



Sociaal Beheerplan

Domus Almere Poort

Versie

V2.1

Opgesteld

14-01-2026

Vastgesteld

10-03-2026

Eigenaar

[Redacted]

Evaluatie

[xxx]

Inhoudsopgave

1. Kernafspraken Beheerplan v1.0	3
2. Basis Veiligheidsplan v3.2	14

Kernafspraken Beheerplan

Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
1.1 Doelstelling	5
1.2 Aanpassingen	5
1.3 Domus Almere Poort	5
1 Beheerafspraken op de Domus.....	7
2 Beheerafspraken met de scholen.....	8
3 Beheerafspraken in de omgeving	9
4 Beheergroep.....	10
5 Overleggen en escalatiemodel	11
5.1 Convenant.....	11
5.2 Escalatiemodel	11
5.3 Klachten.....	12
6 Bijlage; overzicht meldingen.....	13

Inleiding

De gemeente Almere heeft besloten dat in Almere Poort een Domus voorziening komt van het Leger des Heils. Hiermee geven gemeente en Leger des Heils uitvoering aan het spreidingsbeleid van de gemeente Almere en de aan de doelstellingen rond Beschermd Wonen uit het regionale Op- Om- en Afbouwplan.

Dit besluit heeft consequenties voor de directe omgeving van de locatie. De ervaringen Almere Centrum, waar de huidige Domus is gevestigd, en elders maken duidelijk dat zonder afspraken en maatregelen de leefbaarheid en veiligheid rond en op de locatie te veel onder druk komen te staan.

1.1 Doelstelling

In deze Kernafspraken Beheerplan wordt omschreven welk pakket aan beheerafspraken wordt ingezet om de leefbaarheid en veiligheid rond de Domus Almere Poort beheersbaar te houden. Het Leger des Heils en de bewoners van Domus Almere Poort dienen zich als een goede buur te gedragen. De omgeving dient leefbaar en veilig te zijn voor scholieren, omwonenden, voorbijgangers en de bewoners van Domus Almere Poort zelf.

1.2 Aanpassingen

Dit document Kernafspraken Beheerplan is een addendum bij het Basis Veiligheidsplan. Samen vormen beide documenten het Sociaal Beheerplan Domus Almere Poort dat onderdeel is van de omgevingsvergunning. Toezicht op de afspraken verloopt volgens het escalatiemodel dat in deze Kernafspraken wordt genoemd.

Aanpassingen in het Sociaal Beheerplan gebeuren door het Tactisch Overleg en altijd in overleg met de Beheergroep. Een aanpassing wordt altijd voor goedkeuring voorgelegd aan het college van burgemeester en wethouders. Als het college die goedkeuring geeft, wordt de gewijzigde versie van dit Beheerplan aan de vergunning toegevoegd. Kleine wijzigingen als namen, telefoonnummers en openingstijden worden door het Leger des Heils gedaan en worden niet aan het college voorgelegd.

1.3 Domus Almere Poort

Bij een Domus wonen dak- en thuisloze mensen die kampen met een verslaving en psychische problemen. Het gebruik van middelen (drugs, alcohol) maakt dat deze mensen van veel zorg zijn uitgesloten. Domus is een voorziening van het Leger des Heils.

Bij de bewoners van Domus Almere Poort gaat het om mensen voor wie wonen in een woonwijk bijdraagt aan hun zorgtraject. Een aantal van de bewoners zal weer zelfstandig gaan wonen. Voor anderen bewoners is Domus Almere Poort de plek waar zij permanent wonen.

Het zorgaanbod op Domus is voor bewoners niet vrijblijvend, maar vormt onderdeel van het wonen op de locatie. Onderdeel van het zorgaanbod vormen de huisregels. Overtreding van de huisregels heeft altijd gevolgen voor de bewoners. Dit verloopt via de *Richtlijn time-out en eenzijdige voortijdige zorgbeëindiging* van het Leger des Heils. Overtreding van de huisregels kan voor bewoners tot beëindiging van het traject op Domus leiden. Het Leger des Heils heeft zorgplicht voor de bewoners en zal dus altijd een andere plek aanbieden als het traject op de locatie Domus Almere Poort wordt beëindigd.

Er is op Domus Almere Poort plaats voor maximaal 35 bewoners. Dit maximum is in de omgevingsvergunning vastgelegd.

1.4 Versiebeheer

Deze versie is als laatste besproken in de beheergroep bijeenkomst van 30 januari 2026. Afgesproken is dat de beheergroep alleen werkt met het eerste deel, deze Kernafspraken dus. Verder is daar geconstateerd dat nog ontbreekt of nog verdere uitwerking moet komen op:

- Aandachtsgebieden en straal die voor bewoners Domus in de huisregels worden opgenomen.
- Uitwerking van de overlegstructuur in de wijk.
- Uitwerken hoe de beheergroep werkt, samenstelling en mandaat.
- Een analyse welke elementen uit basis veiligheidsplan nog in beheerplan moeten komen.

1 Beheerafspraken op de Domus

Op Domus Almere Poort gelden de volgende afspraken ten aanzien van het gebruik van de locatie, de begeleiding en bezoekers:

- Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig.
- Domus Almere Poort biedt geen inloopvoorziening.
- Gasten van bewoners moeten zich vooraf melden en ook weer afmelden bij de dienstdoende medewerkers van het Leger des Heils.
- Voor bezoekers van de locatie Domus Almere Poort gelden tijdens het bezoek dezelfde huisregels als voor de bewoners.
- Bezoekers die zich niet melden of niet aan de huisregels houden worden door de medewerkers van Domus weggestuurd.
- Domus Almere Poort biedt alle bewoners een zinvolle dagbesteding, conform de kwaliteitskaders Wlz en Wmo.
- Er is 24/7 camerabewaking in het gebouw en op het terrein van Domus Almere Poort. Camerabeelden worden op verzoek beschikbaar gesteld aan politie.

Domus Almere poort stelt een huisreglement op. Daarin zullen onder andere de volgende huisregels worden opgenomen:

- Agressie (zowel verbaal als fysiek) naar medewerkers en/of medebewoners/bezoekers is niet toegestaan. Hieronder vallen ook vloeken en discriminerende opmerkingen over ras, sekse, geaardheid of godsdienst.
- Het in het bezit hebben van slag-, steek- en/of schietwapens is niet toegestaan.
- Roken is uitsluitend toegestaan in de privé ruimtes.
- Het gebruik van alcohol en/of drugs binnen Domus Almere Poort is alleen toegestaan op uw eigen kamer. Het handelen in drugs is niet toegestaan.
- In een straal van 250 meter rond het gebouw en in een aantal aandachtsgebieden is het niet toegestaan drugs te gebruiken, te kopen dan wel te verkopen.
- Het is niet toegestaan om in de gebouwen of op de schoolpleinen van één van de omliggende scholen te komen.

Overtreding van de huisregels heeft altijd gevolgen voor de bewoners. Dit verloopt via de *Richtlijn time-out en eenzijdige voortijdige zorgbeëindiging* van het Leger des Heils. Overtreding van de huisregels kan voor bewoners tot beëindiging van het traject op Domus leiden. Het Leger des Heils heeft zorgplicht voor de bewoners en zal dus altijd een andere plek aanbieden als het traject op de locatie Domus Almere Poort wordt beëindigd.

2 Beheerafspraken met de scholen

Omdat Domus Almere Poort ligt in de direct nabijheid van onderwijsinstellingen zijn er voor scholen in de omgeving van de voorziening specifieke beheerafspraken:

- Het is bewoners van Domus Almere Poort niet toegestaan is om in de gebouwen of op de schoolpleinen van de omliggende scholen te komen. De conciërges van de scholen zien hierop toe, zullen bewoners van Domus daarop aanspreken en dit melden dit bij de medewerkers van Domus.
- Het is scholieren niet toegestaan om op het terrein van Domus Almere Poort te komen. De medewerkers van Domus zien hierop toe, zullen scholieren verwijderden van het terrein en melden dit bij de conciërges of bij het zorgteam van de scholen.
- Verdenkingen van mogelijke (drugs)dealers op het terrein van of direct om de scholen worden meteen gedeeld door de medewerkers van Domus Almere Poort en de conciërges van de omliggende scholen. Waar nodig worden deze meldingen opgeschaald naar de politie.
- Andere vormen van overlast worden door medewerkers van Domus Almere Poort en de scholen meteen gedeeld in het operationele overleg of zoveel sneller als nodig is.
- De conciërges en het zorgteam van de scholen beschikken over de directe telefoonnummers van de afdelingsmanager van Domus Almere Poort en omgekeerd.
- De scholen kunnen zich 24/7 telefonisch melden bij Domus Almere Poort. Medewerkers laten binnen 72 uur weten hoe er naar aanleiding van de melding gehandeld is.
- De eerste zes maanden na opening van Domus Almere Poort zorgt het Leger des Heils voor een extra beveiligingsmedewerker die gedurende schooltijden specifiek toezicht houdt op naleving van de beheerafspraken door de bewoners van Domus ook op het terrein van en direct om de scholen.

Overtreding van deze regels heeft altijd gevolgen voor de bewoners. Dit verloopt via de *Richtlijn time-out en eenzijdige voortijdige zorgbeëindiging* van het Leger des Heils. Overtreding van de huisregels kan voor bewoners leiden tot beëindiging van het traject op Domus. Het Leger des Heils heeft zorgplicht voor de bewoners en zal dus altijd een andere plek aanbieden als het traject op Domus Almere Poort wordt beëindigd.

3 Beheerafspraken in de omgeving

De Domus voorziening ligt in een gemengd gebied waar wonen, bedrijvigheid en andere maatschappelijke voorzieningen samen komen. Met het oog op deze functies gelden de volgende beheerafspraken:

- Het is bewoners van Domus Almere Poort niet toegestaan om in een straal van 250 meter rond de Domus en in een aantal aandachtsgebieden drugs te gebruiken, dan wel te kopen.
- Bij de aandachtsgebieden gaat het daarbij in eerste instantie om de volgende plekken waar mogelijk verwacht wordt dat Domus bewoners daar drugs gaan kopen of gebruiken:
 - De viaducten onder het spoor in de Europalaan, Beneluxlaan, Cascadepad Max van Estpad, Elementendreef (ter hoogte van de tennisvereniging) en onder N702 (tussen Almere Poort en bedrijventerrein Gooisekant)
 - Het stationsgebied Almere Poort
 - De directe omgeving van de supermarkten
- In het operationeel overleg wordt besproken op welke plekken er daadwerkelijk drug gekocht of gebruikt worden door bewoners van Domus Almere Poort en daar wordt de lijst aandachtsgebieden op aangepast.
- Het is bewoners van Domus Almere Poort niet toegestaan om op hinderlijke wijze of zonder een redelijk doel op het fietspad direct voor Domus zich op te houden.
- Het Leger des Heils zet outreach werkers in om rondes te lopen in de omgeving. Zij spreken bewoners van Domus Almere Poort aan op overlastgevend gedrag en registreren dit.
- Aandachtsgebieden en looproutes vanuit Domus naar het stationsgebied en supermarkten zullen door de outreach medewerkers worden bezocht ter controle van de beheerafspraken.
- De politie komt bij voorkeur wekelijks op Domus Almere Poort en kent zo de bewoners.
- Domus Almere Poort is 24/7 telefonisch bereikbaar voor omwonenden en ondernemers. Medewerkers laten binnen 72 uur weten hoe er naar aanleiding van de melding gehandeld is.

Overtreding van deze regels heeft altijd gevolgen voor de bewoners. Dit verloopt via de *Richtlijn time-out en eenzijdige voortijdige zorgbeëindiging* van het Leger des Heils. Overtreding van de huisregels kan voor bewoners tot beëindiging van het traject op Domus leiden. Het Leger des Heils heeft zorgplicht voor de bewoners en zal dus altijd een andere plek aanbieden als het traject op de locatie Domus Almere Poort wordt beëindigd.

4 Beheergroep

- De Beheergroep Domus Almere Poort geeft adviezen aan Leger des Heils en andere betrokkenen om het mogelijk te maken dat men rond de Domus Almere Poort als goede burens met elkaar optrekken.
- De Beheergroep bestaat uit vaste vertegenwoordigers van de bij Domus Almere Poort betrokken omwonenden, ondernemers, vastgoedeigenaren, scholen en vertegenwoordigers van de gemeente.
- Om de bijeenkomsten van de Beheergroep effectief en efficiënt te laten verlopen nemen maximaal vijf omwonenden en per organisatie ten minste één vertegenwoordiger deel.
- De Beheergroep komt ten minste drie maal per jaar bij elkaar en zoveel vaker als nodig is.
- De Beheergroep betreft in haar overwegingen ook de informatie vanuit de gemeente zoals bijvoorbeeld verzameld in Wijkpeiling en Veiligheidsmonitor.
- Aanpassingen in het Sociaal Beheerplan door het tactisch overleg gebeuren alleen in overleg met de Beheergroep.
- De Beheergroep evalueert de afspraken in het Sociaal Beheerplan zes maanden na opening van Domus Almere Poort en daarna tenminste jaarlijks.
- De Beheergroep wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. Het Leger des Heils draagt zorg voor verslaglegging, ondersteuning bij de communicatie en vergaderfaciliteiten.

5 Overleggen en escalatiemodel

5.1 Convenant

Het Leger des Heils zet zich in om voor de uitvoering en actualisering van het Sociaal Beheerplan aanvullend een convenant af te sluiten met betrokken partijen, zoals de omliggende scholen, gemeente Almere, politie, ondernemers en omwonenden. Het Leger des Heils streeft ernaar om binnen zes maanden na opening met betrokken partijen dit convenant te hebben afgesloten. Convenantpartijen nemen deel aan het tactisch overleg.

5.2 Escalatiemodel

Fase 0 – Normale situatie / Preventie

De inzet is gericht op het samenleven als goede burens en dus meteen optreden bij zorgen of overlast.

Omwonenden, ondernemers en de scholen kunnen zich 24/7 telefonisch melden Domus Almere Poort. Medewerkers laten binnen 72 uur weten hoe er naar aanleiding van de melding gehandeld is.

Fase 1 – Signalen van overlast

Meldingen en signalen van overlast worden besproken in het operationele overleg dat tweewekelijks plaatsvindt.

In dit overleg sluit vanuit het Leger des Heils aan een van de Persoonlijk Begeleiders van Domus Almere Poort en vertegenwoordigers van de gemeente. Leger des Heils en gemeente zetten zich in om vanuit andere betrokken partijen de relevante personen bij dit overleg aan te laten sluiten.

Het operationeel overleg stemt de acties op meldingen op elkaar af binnen de geldende afspraken en spreekt elkaar aan op de opvolging.

Fase 2 – Herhalende overlast

Als de problemen blijven terugkomen, wordt een tactisch overleg belegd.

In dit overleg sluit vanuit het Leger des Heils aan de afdelingsmanager Domus Almere Poort en vertegenwoordigers van de gemeente. Leger des Heils en gemeente zetten zich in om vanuit andere betrokken partijen de relevante personen bij dit overleg aan te laten sluiten.

In het tactisch overleg wordt besloten of de geldende afspraken nog voldoen en waar nodig worden de afspraken aangepast. Aanpassing van het Sociaal Beheerplan gebeuren alleen in overleg met de Beheergroep.

Fase 3 – Aanhoudende overlast

Bij ernstige verstoringen van de openbare orde, als de veiligheid rond scholen in het geding komt, als de afspraken in het Sociaal Beheerplan structureel niet worden nagekomen of als convenantpartijen het niet eens worden over aanpassingen in het Sociaal Beheerplan wordt een bestuurlijk overleg ingesteld.

In dit overleg sluit vanuit het Leger des Heils aan een MT lid Leger des Heils Midden Nederland. Vanuit de gemeente Almere sluit aan de verantwoordelijke wethouder of de burgemeester. Leger des Heils en gemeente zetten zich in om vanuit andere betrokken partijen de relevante personen bij dit overleg aan te laten sluiten.

Het bestuurlijk overleg kan besluiten tot:

- opschalen toezicht (politie en handhaving),
- verplaatsen van bewoners die een acuut risico vormen,
- aanvullende veiligheidseisen voor de locatie,
- duidelijke communicatie richting alle omwonenden.

Dit is het moment waarop de gemeente zichtbaar regie neemt.

Fase 4 – Bestuursrechtelijke handhaving

Als eerdere maatregelen onvoldoende effect hebben, kan de gemeente bestuursrechtelijk optreden. Daarbij heeft het bevoegd gezag onder andere de volgende middelen:

- last onder dwangsom,
- last onder bestuursdwang,
- aanvullende voorschriften of aanpassing van vergunning,
- in uiterste gevallen intrekking van de vergunning.

Fase 5 – De-escalatie en borging

Wanneer de overlast afneemt wordt het niveau van overleg afgebouwd tot het vaste ritme van het operationele overleg.

5.3 Klachten

Los van dit escalatiemodel is het voor iedereen mogelijk om een klacht in te dienen bij het Leger des Heils. Hiervoor geldt de "Klachtenregeling Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg en Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering".

6 Bijlage; overzicht meldingen

Situatie	Constateren door	Actie door	Melding bij
Acuut gevaar, dreiging, strafbare feiten waarbij Domus bewoners betrokken zijn	Allen	Politie, brandweer	112, Domus
Domus bewoners op schoolplein of in schoolgebouw	School	Conciërges	Domus
Scholieren op terrein of in gebouw Domus	Domus	Domus	Conciërges of Zorgteam
Meldingen van dealen in de omgeving	Allen		Domus, conciërges
Alcohol gebruik binnen 250 meter/aandachtsgebieden	Allen	Domus	
Verblijf op fietspad Domus bewoners	Domus	Domus	

Waar hier staat 'Domus' zonder verdere toevoeging wordt bedoeld de medewerkers van Domus en de afdelingsmanager van Domus als verantwoordelijke.

Basis Veiligheidsplan

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	16
1.1	Procesafspraken rond veiligheidsplan	16
2	Beheergroep.....	17
2.1	Leden.....	17
2.2	Werkwijze	17
2.2.1	Voorzitter	18
3	Domus	19
3.1	Doelgroep	19
3.1.1	Aantal bewoners	19
3.1.2	Aanmeldprocedure.....	19
3.2	Zorgaanbod.....	20
3.2.1	Dagbesteding	20
3.2.2	Outreaching werken.....	20
3.2.3	Bezoekers	21
3.2.4	Time-out, schorsing en zorgbeëindiging.....	21
4	Huisregels	23
5	Fysieke omgeving	24
6	Samenwerking	25
6.1	Goede burens	25
6.2	Operationeel overleg	26
6.3	Tactisch overleg	26
6.3.1	Opschaling.....	26
6.4	Samenwerking met scholen	26
7	Bereikbaarheid	28
8	Afspraken met politie en handhaving.....	29
9	Overgangsregelingen	31

1 Inleiding

Dit huidige veiligheidsplan is nog een basis veiligheidsplan. Het is een samengesteld stuk ontstaan uit de afspraken op dit moment in Almere Centrum, ervaringen elders in het land en vooral ook input van politie, scholen, omwonenden van Almere Poort. Daarmee is deze versie van het veiligheidsplan nog vrij uitgebreid en is er nog geen onderscheid gemaakt in kern en bijlagen.

De opening van Domus Almere Poort gaat ook nog geruime tijd duren en ook is op dit moment de omliggende wijk nog niet afgebouwd en bewoond. Dit betekent dat een aantal belangrijke zaken rond veiligheid nog niet definitief ingevuld kunnen worden. Het gaat hierbij dan bijvoorbeeld om wie ten tijde van de opening een aantal sleutelfuncties zullen gaan vervullen en om concrete gegevens zoals telefoonnummers en aanvangstijden.

Bij Domus wonen dak- en thuisloze mensen die nergens anders terecht kunnen. Zij hebben vaak een verslaving en psychische problemen. Domus is een voorziening van het Leger des Heils. Het voorliggende document is het Basis Veiligheidsplan voor de te vestigen Domus locatie in Almere Poort.

In dit veiligheidsplan komt onder andere aan de orde welke partijen samenwerken rond de veiligheid van Domus Almere Poort en hoe zij samen werken, welke doelgroep op Domus Almere Poort gehuisvest wordt, hoe de hulpverlening vorm krijgt, wat de (huis)regels en andere afspraken zijn en hoe deze afspraken vorm krijgen in de omgeving van Domus Almere Poort.

Het zorgaanbod op Domus is voor bewoners niet vrijblijvend, maar vormt onderdeel van het wonen op de locatie. Onderdeel van het zorgaanbod vormen de huisregels. Overtreding van de huisregels heeft altijd gevolgen voor de bewoners en kan tot beëindiging van het traject op Domus leiden. Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig.

1.1 Procesafspraken rond veiligheidsplan

Het Leger des Heils is eigenaar van het veiligheidsplan. Dit betekent dat het de verantwoordelijkheid van het Leger des Heils is om dit basis veiligheidsplan voor opening van de Domus locatie in Almere Poort te brengen tot een volledig veiligheidsplan. Het Leger des Heils doet dit steeds in samenspraak met de op te richten beheergroep.

Waar in deze versie van sprake is van '[nader te bepalen]' wordt bedoeld dat dit in de Beheergroep Domus Almere Poort wordt ingevuld.

Een volledige versie van dit veiligheidsplan is uiterlijk een maand voor de opening van de Domus Almere Poort gereed en beschikbaar gemaakt voor omwonenden, omliggende bedrijven, scholen en andere belanghebbenden.

2 Beheergroep

2.1 Leden

De Beheergroep Domus Almere Poort bestaat uit vaste vertegenwoordigers van de bij Domus Almere Poort betrokken bewoners, ondernemers, vastgoedeigenaren, scholen, zorg- en welzijnspartijen, maatschappelijke organisaties, politie, handhaving, betrokken ambtenaren en het Leger des Heils. In voorkomende gevallen kunnen andere betrokkenen of deskundigen een vergadering bijwonen.

Het gebied waar de beheergroep zich op richt omvat de directe omgeving van de Domus (in een straal van hemelsbreed [nader te bepalen] meter rond de locatie) en de plekken waar de inbreng van de beheergroep ervaren leefbaarheid en veiligheid vergroten voor bewoners van Domus en van Almere Poort. Dit kan dus ook gaan om locaties wat verder weg, zoals winkels of scholen.

De Beheergroep Domus Almere Poort komt [nader te bepalen] bij elkaar en zoveel vaker als nodig is.

2.2 Werkwijze

De Beheergroep richt zich op het verbeteren van de leefbaarheid en het ondernemersklimaat rond de Domus in Almere Poort door het bevorderen van maatregelen (met name gericht op een betere koppeling van zorg en veiligheid) en het monitoren van effecten daarvan op overlastgevend gedrag.

De Beheergroep adviseert het Leger des Heils en het uitvoerend apparaat van de gemeente Almere gevraagd en ongevraagd over zaken betreffende de koppeling zorg en veiligheid rond de Domus Almere Poort die de leefbaarheid en het ondernemersklimaat raken. Dit omvat onder andere bedelgedrag, winkeldiefstal, openbare dronkenschap, geluidsoverlast, vervuiling van de publieke ruimte en dergelijke. Indien nodig kan de Beheergroep (incidenteel) ook het college van Burgemeester en Wethouders van Almere gevraagd en ongevraagd adviseren.

De Beheergroep komt tot haar adviezen tijdens haar vergaderingen. Deze adviezen (en bijbehorende afspraken) worden, waar het het Leger des Heils en het uitvoerend apparaat betreft, vastgelegd in de verslagen en actielijsten van deze vergaderingen. In incidentele gevallen zal de Beheergroep een advies geven aan B&W. Dat gebeurt schriftelijk via een mail van de voorzitter.

Het Leger des Heils en de gemeente voorziet de Beheergroep tijdig van voor haar relevante informatie omtrent (voornemens tot) wijzigingen (in uitvoering) van beleid. Om de voortgang rondom de verbetering van de leefbaarheid en ondernemersklimaat goed te kunnen monitoren, wordt de Beheergroep voorzien van relevante cijfers en waarnemingen van politie, handhaving, gemeente en zorgpartijen. Ook wordt zij in de gelegenheid gesteld om periodiek belevingsonderzoeken te doen onder bewoners, ondernemers en gebruikers.

De afdelingsmanager Domus Almere Poort en de veiligheidsmanager Stad West / Poort vormen het eerste aanspreekpunt voor de Beheergroep. Zij bewaken de uitvoering van de gemaakte afspraken. De verantwoordelijkheid blijft echter altijd bij de betreffende organisatie, afdeling of ambtenaar liggen.

Binnen B&W is de portefeuillehouder Wonen en Zorg de eerste geadresseerde bij adviezen van de Beheergroep. De portefeuillehouder kan toelichting komen geven op gemeentelijk beleid en/of beleidsvoornemens en spreekt dan namens het college. Daarnaast is de portefeuillehouder beschikbaar om op bestuurlijk niveau problemen aan te kaarten en heeft hij hierdoor een bestuurlijke signaalfunctie richting het college.

De verslagen van de vergadering van de Beheergroep worden geanonimiseerd gepubliceerd op de website van de gemeente Almere.

De Beheergroep sluit met het Leger des Heils en het college van burgemeester en wethouders (B&W) van de gemeente Almere een convenant om deze afspraken vast te leggen. Dit convenant beoogt de positie van de Beheergroep ten opzichte van Leger des Heils en de gemeente (B&W en het uitvoerende apparaat) vast te leggen.

2.2.1 Voorzitter

De Beheergroep wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. Het Leger des Heils draagt zorg voor verslaglegging, ondersteuning bij de communicatie en vergaderfaciliteiten.

Omwonenden kunnen, naast deelname aan de beheergroep, 24 uur per dag en 7 dagen per week contact opnemen met het algemene nummer van Domus.

3 Domus

3.1 Doelgroep

Bij Domus wonen dak- en thuisloze mensen die nergens anders terecht kunnen. Zij hebben vaak een verslaving en psychische problemen. Het gebruik van middelen (drugs, alcohol) maakt dat deze mensen voor veel zorg zijn uitgesloten. Bij de mensen die in een Domus wonen gaat het vaak om mensen die opvallen. Opvallen omdat zij zich anders kleden, anders gedragen dan andere burgers. Hun gedrag is soms grillig waarbij verbale en soms fysieke agressie niet uitgesloten is. Als goede structuur en zorg ontbreekt, is er vaak sprake van gedrag wat door de omgeving als overlastgevend wordt ervaren. Door mensen onderdak te geven, ontkomen ze aan de stress van het straatleven. Hierdoor neemt uiteindelijk het gebruik van drank en drugs af en worden minder strafbare feiten gepleegd.

Bij de bewoners van Domus Almere Poort gaat het om mensen voor wie wonen in een woonwijk bijdraagt aan hun zorgtraject. Het kan daarbij gaan om mensen waar het zorgtraject dat zij doorlopen zich richt op het (weer) zelfstandig gaan wonen. Het kan ook gaan om mensen die baat hebben bij een relatief rustige woonomgeving in de nabijheid van andere mensen.

Mensen waarvan bij aanmelding wordt ingeschat of waarvan tijdens het zorgtraject blijkt dat voor hen wonen in een woonwijk juist voortgang in hun traject hindert of leidt tot overlast worden op een andere locatie geplaatst dan Domus Almere Poort.

3.1.1 Aantal bewoners

Er is op Domus Almere Poort plaats voor maximaal 36 bewoners.

Van hen wonen er [8, maar is nog nader te bepalen] met een mate van zelfstandigheid en [28, maar is nog nader te bepalen] met intensieve begeleiding.

3.1.2 Aanmeldprocedure

Wonen op Domus is alleen mogelijk na een zorgvuldige aanmeldprocedure. Aanmelding vindt plaats bij het Bureau Traject Management van het Leger des Heils. Daar wordt beoordeeld welke vorm van begeleiding en welke locatie geschikt is voor de toekomstige bewoner.

Wonen op Domus is alleen mogelijk met een indicatie. Dit kan een indicatie zijn via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Wet Langdurige Zorg of een andere vergelijkbare financieringsvorm. Voor elke indicatie geldt een eigen aanmeld- en diagnoseprocedure.

Bij aanvang van het wonen op Domus wordt er met elke bewoner een risico-inventarisatie gedaan. Deze inventarisatie bouwt voort op het voortraject van de bewoner. Aan de hand van de risico-inventarisatie worden met bewoner afspraken gemaakt rond gedrag en begeleiding.

3.2 Zorgaanbod

De begeleiding op Domus gaat uit van de kracht van de bewoner en spreken deze kracht aan. Stap voor stap komen verschillende leefgebieden aan de orde, zoals verslaving, geestelijke gezondheid en de relatie met politie en justitie. Er worden afspraken gemaakt over middelengebruik. Zo kan er afgesproken worden dat een bewoner stopt of mindert met middelengebruik. Gebruik van middelen is alleen toegestaan op de eigen kamer. In overleg met de deelnemer wordt zo nodig schuldhulpverlening, verslavingszorg, GGZ of een andere instantie ingeschakeld. We brengen structuur in de dag en zoeken een passende dagbesteding. Doel is dat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de samenleving.

Het zorgaanbod op Domus is voor bewoners niet vrijblijvend, maar vormt onderdeel van het wonen op de locatie. Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig.

3.2.1 Dagbesteding

Alle bewoners van Domus Almere Poort krijgen een passende vorm van dagbesteding aangeboden. Dit kan zijn dagbesteding op locatie, maar ook elders. Als een bewoner dagbesteding buiten de locatie van Domus Almere Poort heeft, verzorgt het Leger des Heils over het algemeen het vervoer naar die dagbestedingslocatie. De tijden van het vervoer van en naar de dagbestedingslocatie worden afgestemd met de schooltijden van de omringende scholen.

Dagbesteding vormt onderdeel van het zorgaanbod van Domus en deelname is daarmee niet vrijblijvend.

3.2.2 Outreachend werken

In de centrum van Almere is uitgebreide ervaring opgedaan met de samenwerking tussen politie en handhaving en zorgmedewerkers van het Leger des Heils. Deze vorm van outreachend werken wordt ook rond de locatie Domus Almere Poort ingezet.

Dit betekent dat medewerkers van Domus Almere Poort geregelde rondes door de buurt lopen. Zij spreken mensen waarvan zij vermoeden dat zij wellicht zorg nodig hebben aan en spreken in ieder geval de bewoners van Domus Almere Poort op straat aan. Outreachwerkers draaien ook diensten op Domus Almere Poort zelf en zijn dus bekenden van de Domus bewoners.

Bij politie en handhaving is het directe nummer van de outreachwerkers bekend. Op deze manier zijn outreachwerkers direct bereikbaar en inzetbaar als zorgondersteuning nodig is. Directe inzet van zorg werkt de-escalierend op overlast voor de omgeving.

Omwonenden van Domus kunnen via het algemene nummer of via de afdelingsmanager meldingen voor de outreachwerkers doorgeven.

Scenario's

Outreachwerkers kunnen bijvoorbeeld op de volgende manieren ingezet worden

- Als politie of handhaving iemand op straat aantreft met onbegrepen gedrag. Het hoeft daarbij niet alleen om bewoners van Domus Almere Poort te gaan. Outreachwerker zet zich in om situatie te de-escaleren en leidt waar mogelijk toe naar zorg.
- Als politie of handhaving mensen op straat of in winkels zien rondhangen. Outreachwerker gaat gesprek aan en, als het een bewoner van Domus betreft, maakt gedrag bespreekbaar in samenwerking met de persoonlijk begeleider van de bewoner.
- Als politie of handhaving hoarding of teloorgang in de buurt van Domus Almere Poort constateren. Outreachwerkers pogen contact te leggen met de betreffende personen en zoeken naar oplossingen. Als het een bewoner van Domus Almere Poort betreft maakt de outreachwerker met bewoner en persoonlijk begeleider een plan om overlast voortaan te voorkomen.
- Als politie of handhaving contact met scholieren constateren. Outreachwerker gaat gesprek aan met betrokkene en als het om een bewoner van Domus Almere Poort gaat wijst outreachwerker er op dat dit ongewenst is.

3.2.3 Bezoekers

Domus Almere Poort biedt geen inloopvoorziening. Dat wil zeggen dat op de locatie alleen welkom zijn; bewoners, hun eventuele gasten, medewerkers en vrijwilligers van het Leger des Heils, medewerkers van ketenpartners en andere professionals die bij de zorgverlening betrokken zijn.

Gasten van bewoners moeten zich vooraf melden en ook weer afmelden bij de dienstdoende medewerkers van het Leger des Heils. Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig. Voor bezoekers gelden tijdens het bezoek dezelfde huisregels als voor bewoners van Domus Almere Poort.

3.2.4 Time-out, schorsing en zorgbeëindiging

Het Leger des Heils wil er onvoorwaardelijk zijn voor de deelnemer. Tegelijkertijd zijn er grenzen aan het onvoorwaardelijke en grenzen als het gaat om veiligheid. Herstel van het gewone leven is óók je zó opstellen dat je de veiligheid van je medemens niet schaadt. Soms moeten we grenzen stellen om de veiligheid van de deelnemer, van mededeelnemers en medewerkers, en ook van omgeving, het systeem van de deelnemer en de samenleving te kunnen waarborgen.¹

Domus Almere Poort kent een trapsgewijze gedragsinterventie om ongewenst gedrag van bewoners binnen de woonvoorziening te begrenzen en te komen tot gewenst en meer aangepast gedrag.

1. Time-out: Een time-out is een verplichte onderbreking van het verblijf op Domus Almere Poort, voor één uur of meer, op de dag zelf. De bewoner is dezelfde dag, na de

¹ Richtlijn time-out en eenzijdige voortijdige zorgbeëindiging door Leger des Heils, 2023

time-out, weer welkom. Na de time-out vindt er met de deelnemer een herstelgesprek plaats. Een time-out kan als interventie gegeven worden bij lichtere incidenten, waarbij er bijvoorbeeld sprake is van verbale agressie, of bij het herhaaldelijk niet nakomen van individuele afspraken volgens het plan van de bewoner. Daarmee kan een time-out ook als gerichte interventie ingezet worden als onderdeel van het hulpverleningstraject, om een bewoner de gelegenheid te geven zich te bezinnen over zijn gedrag.

Een time-out wordt door gegeven aan de politie.

Gegeven de nabijheid van scholen rond Domus Almere Poort wordt er geen time-out gegeven in de tijdsvakken dat er veel leerlingen zich rond de school bevinden, namelijk tussen [nader te bepalen, maar bijvoorbeeld 08:00/09:30 en 15:00/16:30 uur].

2. Schorsing: Een schorsing is een verplichte onderbreking van het verblijf in Domus Almere Poort naar aanleiding van een incident, met één of meer overnachtingen buiten de voorziening. Het Leger des Heils is verantwoordelijke voor het vinden van een plek waar de bewoner gedurende de schorsing kan verblijven. De duur van een schorsing verschilt per situatie en is afhankelijk van de ernst van het incident. Tot een schorsing kan worden besloten wanneer er sprake is van een ernstig incident, zoals forse (fysieke) agressie, bedreiging of aanhoudend grensoverschrijdend gedrag. Een schorsing kan ook gegeven worden als gevolg van afspraken in het individuele plan van de bewoner. Daarmee kan een schorsing als een gerichte interventie en onderdeel van het hulpverleningstraject worden ingezet, teneinde een deelnemer in de gelegenheid te stellen zich te bezinnen over zijn gedrag.
3. Eenzijdige beëindiging zorg: Wanneer een incident zeer ernstig was of wanneer een deelnemer meerdere ernstige incidenten heeft veroorzaakt, kan besloten worden tot een eenzijdige beëindiging van het hulpverleningstraject. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten van belang:
 - Eenzijdige beëindiging van de zorg wordt altijd bepaald in overleg met trajectmanager en locatiemanager.
 - De regiomanager wordt ingelicht.
 - Bij eenzijdige beëindiging van de zorg behoudt de afdeling de zorgplicht en zal er actief gezocht moeten worden naar een (tijdelijke) vervolgplek bij een andere afdeling of instantie.
 - Als er geen vervangende plek wordt gevonden, wordt dit ingebracht bij de Veldtafel van de Regionale Toegang.
 - Zolang de deelnemer na eenzijdige beëindiging zorg geen vervolgplek heeft, organiseert de afdeling dat de deelnemer een begeleider behoudt. Deze begeleider is vast aanspreekpunt voor zowel de deelnemer als voor de afdeling waar hij eventueel verblijft ter overbrugging.

4 Huisregels

Op Domus Almere Poort gelden de volgende huisregels:

- Agressie (zowel verbaal als fysiek) naar medewerkers en/of medebewoners/bezoekers is NIET toegestaan. Hieronder vallen ook vloeken en discriminerende opmerkingen over ras, sekse, geaardheid of godsdienst.
- Het in het bezit hebben van slag-, steek- en/of schietwapens is NIET toegestaan.
- Roken is uitsluitend toegestaan in ruimtes waar dit duidelijk wordt aangegeven.
- Het gebruik van alcohol en/of drugs binnen Domus Almere Poort is ALLEEN toegestaan op uw eigen kamer. Het handelen in drugs is NIET toegestaan.
- In een straal [nader af te spreken] rond het gebouw is het niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken, dan wel voorhanden te hebben,, te kopen of te verkopen
- Het is niet toegestaan om op het terrein van één van de omliggende scholen te komen.

Overtreding van de huisregels heeft altijd gevolgen voor de bewoners en kan tot beëindiging van het traject op Domus leiden.

5 Fysieke omgeving

Om het samenwonen en ook de veiligheid van de omwonenden, scholieren, passanten en bewoners van Domus Almere Poort zoveel mogelijk te garanderen zijn er een aantal maatregelen rond de inrichting van de (openbare) ruimte rond de Domus Almere Poort wenselijk en in een aantal gevallen ook noodzakelijk. Zowel voor als na opening van Domus Almere Poort wordt in de beheergroep besproken welke aanpassingen gewenst zijn. Leger des Heils zegt toe aanpassingen ook te realiseren. De gemeente zegt toe zich in te spannen de aanpassingen in de openbare ruimte ook te realiseren.

Leger des Heils vindt een gedoogplek voor dealen en drugsgebruik in de omgeving van Domus Almere Poort onwenselijk. Leger des Heils zal dan ook gemeente en politie adviseren een dergelijke gedoogplek niet in te richten in de wijde omgeving van Domus Almere Poort.

Inrichting omgeving locatie Domus

Toegang tot het terrein van Domus Almere Poort is alleen mogelijk via de hoofdingang. Het terrein is duidelijk afgescheiden. Het is scholieren niet toegestaan om op het terrein van Domus te komen. Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig.

De hoofdingang, [nader te bepalen] en [nader te bepalen] zijn voorzien van camerabewaking. Deze camerabewaking is 24 uur per dag en 7 dagen per week in werking. Camerabeelden worden vier weken bewaard. Camerabeelden worden op verzoek beschikbaar gesteld aan politie.

Bij de aanleg van wegen en (fiets)paden wordt er naar gestreefd dat er een gescheiden routing ontstaat voor de bewoners van Domus en scholieren van de omliggende scholen.

Terreinen van omliggende scholen

Om het handhaven van de huisregel dat bewoners van Domus Almere Poort niet op het terrein van één van de omliggende scholen mogen komen, wordt er zorg gedragen voor duidelijke afscheiding rond de omliggende scholen. Bij voorkeur gaat het hier om 'groene' afscheidingen. Op deze manier is het voor bewoners van Domus Almere Poort steeds volledig duidelijk waar zij wel en niet mogen komen.

Plattegrond omgeving

Op onderstaande plattegrond worden weergegeven:

- de afscheiding van Domus en de omliggende scholen weergegeven.
- Het gebied waarbinnen outreachwerkers van Domus Almere Poort actief zijn (omvat: Cascadepark, Homeruskwartier, winkels bij het station [nader te bepalen]).

[nader te bepalen]

6 Samenwerking

Om de leefbaarheid en veiligheid van de omwonenden, scholieren, passanten en bewoners van Domus Almere Poort zoveel mogelijk te garanderen worden er in het kader van dit veiligheidsplan tenminste samenwerking gezocht door het Leger des Heils met de volgende partijen:

- Politie
- Handhaving
- De Schoor (jongerenwerkers)
- Keolis
- NS / Prorail
- Beheerder Topsportthal
- De omliggende scholen, te weten:
 - Aeres College
 - De Kleine Wereld
 - Poort Lyceum
 - ROC Poort
- Omliggende winkels (de dichtstbijzijnde winkels, ook als die op enige afstand gevestigd zijn)
- Parkmanagement Lage Kant (bedrijventerrein)
- Baitul Afiyat Moskee

Indien nodig worden andere partijen dan bovengenoemde door het Leger des Heils betrokken bij de afspraken rond leefbaarheid en veiligheid volgens de regels rond informatiedeling die daarvoor gelden.

Het is de verantwoordelijkheid van het Leger des Heils om incidenten, bijzonderheden voor zover van toepassing te melden aan de afgesproken contactpersonen bij bovenstaande samenwerkingspartners. Deze zijn vervolgens zelf verantwoordelijk voor eventuele verder communicatie. Het is dus, bijvoorbeeld, niet de verantwoordelijkheid van het Leger des Heils om zelf ouders van leerlingen van de omliggende scholen te gaan informeren. Dit loopt altijd via de verantwoordelijken van de scholen zelf.

Omwonenden kunnen, naast deelname in de al beschreven beheergroep, 24 uur per dag en 7 dagen per week contact opnemen met het algemene nummer van Domus Almere Poort.

6.1 Goede burens

Bewoners van Domus zijn altijd ook bewoners van Almere Poort. Dat wil zeggen dat van Leger des Heils inzet verwacht wordt om een wederkerige relatie tussen bewoners van Domus en andere bewoners van Almere Poort op gang te brengen.

Hierbij kan gedacht worden aan het organiseren van open dagen, deelname aan nationale Burendag, waar mogelijk deelnemen initiatieven als 'gluren bij de burens', organiseren van een

veegploeg (als onderdeel van dagbesteding), inzet van expertise rond drugsgebruik voor de omliggende scholen enz.

6.2 Operationeel overleg

Aan dit overleg nemen deel de direct uitvoerende medewerkers van Domus Almere Poort, de scholen, de politie en relevante andere zorgorganisaties (outreachwerkers Domus, de conciërges, de wijkagent). Vertegenwoordigers van bovenstaande partijen zijn uitgenodigd om ook deel te nemen aan het operationele overleg.

Het operationele overleg komt ten minsten maandelijks [nader te bepalen] en zo vaak als nodig bij elkaar. Doel van het operationele overleg is om voorkomende zaken dit tot overlast zouden kunnen gaan leiden in beeld te brengen en waar mogelijk direct op te lossen.

6.3 Tactisch overleg

Aan dit overleg nemen deel de voor de locaties verantwoordelijke medewerkers van Domus Almere Poort, de scholen, de politie en relevante andere zorgorganisaties (afdelingsmanager Domus, schooldirecteuren, operationeel expert politie). Vertegenwoordigers van bovenstaande partijen zijn uitgenodigd om ook deel te nemen aan het tactisch overleg.

Het operationele overleg komt elk kwartaal [nader te bepalen] en zo vaak als nodig bij elkaar. Doel van het tactisch overleg is om maatregelen te nemen om zaken die tot overlast geleid hebben te voorkomen.

6.3.1 Opschaling

Tactisch overleg kan zaken die niet opgelost kunnen worden binnen het overleg opschalen naar de Beheergroep voor aanpassingen in beleid en veiligheidsplan. Voor zaken die om andere aanpak dan aanpassing in het veiligheidsplan vragen, kan het tactisch overleg opschalen langs de reguliere weg van de betrokken organisaties (bijvoorbeeld de Stuurgroep OGGz).

[Nader te bepalen nog SMART geformuleerde afspraken rond escalatie en verantwoordelijkheden]

6.4 Samenwerking met scholen

In de samenwerking met de scholen is het contact tussen medewerkers van Domus (afdelingsmanager en outreachwerkers) en de conciërges van de omliggende scholen cruciaal. Voor de samenwerking tussen de omliggende scholen en de Domus Almere Poort worden een aantal specifieke afspraken gemaakt:

- Om dealen in de omgeving van Domus en op de scholen zoveel mogelijk tegen te gaan worden verdenkingen van mogelijke dealers meteen gedeeld door de medewerkers van Domus Almere Poort en de conciërges van de omliggende scholen. Waar nodig worden deze meldingen opgeschaald naar de politie.

- In de huisregels en de schoolregels zijn duidelijke afspraken over het optreden tegen dealers vastgelegd die door deze partijen met elkaar worden gedeeld en op elkaar afgestemd.
- Andere vormen van criminaliteit, zoals geweldsincidenten, verwervingscriminaliteit en vandalisme, die de activiteiten van de scholen of de Domus kunnen beïnvloeden, worden door medewerkers van Domus Almere Poort en de scholen meteen gedeeld in het operationele overleg of zoveel sneller als nodig is.
- Het Leger des Heils draagt waar mogelijk bij aan het bestaande schoolaanbod rond drugsgebruik en criminaliteit, bijvoorbeeld door het delen van ervaringsverhalen.
- In de huisregels van Domus is vastgelegd dat het bewoners van Domus niet toegestaan is om op het terrein van de omliggende scholen te komen. Aan bezoekers van Domus wordt te verstaan gegeven dat verblijven in de omgeving van Domus niet gewenst is.
- De scholen melden Domus Almere Poort als zij bewoners van Domus met onbegrepen gedrag waarnemen.
- Domus Almere Poort meldt de omliggende scholen als er leerlingen op het terrein van Domus (proberen te) komen.

7 Bereikbaarheid

Er is op Domus Almere Poort 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aanwezig.

- De Domus Almere Poort is 24/7 bereikbaar voor omwonenden op het telefoonnummer 036 [nader te bepalen]
- De afdelingsmanager van Domus Almere Poort is (o6 [nader te bepalen])
- De regio manager Flevoland van het Leger des Heils is [REDACTED]

Andere relevante contactpersonen in het kader van dit veiligheidsplan zijn:

- De wijkagent van Almere Poort is bereikbaar via 112 of 0900 8844
- Contactpersoon bij het Aeres college is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon bij De Kleine Wereld is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon bij ROC Poort is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon bij Poort Lyceum is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon bij de Lage Kant is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon Baitul Afiyat Moskee is (o6 [nader te bepalen])
- Contactpersoon bij De Schoor is (o6 [nader te bepalen])

8 Afspraken met politie en handhaving

Hoewel met de maatregelen in dit veiligheidsplan veel overlast, onveiligheid en strafbare feiten voorkomen kunnen worden, blijft een nauwe samenwerking tussen Leger des Heils, politie en handhaving essentieel om die situatie ook te behouden. Onder de kop Samenwerking zijn de overlegvormen al benoemd.

Wijkagent

Wijkagent Almere Poort en Domus Almere Poort werken nauw samen. De Politie Almere west Poort er zorg voor dat zij/hij de bewoners van Domus Almere Poort kent. De medewerkers van Domus Almere Poort dragen er aan bij dat er een goede relatie is tussen wijkagent en (bewoners van) Domus Almere Poort. De wijkagent komt geregeld op bezoek.

In welke gevallen wordt de politie gebeld

Politie wordt door medewerkers van Domus Almere Poort gebeld als zij spoedeisend assistentie nodig hebben bij een situatie buiten de reguliere begeleiding die onder het takenpakket van de politie vallen. Over welke zaken het hier wel en niet gaat, wordt geregeld door operationeel expert en afdelingsmanager gesproken en dit vormt onderdeel van de teamtrainingen van de medewerkers van Domus Almere Poort.

Als medewerkers van Domus Almere Poort bellen, mag de meldkamer er van uitgaan dat er sprake is van een spoedsituatie.

Als medewerkers van Domus Almere Poort voor andere situaties bellen met de politie wordt dit gemeld bij de afdelingsmanager en wordt dit met de betreffende medewerkers besproken.

In welke gevallen belt de politie de Domus

Als politie of handhaving kennis krijgen van een situatie die geen spoedeisende inzet van politie vraagt, bellen zij met de afdeling op het algemene nummer en melden dit bij de afdelingsmanager.

Aangiftes

Als medewerkers van het Leger des Heils betrokken zijn of getuige zijn van een strafbaar feit, waaronder in ieder geval ook de handel in drugs, op Domus Almere Poort wordt er door het Leger des Heils aangifte gedaan. Alleen als er gegronde redenen zijn om geen aangifte te doen, kan hiervan worden afgeweken. Het beleid op dit punt is beschreven in het Protocol Aangifte Politie, Meldingen en aangifte bij de politie betreffende deelnemers t.b.v. veiligheid van hulpverleners (onderdeel notitie Veilig Werken).

Dit houdt dus ook in dat in die gevallen waarin de politie gebeld wordt vanwege bijvoorbeeld een bedreigende situatie naar medewerkers toe er ook in overleg met de politie aangifte gedaan wordt van bedreiging.

Als bewoners van Domus Almere Poort betrokken zijn of getuige zijn van een strafbaar feit wordt er door de begeleiding van het Leger des Heils bij de bewoners op aangedrongen om

aangifte te doen. Eventuele praktische begeleiding (vervoer bijvoorbeeld) wordt altijd aangeboden.

9 Overgangsregelingen

Tot aan het eerste jaar na opening van de nieuwe Domus in Almere Poort worden er een aantal overgangsregelingen getroffen om de periode rond de verhuizing van Almere Centrum naar Almere Poort zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Continuïteit medewerkers

Vanaf begin 2023 zet het Leger des Heils outreachwerkers in op de andere locatie van het Leger des Heils in Almere Poort die, naar verwachting, ook op de nieuwe locatie van Domus Almere Poort zullen gaan werken. Op deze manier wordt gewerkt aan continuïteit onder de medewerkers zodat een aantal contacten in Almere Poort niet nogmaals overgedragen moeten worden.

Extra toezicht

Gedurende de eerste [nader te bepalen] maanden na de opening van Domus Almere Poort wordt extra toezicht ingezet.

Gedurende schooltijden (08:00 – 16:30 uur) wordt het terrein van Domus Almere Poort bewaakt door minimaal één medewerker van het Leger des Heils. Deze draagt er zorg voor dat de rust rondom het gebouw wordt bewaakt door er op toe te zien dat:

- bewoners van Domus Almere Poort gebruik maken van de aangewezen route;
- bewoners van Domus Almere Poort zich rond het gebouw kalm en rustig gedragen;
- rond het gebouw geen activiteiten plaatsvinden die te maken (lijken te) hebben met middelengebruik;
- er zich rond het gebouw geen ongenode bezoekers en / of leerlingen van de scholen ophouden.

Deze extra inzet wordt gefinancierd door [nader te bepalen].

Wijkagent

De politie zal in de opstartfase zichtbaar aanwezig zijn.

Medewerkers van Domus Almere Poort dragen er zorg voor dat bij deze bezoeken politie kennis kan maken met alle bewoners van Domus Almere Poort.

Huisregels

Elke bewoner van Domus Almere Centrum die verhuist naar Domus Almere Poort zal in de week van de verhuizing door de leidinggevende worden benaderd met uitleg over de aard en reden van de op Domus Almere Poort geldende huisregels. Bewoners zullen de huisregels van de nieuwe locatie moeten ondertekenen voor verhuizing.

Dit getekende exemplaar van de huisregels wordt opgenomen in het dossier van de bewoner.

Overeenkomsten en convenanten

De huidige samenwerking tussen zorgpartijen waaronder het Leger des Heils, politie, handhaving en GGD is gebaseerd op een aantal convenanten. Het uitgangspunt van dit basisveiligheidsplan is dat deze convenanten voldoende basis bieden voor de samenwerking hier

beschreven. Leger des Heils en gemeente evalueren in de eerste zes maanden na opening van Domus of dit in de praktijk ook het geval is en nemen initiatief voor eventuele nadere afspraken.

Evaluatie overgangsregelingen

Deze overgangsregelingen worden na opening van Domus in Almere Poort elk kwartaal geëvalueerd in de Beheergroep. Bij deze evaluaties worden alle partijen betrokken die in dit basisveiligheidsplan onder samenwerking genoemd zijn.

De beheergroep geeft na elke evaluatie een advies aan het Leger des Heils of en hoe de overgangsregelingen bijgesteld moeten worden. Deze adviezen deelt de beheergroep met de gemeente Almere.