Service Level Agreement

werkmaatschappij Starch ↔ VlaPro

AMF/NPF – TAK ↔ VlaPro member of the Gelita Group

Doel	Het zuiveren van het afvalwater van Vlapro op de Afvalwaterzuiveringsinstallatie (AWZI) van de AVEBE productie lokatie Ter Apelkanaal.
Relevante documenten	- Proceshandboeken & TQM-systeem AMF/NPF TAK - Lab. handboeken en SAP masterdata QM (keuringsplannen en –methoden) - Vergunning in het kader van de WVO
Definities & begrippen	- Afvalwater: al het vrijkomende water bij het productie proces van VlaPro - Derivatenzuivering: waterzuivering voor de afvalwaterstromen uit de aardappelzetmeel derivatiseringsprocessen
Werkwijze	Het afvalwater van VlaPro wordt via een pijpleiding aangevoerd naar de influentput van de derivatenzuivering. Voor de lozing in de influentput wordt het debiet gemeten en een debietsproportioneel monstergenomen. Het monster wordt gekoeld bewaard en eenmaal per etmaal verzameld en geanalyseerd. Het afvalwater zal, vermengd met het derivatenafvalwater, in de zuivering worden verwerkt en omgezet worden in schoonwater en zuiveringsslib. Het effluent wordt via de reguliere lozing (polishingveld) geloosd op het oppervlakte water. Indien de AWZI, om welke reden dan ook, het afvalwater niet kan verwerken bestaat de mogelijkheid om, na debietmeting en bemonstering, het afvalwater gedurende 5 werkdagen met een gemiddeld debiet van 600 m^3/dag te bufferen.
Specificatie	Zie attachment A. Deze specificatie geldt bij het afleverpunt van het afvalwater.
Analyses	Analyse vindt plaats aan de debietsproportionele monsters en wordt uitgevoerd door het Milieulab van AVEBE-TAK.
Communicatie en informatie	In normale bedrijfsvoering communiceren de operators van de AWZI-TAK met een nader aan te wijzen persoon bij VlaPro. In geval van afwijkingen of indien er in het productie proces van VlaPro calamiteiten of verstoringen voorkomen, dan dient er kontakt te worden opgenomen met de operators en de verantwoordelijke productie leiding. Productie leiding zal, indien noodzakelijk, kontakt opnemen met de ondersteunende diensten van AVEBE (zuiveringsdeskundige, Milieu-coordinator, etc.) van AVEBE. **Informatie**: AVEBE stuurt VlaPro per week een overzicht van de analyses en de geloosde vervuilingseenheden, geanalyseerd en berekend door het Milieulab-TAK. Per kwartaal wordt een totaal overzicht gestuurd met daarbij de afrekening voor de verwerking van de vervuilingseenheden.

Service Level Agreement

werkmaatschappij Starch ↔ VlaPro

AMF/NPF – TAK ↔ VlaPro member of the Gelita Group

Vrijgave	Aangezien onder normale omstandigheden er sprake is van een constante aanvoer van afvalwater, wordt deze niet periodiek vrijgegeven, maar is altijd vrijgegeven mits er geen afwijkingen aan de orde zijn. (geen positieve vrijgave) Bij afwijkingen van één van de parameters van de specificatie treedt de communicatie-structuur in werking. Deze afwijking(en) worden door de afnemende partij (AVEBE) al dan niet geaccepteerd. Deze afwijkingen worden genoteerd op de rapportage per week, gericht aan VlaPro, inclusief genomen acties en gemaakte afspraken. Indien de AWZI-TAK niet naar behoren functioneert en dit tot gevolg heeft, dat AVEBE niet meer in het oppervlakte water kan lozen, ongeacht of dit door VlaPro wordt veroorzaakt, zal AVEBE gerechtigd zijn het afvalwater van VlaPro gedurende 5 dagen (3000 m^3) te bufferen in het calamiteitenbassin. Indien in die 5 dagen het affluent van de AWZI niet aan de lozingsnorm voldoet zal de intrek van afvalwater van VlaPro gestopt worden. Onverminderd het bepaalde in de acceptatievoorwaarde, is de contractant (VlaPro) aansprakelijk voor alle schade die AVEBE en/of enige derden lijden of zullen lijden in verband met of voortvloeiende uit het door contractant aangevoerde afvalwater, indien de schade is ontstaan op grond van het feit, dat niet voldaan is aan de specificatie, zoals vermeld op bijlage A.
[redacted]	Bij een eventuele klacht van de AVEBE aan VlaPro of vice versa zal schriftelijk worden gecommuniceerd tussen de productieleiding AVEBE en VlaPro.
Borging	De werkwijzen liggen vast in genoemde relevante documenten, interne audits kunnen – na afspraak – plaatsvinden.
Financiën	Afrekening vindt plaats op grond van de Flow- en CZV, NKj meting in het influent monster. Prijsafspraak: AVEBE zal aan Vlapro de zuivering van het afvalwater in rekening brengen volgens de formule $= m^3_{(\text{per dag})} \frac{(CZV_{mg/l} + 4.57\ Nkj_{mg/l})}{136}$. Per v.e. wordt een bedrag van 38.50 € in rekening gebracht. Verrekening vindt een maal per maand plaats. AVEBE stuurt maand overzicht inclusief de factuur. Per analyse dag wordt 80€ in rekening gebracht.
Prestatie	AVEBE zal alles in het werk stellen om het afvalwater, mits binnen de specifikaties, van VlaPro te verwerken
Evaluatie	In het 1e jaar: 1x per 3 maand; de frequentie wordt daarna opnieuw vastgelegd. Bijeen komen: Productieleiding AVEBE en VlaPro, en door productie leiding genodigden.

[redacted]

Service Level Agreement

werkmaatschappij Starch ↔ VlaPro

AMF/NPF – TAK ↔ VlaPro member of the Gelita Group

Geldigheid	Deze Service Level agreement heeft een geldigheid van één jaar, met de bedoeling het contract te verlengen (zie nadere afspraken). AVEBE heeft haar intentie tot samenwerking in een **Letter of Intent** vastgelegd
Beheer	Afd. TQM Starch.
Nadere afspraken	De hoogte van het bedrag per v.e. is mede afhankelijk van de eventuele investering die AVEBE moet doen in bemonstering en debietmeting apparatuur. Het genoemde bedrag van 38,50 € per v.e. is het basis bedrag zonder investering van AVEBE. De verdere voortgang van de overeenkomst zal mede afhangen van de productie uitbreiding van AVEBE-TAK. Met het bouwen van de nieuwe AVEBE-fabrieken K3 en MP10 wordt de zoutlozing op het oppervlaktewater overschreden en is het verwerken van VlaPro-afvalwater niet mogelijk. De afname van VlaPro afvalwater in de toekomst hangt af van de verdere samenwerking in het vinden van een structurele oplossing voor het zoutprobleem. AVEBE en VlaPro zullen hiervoor een **Letter of Intent** opstellen.

Aldus overeengekomen in november 2002 in Ter Apelkanaal,

NamensVlaPro *Namens werkmaatschappij*

Managing Dire[redacted] Divisie Mana[redacted]

Productieleidi[redacted] Productieleiding AMF

Attachment A

Afvalwatersamenstelling VlaPro

De samenstelling zoals hieronder genoemd wordt bepaald aan de hand van een 24 uurs debiet proportioneel monster.

Het afvalwater moet voldoen aan:

- Debiet =< 600 m³/Tag
- CVZ =< 10.000 mg/l
- Nkj =< 700 mg/l*
- P =< 50 mg/l**
- Cl^- =< 4.000 mg/l
- SO4 =< 750 mg/l
- PH = vrij ***
- Temp. =< 50º
- Fett =< 300 mg/l
- Sediment =< 2 ml/l

* Minimum verhouding CZV:Nkj = 8:1

** Minimum verhouding CZV:P =150:1, deze grenswaarde wordt uit het gemiddelde uit 10 dag mengproeven gehaald. Wanneer de verhouding CZV:P kleiner is dan 150:1, en er met met behulp van chemikaliën (FeCl3) fosfaat verwijderd moet worden. Additionele kosten voor het verwijderen van fosfaat worden bij VlaPro in rekening gebracht.

*** Op aanvraag van AVEBE moet de pH-waarde tijdelijk worden teruggebracht naar een pH-waarde tussen 6 en 8.

Bijlage bij overeenkomst voor behandelen van afvalwater van VlaPro door AVEBE-TAK