordt vastgelegd in een nota voorkeursalternatief (VKA). Het bestuur van het waterschap stelt dit VKA medio 2024 vast.

Als alle drie betrokken partijen zich op deze kernboodschap baseren in communicatie uitingen, blijft voor stakeholders en belanghebbenden duidelijk dat we samenwerken en hoe we dat doen. Daarnaast geeft dit aan belanghebbenden in het kader van participatie duidelijkheid bij welke partij ideeën en suggesties voor de plannen kunnen worden ingebracht.

Participatie

Waterschap Limburg en gemeente Roermond trekken samen op in het participatietraject over de gebiedsontwikkeling Roerdelta. Daarbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- het projectteam treedt duidelijk, transparant en betrouwbaar naar buiten toe;
- participatie is maatwerk: er is geen standaard manier waarop participatie plaatsvindt;
- het managen van de verwachtingen van participanten bij de start van het participatieproces is essentieel: hoe ziet het proces eruit, wat is de status van de inbreng van betrokkenen en wie besluit wanneer waarover?

Wat betreft het laatste punt is het belangrijk om voorafgaand aan een participatietraject aan te geven waarover geparticipeerd kan worden en voor welk participatieniveau gekozen is. In het volgende overzicht staan de verschillende niveaus van de participatieladder weergegeven waar het waterschap en de gemeente mee werken:

Participatieniveau	Waterschap Limburg en gemeente Roermond	Belanghebbenden
1. Informeren	Brengen belanghebbenden zo snel mogelijk op de hoogte van een initiatief. Daarbij bepalen zij de agenda voor de besluitvorming, en belanghebbenden hebben geen inbreng. Doel is om te luisteren en te reageren en om hen op de hoogte te houden.	Hebben geen inbreng.
2. Raadplegen	Gaan op basis van de eigen plannen in gesprek met belanghebbenden. Zij bepalen de agenda en zien belanghebbenden als gesprekspartner die meningen, ervaringen en ideeën deelt. Belanghebbenden worden geconsulteerd, waterschap en gemeente bepalen wat zij doen met deze inbreng en motiveren hun keuze.	Hebben een rol als geconsulteerde.
3. Adviseren	Bepalen de agenda en vragen belanghebbenden om actief mee te denken over problemen en oplossingen. Deze inbreng is in principe bindend en wordt verwerkt in de uitwerking van beleidsplannen. Waar ervoor wordt gekozen om dit niet te doen, wordt die keuze beargumenteerd.	Hebben een rol als adviseur.
4. Co-produceren	Bepalen samen met belanghebbenden de agenda en uitgangspunten, zoeken samen naar oplossingen en maken samen keuzes. De gekozen oplossingen worden verwerkt in de besluitvorming.	Hebben een rol als samenwerkingspartner.

Het participatieniveau in deze fase van het project Roerdelta (Q2 2023 – Q2 2024) is: *raadplegen*. Dit houdt in dat het waterschap en de gemeente de agenda bepalen en belanghebbenden zien als gesprekspartner. Meningen, ervaringen en ideeën worden geïnventariseerd maar zijn niet bindend. De rol van de belanghebbende is geconsulteerde.

Terugblik communicatie en participatie 2022

Deze communicatieaanpak borduurt voort op de wijze waarop er vorig jaar over Roerdelta fase 2 en 3 is gecommuniceerd. Er zijn toen twee bijeenkomsten georganiseerd:

- *Informatieavond op 14 juli 2022*: stakeholders zijn uitgenodigd voor een update ¹over wat er de afgelopen jaren achter de schermen had plaatsgevonden. Alle samenwerkende partijen waren vertegenwoordigd. Na het plenaire deel vonden gesprekken plaats tussen de aanwezige geïnteresseerden en de verschillende experts van het waterschap, DRPOM en de gemeente.

¹ Zie de bijlage voor een weergave van de (communicatie van) de gebeurtenissen vanaf 2017.

- *Inloopavond op 27 september 2022*: stakeholders kregen een toelichting op de drie mogelijke scenario's die het stedenbouwkundig bureau had uitgewerkt, en konden daarover weer in gesprek met de verschillende aanwezige experts. Men kon ook suggesties en opmerkingen invullen op een formulier; over de uitkomsten daarvan is later op www.roermond.nl/roerdelta gecommuniceerd.

Naast deze bijeenkomsten is er via de website, de 'Roermondpost' (nieuwsbrief van de gemeente) en de nieuwsbrief 'Dijkversterkingen Roermond' (nieuwsbrief van het waterschap) gecommuniceerd als er nieuws te melden was. Van een aantal stakeholders is het e-mailadres bekend; bij wijzigingen van de webpagina stuurt de gemeente hen een mail om te attenderen op de aangepaste pagina /roerdelta.

Vooruitblik communicatie en participatie Q2-2023 – Q2-2024

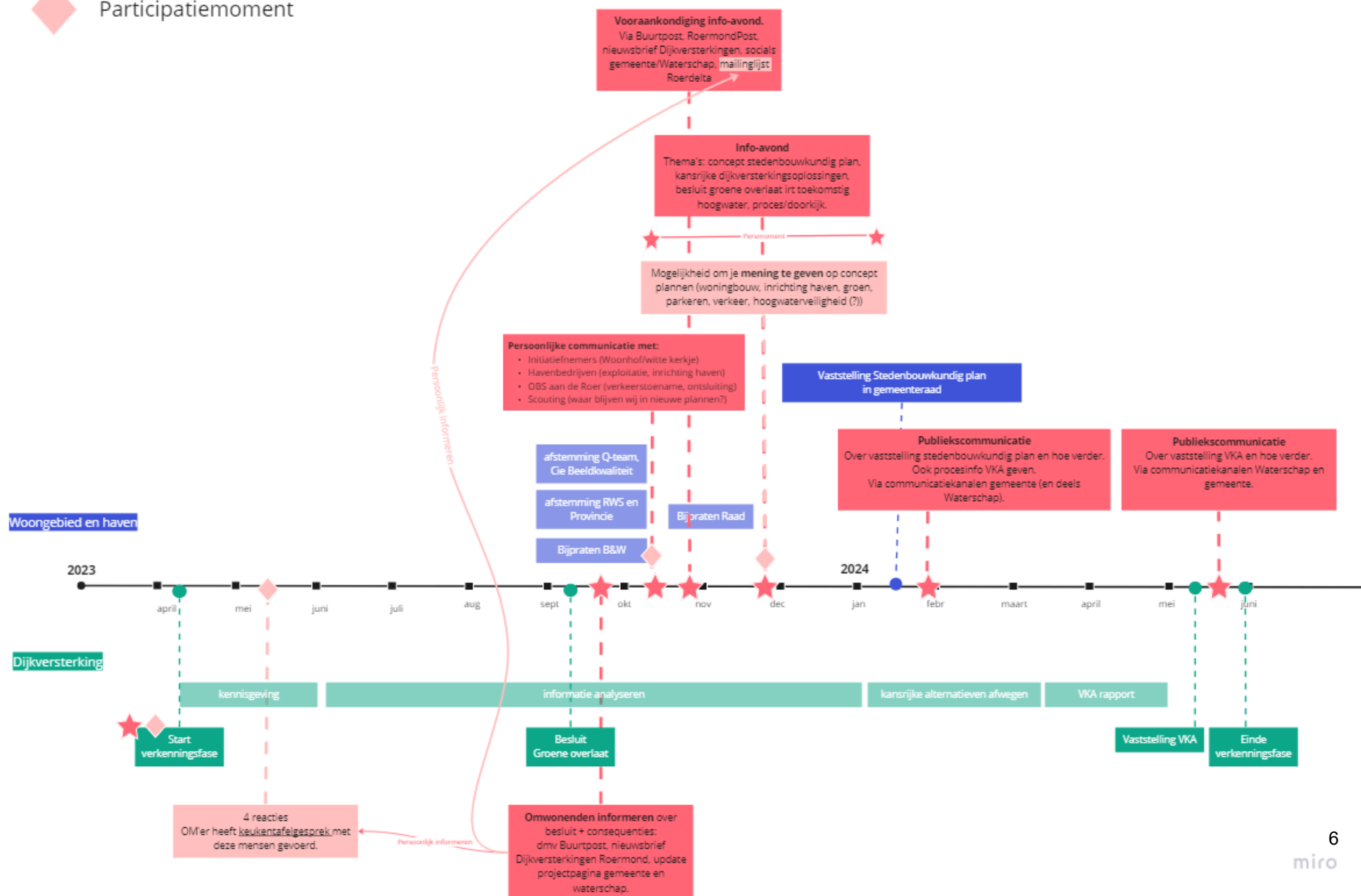
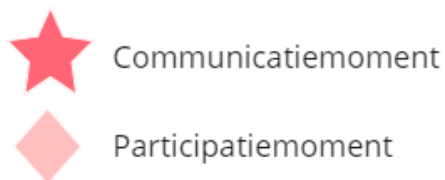
In 2023 zien we twee belangrijke participatiemomenten:

- *Kennisgeving verkenning dijkversterking*: men kon in het voorjaar meedenken met het waterschap over mogelijke oplossingen voor de dijkversterking van Roerdelta. Het waterschap heeft hiervoor conform de procedure voor het Projectbesluit op 19 april 2023 een "Kennisgeving start verkenning en participatie" gepubliceerd en geïnteresseerden en belanghebbenden uitgenodigd om denkrichtingen in te dienen. Op de kennisgeving zijn in totaal vier reacties ontvangen, waarbij de indieners begin augustus een persoonlijke terugkoppeling hebben ontvangen over hoe hun reactie bij de verdere verkenning kan worden betrokken.
- *Informatiebijeenkomst stedenbouwkundig plan*: in december 2023 kan men reageren op en meedenken over de stedenbouwkundige plannen van de projectontwikkelingsmaatschappij en de gemeente voor de woningen en de haven. Uitwerking van dit participatiemoment volgt.

In de eerste helft van 2024 zullen we communiceren over de besluitvorming rondom het vaststellen van het stedenbouwkundig plan en het vaststellen van het VKA.

Communicatie- en participatiekalender

In onderstaande tijdlijn staat overzichtelijk weergegeven welke mijlpalen er zijn en voor welke stakeholders dit op communicatief vlak iets betekent. Deze tijdlijn vormt de basis voor de timing en inhoudelijke afstemming van alle communicatie aan en participatie met stakeholders. De tijdlijn wordt continu bijgewerkt en aangepast aan de actualiteit. Het is in feite de communicatie- en participatiekalender voor deze fase. Onderstaand overzicht is een afbeelding van het [Miro-bord](#) waarin deze tijdlijn is gemaakt.



Samenwerking

De inhoudelijke mijlpalen zijn voor communicatie de ‘haakjes’ om het gezamenlijke verhaal (kernboodschap) te vertellen. Alle onderdelen komen steeds aan bod, maar wel met wisselende accenten. De drie samenwerkende partijen zoeken hierin continu de afstemming. Zo blijft het een gezamenlijk verhaal, maar blijft ook de expertise van elke partij zichtbaar. Want ieder heeft zijn eigen rol binnen de samenwerking. Er wordt slim gebruik gemaakt van elkaars communicatiekanalen en voor meer inhoudelijke informatie over een bepaald onderwerp wordt doorverwezen naar de betreffende partner.

Een goed voorbeeld van deze manier van samenwerken is de onderlinge coördinatie van de webpagina's. De gemeente, het waterschap en DRPOM hebben alle drie een online projectpagina. Zo informeren we over Roerdelta vanuit de eigen rol/expertise:

- [Dijkversterking Roerdelta - Waterschap Limburg](#)
- [Roerdelta Roermond](#) (DRPOM)
- [Project: Roerdelta | Gemeente Roermond](#)

Elke partij linkt o.a. op de projectpagina ook door naar de webpagina's van de anderen, zodat geïnteresseerden gemakkelijk de informatie vinden waar ze naar op zoek zijn.

Bijlage 1

Onderstaand de tijdlijn die gepresenteerd is op de informatieavond op 14 juli 2022, met een overzicht van wat er sinds 2017 tot halverwege 2022 is gebeurd.

