

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p><u>1. DOEL</u></p> <p>Geplande en ongeplande gebeurtenissen (bijv. incidenten) kunnen consequenties hebben binnen en buiten de inrichting. Afhankelijk van de gevolgen van deze gebeurtenissen is er een interne/externe meldingsplicht.</p> <p>Het doel van deze procedure is beschrijven op welke wijze snel interne/externe hulp bij incidenten ingeroepen kan worden. Zodat schade aan mens en milieu beperkt wordt.</p> <p><u>2. DEFINITIES</u></p> <p>Naast onderstaande definities wordt ook verwezen naar Algemeen procedure 1000: "Index algemeen procedures" bijlage 1000-1: "Afkortingen en definitielijst".</p> <p>2.1 CIN Centraal Incidenten Nummer Middels de CIN-melding worden alle incidenten, waarbij de operationele diensten (brandweer, DCMR etc) in de regio mogelijk direct moeten handelen, gemeld. LBC Rotterdam B.V. heeft, door de aanwezigheid van grote hoeveelheden opgeslagen gevaarlijke stoffen, een CIN-plicht.</p> <p>De CIN-plicht geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brand • Ontsnapping van dampen/stoffen buiten de inrichting (havenwater/lucht) of binnen de inrichting (bodem) • Overlast gevende situaties (schuim loads F) • Brand/broei (polymerisatie acrylaten) • Ernstige slachtoffers <p>2.2 Noodsituatie Onder een "noodsituatie" wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brand • Explosie • Ongecontroleerde gas- of vloeistofontsnapping • Radioactieve straling • Dreiging van zo'n situatie (o.a. bommelding) • Ongeval met ernstig letsel <p>Bij bovenstaande gevallen treedt het noodplan (AP 1001) in werking.</p> <p>2.3 Noodplanleider De noodplanleider is een door het management aangewezen noodfunctionaris, welke conform een vastrooster geconsigneerd is.</p>		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 1 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p>2.4 Ongewenste gebeurtenis Hieronder wordt verstaan alle ongewenste gebeurtenissen mbt gezondheid, veiligheid en milieu. Te denken valt aan: signalering onveilige situatie, onveilige handeling, bedrijfsongeval, noodsituatie, milieuklacht. Voor de meldingsprocedure worden deze onderverdeeld in drie categorieën: a. Geplande activiteiten (voorzienbaar) b. Niet geplande activiteiten, hieronder wordt oa verstaan: operationele afwijkingen, en bedrijfsstoringen (onvoorzienbaar) c. Overschrijding emissie parameters</p> <p>2.5 CSR- HSSEQ database (ProSapien) De CSR- HSSEQ database (ProSapien) is een corporate database share point op het gebied van Veiligheid, Beveiliging, Milieu en kwaliteit.</p> <p><u>3. VERANTWOORDELIJKHEID</u></p> <p>3.1 Elke medewerker is verplicht een (bijna)ongeval of (bijna)ernstig milieu-incident direct aan de controle kamer (portofoon) en de wachtchef te melden. De wachtchef is verantwoordelijk voor het verlenen van assistentie (BHV taken) en het registreren van de melding (incl. tijd en datum) via PEER Meldingsformulier (alleen bijna ongeval) of Incident rapport.</p> <p>3.2 De afdeling SHEQ is verantwoordelijk voor het op een juiste wijze registreren van gebeurtenissen in CSR- HSSEQ database (ProSapien).</p> <p>3.3 De paneloperator (of zijn vervanger) is verantwoordelijk voor het intern en extern melden, indien het noodplan in werking treedt.</p> <p>3.4 De Management leden zijn verantwoordelijk voor het melden van gebeurtenissen die severity level 3 of 4 hebben aan het hogere management.</p> <p><u>4. PROCEDURE</u></p> <p>4.1 Gebeurtenissen (ongewenste) gebeurtenissen kunnen worden onderverdeeld in drie categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Gepland</u> (voorzienbaar): Voorbeelden: Mogelijke stank klachten bij openen of spoelen van apparatuur, brandweeroefeningen met rook en/of vuur, testen van akoestische alarmsystemen (niet de maandelijkse test) • <u>Niet gepland (niet voorzienbaar)</u>: Voorbeelden: Een bedrijfsongeval, brand of ongewenst werking van beschuimingssysteem loods F, explosie, gasontsnapping, ernstig lawaai door afblazen, emissie van stinkende stoffen, oppervlaktewaterverontreiniging door lekkage of morsing 		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 2 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<ul style="list-style-type: none"> <u>Overschrijding emissie parameters</u> Op regelmatige basis worden er emissiemetingen verricht zowel intern als door een externe partij. Als blijkt dat de metingen hoger zijn dan de in de vergunning genoemde emissie eisen dient er een incident melding gemaakt te worden in prosapien zodat onderzoek gestart kan worden naar de reden van deze overschrijding. <p>4.2 Melden van geplande gebeurtenissen Geplande gebeurtenissen met potentiële milieueffecten door vermindering capaciteit dampbehandeling/waterzuivering/brandwater (Geen CIN melding: geen brand, geen zwaarletsel, geen grote spill e.d.)</p> <p>4.2.1 Melding DCMR ^{2E}</p> <p>De volgende gegevens zullen worden gevraagd door de medewerker van de meldkamer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam en telefoonnummer melder, - Naam bedrijf en betrokken bedrijfs onderdeel of installatie - Wat is er gebeurd of gaat gebeuren, wanneer en hoe lang - Exacte locatie binnen het bedrijf. - Oorzaken of aanleiding van het voorval - Betrokken of vrijgekomen hoeveelheden van stoffen - Gevolgen (voor veiligheid en omgeving) - Relatie met andere bedrijfsonderdelen - Onzekerheden die er nog zijn - Welke maatregelen zijn of worden genomen <p>4.2.2 Melding RWS Tijdens kantooruren ^{2E} en buiten kantooruren ^{2E} (RVCD) of fax ^{2E}</p> <p>De volgende gegevens zullen worden gevraagd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam en telefoonnummer melder, - Naam bedrijf en betrokken bedrijfs onderdeel of installatie - Tijdstip constatering geplande gebeurtenis - Wat gaat er gebeuren, wanneer en hoe lang - In geval van lozing op de 3^e pet haven hoeveelheid en de aard van de stoffen. - Mogelijke gevolgen mbt de geplande gebeurtenis. - Maatregelen die zijn genomen of worden genomen om de gevolgen te beperken. <p>4.2.3 Gezamenlijke brandweer en brandweer Rotterdam (=veiligheidsregio Rotterdam) Via een fax worden de mogelijke gevolgen mbt vermindering brandbestrijdingscapaciteit < 75% brandwater of deelsysteem) gemeld bij de gezamenlijke brandweer. Tevens wordt de brandweer Rotterdam geïnformeerd, zie voor beschrijving AP 1026 Brandwater & blussystemen.</p>		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 3 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p>4.3 Melden van ongeplande gebeurtenissen Melden van niet geplande gebeurtenissen waarbij het noodplan in werking is getreden (=CIN Melding: brand, zwaar letsel, grote spill). Dit zijn gebeurtenissen met (mogelijk) grote gevolgen binnen/buiten de inrichting, oftewel alle zaken waarbij het noodplan in werking (en waarbij dus een CIN melding gedaan wordt). Zie hiervoor 2.2.</p>		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 4 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p>4.3.1 CIN-melding Bij brand, ernstig letsel en grote spills met grote milieugevolgen (> ca. 500 kg/ltr, voor exacte details zie beslissingsmatrix) wordt direct een CIN melding (centrale meldkamer, welke zorgt voor doormelding politie, brandweer en ambulancezorg). Tel. ^{2E} [REDACTED]</p> <p>De terminalmanager en de noodplanleider moet voorafgaand worden geïnformeerd. Bij brand of dreigende brandsituatie wordt ook direct een drukknopmelding gemaakt naar de gezamenlijke brandweer.</p> <p>De CIN-plicht geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brand of driegende brandsituatie • Ontsnapping van dampen/stoffen buiten de inrichting (havenwater/lucht) of binnen de inrichting (bodem) met grote milieugevolgen • Overlast gevende situaties (schuim loads F) • Brand/broei (polymerisatie acrylaten) • Ernstige slachtoffers <p>Een CIN melding moet altijd zo snel mogelijk, doch binnen 15 minuten na het incident, worden gemaakt a.h.v. het CIN formulier. Voor het CIN formulier wordt verwezen naar AP 1001-4 CIN form 2014.</p> <p>4.3.2 Melding DCMR: Alle spills (vanaf 5 liter) naar de bodem (geen vloeistofdichte vloer aanwezig) worden gemeld bij de meldkamer van de DCMR. Tel. ^{2E} [REDACTED]</p> <p>4.3.3 Melding Inspectie SZW De noodplanleider is verantwoordelijk voor de melding naar de Inspectie SZW indien er sprake is van een ziekenhuis opname en/of dodelijk slachtoffer. ^{2E} ^{2E} [REDACTED]</p> <p>4.3.4 Melding Inspectie leefomgeving en transport (IL&T) Als er voorvallen zijn met vervoersmiddelen met gevaarlijke stoffen zoals het ontsporen van spoorketelwagens of lekkage van mobiele tanks, welke binnen komen of op transport gesteld zouden moeten worden dan moet dit gemeld worden bij IL&T ^{2E} ^{2E} [REDACTED] ^{2E} [REDACTED]</p> <p>Kleine spills tgv overvullen vallen hier buiten, tenzij er letsel of schade is.</p>		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 5 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p>4.3.5 Melding buurtbedrijven In de WM/WABO-vergunning is ook de verplichting opgenomen om bij voorvallen met (mogelijk) gevaar voor de buurtbedrijven, deze bedrijven in te lichten. Deze meldingen kunnen verlopen via de Deltalinqs-centraal post. Zie het AP 1001 Noodplan voor verdere informatie mbt meldingen naar buurtbedrijven.</p>		
<p>4.4 Interne meldingen</p>		
<p>4.4.1 Melden van geplande gebeurtenissen Intern moeten geplande gebeurtenissen, die van invloed kunnen zijn buiten de inrichting gemeld, worden bij de afdeling SHEQ, de noodplanleider en het afdelingshoofd. SHEQ verzorgt de externe melding aan de hand van AP 1013-1 beslissingsschema.</p>		
<p>4.4.2 Melden van ongeplande gebeurtenissen</p>		
<p>4.4.2.1 Noodsituatie Elke medewerker moet een noodsituatie (brand, zwaarletsel, grote spill) (zie 2.2) direct melden bij de controlekamer terminal (portofoon) en de wachtchef, noodplanleider, de terminal manager en SHEQ.</p>		
<p>4.4.2.2 Geen noodsituatie Alle letsel (Eerste hulp + verzuimletsel), kleine spills en schades moeten direct gemeld worden bij de wachtchef en de noodplanleider en binnen 24 uur bij de terminalmanager en SHEQ.</p>		
<p>4.4.2.3 Bedrijfsstoring Elke medewerker moet een bedrijfsstoring melden bij de controle kamer en de wachtchef. De wachtchef zorgt voor verder actie c.q. een elektronische melding naar onderhoud (werkbonden systeem).</p>		
<p>4.4.2.4 Kleine verwondingen Voor behandeling van kleine verwondingen moet de betrokkene zich melden bij de controlekamer Terminal. In overleg met wachtchef (=BHV coördinator) kan externe medische controle/verzorging geïnitieerd worden via de EHBO post van het dienstdoende ziekenhuis of bij urgentie via 112.</p>		
<p>4.4.2.5 Schade Elke medewerker moet een schade die geen gevolgen heeft waardoor het noodplan in werking is getreden melden bij het afdelingshoofd.</p>		
<p>4.5 Registraties en afhandeling van ongewenste gebeurtenissen</p>		
<p>4.5.1 Impact (Severity) index Van alle near misses (PEER-meldingen) en incidenten moeten de Severity worden bepaald aan de hand van AP1013-5 Impact (Severity) Index.</p>		
<p>4.5.2 CSR- HSSEQ database (ProSapien) De afdeling SHEQ is verantwoordelijk dat alle near misses (PEER meldingen) en incidenten (gebeurtenissen) ingevoerd zijn in de CSR- HSSEQ database (ProSapien).</p>		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 6 van 7

LBC ROTTERDAM B.V.		
ALGEMEEN	PROCEDURE	1013
GEPLANDE EN ONGEPLANDE GEBEURTENISSEN: INTERNE EN EXTERNE MELDING		SAFETY
<p>Afhankelijk van de Severity uit hoofdstuk 4.5.1 moeten deze binnen een bepaalde tijd zijn ingevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Severity level 1 en 2: Binnen drie werkdagen • Severity level 3 en 4: Direct (in ieder geval zo snel als mogelijk) <p>Daarnaast moeten meldingen met severity level 3 en 4 ook direct worden gemeld via incident@lbctt.com en official Incident@lbctt app. Dit is de verantwoordelijkheid van de Management team.</p> <p>4.5.3 Indienen van meldingen Indien geen gebruik wordt gemaakt van CSR- HSSEQ database (ProSapien), moet gebruik gemaakt worden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor incidenten: AP 1014-1_NL Meldingsformulier ongewenste gebeurtenissen • Voor near misses (PEER-meldingen): AP 1018-1 PEER meldingsformulier • Voor een geurklacht moet AP 1014-2 Geurklachten worden ingevuld. <p>4.6 Contactpersoon. De SHEQ manager (of diens vervanger) is de contactpersoon met het bevoegd gezag. Bij afwezigheid van de SHEQ manager is de noodplanleider contactpersoon met het bevoegd gezag.</p> <p>Wijzigingen van contactpersoonsgegevens naar het bevoegd gezag mag alleen schriftelijk plaats vinden, onder vermelding van naam, adres en telefoonnummer.</p> <p>4.7 Contact klanten Indien het een incident, spil of lekkage met een product betreft, moet binnen 24 uur en na overleg met het afdelingshoofd of de noodplanleider contact worden gezocht met het noodnummer van de betreffende klant. (Rapportage volgens AP 1014 Ongewenste gebeurtenis melding onderzoek rapportage)</p> <p><u>5. REFERENTIES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • AP 1014: Ongewenste gebeurtenis melding onderzoek rapportage • AP 1001: Noodplan • AP 1013-1: Beslissingstabel • AP 1013-2: Gedragslijn overheden 2014 • AP 1013-3: Impact (Severity) Index • AP 1013-4: Instructie CSR-HSSEQ database (ProSapien) 		
Eigenaarafdeling: SHEQ	Goedgekeurd: Terminal Manager	
November 2020	Uitgave: 12	Pagina 7 van 7