



Participatieverslag

voorontwerp openbare ruimte De Venen
(DHZW)

30 mei 2025



Inhoud

Participatieverslag	3
Proces	3
Resultaten	5
Ervaringen	8
Aandachtspunten	8
Vervolg	8



Participatieverslag



Proces

Voor het ontwerp voor de openbare ruimte van De Venen is een participatietraject doorlopen. Het daarbij gehanteerde niveau van participatie is: raadplegen.

In de planvormingsfase is op meerdere momenten gecommuniceerd en geparticipeerd met de omgeving over het ontwerp voor de openbare ruimte.

In de periode vooruitlopend op het voorontwerp is al sprake geweest van een participatietraject in de aanloop naar het PUK De Venen. Het resultaat hiervan is terug te lezen in het participatieverslag bij het PUK De Venen (RIS313612). Het uitgangpunt voor aandacht voor groen, spelen en ontmoetingsplekken in de openbare ruimte is daaruit meegenomen. Uit de informatiemarkt medio 2023 is het signaal meegenomen voor eenduidigere parkeerstructuur en veiligere oversteekplaatsen. Tijdens de informatiemarkt in 2024 is het concept schetsontwerp toegelicht. Daaruit zijn geen inhoudelijke reacties op het ontwerp gekomen.

Over het concept voorontwerp voor de openbare ruimte van De Venen is van maart tot en met mei 2025 geparticipeerd. Het concept voorontwerp is daarbij voor reactie op meerdere manieren en op verschillende momenten voorgelegd aan bewoners, omwonenden en andere geïnteresseerden (zie onderstaande kaart voor het verspreidingsgebied).



Afbeelding: verspreidingsgebied

Als gevolg van de ervaring bij het schetsontwerp is bewust gekozen voor meerdere participatieacties in verschillende vormen en via verschillende communicatiemanieren:

Website

Van 24 maart tot en met 13 april 2025 stond het concept voorontwerp op de gemeentelijke website denhaag.nl/devenen. De website was ook te bereiken via een aankondiging met een link op meerdere plekken op de website en via een verspreide QR-code. Op de website was naast het ontwerp en de sfeerbeelden van de invulling van de straten en binnentuinen ook voor diverse thema's (zoals groen, parkeren etc.) nadere toelichting te vinden. Op deze website konden mensen ook hun reactie achterlaten op het concept voorontwerp.

Nieuwsbrief en (herinnerings)brief

In de week van 24 maart 2025 ontvingen bewoners en omwonenden tevens een nieuwe editie van de periodieke gezamenlijke nieuwsbrief van De Venen. Ook daarin is het concept voorontwerp opgenomen en kon door middel van een reactieformulier een reactie worden gegeven. De nieuwsbrief was voorzien van een QR-code naar de webpagina over het ontwerp. In aanvulling op de nieuwsbrief is daarnaast op 1 april 2025 nog een (herinnerings)brief met een grotere versie van het ontwerp verspreid bij alle bewoners en voorzieningen in en rond De Venen. De nieuwsbrief en de brief waren voorzien van een QR-code naar de webpagina over het ontwerp.

Aanbelactie

Ook is op 1 april 2025 in de buurt een aanbelactie gehouden om steekproefsgewijs in persoonlijke gesprekken aandacht te vragen voor het ontwerp, vragen te beantwoorden en reacties op te halen op het ontwerp.

Informatiemarkt 21 mei 2025

Op de informatiemarkt van 21 mei 2025 voor bewoners, omwonenden en geïnteresseerden werd ook het concept voorontwerp getoond en persoonlijk toegelicht. Bezoekers konden vragen stellen en ook hun reactie nog meegeven. Ook werd de uitkomsten teruggekoppeld van de eerdere participatieactiviteiten en is het vervolgtraject tot en met vaststelling en de inspraakmogelijkheid toegelicht.



Resultaten

De participatieactiviteiten samen hebben in totaal 54 reacties opgeleverd. Ongeveer 20% van de reacties ging over parkeren, 20% over spelen en groen. Ongeveer 15% ging over bouwoverlast en ook ongeveer 15% over erfafscheidingen en groen tussen de eengezinswoningen. Verder waren er enkele reacties over veilig verkeer en ondergrondse afvalcontainers en overige reacties. Alle reacties zijn gebundeld in thema's: verkeer en parkeren, groen en binnentuinen, diverse vragen en leefbaarheid tijdens bouwwerkzaamheden. Hieronder wordt per thema de terugkoppeling gegeven en welke ideeën wel of niet in het ontwerp voor de openbare ruimte zitten en/of kunnen worden doorgevoerd. Ook is er aangegeven of een idee verder wordt onderzocht:

X dit kan niet worden opgenomen

V dit zit al in ontwerp of wordt doorgevoerd (of als de vraag niet gaat over het ontwerp of over een wijziging, maar wel positief beantwoord of uitgelegd kan worden)

* dit wordt onderzocht

De reacties over de leefbaarheid en een aantal diverse vragen gaan feitelijk niet over het ontwerp van de openbare ruimte zelf. Daarover is echter wel een reactie opgenomen.

Verkeer en parkeren		
Uit de gesprekken en reacties is gebleken dat bewoners en omwonenden van de Venen zorgen hebben over een aantal verkeersaspecten als gevolg van de verdichting in De Venen. Er komen meer woningen bij en de bewoners zijn bang dat hierdoor minder parkeerplekken zullen zijn voor (bestaande) bewoners. Ook hebben ze zorgen over verkeersveiligheid en fiets parkeren. Hieronder leest u wat het antwoord is op de zorgen van de bewoners. De reacties:		
Zijn er straks nog genoeg parkeerplekken voor alle bewoners?	V	In totaal komen er meer parkeerplaatsen bij in De Venen. Een deel op straat en een deel op eigen terrein. Het aantal parkeerplaatsen op straat neemt wel af. Alle nieuwbouw krijgt een parkeervoorziening waar bewoners (en deels ook bezoekers) hun auto kunnen parkeren. De bewoners van de nieuwbouw krijgen geen parkeervergunning op straat.
Komen er meer fietsparkeerplekken in de openbare ruimte?	V	Er komen extra fietsnietjes
Is er eenrichtingsverkeer mogelijk in Laagveen?	X	Nee. Eenrichtingsverkeer kan alleen bij een smalle rijbaan waar autoverkeer elkaar niet kan passeren. Op het Laagveen is zo'n smalle rijbaan niet mogelijk. Door de manier van parkeren is de straat te breed.
Kan er een apart fietspad komen langs het Laagveen en het Randveen?	x	Nee. De Rand- en Laagveen zijn allebei een 30 kilometer-weg. Fietzers kunnen daar veilig langs de weg fietsen. Verkeersdrempels remmen de snelheid van gemotoriseerd verkeer af.
Kan in het ontwerp meer maatregelen opgenomen worden voor verkeersveiligheid en drukte rondom scholen?	*	De gemeente onderzoekt welke maatregelen zij kan nemen om de veiligheid in het verkeer beter te maken.

Groen en binnentuinen		
Uit gesprekken en reacties is gebleken dat bewoners en omwonenden van De Venen enthousiast zijn over de plannen voor de inrichting van de openbare ruimte. Ze vinden het fijn dat de buurt een groene buurt blijft en er aandacht is voor veiligheid en rust in het ontwerp. Ze willen graag betrokken blijven bij de inrichting. De reacties:		
Mag de buurt meedenken over de inrichting van de binnentuin, zoals speelplekken en soort groen?	V	De binnentuinen in de openbare ruimte hebben een basis ontwerp. Zodat er groen is en een wandelpad. Ook komt er een speelvoorziening. De binnentuinen worden later samen met de (bestaande en nieuwe) bewoners ingericht. Zij mogen meedenken over de inrichting van de speelvoorziening. Afhankelijk van de wensen van de bewoners kan hier ruimte zijn voor een sportvoorziening of bijvoorbeeld een extra groen. De daktuinen in Hoogveen zijn straks van de VVE. Die worden ook samen met de nieuwe bewoners ingericht.
Komen er genoeg plekken om te ontspannen?	V	Ja. In het ontwerp openbare ruimte zijn verschillende plekken om te ontspannen opgenomen. Er worden op diverse plekken bankjes geplaatst.
Krijgen de voor- en achtertuinten van eengezinswoningen ook een nieuwe inrichting?	X	De voor- en achtertuinten vallen niet onder het plan voor de buitenruimte. Hof Wonen maakt nu een plan voor: <ul style="list-style-type: none"> • erfafscheiding van de tuinen van de eengezinswoningen • groene tussenstroken en pad tussen de blokken eengezinswoningen Hof Wonen richt een klankbordgroep met bewoners op om hierover mee te denken.
Wat gebeurt er met de groenstroken tussen de eengezinswoningen?	X	Hof Wonen maakt nu een plan voor: <ul style="list-style-type: none"> • erfafscheiding van de tuinen van de eengezinswoningen • groene tussenstroken en pad tussen de blokken eengezinswoningen Hof Wonen richt een klankbordgroep met bewoners op om hierover mee te denken.
Overige vragen		
Is er straks genoeg plek om restafval aan te bieden?	V	Er komen ondergrondse afvalcontainers. Bewoners van de nieuwbouw kunnen hun restafval in het gebouw aanbieden. Hierdoor zijn er minder ondergrondse afvalcontainers nodig dan nu. Deze worden zo goed mogelijk verdeeld over De Venen, Kijk voor meer informatie over de procedure voor (ver)plaatsen van ondergrondse afvalcontainers op: Plaatsen van ondergrondse restafvalcontainers - Den Haag

Veel van mijn buurtgenoten gebruiken de tuin als afvaldump.	X	Klachten kunnen bewoners doorgeven aan Hof Wonen via de mail devenen@hofwonen.nl of via 070 412 8282.
Containers zijn heel snel vol, ook al voor de vernieuwing. Is daar rekening mee gehouden bij het bepalen van de capaciteit na vernieuwing?	*	Dit zal onderzocht worden bij de uitwerking van het definitief ontwerp
Er wordt veel grofvuil op straat gedumpt. Worden bewoners geïnformeerd over het aanmelden van grof vuil?	V	Hof Wonen zal haar huurders hier op wijzen.
Wat gebeurt er binnen de rode stippellijn bij het groen langs de Lozerlaan?	V	Bij het water en groen bij de Lozerlaan wordt de waterkant gedeeltelijk een natuurvriendelijke oever. Ook komt er meer water in dit gebied. Bewoners krijgen later informatie over deze werkzaamheden.
Komen er genoeg zorgverleners in het gebied?	V	Ja, in de nieuwbouw in Hoogveen is ruimte gereserveerd voor voorzieningen. De ontwikkelaar bekijkt hoe deze ruimte wordt ingevuld, maar de gemeente heeft aangegeven dat eerstelijnszorg, zoals huisartsen en fysiotherapeuten, een belangrijke rol moet krijgen in die voorzieningen.
Hoort Plantenoord bij het sloopplan?	X	Plantenoord valt helaas buiten de plannen voor De Venen. Voor informatie over plannen in uw buurt kunt u contact opnemen met Hof Wonen. Misschien valt uw adres onder de plannen voor De Oorden. Heeft u vragen? U kunt bellen naar 070 412 8282 voor meer informatie.

Leefbaarheid tijdens de vernieuwing

Bewoners hebben overlast van bouwwerkzaamheden. Bijvoorbeeld door foutgeparkeerde bouwvoertuigen, scheve stoeptegels, containers op de stoep en een gevoel van onveiligheid. Ze willen graag informatie over wanneer straten en stoepen worden afgezet. Ook geven ze aan dat er grofvuil op straat ligt. Op de website is een link opgenomen naar de webpagina voor melden en laten ophalen van grofvuil: denhaag.nl/grofvuil. En voor het melden van o.a. losse stoeptegels: denhaag.nl/meldingen.

Het gevoel van onveiligheid is bij de gemeente bekend. Vanuit de gemeente is er aandacht voor de veiligheid en we onderzoeken samen met o.a. Hof Wonen en politie wat hieraan gedaan kan worden. Zo wordt er bijvoorbeeld bekeken of er een buurtinterventieteam kan worden opgericht. Het is van belang dat bewoners als zij onveilige situaties ervaren dit blijven melden. Op de website is een link opgenomen naar de webpagina via denhaag.nl/meldingen.

Signalen over veiligheid en overlast van de bouwactiviteiten en foutparkerende bouwvakkers zijn (ook) doorgegeven aan zowel de bouwers in De Venen als aan de bouwers van Maestro. Op de website zijn contactgegevens opgenomen waar mensen terecht kunnen voor klachten en onveilige situatie als gevolg van de bouwprojecten in De Venen en het naastgelegen project Maestro.

Terugkoppeling

De terugkoppeling van de participatie is ook op de website geplaatst. Los van de reacties op het ontwerp, kwamen er ook signalen binnen over het ervaren van bouwoverlast en zorgen over de veiligheid in De Venen. Naar aanleiding daarvan is hierover op de website ook aandacht besteed, wat

er met die signalen gedaan wordt en waar mensen terecht kunnen met meldingen over o.a. overlast en onveilige situaties.

Ervaringen

Het participatie traject is intern geëvalueerd.

Geconcludeerd kan worden dat de inzet van verschillende middelen/vormen en momenten om mensen te laten participeren goed heeft gewerkt. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken en te laten reageren. Op de informatiemarkt bleek iedereen met wie gesproken is over de openbare ruimte af te weten van het participatietraject en de mogelijkheid om te reageren op het ontwerp. Door de aanbelactie werden bijvoorbeeld ook reacties opgehaald van mensen die normaal niet reageren bij een schriftelijke actie.

Onbedoeld was het ontwerp kleiner in de nieuwsbrief terecht gekomen, die verspreid is in en om De Venen als start van het participatieproces. Als gevolg daarvan is een extra (herinnerings)brief met het ontwerp op groot formaat binnen een week verspreid en is de reactietermijn met een week verlengd. Tijdens de participatieperiode kwam het signaal binnen van een foutmelding bij verzenden van het online reactieformulier. Het bleek een tijdelijke technische storing te zijn, die diezelfde dag nog kon worden verholpen.

Bij de aanbelactie kwam er de feedback van enkele bewoners dat er behoefte was aan wat meer informatie bij de gedeelde tekeningen. Naar aanleiding daarvan is reeds aanvullende informatie direct op de website toegevoegd, zodat die beschikbaar was tijdens de reactieperiode. Op de informatiemarkt was nog meer detailinformatie beschikbaar. We kregen als feedback van bezoekers dat met de informatie op de markt en de persoonlijke toelichting hun vragen waren beantwoord en alles duidelijk was geworden.

Aandachtspunten

Een aantal zaken uit de participatie worden onderzocht bij de uitwerking van het definitief ontwerp voor de openbare ruimte. Uit dat onderzoek zal blijken of de deze onderdelen meegenomen kunnen worden of niet.

Vervolg

Het participatietraject voor het concept voorontwerp voor de openbare ruimte is afgerond. De uitkomsten van de participatie zijn teruggekoppeld op de website. Ook in een volgende nieuwsbrief De Venen zal aan de informatiemarkt en het participatietraject aandacht worden besteed. Op een later moment zal samen met bestaande en nieuwe bewoners nog een nieuw participatietraject volgen over de inrichting van de binnentuinen en de speelvoorzieningen.