

Beleidsregels handelswijze bij veelvuldige en herhaalde vragen en verzoeken Midden-Delfland 2026

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Delfland,

gelet op de artikel 1:3, vierde lid, en titel 4.3 van de Algemene wet bestuursrecht over beleidsregels, de artikel 3:2, 3:3 en 3:4 van de Algemene wet bestuursrecht over zorgvuldigheid en belangenafweging en artikel 4.6 van de Wet open overheid over het oneigenlijk gebruik van die wet;

overwegende dat de overheid is gehouden tot zorgvuldige en tijdige behandeling van vragen en verzoeken van inwoners, rechtspersonen en organisaties;

dat het stellen van herhaalde of sterk vergelijkbare vragen over hetzelfde onderwerp kan leiden tot een onevenredig beslag op de bestuurlijke en ambtelijke capaciteit;

dat het wenselijk is om vooraf duidelijkheid te bieden over de wijze waarop wordt omgegaan met veelvuldige, herhaalde of grotendeels identieke vragen en verzoeken;

BESLUIT:

Vast te stellen de Beleidsregels handelswijze bij veelvuldige en herhaalde vragen en verzoeken Midden-Delfland 2026:

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze beleidsregel wordt verstaan onder:

- a) **bestuursorgaan**: het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester;
- b) **vraag**: een mondelinge of schriftelijke vraag van een burger aan het bestuursorgaan die geen aanvraag of bezwaar betreft;
- c) **verzoek**: een schriftelijk verzoek om informatie of handelen van het bestuursorgaan, waaronder mede begrepen een verzoek op grond van de Wet open overheid;
- d) **herhaalde vraag of verzoek**: een vraag of verzoek die inhoudelijk gelijk is aan, of in hoofdzaak voortbouwt op, een eerder door het bestuursorgaan beantwoorde vraag of afgehandeld verzoek;
- e) **veelvuldige vragen of verzoeken**: meerdere vragen of verzoeken van dezelfde persoon die in onderlinge samenhang bezien betrekking hebben op hetzelfde onderwerp of dossier.

Artikel 2 Uitgangspunten

1. Het bestuursorgaan streeft naar zorgvuldige, begrijpelijke en tijdige beantwoording van vragen en verzoeken.
2. Het bestuursorgaan bewaakt een evenwichtige inzet van de beschikbare formatieve capaciteit.

3. Het bestuursorgaan is niet gehouden om herhaalde of inhoudelijk gelijklopende vragen en verzoeken telkens opnieuw volledig en/of inhoudelijk te beantwoorden.
4. Bij aanhoudende herhaling van nagenoeg gelijklopende vragen en verzoeken kan het bestuursorgaan besluiten bij de laatste beantwoording mee te delen dat bij herhaling geen antwoord meer wordt gegeven.

Artikel 3 Omgang met herhaalde vragen

1. Indien een vraag of verzoek inhoudelijk overeenkomt met een eerdere vraag of verzoek, kan worden volstaan met:
 - a. verwijzing naar de eerdere beantwoording of het eerdere besluit;
 - b. een korte bevestiging dat geen nieuwe feiten of omstandigheden zijn aangevoerd; of
 - c. een beknopte samenvatting van het eerder ingenomen standpunt.
2. Een volledige inhoudelijke herbeantwoording blijft achterwege, tenzij sprake is van:
 - a. nieuwe relevante feiten of omstandigheden;
 - b. gewijzigde wet- of regelgeving; of
 - c. nieuwe wetgeving of jurisprudentie die rechtstreeks van invloed zijn op het onderwerp.

Artikel 4 Veelvuldige vragen of verzoeken over hetzelfde onderwerp

1. Indien een persoon veelvuldig vragen of verzoeken stelt over hetzelfde onderwerp of dossier, kan het bestuursorgaan aangeven:
 - a. vragen en verzoeken te bundelen en gezamenlijk te beantwoorden;
 - b. verdere vragen en verzoeken over dat onderwerp te beperken tot één vast contactmoment en/of één contactpersoon;
 - c. uitsluitend nog schriftelijk te communiceren; of
 - d. verdere vragen die geen nieuwe gezichtspunten bevatten, niet inhoudelijk te beantwoorden.
2. Het bestuursorgaan motiveert een reactie als bedoeld in het eerste lid, onder verwijzing naar deze beleidsregel.

Artikel 5 Oneigenlijk gebruik en misbruik Wet open overheid

1. Het bestuursorgaan behandelt verzoeken op grond van de Wet open overheid zorgvuldig en met inachtneming van het uitgangspunt van openbaarheid.
2. Indien sprake is van een verzoek waarop de Wet open overheid van toepassing is en het bestuursorgaan aanleiding ziet te beoordelen of sprake is van oneigenlijk gebruik of misbruik van recht, vindt een zorgvuldige afweging plaats met toepassing van artikel 4.6 van de Wet open overheid en de daarop betrekking hebbende jurisprudentie. Bij deze beoordeling kunnen onder meer worden betrokken:
 - a. het aantal en de frequentie van eerdere verzoeken;
 - b. de mate van inhoudelijke samenhang met eerder behandelde verzoeken;
 - c. de vraag of sprake is van nieuwe relevante informatie of een redelijk informatiebelang;
 - d. de mate waarin het verzoek leidt tot een onevenredig beslag op de ambtelijke organisatie.
3. Indien het bestuursorgaan concludeert dat sprake is van misbruik van recht, wordt dit besluit deugdelijk gemotiveerd.

Artikel 6 Hardheidsclausule

1. Het bestuursorgaan kan in bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van deze beleidsregel, indien toepassing daarvan leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard.
2. In situaties waarin deze beleidsregels niet voorzien, beslist het college.

Artikel 7 Inwerkingtreding

Deze beleidsregels treden in werking op de dag na publicatie in het Gemeenteblad.

Artikel 8 Citeertitel

Deze beleidsregels worden aangehaald als Beleidsregels handelswijze bij veelvuldige en herhaalde vragen en verzoeken Midden-Delfland 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college op *datum invullen*.

De burgemeester,

De secretaris,

F.I. Noordermeer-Van Slageren

M.A.I. Born