



**Gemeente  
Haarlem**

# **Participatieverantwoording Warmteprogramma 2026-2030**

*Bijlage B1 bij het Warmteprogramma*

16 september 2025

Bestuur en Communicatie

# Inhoudsopgave

1. Opzet participatie
    - 1.1 Waarom participeren we over het Warmteprogramma?
    - 1.2 Doel van participatie
    - 1.3 Visie en aanpak participatie
    - 1.4 Proces participatie Warmteprogramma
  2. Participatiemomenten Warmteprogramma
    - 2.1 Intern
    - 2.2 Stakeholders extern
    - 2.3 Bewoners en omwonenden
  3. Resultaten participatie
    - 3.1 Burgerberaad
    - 3.2 Bedrijvenperspectief
    - 3.3 Kerninzichten uit de online vragenlijst (stadsbreed)
    - 3.4 Terugkerende thema's uit bijeenkomsten
    - 3.5 Wat doen we met de input?
  4. Dankwoord
- 

## 1. Opzet participatie

Dit verslag geeft een overzicht van de participatie rondom het Warmteprogramma. Het Warmteprogramma is de geactualiseerde uitwerking van de Transitievisie Warmte (2021) en beschrijft met welke wijken/buurtten de gemeente de komende 5 jaar aan de slag gaat richting aardgasvrij en hoe bewoners en ondernemers hierbij worden betrokken.

### 1.1 Waarom participeren we over het Warmteprogramma?

De overstap naar aardgasvrij raakt alle Haarlemmers. Er spelen vragen over betaalbaarheid, planning, techniek (warmtenet, (hybride) warmtepomp), keuzevrijheid en uitvoerbaarheid per woningtype. Door tijdig en helder te participeren, vergroten we de kwaliteit en het draagvlak van het programma en sluiten we beter aan bij de dagelijkse praktijk in wijken en buurten.

### 1.2 Doel van participatie

Het verbeteren van de kwaliteit van de aanpak voor de uitvoering van het Warmteprogramma en het vergroten van draagvlak door participatie met onze (semi)-professionele samenwerkingspartners en een participatieaanpak waarmee zoveel mogelijk bewoners en ondernemers bereikt worden. (bron: *PiP Warmteprogramma*)

#### 1.2.1 Wat is het niveau van participatie?

(informeren / raadplegen / adviseren / coproduceren)

#### Informer

Na de participatiefase weten inwoners...

- ...dat de gemeente werkt aan een Warmteprogramma als vervolg op de Transitievisie Warmte uit 2021.

- ...welke buurten de komende 5 jaar aan de beurt zijn voor het maken van een uitvoeringsplan voor de overstap naar een aardgasvrije warmtevoorziening, met een doorkijk naar de rest van de stad. Daarbij weten bewoners dat er na het maken van zo'n plan nog voldoende tijd is om daadwerkelijk over te stappen en dat de gemeente hierbij ondersteuning biedt waar nodig.
- ...welke aardgasvrije alternatieven er zijn voor warmtevoorziening.
- ...wat het op dit moment naar verwachting betekent voor hun maandlasten. We geven de informatie die we nu hebben en zijn eerlijk over wat nog niet vaststaat
- ...welke voorkeursoplossing (zoals warmtenet of all-electric) voor hun buurt is gekozen en op basis van welk afwegingskader.
- ...dat er voor de aangewezen buurten binnen vijf jaar een uitvoeringsplan komt per buurt, waarin bewoners verder worden betrokken.
- ...wat zij nu al zelf kunnen doen én waar zij terechtkunnen voor informatie, ondersteuning en vervolgvragen.
- ...hoe en wanneer ze inspraak kunnen geven op het Warmteprogramma.

### **Raadplegen**

Na de participatiefase weet de gemeente van inwoners...

- ...welke concrete vragen of zorgen zij hebben bij het Warmteprogramma.
- ...wat zij nodig hebben om zich goed voor te kunnen bereiden op de overstap (informatie, hulp, duidelijkheid).
- ...hoe zij het liefst verder betrokken willen worden bij de aanpak in hun buurt (vorm, moment, niveau van betrokkenheid).

### **1.3 Visie en aanpak participatie**

De participatieaanpak is laagdrempelig en herkenbaar. Bijeenkomsten vinden plaats op toegankelijke plekken, met duidelijke informatieborden en praktische voorbeelden.

Verschillende vormen worden gecombineerd: fysieke bijeenkomsten, een online vragenlijst en samenwerking met buurtinitiatieven en gebiedsverbinders. Medewerkers van de gemeente zijn zichtbaar en aanspreekbaar, keuzes worden uitgelegd en er wordt altijd teruggekoppeld wat met de input gebeurt.

De aanpak sluit aan bij eerdere trajecten. De inzichten uit de participatie rond de Transitievisie Warmte zijn opnieuw beoordeeld, bleken nog steeds actueel en zijn daarom één op één overgenomen in het Warmteprogramma. Ook de ervaringen uit het Burgerberaad zijn hierin meegenomen.

Naast bewoners en ondernemers worden ook professionele stakeholders en buurtinitiatieven betrokken. De insteek is samen analyseren, kennis en ervaringen van partners benutten en gezamenlijk afwegen welke warmtevoorzieningen passend zijn. Met corporaties, Liander en gemeentelijke projecten wordt integraal geprogrammeerd, zodat plannen op elkaar aansluiten en de uitvoering haalbaar en zorgvuldig is.

Tot slot staat handelingsperspectief centraal: persoonlijk advies en concrete ondersteuning bij isoleren en duurzaam wonen.

#### 1.4 Proces participatie Warmteprogramma

- **2023 en 2024:** In 2023 en 2024 zijn met drie buurtinitiatieven (De Groene Kroon, Garenkokerskwartier en Patrimoniumbuurt) samen met DWTM meerdere sessies gehouden om kansrijke warmteoplossingen per buurt te verkennen.
- **2024:** In 2024 vond het eerste Haarlemse Burgerberaad plaats over CO<sub>2</sub>-reductie. Bijna 100 ingelote Haarlemmers kwamen in vijf sessies bijeen om adviezen te formuleren over onder meer energie, mobiliteit, vergroening en communicatie. Deze adviezen zijn aangeboden aan het college en de gemeenteraad.
- **2024:** Samen met Industriekring Haarlem en VEBH is een bedrijvenonderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden voor aardgasvrije bedrijfsprocessen richting 2040. Daarbij zijn 20 bedrijven benaderd, waarvan 15 zijn geïnterviewd.
- **2024-doorlopend:** Bijeenkomsten met woningcorporaties Elan Wonen, Pré Wonen en Ymere, met Liander en met interne stakeholders om verduurzaming en werkzaamheden in de openbare ruimte op elkaar af te stemmen.
- **2024:** Consultatiegesprekken met Liander, Polderwarmte, Firan en buurtinitiatieven over vragen, kansen en aandachtspunten om mee te nemen bij het opstellen van het Warmteprogramma.
- **Februari 2025:** De Informatienota Bouwstenen Warmteprogramma is besproken met de commissie Beheer. Deze nota gaf de voorkeuren en voornemens van het college op een aantal thema's weer. Samen met de eerder vastgestelde Transitievisie Warmte vormden de bouwstenen de basis voor het Warmteprogramma.
- **2025:** Op wat voor manier de milieueffecten van het Warmteprogramma in een planMER zijn onderzocht, is vastgelegd in de Notitie Reikwijdte en Detailniveau (NRD). De NRD heeft 4 april tot en met 9 mei 2025 ter inzage gelegen, waarbij belanghebbenden schriftelijk hebben kunnen reageren. Met de resultaten is de kwaliteit van de planMER verbeterd.
- **21 mei 2025:** Bijeenkomst met buurtinitiatieven over rol in uitvoering en wijkgerichte aanpak. Deze bijeenkomst bouwde voort op de analysetrajecten die we in 2023 en 2024 samen met DWTM en de buurtinitiatieven hebben gedaan. Per initiatief waren dit meestal twee à drie sessies, gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de analyses en het bepalen van voorkeurs-warmtevoorzieningen voor de wijken.
- **21 juni 2025:** Inloopbijeenkomst in Winkelcentrum Schalkwijk (informereren & ophalen).
- **25 juni 2025:** Inloopbijeenkomst in de Haarlemmer Kweektuin (informereren & ophalen).
- **juni/juli 2025:** Online vragenlijst onder inwoners over bekendheid, zorgen, behoeften en betrokkenheid.
- **8 september 2025:** Verdiepende sessie met buurtinitiatieven over het afwegingskader van het Warmteprogramma
- **Oktober 2025:** Warmteprogramma wordt ter inzage gelegd. Gedurende de inspraakperiode worden 2 inloopbijeenkomsten georganiseerd in Haarlem-Oost en Haarlem-West

---

## 2. Participatiemomenten Warmteprogramma

Onderstaande opsomming geeft de belangrijkste momenten en doelgroepen. Waar mogelijk zijn aantallen en hoofdthema's opgenomen. (Cijfermatige onderbouwing staat in hoofdstuk 3.)

### 2.1 Stakeholders extern

#### Analysetrajecten buurtinitiatieven – 2023/2024

- **Deelnemers:** De Groene Kroon, Garenkokerskwartier, Patrimoniumbuurt, DWTM en gemeente.
- **Opzet:** per initiatief twee à drie sessies gericht op analyse van warmteoplossingen.
- **Opbrengst in het kort:** verbeterde kwaliteit van de analyses; gebruik van lokale kennis (bouwkenmerken, monumentenstatus, praktische aandachtspunten bij isolatie en techniek); scherper afwegingskader en voorkeursrichtingen per buurt.

#### Bijeenkomsten corporaties, Liander, warmtebedrijven en koepels – 2024

- **Deelnemers:** woningcorporaties Elan Wonen, Pré Wonen, Ymere, Liander en interne afdelingen van de gemeente.
- **Opzet:** gesprekken over programmering en afstemming van verduurzamingsopgaven met gemeentelijke werkzaamheden in de openbare ruimte.
- **Opbrengst in het kort:** gezamenlijke integrale planning die als basis dient voor de selectie van buurten voor de komende 5 jaar.

#### Participatiemomenten met bedrijven (IndustrieKring Haarlem, VEBH) - 2024

- **Deelnemers:** 20 bedrijven uit Haarlem (voornamelijk Waarderpolder), waarvan 15 geïnterviewd. Uitgevoerd samen met IndustrieKring Haarlem, VEBH, Royal HaskoningDHV en gemeente Haarlem.
- **Opzet:** interviews en analyse van aardgasgebruik, verduurzamingsmaatregelen, plannen en kansen.
- **Opbrengst in het kort:** veel bedrijven zien verduurzaming en elektrificatie als belangrijk, maar volledige overstap naar aardgasvrij voor 2040 wordt nog niet realistisch geacht. Belangrijkste kansen liggen in elektrificatie, restwarmte, biogas en collectieve samenwerking (energiehub, wind, zon). Belangrijkste knelpunten zijn regeldruk, beperkte ruimte, technische beperkingen en netcongestie. Bedrijven vragen ondersteuning bij subsidies, financiering en collectieve oplossingen.

#### Consultatie Liander – 4 juli 2024

- **Deelnemers:** Maurice Oost (Liander), Josse van Sleeuwen (Berenschot), Iris de Jongh (gemeente Haarlem).
- **Opzet:** gesprek via Teams over de actualisatie van de TVW naar het Warmteprogramma. Thema's: netcapaciteit, voorkeursoplossingen en fasering.
- **Opbrengst in het kort:** Liander benadrukt dat uitvoeringscapaciteit het grootste risico vormt om de ambitie van Haarlem 2040 aardgasvrij te halen. Midden-temperatuur

warmtenetten hebben veel minder impact op het elektriciteitsnet en er hoeft dan ook minder voor verzwaaard te worden. Het is belangrijk om de integrale programmering af te stemmen met Liander en om inkoopacties voor warmtepompen met hen te coördineren.

#### **Consultatie Firan – 22 augustus 2024**

- **Deelnemers:** André Schiltmans (Firan), Iris de Jongh (gemeente Haarlem).
- **Opzet:** gesprek via Teams over rol Firan bij ontwikkeling warmtenetten en ervaringen in Schalkwijk.
- **Opbrengst in het kort:** Firan bereidt zich voor op bredere rol onder de WcW en kan een integraal warmtebedrijf zijn. Leerpunt uit Schalkwijk: onafhankelijke procesmanager helpt samenwerking. Aanwijsbevoegdheid kan betaalbaarheid van warmtenetten verbeteren maar moet zorgvuldig worden ingezet. Kans in samenwerking met EBN, modulaire systemen en warmtebuffers die ook netcongestie verlichten. Publieke rol in infrastructuur blijft belangrijk.

#### **Consultatie Zonnewarmte – 26 augustus 2024**

- **Deelnemers:** Eelco Fortuijn (Zonnewarmte), Iris de Jongh (gemeente Haarlem).
- **Opzet:** gesprek via Teams over kansen voor zonnewarmte in Ramplaankwartier en bredere toepasbaarheid.
- **Opbrengst in het kort:** aandacht voor draagvlak (nog veel neutrale en tegenstanders in de wijk), voorzichtig omgaan met aanwijsbevoegdheid. Kansrijke voordelen van zonnewarmte: ontlasting elektriciteitsnet, gebruik van PVT-panelen en goedkopere flexibele PE-leidingen. Belangrijk om ook governance en bewonerskennis mee te nemen en modellen niet te dominant te gebruiken bij keuzes.

#### **Consultatie Polderwarmte – 17 september 2024**

- **Deelnemers:** Mireille Bedeschi (Polderwarmte), Rik Timmermans (ZON Transitie Support), Maarten Noordhuis & Iris de Jongh (gemeente Haarlem).
- **Opzet:** gesprek via Teams over ontwikkeling van warmtenetten in de Waarderpolder.
- **Opbrengst in het kort:** Polderwarmte heeft een concessie in de Waarderpolder voor de ontwikkeling van een warmtenet. Het inzetten van de aanwijsbevoegdheid kan daarin ondersteunen, mits zorgvuldig besproken en toegepast. Polderwarmte ziet verschillende kansen voor collectieve warmtevoorzieningen in Haarlem.

#### **Bespreking Informatienota Bouwstenen – 13 februari 2025**

- **Deelnemers:** commissie Beheer, college van B&W, ambtelijke ondersteuning.
- **Opzet:** bespreking van de bouwstenen voor het Warmteprogramma, met voorkeuren en voornemens van het college.
- **Opbrengst in het kort:** de raad kreeg inzicht in de keuzes die het college wil maken; signalen uit de commissie zijn meegenomen bij de verdere uitwerking van het Warmteprogramma.

## Bijeenkomst buurtinitiatieven – 21 mei 2025

- **Deelnemers:** ca. 15 personen van 7–8 initiatieven.
- **Opzet:** plenaire presentatie (technische haalbaarheid, kostenafweging, warmteoplossing per wijk) + gesprekken per oplossingsrichting in groepen (warmtenet / all-electric).
- **Opbrengst in het kort:** behoefte aan duidelijkheid (planning, techniek, betaalbaarheid), aandacht voor keuzevrijheid, rol buurtinitiatieven als vraagbaak/klankbord, verzoek om voorbeelden en structurele ondersteuning.

## Verdiepende sessie met buurtinitiatieven – 8 september 2025

- **Deelnemers:** Ramplaankwartier, DuurSaam Houtvaartkwartier, Duurzaam Kleverpark, Duurzaam Garenkokerskwartier, Het warme nest, De Groene Kroon
- **Agenda:** Tijdens deze bijeenkomst zijn de volgende onderdelen aan bod gekomen: Waar staan we met het warmteprogramma, hoe ziet een wijk uitvoeringsplan eruit, verdieping in het afwegingskader per initiatief (waarom is er bij jullie in de buurt gekozen voor een collectief of individuele oplossing).

## Overige partners

- **Gebiedsverbinders en locaties/partners** (o.a. Centrum Schalkwijk, Kweektuin/Kweekcafé) betrokken bij werving en logistiek.
- **VvE's en -beheerders** - In Q4 2023 en Q4 2024 zijn informatiebijeenkomsten georganiseerd voor Haarlemse VvE's en beheerders. Hierin werd op hoofdlijnen de Transitievisie Warmte (TVW) toegelicht, maar het Warmteprogramma nog niet.

Voor 2025 staan twee nieuwe bijeenkomsten gepland:

- **VvE-beheerders:** met extra aandacht voor het Warmteprogramma.
- **VvE's:** een informatiemarkt met marktpartijen, met informatie over het Warmteprogramma.

Daarnaast wordt de voorziene warmtevoorziening per VvE opgenomen in het Startdocument dat iedere VvE en de samenwerkende adviesbureaus ontvangen bij aanvang van een adviestraject. Op die manier worden VvE's ook geïnformeerd over de keuzes en uitgangspunten.

- Ook zijn verschillende bijeenkomsten gehouden om interne stakeholders te betrekken. Daarnaast vond kennisdeling plaats met andere gemeenten via o.a. de VNG en NPLW. Ook deze waren belangrijk bij de totstandkoming van het Warmteprogramma.

## 2.2 Inwoners

### Burgerberaad CO<sub>2</sub>-reductie – januari 2024

- **Deelnemers:** bijna 100 ingelote Haarlemmers.
- **Opzet:** vijf sessies met workshops, gesprekken en stemmingen over de vraag: *Hoe kan de gemeente burgers helpen hun CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen?*

- **Opbrengst in het kort:** 25 aangenomen adviezen, waaronder meer ondersteuning bij verduurzaming (o.a. VvE's), aandacht voor betaalbaarheid, een doorlopende communicatiecampagne, repair cafés en groeninitiatieven. 23 adviezen zijn door het college overgenomen en verrijken bestaand beleid.

#### **Inloopbijeenkomst – Centrum Schalkwijk – 21 juni 2025**

- **Vorm:** pop-up op drukke locatie met foamboards, flyer met QR-code naar vragenlijst en een ijskar als 'trekpleister'.
- **Bereik (schatting):** 165 aandachtige bezoekers; 66 kwalitatieve gesprekken; 119 flyers; ± 550 ijsjes uitgedeeld.
- **Observaties:** neutraal tot nieuwsgierig sentiment; veel praktische vragen (kosten, planning, techniek, subsidies, VvE/blokverwarming).

#### **Inloopbijeenkomst – Haarlemmer Kweektuin – 25 juni 2025**

- **Vorm:** inloop met statafels, koffie/thee; gericht publiek dat bewust kwam.
- **Bereik (schatting):** 72 aandachtige bezoekers; 70 kwalitatieve gesprekken; ± 40 flyers hand-to-hand + verspreiding in wijk.
- **Observaties:** positief sentiment; grootste belangstelling voor warmtekaart/planning per buurt en (on)mogelijkheden warmtenet/warmtepomp.

#### **Online vragenlijst – zomer 2025**

- **Deelname:** 2.649 inwoners voltooiden de vragenlijst.
- **Doel:** bekendheid, zorgen, informatiebehoefte, bereidheid tot meedenken en voorkeurskanalen.

#### **Bijeenkomsten oktober**

In oktober organiseren we aanvullende inloopbijeenkomsten op verschillende plekken in de stad. Deze bijeenkomsten zijn gepland ná publicatie van dit document en maken de planning en aanpak voor de komende vijf jaar concreter. We kiezen locaties met een ander bewonersprofiel dan de 2 bijeenkomsten in Schalkwijk en de Kweektuin, die een goede afspiegeling geven van verschillende groepen inwoners, op basis van BSR-onderzoeksdata: het buurthuis Badhuis in de Leidsebuurt en de vrijdagmarkt op de Zomerkade in de Van Zeggelenbuurt.

Tijdens de bijeenkomsten vertellen we inwoners:

- wanneer hun buurt aan de beurt is voor de overstap;
- welke oplossingsrichting per buurt is gekozen (warmtenet of (hybride) warmtepomp) en waarom;
- wat dit betekent voor hun woning en wat zij nu al kunnen doen;
- welke effecten dit naar verwachting heeft op de maandlasten, en waar nog onzekerheden liggen;
- waar zij terecht kunnen voor ondersteuning en subsidies;
- hoe en tot wanneer zij kunnen inspreken op het Warmteprogramma.

Daarnaast is er volop ruimte om vragen te stellen en zorgen of ideeën te delen. Zo halen we signalen op die worden meegenomen in de uitwerking van de wijkgerichte uitvoeringsplannen.

---

### Werving & materialen

- Inzet van eigen kanalen, advertenties op social media, reclamezuilen en partners/gebiedsverbinders.
  - Flyers (A5) met samenvatting & QR-code naar vragenlijst, foamboards (warmtekaart, informatie over warmtenet en warmtepomp, tijdlijn, betaalbaarheid).
- 

## 3. Resultaten participatie

### 3.1 Burgerberaad

Het burgerberaad bevestigde dat inwoners actief willen bijdragen aan CO<sub>2</sub>-reductie, mits er goede ondersteuning en heldere communicatie is. Het college voelt zich door de adviezen gesterkt in het ingezette beleid en heeft zich gecommitteerd aan de uitvoering van 23 adviezen. Dit betreft onder andere meer praktische hulp (energiecoaches, loketten), meer zichtbaarheid en toegankelijkheid van regelingen, vergroening van buurten en versterking van fietsvoorzieningen. De rode draad in de adviezen – duidelijke communicatie en handelingsperspectief – is direct meegenomen in de aanpak van het Warmteprogramma.

### 3.2 Bedrijvenperspectief

Haarlemse bedrijven, vooral in de Waarderpolder, erkennen het belang van verduurzaming maar zien de ambitie om in 2040 volledig aardgasvrij te zijn als lastig haalbaar. Netcongestie en technische beperkingen zijn de grootste belemmeringen. Ze zien wel kansen in elektrificatie, biogas en samenwerking via energiehubbs en collectieve opwek. Bedrijven vragen hierbij een actieve rol van de gemeente in ondersteuning, afstemming en het wegnemen van belemmeringen.

### 3.3 Kerninzichten uit de online vragenlijst (stadsbreed)

- 2.649 ingevulde vragenlijsten.
- **Bekendheid:** ~6 op de 10 inwoners weet dat Haarlem stap voor stap van het gas af wil.
- **Zorgen:** ~6 op de 10 maakt zich zorgen; *kosten* worden het vaakst genoemd, daarna *overlast van verbouwing, functioneren/comfort en tijd/inspanning*.
- **Wat belangrijk is bij de overstap:** voor bijna twee derde is het belangrijk dat de maandlasten gelijk blijven of dalen; daarna duurzaamheid van de bron en weinig overlast.
- **Wat nodig is om voorbereid te zijn:** vooral persoonlijk advies, rekenvoorbeelden van energiekosten en heldere informatie van de gemeente.
- **Meedenken bij wijkplannen:** bijna twee derde wil meedenken zodra de wijk aan de beurt is; voorkeur voor fysieke bijeenkomsten.

Het volledige onderzoeksrapport wordt gedeeld op [www.haarlem.nl/warmteprogramma](http://www.haarlem.nl/warmteprogramma).

### 3.4 Terugkerende thema's uit bijeenkomsten

- **Planning & duidelijkheid:** wanneer is mijn buurt aan de beurt; wat kan/mag ik nu al doen (bijv. bij vervanging cv-ketel).
- **Betaalbaarheid & regelingen:** zorgen over een eerlijke verdeling van kosten; (on)duidelijkheid over subsidies/voorwaarden.
- **Techniek & woning:** geschiktheid voor warmtenet of (hybride) warmtepomp; geluid/ruimte; blokverwarming/VvE-situaties; warm tapwater en koeling.
- **Keuzevrijheid & vertrouwen:** behoefte aan opties, transparante onderbouwing, voorbeelden elders; wantrouwen neemt af door concrete uitleg en aanspreekbare mensen.
- **Rol van buurtinitiatieven:** vraagbaak, doorgeven van signalen, meedenken over planning/aanpak in de wijk; wens voor structurele ondersteuning en goede voorbeelden.

### 3.5 Wat doen we met de input?

- **Warmteprogramma:** de opgehaalde kennis, aandachtspunten, zorgen en wensen zijn gebruikt om:
  - Een afwegingskader te ontwikkelen om warmtevoorzieningen met elkaar te kunnen vergelijken en hieruit een voorkeursvariant per buurt te selecteren.
  - Een integrale programmering op te zetten op basis waarvan de gemeente gebieden heeft kunnen selecteren waar de gemeente de komende 5 jaar gaat starten met het maken van concrete en gebiedsgerichte Uitvoeringsplannen.
  - Een aanpak voor de uitvoering van het Warmteprogramma op te stellen, waarbij op basis van de input belangrijke punten betaalbaarheid, goede informatie en ondersteuning zijn.
- **Gebiedsgerichte uitvoering volgend uit het Warmteprogramma:** De stap na het vaststellen van het Warmteprogramma is voor de geselecteerde gebieden de komende 5 jaar concrete en gebiedsgerichte plannen maken. Op basis van de opgehaalde inzichten richten we daarbij onze communicatie nadrukkelijker op de thema's waar inwoners het meest mee bezig zijn: kosten, planning en de toepasbaarheid in huis. Bij het maken van die plannen is veel ruimte voor participatie met de buurten. Gezamenlijk bepalen we de ondersteuning die nodig is om te isoleren en over te stappen op een aardgasvrije warmtevoorziening. Ondersteuning kan bijvoorbeeld bestaan uit rekenvoorbeelden, technische voorbeelden van woningen en heldere informatie over subsidies en maandlasten. Daarnaast leggen we technische keuzes (zoals warmtenet of warmtepomp) eenvoudiger uit, met voorbeelden per woningtype.

---

## 4. Dankwoord

Dank aan alle inwoners, buurtinitiatieven, partners en collega's die hebben meegedaan en meegedacht. Jullie vragen, zorgen en ideeën helpen om het Warmteprogramma concreter, eerlijker en uitvoerbaar te maken.

---