

veiligheidsinstructie personeel



2025

Veiligheidsinstructie voor het personeel van Vakantiepark Eigen Wijze te Bant. Dit document dient te worden gebruikt toolboxmeetings en bij het instrueren van nieuw personeel.

Veiligheidsinstructie Personeel

1. Doel en uitgangspunten

Deze veiligheidsinstructie heeft als doel om:

- De veiligheid van **gasten** en **medewerkers** te waarborgen;
- Risico's op ongevallen, letsel en schade te beperken;
- Duidelijke richtlijnen te geven voor veilig werken op het park.

Op drukke dagen verblijven **maximaal 400 gasten** op het park. Het park bestaat uit **vakantiehuisjes, feestzalen en een restaurant**. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij:

- Veiligheidsregels kennen en naleven;
- Onveilige situaties direct melden bij de leidinggevende of receptie;
- In noodsituaties rustig en volgens protocol handelen.

2. Algemene veiligheid voor personeel en gasten

2.1 Algemene gedragsregels

- Houd paden, uitgangen en noodroutes altijd vrij.
- Roken is alleen toegestaan op aangewezen plaatsen.
- Alcoholgebruik tijdens werktijd is niet toegestaan.
- Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen waar voorgeschreven.
- Meld defecten, lekkages, losse tegels en andere gevaarlijke situaties direct.

2.2 Noodprocedures

- Alle medewerkers kennen de **vluchtroutes**, **verzamelplaatsen** en de locatie van **brandblussers** en **EHBO-middelen**.
- Bij brand of levensgevaar:
 1. Breng uzelf en anderen in veiligheid
 2. Waarschuw direct via 112
 3. Informeer receptie/leidinggevende
- Volg aanwijzingen van hulpdiensten en BHV'ers.

3. Veiligheid voor gasten

3.1 Brandveiligheid

Risico's: brand in huisjes, feestzalen, restaurant of technische installaties.

Maatregelen:

- Huisjes en gebouwen zijn voorzien van rookmelders en brandblusmiddelen.
- Controleer regelmatig of nooduitgangen vrij en duidelijk zichtbaar zijn.
- Gasten mogen geen open vuur gebruiken buiten aangewezen plekken.
- Barbecues alleen op toegestane locaties en nooit binnen gebruiken.
- Instructies bij aankomst duidelijk communiceren aan gasten.

3.2 Verdrinking

Risico's: waterpartijen, vijvers, sloten.

Maatregelen:

- Medewerkers spreken gasten aan bij onveilig gedrag.
- Steile oever worden waar mogelijk afgevlakt
- Bij incident: direct 112 bellen en EHBO/BHV inschakelen.

3.3 Verkeersveiligheid

Risico's: aanrijdingen met auto's, fietsers of servicevoertuigen.

Maatregelen:

- Maximumsnelheid op het park strikt handhaven.
- Duidelijke scheiding tussen voetgangers en verkeer.
- Extra alertheid tijdens aankomst- en vertrekdagen.
- Parkeerregels actief handhaven.

3.4 Kleine dagelijkse ongelukjes

Risico's: struikelen, vallen, snijwondjes.

Maatregelen:

- Regelmatige controle van paden, trappen en verlichting.
- EHBO-koffers beschikbaar en aangevuld houden.
- Ongevallen registreren en evalueren.

4. Veiligheid voor receptiepersoneel

4.1 Ergonomie en werkhouding

Risico's: rug-, nek- en armklachten.

Maatregelen:

- Werkplekken ergonomisch instellen (stoel, bureau, scherm).
- Regelmatig pauzeren en afwisselen van houding.
- Beeldscherm op ooghoogte, voeten plat op de grond.
- Instructie volgen over gezond computergebruik.

4.2 Cyberveiligheid

Risico's: datalekken, phishing, hacken van reserveringssystemen.

Maatregelen:

- Gebruik sterke, unieke wachtwoorden.
- Klik niet op onbekende links of bijlagen.
- Deel geen gast- of betaalgegevens via e-mail of telefoon zonder verificatie.
- Vergrendel de computer bij het verlaten van de werkplek.
- Meld verdachte e-mails of incidenten direct.

5. Veiligheid voor het groenteam

5.1 Werken met machines en gereedschap

Risico's: verwondingen door maaiers, heggenscharen, kettingzagen.

Maatregelen:

- Alleen getraind personeel gebruikt machines.
- Draag PBM's: veiligheidsschoenen, handschoenen, gehoorbescherming, oogbescherming.
- Controleer machines voor gebruik.
- Schakel machines uit bij onderhoud of blokkades.

5.2 Ladders en werken op hoogte

- Gebruik alleen goedgekeurde ladders.
- Plaats ladders op stabiele ondergrond.
- Nooit overstrekken of werken met zware machines op een ladder.

5.3 Brandbare stoffen

- Opslag in afgesloten, geventileerde ruimten.
- Duidelijke etikettering.
- Geen open vuur of roken in de buurt.
- Morsingen direct opruimen volgens instructies.

6. Veiligheid voor schoonmaakpersoneel

6.1 Werkhouding

Risico's: rug-, schouder- en knieklachten.

Maatregelen:

- Gebruik juiste tiltechnieken.
- Werk afwisselend en neem voldoende pauzes.
- Gebruik ergonomische hulpmiddelen.

6.2 Bijtende en gevaarlijke stoffen

- Gebruik alleen goedgekeurde schoonmaakmiddelen.
- Lees en volg veiligheidsinstructies (etiketten).
- Nooit middelen mengen.
- Draag handschoenen en beschermende kleding.

6.3 Hygiëne

- Handen wassen na werkzaamheden.
- Gebruik aparte doeken voor sanitair en andere ruimtes.
- Afval en schoonmaakmaterialen correct afvoeren.

7. Veiligheid voor technisch personeel

7.1 Gereedschap en machines

Risico's: snij-, brand- en beknellingsgevaar.

Maatregelen:

- Alleen bevoegd personeel gebruikt machines.
- Gereedschap regelmatig controleren en onderhouden.
- PBM's dragen: helm, handschoenen, gehoorbescherming, veiligheidsbril.

7.2 Rijdend materieel

- Alleen met geldige instructie en bevoegdheid.
- Let extra op gasten, vooral kinderen.
- Gebruik waarschuwingssignalen waar nodig.

7.3 Chemische stoffen

- Opslag volgens veiligheidsvoorschriften.
- Veiligheidsbladen (MSDS) beschikbaar.
- Nooit zonder PBM's werken.

7.4 Werken op ladders en hoogte

- Zie ook richtlijnen groenteam.
- Bij langdurig werk: gebruik steigers of hoogwerkers.

8. Brandveiligheid EOS accupakket (215 kWh / 100 kW)

Op 30 meter vanaf het restaurant staat een **EOS accupakket** voor energieopslag.

Risico's

- Oververhitting
- Accubrand (moeilijk te blussen)
- Rook- en gasvorming

Maatregelen

- Raadpleeg altijd het calamiteitenplan behorende bij de accu.
- Accu is geplaatst in een **afgescheiden, goed geventileerde ruimte**.
- Alleen technisch bevoegd personeel mag aan de installatie werken.
- Geen opslag van brandbare materialen in de accuruimte.
- Regelmatige inspectie en onderhoud volgens leverancier.
- Bij rook, geur of storing:
 - Ontruim de ruimte
 - Bel direct 112
 - Informeer parkmanagement
 - **Niet zelf blussen**, tenzij expliciet veilig verklaard door BHV en leverancier.

9. Tot slot

Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Door alert te zijn, regels na te leven en elkaar aan te spreken, zorgen we samen voor een veilig en prettig verblijf voor onze gasten en een veilige werkomgeving voor alle medewerkers.

Bij twijfel: altijd melden!

Belangrijke telefoonnummers:

Noodnummer: 112

Nummer receptie: 0527 261899

Nummer manager en BHV-er [redacted] 06 [redacted]

Nummer manager en BHV-er [redacted] 06 [redacted]

Nummer huisarts [redacted]: 0527 [redacted]

Nummer huisartsenpost Emmeloord: 0900 [redacted]