

## **Samenvatting participatie Hoogwerfsingel 1, Spijkenisse**

**Jongerius Invest is actief bezig met de transformatie van het gebied aan de Hoogwerfsingel 1 en 2 in Spijkenisse naar een aantrekkelijke woonomgeving. Sinds begin 2021 zijn wij gestart met het opzetten van een eerste ontwerp voor de bouwplannen aan de Hoogwerfsingel 1, waarbij we ons hebben gefocust op intensieve participatie met belanghebbenden en omwonenden.**

Tijdens de Coronapandemie zijn de eerste participatiebijeenkomsten online georganiseerd. In deze bijeenkomsten kregen bewoners en stakeholders de kans om hun bezorgdheden en wensen te delen. De feedback richtte zich met name op de bouwhoogte en de locatie van het hoogte-element, wat volgens de betrokkenen beter zou passen op de hoek van Hoogwerfsingel 2. Jongerius Invest heeft, samen met architectenbureau OZ, deze input verwerkt en een nieuw stedenbouwkundig schetsontwerp ontwikkeld voor zowel Hoogwerfsingel 1.

Naast online bijeenkomsten, hebben we gedurende het project meerdere inloopavonden georganiseerd om bewoners de gelegenheid te geven het nieuwe ontwerp te bekijken en hun mening te geven. Dit leidde tot waardevolle feedback en verdere aanpassingen aan het plan. Jongerius hecht veel waarde aan directe communicatie met omwonenden, en dit participatietraject heeft geleid tot een breed gedragen ontwerp, waarbij de gemeente Nissewaard uiteindelijk een positief advies heeft afgegeven voor het plan.

### **Effectieve communicatie en participatieprocessen**

Onze participatieaanpak kenmerkt zich door een sterke focus op **toegankelijkheid** en **effectieve communicatie**. We weten dat omwonenden vaak behoefte hebben aan persoonlijke aandacht en ruimte om hun zorgen en wensen kenbaar te maken. We merken we dat bewoners het prettig vinden om persoonlijk contact met ons te hebben, wat bijdraagt aan het vertrouwen en de betrokkenheid.

- **Inloopbijeenkomsten en persoonlijke gesprekken:** Tijdens dit project hebben we, naast de grotere inloopavonden, ook persoonlijke gesprekken gevoerd met direct omwonenden. Deze persoonlijke aanpak zorgt ervoor dat individuele zorgen en wensen serieus worden genomen en op maat worden behandeld. Sommige bewoners geven de voorkeur aan een één-op-één gesprek in plaats van deel te nemen aan een groepsbijeenkomst. Dit geeft hen de ruimte om vrijuit hun vragen of opmerkingen te delen, wat bijdraagt aan een betere relatie met de gemeenschap.

- **Reactieformulieren en open dialoog:** Tijdens de participatiebijeenkomsten hebben we bewoners de mogelijkheid gegeven om reactieformulieren in te vullen, zodat iedereen zijn of haar mening kon geven, zelfs als men niet in staat was fysiek aanwezig te zijn. Dit vergroot de toegankelijkheid en inclusiviteit van het participatieproces.
- **Buurgesprekken:** We hebben er ook voor gekozen om direct in gesprek te gaan met de burens die direct naast de ontwikkeling wonen. Deze persoonlijke benadering zorgt ervoor dat er op maat oplossingen kunnen worden gevonden voor mogelijke overlast of zorgen. Meerdere bezoeken aan deze burens hebben geresulteerd in verbeterde relaties en een soepelere voortgang van het project.
- **Winkeliersvereniging:** Omdat ons project direct grenst aan een winkelcentrum, hebben we meerdere bijeenkomsten gepland met de winkeliersvereniging. Dit zorgde ervoor dat de belangen van de winkeliers, zoals het behoud van zoveel mogelijk parkeerplaatsen, goed in het ontwerp werden meegenomen. Tegelijkertijd probeerden we ook rekening te houden met de wensen van de gemeente, die juist een vergroening van de parkeerplaatsen wilde stimuleren. Dit laat zien dat verschillende stakeholders vaak verschillende belangen hebben, wat soms kan schuren. Onze taak is om deze belangen zorgvuldig af te wegen en samen tot een oplossing te komen die door alle partijen wordt gedragen.

## Resultaten van de participatie

Het intensieve participatietraject heeft geleid tot een ontwerp dat breed wordt gedragen door zowel de gemeente als de omwonenden. De feedback van de stakeholders heeft ertoe geleid dat we het ontwerp drastisch hebben aangepast. Zo hebben we het parkeren volledig in ons eigen gebouw opgelost en hebben we de hoogte van het gebouw ongeveer gehalveerd ten opzichte van het eerste ontwerp. Daarnaast hebben we voldaan aan de wens van de gemeente om het gebied te vergroenen. Dit evenwicht tussen stedelijke functies en groenvoorzieningen is een mooi voorbeeld van hoe we door effectieve communicatie met alle betrokkenen tot een haalbaar compromis kunnen komen.

Deze aanpak heeft niet alleen gezorgd voor een breed gedragen ontwerp, maar heeft ook de relatie met de gemeenschap versterkt. Bewoners voelen zich gehoord en betrokken, wat essentieel is voor de succesvolle uitvoering van dit soort projecten.

In de tabel hieronder zijn de verschillende participatiemomenten te zien:

Datum	Aanwezigen	Strekking van overleg	Soort bijeenkomst
25-02-2021	Winkeliersvereniging	Kennis maken, eerste ideeën bespreken. Zoveel mogelijk reacties ophalen.	Digitale bijeenkomst i.v.m. Corona (Teams)
02-03-2021	Alle stakeholders uit de gehele omgeving	Kennis maken, eerste ideeën bespreken. Zoveel mogelijk reacties ophalen.	Hybride bijeenkomst i.v.m. Corona. Wethouders, architect, Jongerius en gespreksleider waren fysiek aanwezig. Alle stakeholders konden inloggen via een live verbinding en per onderwerp vragen stellen en opmerkingen maken.
16-03-2021	Buurtbewoners + wethouder Mijns en	In gesprek gaan over de vragen die gesteld zijn op de participatie van 02-03-2021	Digitale bijeenkomst i.v.m. Corona (Teams)
15-11-2021	MaasDelta, Manhave, Wethouders,	'Benen op Tafel Gesprek' met eigenaren in het gebied om de ontwikkeling van het gehele gebied te bespreken.	Fysieke bijeenkomst op het gemeentehuis
21-12-2021	MaasDelta, Manhave, Wethouders,	Benen op Tafel Gesprek' met eigenaren in het gebied om de ontwikkeling van het gehele gebied te bespreken.	Fysieke bijeenkomst op het gemeentehuis
06-11-2023	Directe omwonenden van HWS 1 en 2	Aangepaste ontwerp bespreken	Fysieke bijeenkomst in Hotel Atlas
15-11-2023	Alle stakeholders uit de gehele omgeving	Aangepast ontwerp bespreken	Fysieke bijeenkomst op het gemeentehuis
11-06-2024	Bewoners Groene Kruisweg	Aangepast ontwerp bespreken	Fysieke afspraak bij de bewoners thuis

09-09-2024	Eigenaar 'hobbywinkel' en appartementen aan Callaplein	Aangepast ontwerp bespreken, bouwplaatsinrichting bespreken etc	Fysieke afspraak bij Toussaint Makelaar
10-09-2024	MaasDelta	Gesprek over het gebied in relatie tot onze nieuwe plannen en doorspreken van de nieuwe plannen	Digitale bijeenkomst (Teams)
23-09-2024	Winkeliersvereniging	Aangepast ontwerp bespreken, bouwplaatsinrichting bespreken etc	Fysieke afspraak in Hotel
23-09-2024	Eigenaar 'hobbywinkel' en appartementen aan Callaplein + huurder woonwinkel	Aangepast ontwerp bespreken, bouwplaatsinrichting bespreken, eventuele compensatieregeling etc	Fysieke afspraak bij Toussaint Makelaar

## Bijlagen

- Vragen en antwoorden geanonimiseerd