

# Inwonerbevraging afvalinzameling gemeente Haaksbergen.

Een onderzoek onder inwoners over het inzamelen  
van afval in de gemeente Haaksbergen

Enschede, 15 januari 2025

[Redacted text block]

Opdrachtgever

**Gemeente Haaksbergen**

[Redacted text block]

**kennispunt**  
**twente**

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Inleiding.....  | 3  |
| 1.1 Inleiding.....  | 4  |
| 1.2 Methode en respons.....                               | 4  |
| Samenvatting.....   | 7  |
| 2.1 Samenvatting.....                                     | 8  |
| 2.1.1 Ervaring inwoners huidige manier van inzamelen..... | 8  |
| 2.1.2 Aanknopingspunten om afval beter te scheiden.....   | 9  |
| 2.1.3 Draagvlak.....                                      | 10 |
| Resultaten.....   | 11 |
| 3.1 Afvalinzameling.....                                  | 12 |
| 3.2 Afval scheiden en zwerfafval.....                     | 16 |
| 3.3 Afvalbrengpunt Langezaal.....                         | 20 |
| 3.4 Communicatie gemeente Haaksbergen.....                | 21 |
| Bijlage.....  | 24 |
| 4.1 Bijlage 1: Vragenlijst.....                           | 25 |



1.

Inleiding.

## 1.1 Inleiding

De gemeente Haaksbergen gaat nieuw beleid maken voor het inzamelen en verwerken van afval. Het huidige beleid is verouderd en heeft er niet voor gezorgd dat de landelijke en regionale doelstellingen zijn bereikt. De gemeente heeft de uitdaging om het afval steeds beter en slimmer in te gaan zamelen, zodat afval beter gescheiden wordt en opnieuw kan worden gebruikt.

Om dit te bereiken wil de gemeente Haaksbergen mogelijk de manier van afval inzamelen aanpassen. Het is belangrijk dat het nieuwe beleid steun krijgt van de inwoners. Zodoende is, door middel van een vragenlijst, de mening van inwoners opgehaald.

Met de resultaten wordt inzichtelijk gemaakt welke aanknopingspunten er zijn voor een beter toekomstig afvalbeleid, zodat de gemeente Haaksbergen haar milieudoelstellingen, met zoveel mogelijk draagvlak onder inwoners, beter kan halen. Onderliggende vragen die beantwoord worden zijn:

- Hoe ervaren inwoners de huidige manier van afval inzamelen?
- Welke aanknopingspunten zijn er om afval beter te scheiden?
- Waar is draagvlak voor en waarvoor juist niet?

Na een samenvatting op hoofdlijnen in onderdeel 2 treft u alle resultaten in onderdeel 3.

## 1.2 Methode en respons

Kennispunt Twente heeft samen met de gemeente Haaksbergen een vragenlijst ontwikkeld en een uitnodigingsbrief opgesteld. De brief, met de uitnodiging om een online vragenlijst in te vullen, is verstuurd naar 2.000 willekeurige adressen in de gemeente Haaksbergen. Daarnaast heeft de gemeente Haaksbergen de online vragenlijst verspreid via haar sociale kanalen zoals bijvoorbeeld het online participatie platform [www.samenhaaksbergen.nl](http://www.samenhaaksbergen.nl). Ook bestond de mogelijkheid om de vragenlijst schriftelijk in te vullen doordat deze op vier fysieke locaties beschikbaar zijn gesteld. De vragenlijst kon 3 weken lang worden ingevuld van maandag 11 november tot en met zondag 1 december 2024.

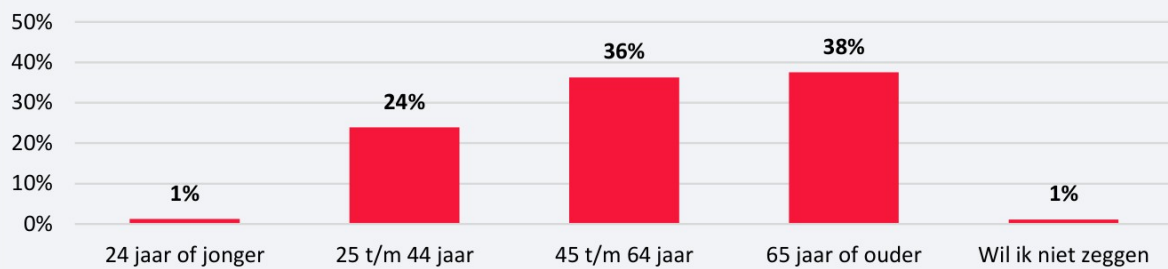
### Respons

In totaal hebben 768 inwoners de (online) vragenlijst ingevuld. Er zijn uiteindelijk ook twaalf schriftelijke vragenlijsten ingevuld. Met een streefaantal van 400, een uitstekende respons.

De leeftijdsgroep met de meeste respondenten is die van 65 jaar of ouder (38%), gevolgd door de leeftijdsgroep 45 t/m 64 jaar (36%) en 25 t/m 44 jaar (24%). Eén procent van de respondenten is 24 jaar of jonger en één procent wil hun leeftijd niet zeggen (figuur 1).

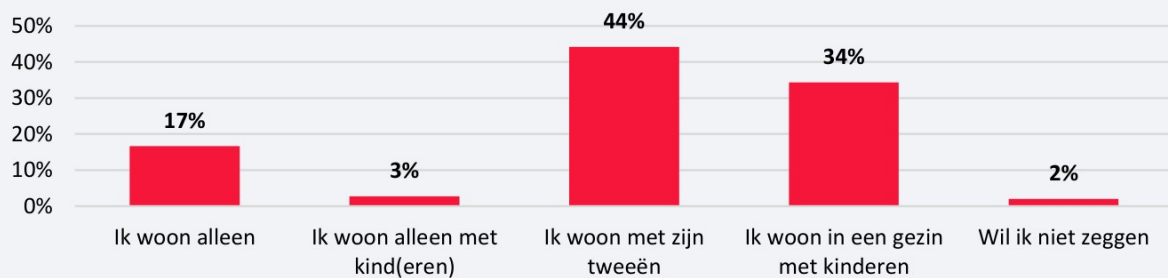


Figuur 1: Leeftijdsverdeling respondenten vragenlijst



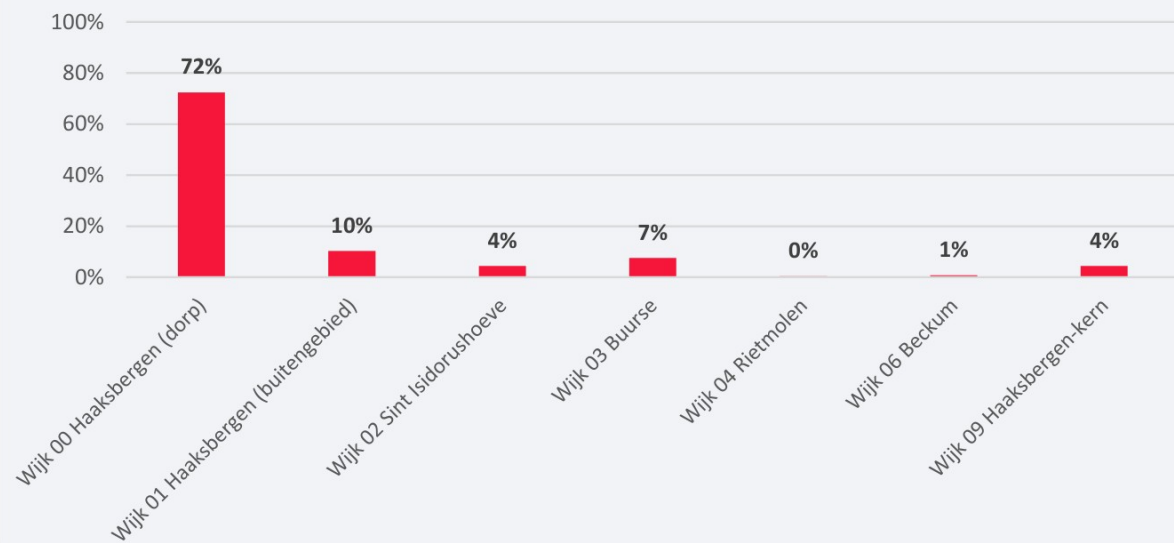
Naast leeftijdsgroep als achtergrondkenmerk is ook gevraagd naar het type huishouden waarin men woont (figuur 2). Van alle respondenten geeft 44 procent aan met zijn tweeën te wonen, een iets kleiner deel woont in een gezin met kinderen (34%). In totaal geeft 17 procent aan alleen te wonen, en nog eens 3 procent woont alleen met kind(eren).

Figuur 2: Huishoudsamenstelling respondenten vragenlijst



Een laatste uitgevraagd achtergrondkenmerk betrof de postcode. Deze zijn nadien toebedeeld aan de juiste wijken (CBS) in de gemeente Haaksbergen en dat levert de verdeling op zoals te zien in figuur 3 op de volgende pagina.

Figuur 3: Respons naar wijken in Haaksbergen (volgens officiële wijk- en buurtindeling CBS)





2.

**Samenvatting.**

## 2.1 Samenvatting

Met dit onderzoek is getracht inzichtelijk te maken welke aanknopingspunten er zijn voor een beter toekomstig afvalbeleid, zodat de gemeente Haaksbergen haar milieudoelstellingen, met zoveel mogelijk draagvlak onder inwoners, beter kan halen. Hieronder worden de belangrijkste resultaten, per onderzoeksvraag, weergegeven.

- Hoe ervaren inwoners de huidige manier van afval inzamelen?
- Welke aanknopingspunten zijn er om afval beter te scheiden?
- Waar is draagvlak voor en waarvoor juist niet?

### 2.1.1 Ervaring inwoners huidige manier van inzamelen

Om inzicht in ervaringen van inwoners te krijgen is onder andere gevraagd naar (algemene) tevredenheid over afvalinzameling, naar (algemene) tevredenheid over de inzameling (of het zelf wegbrengen) van zes verschillende afvalstromen, de eigen voorkeur in ophaalfrequentie van vier verschillende afvalstromen, de zelfperceptie van in hoeverre het goed lukt om te scheiden en de tevredenheid over het afvalbrengpunt Langezaal.

#### Inwoners zijn tevreden over de afvalinzameling in gemeente Haaksbergen

In zijn algemeenheid is slechts tien procent (zeer) ontevreden over de afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen, waarvan zeven procent 'ontevreden' en drie procent 'zeer ontevreden'. Ruim driekwart (76%) geeft aan '(zeer) tevreden' te zijn en veertien procent is daarin 'neutraal'. Inwoners die (zeer) ontevreden zijn geven aan, dat één keer in de vier weken te weinig is voor het legen van de grijze container, of dat de periode van het wekelijks legen van groen afval juist langer zou mogen zijn.

Wanneer verder wordt ingezoomd op de tevredenheid over de inzameling (of het zelf wegbrengen) van verschillende afvalstromen, is te zien dat inwoners ook hier in het algemeen (zeer) tevreden over zijn. Het meest (zeer) tevreden zijn inwoners over de inzameling van PMD (82%), gevolgd door restafval (76%) en OPK (75%). Over glas is 70 procent (zeer) tevreden en voor GFT en textiel zijn deze aandelen respectievelijk 68 en 55 procent. Het aandeel dat neutraal is, of geen mening heeft, is voor met name textiel hoger dan bij andere stromen.

#### Kwart inwoners heeft voorkeur voor vaker ophalen GFT- en restafval

Voor alle vier de afvalstromen geldt dat steeds een ruime meerderheid de huidige ophaalfrequentie goed vindt. Het hoogst scoort PMD (76%), gevolgd door GFT (69%), restafval (66%) en OPK (65%). Opvallend is dat bij PMD ook bijna een vijfde (18%) aangeeft voorkeur te hebben voor het minder vaak ophalen van deze container. De voorkeur voor vaker ophalen is bij restafval met 28 procent het grootst, gevolgd door GFT (25%).

### **Inwoners geven aan goed afval te kunnen scheiden**

Veel inwoners geven aan dat het hun huishouden over het algemeen goed lukt om afval te scheiden en/of gescheiden in te leveren. Negen van de tien (89%) geven aan dat dat 'heel goed lukt' (37%) of 'best goed lukt' (52%). Slechts 9 procent geeft aan dat het (helemaal) niet goed lukt. Er is een klein percentage van de inwoners dat geen afval scheidt (2%).

### **Inwoners over het algemeen tevreden over afvalbrengpunt Langezaal**

Gevraagd naar de tevredenheid in het algemeen over afvalbrengpunt Langezaal geeft 64 procent van de inwoners aan (zeer) tevreden te zijn. Slechts 11 procent is (zeer) ontevreden. Over de openingstijden zijn de inwoners net iets minder tevreden, 45 procent geeft aan hier (zeer) tevreden over te zijn, terwijl 23 procent (zeer) ontevreden is over de openingstijden.

### **Inwoners ervaren meer zwerfafval in de gemeente dan in eigen buurt**

Opvallend is dat op de stelling 'er is weinig tot geen zwerfafval in mijn buurt', vaker het antwoord (zeer) mee eens wordt gegeven (60%), dan wanneer het gaat over zwerfafval in de gehele gemeente Haaksbergen (24%). Inwoners hebben het beeld dat de gemeente Haaksbergen in het algemeen aanzienlijk meer zwerfafval heeft dan hun eigen buurt.

## **2.1.2 Aanknopingspunten om afval beter te scheiden**

Om inzichten in aanknopingspunten voor het beter scheiden van afval te krijgen is onder andere gevraagd naar wat het huishouden zou helpen om het afval (nog) beter te scheiden, is er een stelling voorgelegd en zijn vragen gesteld met betrekking tot communicatie over afvalinzameling.

### **Meer belonen of meer informatie helpt bij scheiden afval**

Het meer belonen van afval scheiden wordt het meest genoemd (35%) door inwoners wanneer er gevraagd wordt welke maatregelen zouden helpen om (nog) beter afval te scheiden, gevolgd door meer informatie over welk afval waarin of waarheen moet (33%). Zes van de tien (61%) inwoners is het er dan ook (zeer) mee eens, dat 'iemand die het afval goed scheidt minder zou moeten betalen, dan iemand die meer restafval aanbiedt'.

### **Communicatie vanuit de gemeente over afvalinzameling kan actiever**

De inwoners van de gemeente Haaksbergen zijn over het algemeen redelijk tevreden over de communicatie over de afvalinzameling, 44 procent geeft aan (zeer) tevreden te zijn, terwijl 13 procent (zeer) ontevreden is. Een derde (35%) van de inwoners geeft aan neutraal te zijn over de tevredenheid over communicatie rondom het inzamelen van afval in de gemeente Haaksbergen. In de toelichtingen geeft men aan dat er nauwelijks communicatie is vanuit de gemeente, of dat de afvalkalender mist in de app van Twente Milieu, of niet goed leesbaar is en dat de informatie alleen online te vinden is als je er zelf naar op zoek gaat.



### **Informatie over afvalinzameling wordt voornamelijk online opgezocht**

De helft (49%) van de respondenten geeft aan dat zij hun informatie rondom afvalinzameling halen van de website en/of app van Twente Milieu. Een ongeveer even grote groep (46%) haalt (ook) informatie over afvalinzameling van de gemeentelijke website. 'Rond Haaksbergen' of het Gemeentenieuws wordt door 35 procent van de inwoners (ook) gebruikt als informatiebron.

## **2.1.3 Draagvlak**

Om inzicht te verkrijgen waarvoor onder inwoners draagvlak is of juist niet, is onder andere gevraagd naar hoe belangrijk men de aspecten 'milieuvriendelijk', 'lage kosten' en 'goede service' vindt bij het inzamelen van afval en zijn er enkele stellingen voorgelegd.

### **Goede service wordt het meest belangrijk gevonden**

Van de drie aspecten van de 'afvaldriehoek' vinden inwoners 'goede service' het meest belangrijk. Vijfentachtig procent van de inwoners geeft aan dit (zeer) belangrijk te vinden. Ook lage kosten (77%) en milieuvriendelijkheid (72%) wordt door de meerderheid van de inwoners (zeer) belangrijk gevonden. Voor milieuvriendelijkheid geldt dat negen procent dit (zeer) onbelangrijk vindt, voor lage kosten en goede service is dit respectievelijk vier en twee procent.

### **Inwoners niet bereid meer te betalen voor frequenter ophalen afvalstromen**

Tweeënzeventig procent van de inwoners is niet bereid om meer te betalen als de verschillende afvalstromen vaker thuis worden opgehaald, en 68 procent is het er (zeer) mee oneens, dat zij zelf hun afval kunnen wegbrengen op maximaal 200 meter van hun huis. Ook staat men er niet om te springen om zelf OPK weg te brengen naar een inzamellocatie in de buurt in plaats van dat het aan huis wordt opgehaald blijkt de 54% die het (zeer) oneens is met deze stelling.

### **Schoonhouden buitenruimte is gedeelde verantwoordelijkheid**

Volgens acht van de tien inwoners (79%) zijn zowel de inwoners als de gemeente verantwoordelijk voor het schoonhouden van de buitenruimte in de gemeente Haaksbergen. Drie procent van de respondenten geeft aan dat de inwoners hiervoor verantwoordelijk zijn, en 17 procent vindt dat de gemeente verantwoordelijk is.





3.

**Resultaten.**

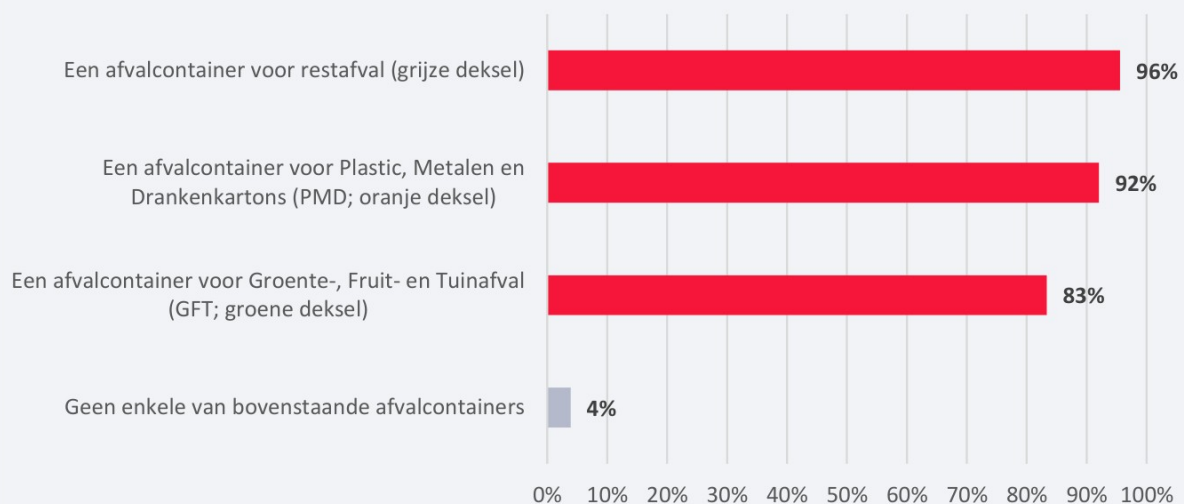
### 3.1 Afvalinzameling

De eerste vragen gingen over de afvalcontainers die inwoners zelf thuis hebben staan, over de tevredenheid met de afvalinzameling in het algemeen en per type afvalstroom.

#### Inwoners zijn tevreden over de afvalinzameling in gemeente Haaksbergen

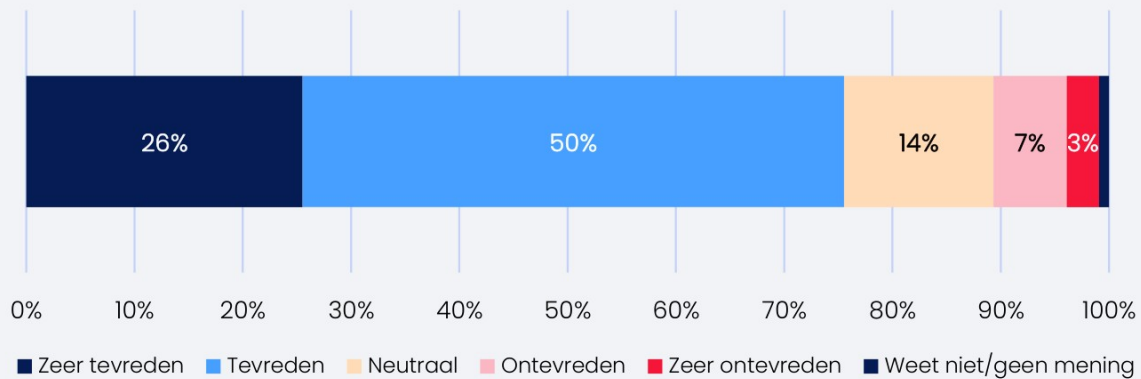
Bijna alle respondenten geven aan een afvalcontainer voor restafval (96%) of voor PMD (92%) te hebben. Het overgrote deel van de inwoners geeft ook aan dat zij een Gft-container hebben (83%). Slechts vier procent heeft geen van deze drie containers zelf aan huis (zie figuur 4). Gemiddeld geeft een respondent, met minimaal 1 container, aan over 2,8 containers aan huis te beschikken.

Figuur 4: Welke van de onderstaande afvalcontainers heeft uw huishouden zelf aan huis?



In het algemeen zijn de meeste inwoners (zeer) tevreden over de afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen (76%). De helft van de respondenten geeft aan tevreden te zijn en nog eens 26 procent is zeer tevreden. Tien procent is (zeer) ontevreden met de afvalinzameling en 14 procent geeft aan neutraal te zijn.

**Figuur 5:** Hoe tevreden of ontevreden bent u over de afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen in het algemeen?



Vervolgens is de mogelijkheid gegeven om hun antwoord toe te lichten. Van de mensen die (zeer) ontevreden zijn wordt meerdere keren aangegeven dat één keer in de vier weken te weinig is voor het legen van de grijze container, of dat de periode van wekelijkse ophaal van groen afval juist langer zou mogen zijn. De inwoners die (zeer) tevreden zijn geven veel terug dat er frequent genoeg opgehaald wordt en dat het netjes op tijd wordt opgehaald.

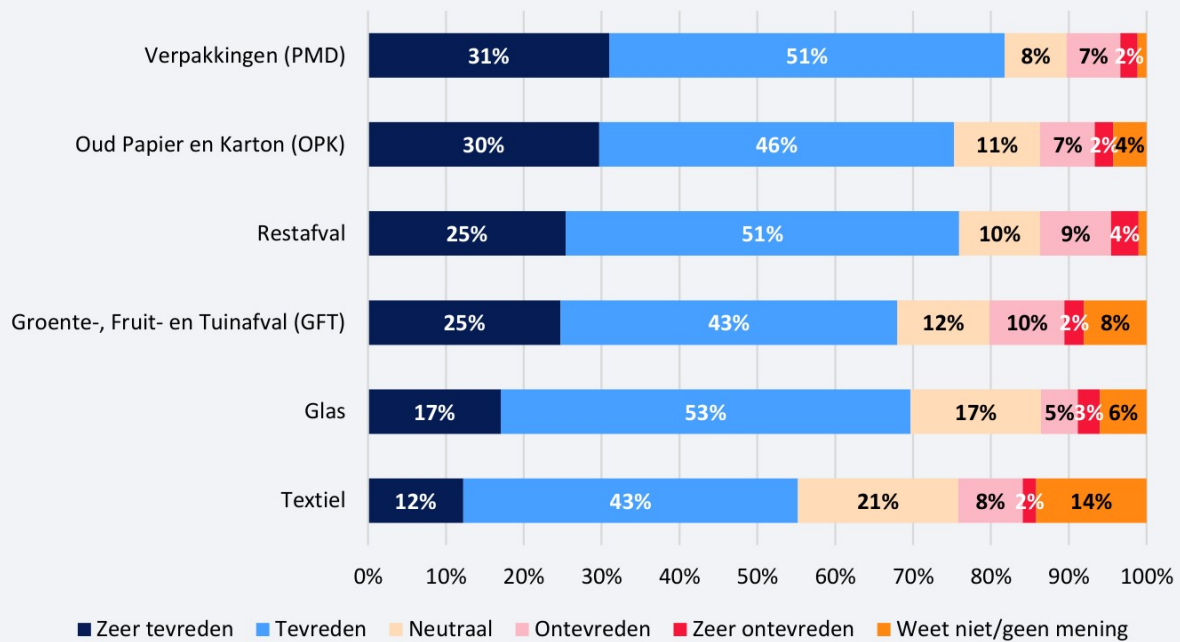
### Ook tevredenheid met inzameling van de verschillende afvalstromen

Het meest tevreden zijn inwoners over de inzameling van de verpakkingen (PMD), hier geeft 82 procent aan (zeer) tevreden te zijn. Ook over de inzameling van restafval (76%) en het oud papier en karton (OPK) is men (zeer) tevreden (75%).

De twee afvalstromen die het meest genoemd zijn bij de vorige open vraag hebben ook het hoogste percentage inwoners dat (zeer) ontevreden is. Met 13 procent en 12 procent is dit aandeel alsnog redelijk klein voor respectievelijk het restafval en het GFT-afval. En het aandeel dat wel tevreden is over deze stromen is een stuk groter dan het aandeel dat ontevreden is. Voor restafval geeft 76 procent van de inwoners aan hier (zeer) tevreden over te zijn en voor het GFT-afval is dit 68 procent.

Voor glas en textiel geeft ook meer dan de helft van de inwoners aan tevreden te zijn over de inzameling of het zelf wegbrengen ervan. Voor glas is 70 procent (zeer) tevreden, en voor textiel is dat 55 procent. Het aandeel dat neutraal is of geen mening heeft is voor met name textiel hoger dan bij andere stromen.

**Figuur 6:** Wilt u per soort aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de inzameling of het zelf wegbrengen ervan?

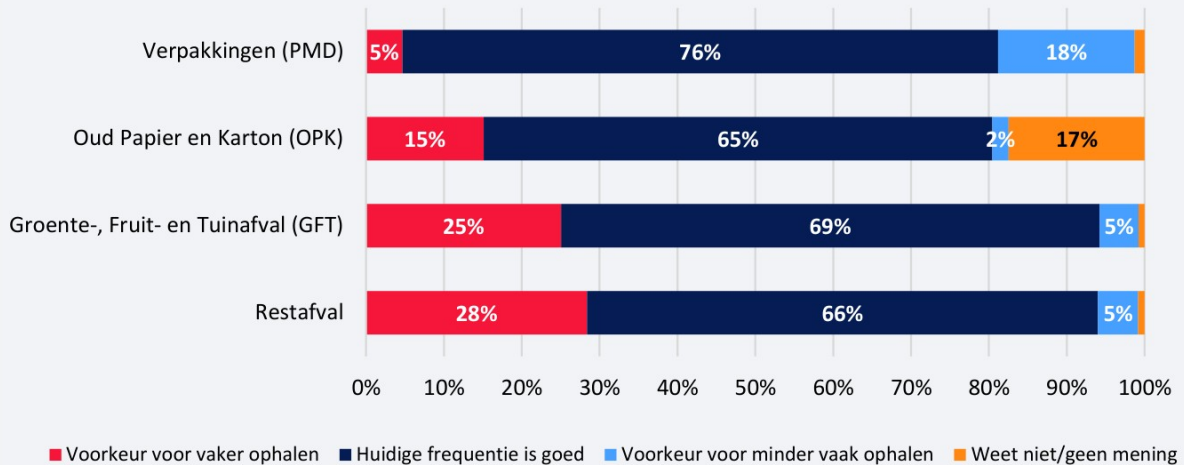


### Kwart inwoners heeft voorkeur voor vaker ophalen gft- en restafval

Wanneer gevraagd wordt naar de frequentie van het ophalen van de verschillende afvalstromen, wordt over het algemeen geantwoord dat deze goed is. De frequentie van de PMD-container is volgens 76 procent van de inwoners goed. Vijf procent geeft aan dat ze een voorkeur hebben voor het vaker laten legen van deze container, terwijl een groter deel van de inwoners (18%) vindt dat deze container minder vaak geleegd hoeft te worden. Voor de overige drie afvalstromen vinden inwoners meer dat deze vaker opgehaald moet worden, dan minder vaak.

Voor het GFT-afval geldt dat een kwart van de inwoners (25%) de voorkeur heeft voor het vaker ophalen van dit afval. Terugkijkend naar de open antwoorden die eerder zijn gegeven, geldt dit vooral voor de maanden april en november, wanneer er nog veel tuinafval is. De voorkeur voor vaker ophalen is bij restafval met 28 procent het grootst. Uit de eerdergenoemde open antwoorden is op te maken dat tweemaal per maand voor deze groep beter is. Het grootste deel van de inwoners is echter tevreden met de huidige frequentie, twee derde (66%) van de inwoners geeft dit aan.

**Figuur 7:** Wat heeft uw eigen voorkeur in de frequentie van het ophalen van de volgende afvalsoorten?

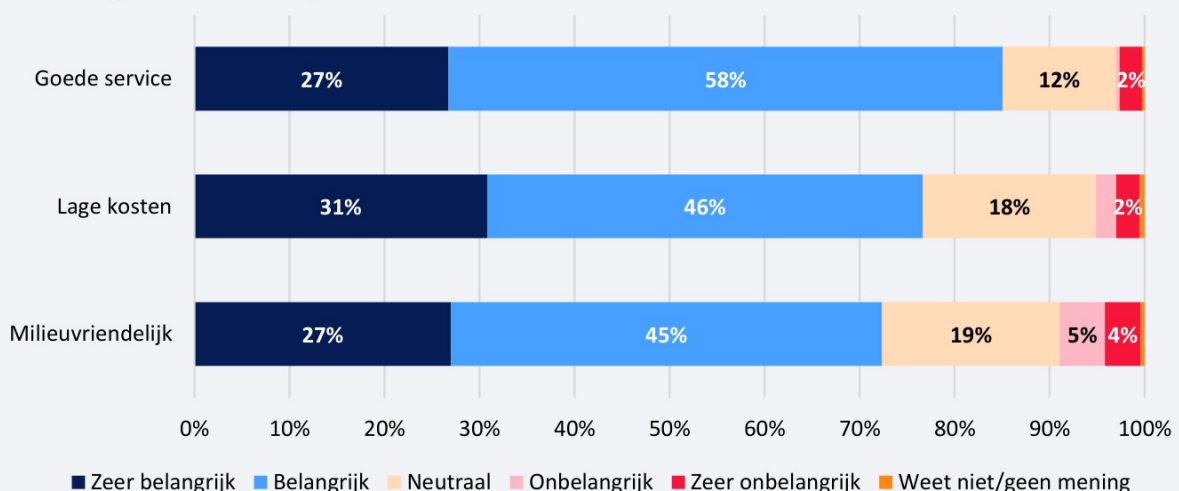


### Goede service wordt het meest belangrijk gevonden

Met de laatste vraag in het onderdeel over afvalinzameling is gevraagd naar drie verschillende aspecten, namelijk goede service, lage kosten en milieuvriendelijkheid. Aan de respondenten is gevraagd om per aspect aan te geven hoe belangrijk zij dit vinden bij het inzamelen van afval. De resultaten zijn weergegeven in de onderstaande figuur. Goede service wordt het meest belangrijk gevonden, 85 procent van de inwoners geeft aan dit (zeer) belangrijk te vinden. Ook lage kosten (77%) en milieuvriendelijkheid (72%) wordt door de meerderheid van de inwoners (zeer) belangrijk gevonden.

Voor milieuvriendelijkheid geldt dat negen procent dit (zeer) onbelangrijk vindt, voor lage kosten en goede service is dit respectievelijk vier en twee procent.

**Figuur 8:** Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u de aspecten 'milieuvriendelijk', 'lage kosten' en 'goede service' bij het inzamelen van afval?





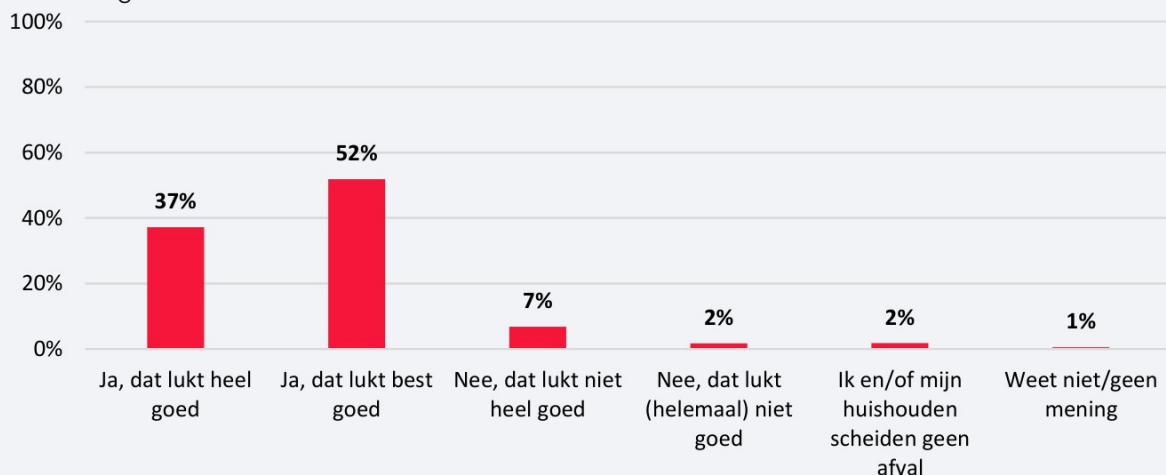
## 3.2 Afval scheiden en zwerfafval

Vervolgens is gevraagd naar de mogelijkheden om afval te scheiden en manieren om huishoudens te helpen om het (nog) beter te doen. In deze paragraaf worden ook de vragen over zwerfafval behandeld.

### Inwoners geven aan goed afval te kunnen scheiden

Veel inwoners geven aan dat zij het afval heel goed kunnen scheiden (37%) of dat het best goed lukt (52%). Slechts 9 procent geeft aan dat het (helemaal) niet goed lukt. Er is een klein percentage van de inwoners dat geen afval scheidt (2%).

**Figuur 9:** Vindt u dat het uw huishouden (over het algemeen) goed lukt om afval te scheiden en/of gescheiden in te leveren?



### Meer belonen of meer informatie helpt bij scheiden afval

Het meer belonen van afval scheiden wordt het meest genoemd (35%) door inwoners wanneer er gevraagd wordt welke maatregelen helpen om (nog) beter afval te scheiden, gevolgd door meer informatie over welk afval waarin of waarheen moet (33%). De inwoners die hebben aangegeven dat het niet goed lukt om afval te scheiden geven voornamelijk het antwoord 'anders, namelijk'. Ook geven zij vaak aan dat ze graag informatie willen over welk afval waarin of waarheen moet.



**Figuur 10:** Wat zou u of uw huishouden helpen uw afval (nog) beter te scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Een vijfde van de inwoners (21%) geeft aan dat iets anders zou helpen om afval beter te scheiden. Van de mensen die hebben aangegeven dat het niet heel goed, of helemaal niet goed lukt om afval te scheiden wordt gezegd dat een container voor oud papier, of (meer) verschillende soorten containers voor het appartementencomplex zou helpen om afval beter te scheiden. Er wordt ook een aantal keer geopperd om centraal het afval te scheiden.

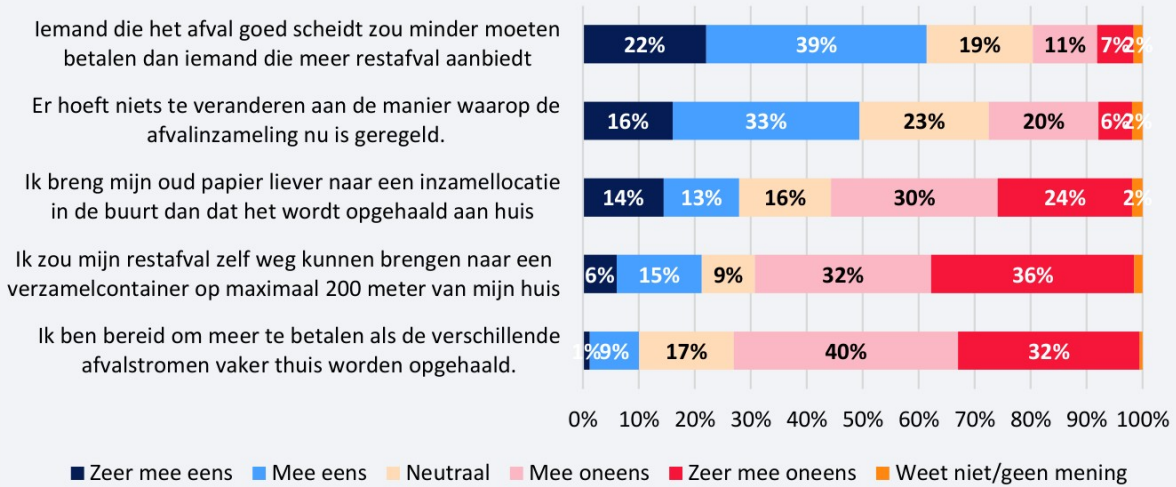
Voor de inwoners die aangeven heel goed, of best goed te kunnen scheiden wordt ook de container voor oud papier en karton genoemd. Verder wordt een duidelijkere omschrijving genoemd in welke container afval moet, een aantal gratis kilo's mogen afvoeren naar Langezaal, of tijdelijke plekken voor bladafval in de herfst.

### **Inwoners niet bereid meer te betalen voor frequenter ophalen afvalstromen**

Een meerderheid van 61 procent van de inwoners geeft aan het (zeer) met de stelling eens te zijn dat 'iemand die het afval goed scheidt minder zou moeten betalen dan iemand die meer restafval aanbiedt'. Volgens 49 procent van de inwoners hoeft er niets te veranderen aan de manier waarop de afvalinzameling nu is geregeld.

Voor de andere drie stellingen geldt, dat meer dan de helft van de inwoners het er (zeer) mee oneens is. 72 procent van de inwoners is niet bereid om meer te betalen als de verschillende afvalstromen vaker thuis worden opgehaald, en 68 procent is het er (zeer) mee oneens, dat zij zelf hun afval kunnen wegbrengen op maximaal 200 meter van hun huis (zie voor een overzicht figuur 11 op de volgende pagina).

**Figuur 11:** In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

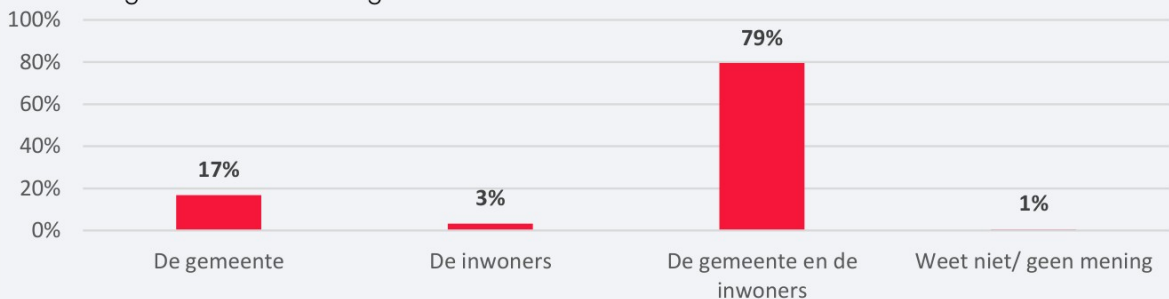


Vervolgens is de mogelijkheid gegeven om een toelichting te geven op bovenstaande vraag. Bij deze toelichting is onder andere terug te lezen dat respondenten meer zwerfafval verwachten als het scheiden te moeilijk wordt gemaakt. Er wordt ook genoemd dat scheiden niet voor iedereen vanzelfsprekend is, of dat meer restafval niet per definitie betekent dat het afval slecht gescheiden wordt.

### Meer zwerfafval in de gemeente dan in eigen buurt

Volgens 79 procent van de inwoners zijn zowel de inwoners als de gemeente verantwoordelijk voor het schoonhouden van de buitenruimte in de gemeente Haaksbergen. Drie procent van de respondenten geeft aan dat de inwoners hiervoor verantwoordelijk zijn, en 17 procent vindt dat de gemeente verantwoordelijk is.

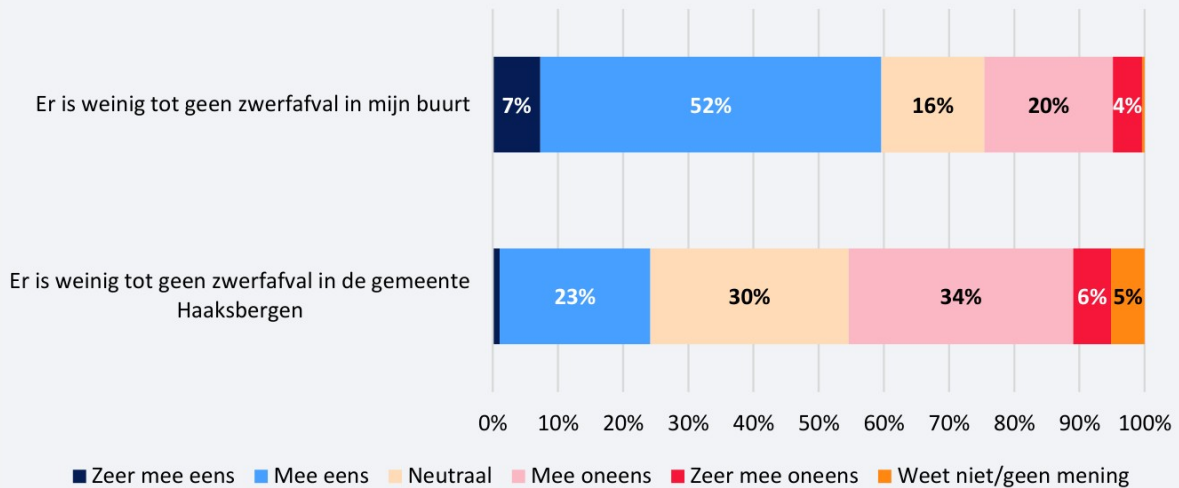
**Figuur 12:** Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het schoonhouden van de buitenruimte in de gemeente Haaksbergen?



Wanneer gevraagd wordt naar zwerfafval in de eigen buurt en in de gemeente Haaksbergen in het algemeen, valt op dat op de stelling 'er is weinig tot geen zwerfafval in mijn buurt' vaker het antwoord (zeer) mee eens wordt gegeven (60%) dan wanneer het

gaat over zwerfafval in de gehele gemeente Haaksbergen (24%). Inwoners hebben het beeld dat de gemeente Haaksbergen in het algemeen meer last heeft van zwerfafval dan in hun eigen buurt.

Figuur 13: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



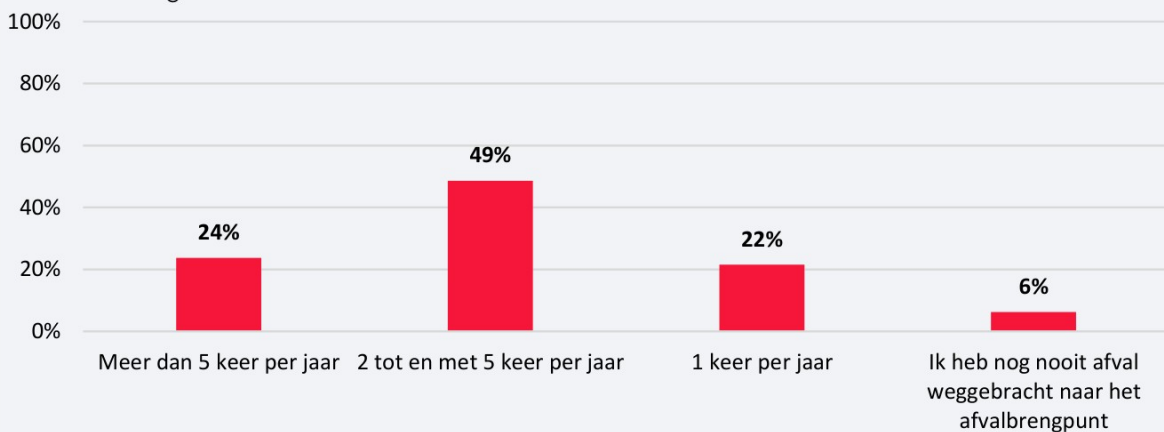
### 3.3 Afvalbrengpunt Langezaal

Het derde onderdeel gaat in op het afvalbrengpunt Langezaal, hoe vaak inwoners daar afval naartoe brengen, hoe tevreden of ontevreden zij over Langezaal zijn, en over de tevredenheid van de openingstijden.

#### Inwoners over het algemeen tevreden over afvalbrengpunt Langezaal

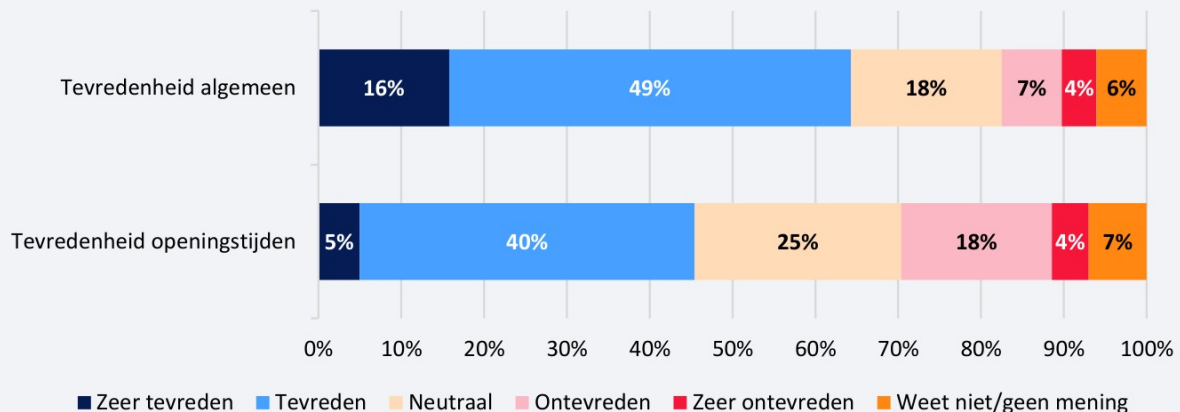
De helft van de respondenten geeft aan dat zij 2 tot 5 keer per jaar afval wegbrengen naar afvalbrengpunt Langezaal. Een kwart (24%) geeft aan meer dan vijf keer per jaar afval weg te brengen, en 22 procent doet dit één keer per jaar. Een klein deel van zes procent heeft nog nooit afval weggebracht naar het afvalbrengpunt.

**Figuur 14:** Hoe vaak brengt u, of iemand in uw huishouden afval weg naar het afvalbrengpunt Langezaal?



Gevraagd naar de tevredenheid in het algemeen over afvalbrengpunt Langezaal geeft 64 procent van de inwoners aan (zeer) tevreden te zijn. Slechts 11 procent is (zeer) ontevreden. Over de openingstijden zijn de inwoners net iets minder tevreden, 45 procent geeft aan hier (zeer) tevreden over te zijn, terwijl 23 procent (zeer) ontevreden is over de openingstijden (zie figuur 15 op de volgende pagina).

Figuur 15: Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen/ over de openingstijden over het afvalbrengpunt Langezaal?



### 3.4 Communicatie gemeente Haaksbergen

Dit laatste onderdeel gaat in op de communicatie van de gemeente Haaksbergen over de afvalinzameling. Hoe tevreden zijn inwoners hierover, en waar halen zij hun informatie over afvalinzameling vandaan?

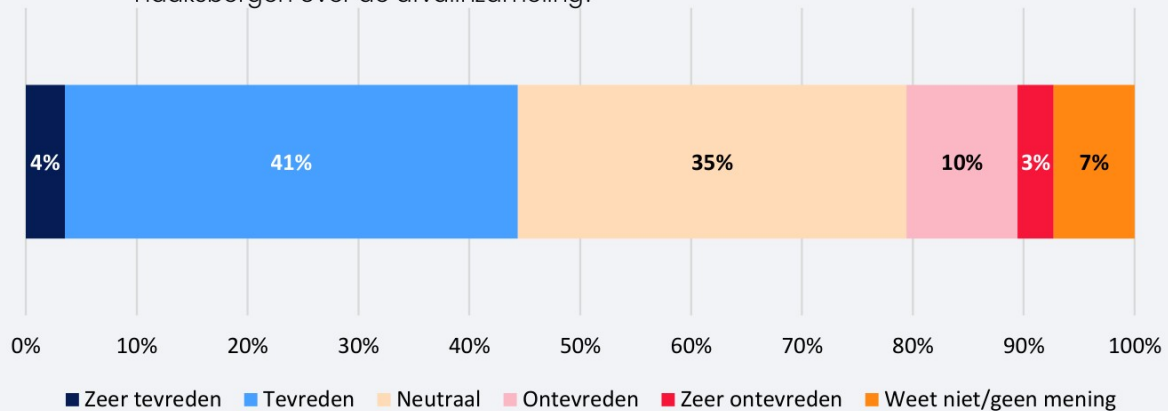
#### Informatie over afvalinzameling wordt voornamelijk online opgezocht

De inwoners van de gemeente Haaksbergen zijn over het algemeen tevreden over de communicatie over de afvalinzameling, 44 procent geeft aan (zeer) tevreden te zijn, terwijl 13 procent (zeer) ontevreden is. Een derde (35%) van de inwoners geeft aan neutraal te zijn over de tevredenheid over communicatie rondom het inzamelen van afval in de gemeente Haaksbergen.

Er is gevraagd aan respondenten om hun antwoord toe te lichten, waarbij de respondenten die ontevreden zijn aangeven, dat er nauwelijks communicatie is vanuit de gemeente, of dat de afvalkalender mist in de app van Twente Milieu, of niet goed leesbaar is. Doordat de groep die neutraal is redelijk groot is, is het ook interessant om te zien wat de uitleg van deze groep is voor hun antwoord. Zij geven voornamelijk aan dat er weinig tot geen communicatie is vanuit de gemeente Haaksbergen, of dat de informatie alleen online te vinden is als je er zelf naar op zoek gaat.



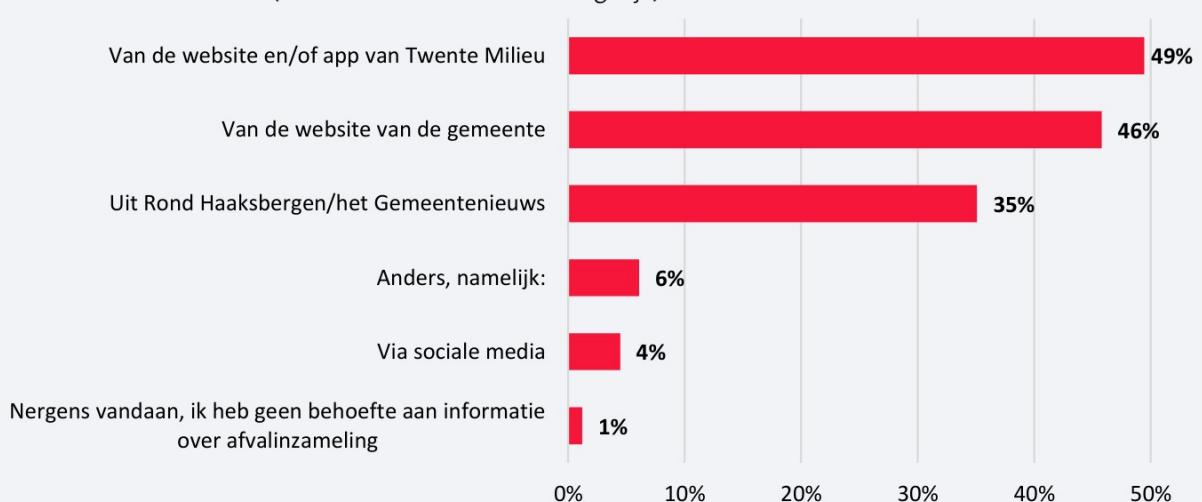
**Figuur 16:** Hoe tevreden of ontevreden bent u over de communicatie van de gemeente Haaksbergen over de afvalinzameling?



De helft (49%) van de respondenten geeft aan dat zij hun informatie rondom afvalinzameling halen van de website en/of app van Twente Milieu. Een ongeveer even grote groep (46%) haalt informatie over afvalinzameling van de gemeentelijke website. 'Rond Haaksbergen' of het Gemeentenieuws wordt door 35 procent van de inwoners gebruikt als informatiebron.

De groep die een andere bron noemt geeft aan dat zij dit via de buurt/buren doen, op de afvalkalender kijkt, of via de site van Langezaal informatie tot zich neemt.

**Figuur 17:** Waar haalt u meestal informatie over afvalinzameling binnen de gemeente Haaksbergen vandaan? (Meerdere antwoorden mogelijk)





Tot slot is gevraagd of respondenten nog tips of opmerkingen hebben met betrekking tot de afvalinzameling binnen de gemeente Haaksbergen, of dat er nog iets is dat men wilde noemen waar niet naar gevraagd is.

Hier komen veel reacties naar voren die al eerder in de vragenlijst zijn gegeven, zoals het langer doorgaan met wekelijks legen van de groencontainer, dat de gemeente voor nascheiding zou moeten kiezen, of een aantal gratis kilo's voor Langezaal invoeren.

Andere genoemde opmerkingen zijn dat respondenten graag een combi-afvalkalender zien, met alle afvalstromen in één kalender. Ook wordt genoemd dat de gemeente niet te veel drempels zou moeten opwerpen voor afvalinzameling en scheiding, omdat de vrees dan bestaat, dat er meer zwerfafval zal ontstaan.



4.

Bijlage.

## 4.1 Bijlage 1: Vragenlijst

### Welkom bij de vragenlijst over afval inzamelen in de gemeente Haaksbergen!

Op de volgende pagina start de vragenlijst. Alvast hartelijk bedankt!

*Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Uw antwoorden zijn dus niet naar u te herleiden, tenzij u uw gegevens deelt in de open antwoorden. Vult u bij een open antwoord persoons- of contactgegevens in, dan geeft u ons toestemming om deze met de gemeente Haaksbergen te delen.*

### Afvalinzameling

De eerste vragen gaan over afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen.

#### 1 Welke van de onderstaande afvalcontainers heeft uw huishouden zelf aan huis?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Een afvalcontainer voor restafval (grijze deksel)
- ☐ Een afvalcontainer voor Plastic, Metalen en Drankenkartons (PMD; oranje deksel)
- ☐ Een afvalcontainer voor Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT; groene deksel)
- ☐ Geen enkele van bovenstaande afvalcontainers

#### 2 Hoe tevreden of ontevreden bent u over de afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen in het algemeen?

- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Neutraal
- ☐ Tevreden
- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Weet niet/ geen mening -----→ Ga naar vraag 4

- 3 U geeft aan [Antwoord v2] te zijn over de afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen. Kunt u aangeven waarom u dit heeft geantwoord?**

- 4 Hieronder staan verschillende afvalsoorten. Wilt u per soort aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de inzameling of het zelf wegbrengen ervan?**

|   | Ze<br>er<br>ontevreden | Ontevreden            | Neutraal              | Tevreden              | Ze<br>er<br>Tevreden  | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT)                       | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Verpakkingen van Plastic, Metalen en Drankenkartons (PMD) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Oud Papier en Karton (OPK)                                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Restafval   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Glas  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Textiel   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |

**5 Wat heeft uw eigen voorkeur in de frequentie van het ophalen van de volgende afvalsoorten?**

|  | Voorkeur<br>voor vaker<br>ophalen | Huidige<br>frequentie<br>is goed | Voorkeur voor<br>minder vaak<br>ophalen | Weet niet/<br>geen<br>mening |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------|
| Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT)                          | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>        |
| Verpakkingen van Plastic, Metalen<br>en Drankenkartons (PMD) | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>        |
| Oud Papier en Karton (OPK)                                   | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>        |
| Restafval  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>        |

**6 Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u de aspecten 'milieuvriendelijk', 'lage kosten' en 'goede service' bij het inzamelen van afval?** Bij 'goede service' kunt u denken aan dat afval vaak genoeg wordt opgehaald en bijvoorbeeld de afstand die u moet afleggen om afval aan te bieden.

|                   | Ze<br>onbelangrijk    | Onbelangrijk          | Neutraal              | Belangrijk            | Ze<br>belangrijk      | Weet niet/<br>geen mening |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Milieuvriendelijk | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Lage kosten       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| Goede service     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |

## Afval scheiden

In 2023 is 128 kilo aan restafval ingezameld per inwoner. De doelstelling van de gemeente Haaksbergen is om naar 50kg restafval per inwoner in 2030 te gaan, dat sluit aan bij de regionale en landelijke doelstellingen. Hiervoor is het onder andere belangrijk dat ons afval beter gescheiden wordt. De volgende vragen gaan over het scheiden van afval.

**7 Vindt u dat het uw huishouden (over het algemeen) goed lukt om afval te scheiden en/of gescheiden in te leveren?**

- ☐ Ja, dat lukt heel goed
- ☐ Ja, dat lukt best goed
- ☐ Nee, dat lukt niet heel goed
- ☐ Nee, dat lukt (helemaal) niet goed
- ☐ Ik en/of mijn huishouden scheiden geen afval
- ☐ Weet niet/ geen mening

**8 Wat zou u of uw huishouden helpen uw afval (nog) beter te scheiden?**  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Meer plekken met verzamelcontainers/brengpunten in de buurt
- ☐ Meer informatie over welk afval waarin of waarheen moet
- ☐ Meer informatie over waarom goed afval scheiden belangrijk is
- ☐ Het ontvangen van een apart bakje voor keukenafval (groente, fruit en etensresten)

---

☐ Meer plekken/ inzamelpunten voor luiers en incontinentiemateriaal

☐ Meer belonen voor beter scheiden

☐ Anders, namelijk:

☐ Niets, ik en/of mijn huishouden gaan geen afval scheiden

☐ Weet niet/ geen mening



**9 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

|  | Zeer mee<br>oneens    | Mee<br>oneens         | Neutraal              | Mee<br>eens           | Zeer<br>mee<br>eens   | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Iemand die het afval goed scheidt zou minder moeten betalen dan iemand die meer restafval aanbiedt                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Ik ben bereid om meer te betalen als de verschillende afvalstromen vaker thuis worden opgehaald.                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Ik zou mijn restafval zelf weg kunnen brengen naar een verzamelcontainer op maximaal 200 meter van mijn huis       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Ik breng mijn oud papier en karton liever naar een inzamellocatie in de buurt dan dat het wordt opgehaald aan huis | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Er hoeft niets te veranderen aan de manier waarop de afvalinzameling nu is geregeld.                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |

**10 Hier heeft u ruimte om uw antwoorden op bovenstaande vraag toe te lichten als u dat wilt.**

## Afvalbrengpunt Langezaal

Op het afvalbrengpunt Langezaal kunt u veel stromen gescheiden aanbieden ter recycling (zoals oud ijzer, kleding, oud papier, elektrische apparaten). De volgende vragen gaan over het gebruik en tevredenheid van het afvalbrengpunt.

### 11 Hoe vaak brengt u, of iemand in uw huishouden afval weg naar het afvalbrengpunt?

- ☐ Meer dan 5 keer per jaar
- ☐ 2 tot en met 5 keer per jaar
- ☐ 1 keer per jaar
- ☐ Ik heb nog nooit afval weggebracht naar het afvalbrengpunt

### 12 Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over het afvalbrengpunt?

- ☐ Zeer ontevreden
  - ☐ Ontevreden
  - ☐ Neutraal
- 
- ☐ Tevreden
  - ☐ Zeer tevreden
  - ☐ Weet niet/ geen mening

### 13 Hoe tevreden of ontevreden bent u over de openingstijden van het afvalbrengpunt?

- ☐ Zeer ontevreden
  - ☐ Ontevreden
  - ☐ Neutraal
- 
- ☐ Tevreden
  - ☐ Zeer tevreden
  - ☐ Weet niet/ geen mening

## Zwerfafval

De volgende twee vragen gaan over zwerfafval. Dat is afval dat rondslingert op plekken die daar niet voor bestemd zijn, zoals bijvoorbeeld op straat of in de berm.

**14 Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het schoonhouden van de buitenruimte in de gemeente Haaksbergen?**

- ☐ De gemeente
- ☐ De inwoners
- ☐ De gemeente en de inwoners
- ☐ Weet niet/ geen mening

**15 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

|   | Zeer mee<br>oneens    | Mee<br>oneens         | Neutraal              | Mee<br>eens           | Zeer<br>mee<br>eens   | Weet<br>niet/<br>geen<br>mening |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Er is weinig tot geen zwerfafval in de gemeente Haaksbergen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| Er is weinig tot geen zwerfafval in mijn buurt              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |

## Communicatie over afval

De volgende vragen gaan over de communicatie vanuit de gemeente Haaksbergen over afvalinzameling.

**16 Hoe tevreden of ontevreden bent u over de communicatie van de gemeente Haaksbergen over de afvalinzameling?**

- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Neutraal
- ☐ Tevreden
- ☐ Zeer tevreden
- ☐ Weet niet/ geen mening -----→ Ga naar vraag 18

**17 U geeft aan [Antwoord v16] te zijn over de communicatie rondom afvalinzameling in de gemeente Haaksbergen. Kunt u aangeven waarom u dit heeft geantwoord?**

**18 Waar haalt u meestal informatie over afvalinzameling binnen de gemeente Haaksbergen vandaan? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

- ☐ Van de website van de gemeente
- ☐ Van de website en/of app van Twente Milieu
- ☐ Via Sociale media
- ☐ Uit Rond Haaksbergen/het Gemeentenieuws
- ☐ Anders, namelijk:

- ☐ Nergens vandaan, ik heb geen behoefte aan informatie over afvalinzameling

## Tot slot

Tot slot vragen wij u naar een aantal achtergrondkenmerken om (anoniem) te bekijken of er verschillende antwoorden zijn gegeven door bepaalde groepen. Op het einde van deze vragenlijst kunt u nog tips of opmerkingen achterlaten.

### 19 Tot welke leeftijdsgroep behoort u?

- ☐ 24 jaar of jonger
- ☐ 25 t/m 44 jaar
- ☐ 45 t/m 64 jaar
- ☐ 65 jaar of ouder
- ☐ Wil ik niet zeggen

### 20 In wat voor een type huishouden woont u?

- ☐ Ik woon alleen
- ☐ Ik woon alleen met kind(eren)
- ☐ Ik woon met zijn tweeën
- ☐ Ik woon in een gezin met kinderen
- ☐ Zeg ik liever niet

### 21 En mogen wij uw postcode weten? (Voorbeeld notatie 1234AB)

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|



- 22 Wilt u meedenken over het onderwerp afvalbeleid als de gemeente Haaksbergen hier iets voor organiseert?** Let op: als u uw emailadres hier invult gaat u ermee akkoord dat wij deze aanleveren aan de gemeente Haaksbergen.

☐ Ja, mijn emailadres is:

☐ Nee

- 23 Tot slot, heeft u nog tips of opmerkingen met betrekking tot de afvalinzameling binnen de gemeente Haaksbergen? Of heeft u iets gemist in deze vragenlijst dat u nog wilt noemen?**

**Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking! Wilt u vaker meedenken of uw mening geven over ontwikkelingen in de gemeente Haaksbergen? Kijk dan eens op [www.samenhaaksbergen.nl](http://www.samenhaaksbergen.nl).**